ក្រសួងអប់រំយុវជននិងកីឡា

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

សាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដា

VANDA UNIVERSITY

សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ធនាគារជាតិ

THE IMPORTANCE OF USING KHQR NATIONAL BANK

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៥

PHNOM PENH-2025

ក្រសួងអប់រំយុវជននិងកីឡា

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

សាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដា

VANDA UNIVERSITY

សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ធនាគារជាតិ

THE IMPORTANCE OF USING KHQR NATIONAL BANK

គ្រូណែនាំ៖ ហុង កែវដារ៉ា

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៥

PHNOM PENH-2025

គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យសារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២២
ប្រធានបទ៖ សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ធនាគារជាតិ

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី១

បេក្ខបណ្ឌិត មាស សំណាង

គ្រូណែនាំ

ហុង កែវដារ៉ា

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៣

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ែម សុខហៀក

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី២

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ាក វុទ្ធី

ប្រធានគណៈកម្មការវាយតម្លៃនិងជានាយក
មជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវ

បណ្ឌិត សេង សំអឿន

អនុប្រធានគណៈកម្មការវាយតម្លៃ និងជានាយករង
មជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវ

បេក្ខបណ្ឌិត ស្រេង ផល្លា

សាកលវិទ្យាធិការ

បណ្ឌិត ហេង វ៉ាន់ដា

សាកលវិទ្យាធិការរងអចិន្ត្រៃយ៍

បណ្ឌិត ហ៊ូ គុជគន្ធលីនណា

អារម្ភកថា

ក្រោយពីបានសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាញ គណនេយ្យនៅសាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដា អស់រយៈពេល ៤ឆ្នាំសិក្សារួចមក ក្រុមយើងខ្ញុំបានទទួលនូវចំណេះដឹងជាច្រើន ពាក់ព័ន្ធនឹងមុខវិជ្ជាគណនេយ្យជាពិសេស ក្រុមយើងខ្ញុំយល់ច្បាស់ថាជំនាញគណនេយ្យគឺជាជំនាញមានសារៈសំខាន់មួយដែរសម្រាប់ទីផ្សារបច្ចុប្បន្ន ក្នុងនោះស្ថាប័នរដ្ឋក្តី ឯកជនក្តី ឬអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលក្តី សុទ្ធតែត្រូវអនុវត្តកិច្ចការធនាគារដូចគ្នា។ ដោយឡែកដើម្បីឱ្យការសិក្សារបស់និស្សិតកាន់តែមានគុណភាពខ្ពស់ សាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដា បានបញ្ចូលនូវមុខជំនាញសំខាន់ៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការងារ គណនេយ្យ ហិរញ្ញវត្ថុនិងធនាគារ តាមកម្មវិធីសិក្សាក្នុងឆ្នាំសិក្សាទី១ រហូតដល់ឆ្នាំសិក្សាទី៤។

គ្រប់មុខវិជ្ជាទាំងអស់ សុទ្ធតែមានសារៈសំខាន់ក្នុងការត្រួសត្រាយ ផ្លូវនិស្សិតឱ្យយល់ច្បាស់ពី ការអនុវត្តន៍ការងារធនាគារពីការចាប់ផ្តើមរៀបចំផែនការការបញ្ចប់ និងត្រួតពិនិត្យវាយតម្លៃព្រមទាំងផ្តល់ ជាអនុសាសន៍នៅក្នុងការងារធនាគារ ដើម្បីពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពគ្រប់គ្រងនៅក្នុងស្ថាប័នខ្លួន ក្នុងន័យឆ្លើយតបឱ្យបានល្អប្រសើរនឹងគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលដែលបានដាក់ចេញ។ដោយក្រុមយើងខ្ញុំសង្កេតឃើញថាកិច្ចការងារមួយនេះមានសារៈសំខាន់ខ្លាំង ស្របពេលនៃការសរសេរសារណាបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្របានមកដល់ ទើបក្រុមយើងខ្ញុំសម្រេចចិត្តជ្រើសរើសនូវប្រធានបទមួយស្តីពី "**សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ខេអេចយូអរ ធនាគារជាតិ**" យកមកធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងចងក្រងក្នុងគោលបំណងឱ្យអ្នកស្រាវជ្រាវទាំងអស់ឱ្យយល់កាន់តែស៊ីជម្រៅពីការរៀបចំសារណា និងប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្តល់ឥណទាន របស់ធនាគារ។ ក្រុមយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថាការរៀបចំសារណានេះ នឹងបានចូលរួមចំណែកក្នុងការស្រាវជ្រាវរបស់និស្សិតជំនាន់ក្រោយៗ ព្រមទាំងអ្នកស្រាវជ្រាវដ៏ទៃទៀតដែលមានបំណងសិក្សាស្វែងយល់ពីកិច្ចការនេះ។

ជាទីបញ្ចប់ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមមេត្តាខន្តី អភ័យទោស ពីសំណាក់លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ រៀមច្បង និងអ្នកអានទាំងអស់ នូវរាល់កំហុសឆ្គងដែលកើតមានដោយអចេតនា នៅក្នុងសារណានេះ ហើយក្រុមយើងខ្ញុំរីករាយនឹងទទួលយករាល់ការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនា ដើម្បីឱ្យការរៀបចំលើកក្រោយទៀតមានភាពកាន់តែល្អប្រសើរ។

រចនាសម្ព័ន្ធក្រុម

ឡូត ឡៃអូន
ID: B22/2087

ឡេង រចនា
ID: B22/1198

ហ៊ីត គឹមស្រុង
ID: B22/1239

ជា ចរិយា
ID: B22/1020

ផេង សូរិយ៉ា
ID: B22/2607

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

ក្រុមយើងខ្ញុំជានិស្សិតនៃសាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដា ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២២ ជំនាញ គណនេយ្យ

សូមសម្តែងនូវការគោរពដឹងគុណ និងថ្លែងអំណរគុណដ៏ជ្រាលជ្រៅចំពោះ

ក្រុមគ្រួសារដែលបានជួយឧបត្ថម្ភ គាំទ្រ ទាំងសម្ភារៈ ថវិកា និងស្មារតី ជំរុញលើកទឹកចិត្ត ដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ ក្នុងការសិក្សារៀនសូត្រដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងរហូតមកដល់សព្វថ្ងៃនេះ។ ក្នុងនោះក្រុមយើងខ្ញុំសូមសម្តែងនូវការគោរព និងកតញ្ញូតាធម៌យ៉ាងជ្រាលជ្រៅបំផុត ដល់អ្នកមានគុណ ដែលបានផ្តល់កំណើតដល់នាងខ្ញុំគ្រប់រូប និងសូមគោរពថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ដល់បណ្ឌាសាស្ត្រាចារ្យ លោកគ្រូ អ្នកគ្រូទាំងអស់ ដែលបានបណ្តុះបណ្តាលក្រុមយើងខ្ញុំនាពេលកន្លងមក។

ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមសម្តែងនូវការគោរពដឹងគុណដ៏ជ្រាលជ្រៅដល់ឯកឧត្តមបណ្ឌិត **ហេង វ៉ាន់ដា** សាកលវិទ្យាធិការ នៃសាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដាដែលបានផ្តល់ទីកន្លែងបណ្តុះបណ្តាល ព្រមទាំងផ្តល់បទពិសោធន៍យ៉ាងច្រើនដល់យើងខ្ញុំ។

សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណចំពោះលោកគ្រូ **ហុង កែវដារ៉ា** ជាសាស្ត្រាចារ្យណែនាំ ដោយបានជួយជ្រោមជ្រែងបង្ហាត់បង្ហាញសព្វបែបយ៉ាងដើម្បីជួយដល់ក្រុមយើងខ្ញុំបញ្ចប់កិច្ចការសារណានេះជាស្ថាពរ។ សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណដល់សាស្ត្រាចារ្យ និងបុគ្គលិកនៃសាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដាទាំងអស់ដែលបានខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការបង្ហាត់បង្ហាញ លើកទឹកចិត្ត អនុគ្រោះដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ រហូតធ្វើឱ្យការសិក្សាបានបញ្ចប់ និងទទួលបានជោគជ័យគួរជាទីមោទនៈ។

ឆ្លៀតក្នុងឱកាសនេះដែរ ក្រុមយើងខ្ញុំសូមប្រសិទ្ធពរជ័យជូនដល់បុគ្គលទាំងអស់ខាងលើឱ្យជួបតែពុទ្ធពរបួនប្រការ គឺអាយុ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ កុំបីឃ្លៀងឃ្លាតឡើយ។

អំណះអំណាង

ក្រុមនាងខ្ញុំ ជានិស្សិតបរិញ្ញាបត្រ ជំនាញគណនេយ្យនៃសាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដា ជំនាន់ទី២២៖ សូមធានាអះអាងថា ខ្លឹមសារសារណាក្រោមប្រធានបទ " សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ធនាគារជាតិ " នេះគឺជាស្នាដៃរបស់ក្រុមនាងខ្ញុំ ដោយគ្មានការពាក់ព័ន្ធនឹងរបាយការណ៍ស្រាវជ្រាវរបស់អ្នកផ្សេងឡើយ។ ទិន្នន័យ និងលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ ដែលលើកឡើងនេះ ជាអត្ថបទស្រាវជ្រាវថ្មីសុទ្ធសាធ ដែលពុំធ្លាប់មានជនណាម្នាក់យកទៅប្រើប្រាស់ក្នុងការស្រាវជ្រាវពីមុនឡើយ។

ថ្ងៃពុធ ៨កើត ខែកត្តិក ឆ្នាំម្សាញ់ សប្តស័ក ព.ស.២៥៦៩

ថ្ងៃទី២៩ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៥

ហត្ថលេខាតំណាងក្រុម

ឡូត ឡៃអូន

សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលជាធនាគារកណ្តាលរបស់ប្រទេសកម្ពុជា បានធ្វើឱ្យមានការកកើតនូវការអនុវត្តន៍និងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ KHQR ដើម្បីជំរុញការទូទាត់ប្រាក់តាមទូរស័ព្ទដោយមិនចាំបាច់ប្រើសាច់ប្រាក់ក្នុងដៃ ឬប័ណ្ណធនាគារ។ KHQR បានរួមបញ្ចូលគ្នារវាងធនាគារផ្សេងៗនិងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុជាច្រើនដែលមានគោលបំណងធ្វើឱ្យការទូទាត់សាច់ប្រាក់កាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព ធ្វើឱ្យការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឌីជីថលកាន់តែងាយស្រួល ជួយឱ្យប្រជាជនមានទំនាក់ទំនងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុតាមរយៈបច្ចេកវិទ្យា វិស័យអាជីវកម្មរវាងអាជីវករ និងអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់បានរហ័ស ដោយមិនចាំបាច់គិតថ្លៃសេវាខ្ពស់ ។

ឈរលើមូលដ្ឋាន ដែលជាកត្តាក្នុងការស្រាវជ្រាវ និងចងក្រងសារណាមួយនេះឡើង គឺដើម្បីស្វែងយល់នៅចំណុចសំខាន់ខ្លះៗនៃការបង្កើតប្រព័ន្ធ KHQR ឡើងរបស់ធនាគារជាតិ កម្ពុជា ក្នុងគោលបំណងដើម្បីផ្សព្វផ្សាយពាក់ព័ន្ធទៅលើវិស័យបច្ចេកវិទ្យា ទៅកាន់អ្នកប្រើប្រាស់ជំនាន់ក្រោយឱ្យស្គាល់ច្បាស់ពីសារៈសំខាន់។ ជាក់ស្តែងសម្រាប់ក្រុមយើងខ្ញុំបានធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ ទាក់ទងទៅនឹងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ KHQR របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលក្រុមយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថា ការសិក្សាស្រាវជ្រាវមួយនេះ នឹងបានផ្តល់ជាចំណេះដឹងនិងអត្ថប្រយោជន៍មួយចំនួនដល់អ្នកដែលមានបំណងចង់ស្វែងយល់អំពីការប្រើប្រាស់ KHQR របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ក្នុងនោះទៀតសោត ក្រុមយើងខ្ញុំបានយល់ដឹងទាក់ទិនទៅនឹងចំណុចមួយចំនួន ដូចជាប្រវត្តិរបស់ធនាគារ ការបង្កើតឡើងនូវប្រព័ន្ធ KHQR បេសកកម្ម ទស្សនវិស័យ គោលដៅ រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារជាតិ ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារនិងសារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ KHQR។ KHQR ពិតជាមានប្រជាប្រិយភាពឈានមុខគេ ក្នុងការបម្រើសេវាកម្មប្រកបដោយទំនុកចិត្ត សុវត្ថិភាព ជាពិសេស KHQR ជួយឱ្យបំណងសមាហរណកម្មហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជាមានប្រសិទ្ធភាព និងទូលំទូលាយបន្ថែមឡើង។ ឧស្សាហកម្ម អាជីវកម្មតូច មធ្យម និងបុគ្គលទូទៅទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនពីការប្រើប្រាស់ KHQR ក្នុងជីវភាពប្រចាំថ្ងៃ។

ក្រោយពីបានសិក្សាស្រាវជ្រាវពីធនាគារជាតិរួចមក ក្រុមយើងខ្ញុំអាចសន្និដ្ឋានបានថា ធនាគារជាតិមានការរីកចម្រើនទៅលើការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ KHQR ដោយសារ KHQR ដែលជាកូដ QR ស្តង់ដាមួយសម្រាប់ទូទាត់ប្រាក់ឌីជីថល ដែលបានបង្កើតឡើងដោយធនាគារជាតិ នៃកម្ពុជា ដើម្បីសម្រួលការទូទាត់ជំរុញការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា ការរួមបញ្ចូលហិរញ្ញវត្ថុ កាត់បន្ថយថ្លៃដើម និងពេលវេលា ការរួមបញ្ចូលជាមួយប្រព័ន្ធអន្តរជាតិ និងសមភាពនៃប្រព័ន្ធបង់ប្រាក់ KHQR មានសារៈសំខាន់យ៉ាងខ្លាំងក្នុងការបង្កើនភាពងាយស្រួលក្នុងការបង់ប្រាក់ សន្សំសំចៃពេលវេលា កាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ លើកតម្កើងប្រាក់រៀលខ្មែរ បង្កើនសុវត្ថិភាព ភាពទុកចិត្ត និងជំរុញការប្រើប្រាស់សេវាហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល។ ធនាគារជាតិកម្ពុជាបានបណ្តុះបណ្តាលដល់សាធារណៈជន អំពីសារៈសំខាន់នៃ KHQR ដើម្បីបង្កើនអត្រាប្រើប្រាស់ជាសកល។

មាតិកា

ទំព័រ

អារម្ភកថា i

របនាសម្ព័ន្ធ........ ii

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ iii

អំណះអំណាង vi

សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ v

មាតិកា........ vi

ជំពូកទី១
សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ ១

១.២ ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ........ ១

១. តើប្រព័ន្ធទូទាត់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះដល់ប្រព័ន្ធធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ?

២. តើប្រព័ន្ធទូទាត់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាមានអ្វីខ្លះ?

១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ........ ២

១.៤ ទំហំដែនកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ ២

១.៤.១ ទំហំដែនកំណត់ ២

១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ........ ២

១.៥ វិធីសាស្រ្តនៃការស្រាវជ្រាវ........ ២

១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ........ ៣

១.៦.១ សម្រាប់អ្នកចុះកម្មសិក្សាផ្ទាល់ ៣

១.៦.២ សម្រាប់និស្សិត ៣

១.៦.៣ សម្រាប់សង្គម ៣

១.៧ របនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ........ ៤

ជំពូកទី២
អត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ

២.១ លក្ខណៈទូទៅនៃការប្រើប្រាស់KHQR........៥

២.១.១ និយមន័យKHQR........៥

២.១.២ ប្រវត្តិនៃKHQR........៥

២.១.៣ ទ្រឹស្តីនៃKHQR ៦
២.២ អត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ៦
២.២.១ និយមន័យKHQR ៦
២.២.២ ប្រវត្តិKHQR ៦
២.២.៣ ទ្រឹស្តីKHQR ៧
២.៣ នីតិវិធីនៃការប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរ ដំណើរការទូទាត់ ៧
២.៣.១ និយមន័យរបស់នីតិ ៧
២.៣.២ នីតិវិធីនៃការប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរ ៨
២.៣.៣ នីតិវិធីនៃដំណើរការនៃការទូទាត់ ៨

ជំពូកទី៣
សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ធនាគារជាតិ

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅនៃធនាគារជាតិ ៩
៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ធនាគារជាតិ ៩
៣.១.២ បេសកកម្ម ទស្សនវិស័យ និងគោលដៅរបស់ធនាគារជាតិ ១៥
ក.បេសកកម្ម ១៥
ខ.ទស្សនវិស័យ ១៥
គ.គោលដៅ ១៥
៣.១.៣ រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារជាតិ ១៦
៣.២ ប្រព័ន្ធទូទាត់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់ប្រព័ន្ធធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ....១៨
៣.២.១ អត្ថប្រយោជន៍ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) សម្រាប់ធនាគារ ១៨
៣.២.២ អត្ថប្រយោជន៍ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) សម្រាប់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ១៨
៣.២.៣ ការផ្សព្វផ្សាយអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់KHQR ១៩
ក.ការផ្សព្វផ្សាយដោយផ្ទាល់ ១៩
ខ.ការផ្សព្វផ្សាយដោយប្រយោល ១៩
៣.៣ ប្រព័ន្ធទូទាត់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា ២០

ជំពូកទី៤
ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង ២២
៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ ២២

ជំពូកទី៥
សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន ២៣
៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍ ២៣

ជំពូកទី១
សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ

យើងបានដឹងរួចមកហើយថា នៅក្នុងសកលលោកនេះមានបណ្តាប្រទេសមួយចំនួនដែលស្ថិតនៅក្នុងតំបន់អាស៊ីអាគ្នេយ៍ ហើយនៅក្នុងប្រទេសទាំងនោះក៏មានប្រទេសកម្ពុជាផងដែរ ដែលស្ថិតនៅក្នុងតំបន់អាស៊ីអាគ្នេយ៍នេះ កម្ពុជាក៏ជាប្រទេសមួយដែលកំពុងតែអភិវឌ្ឍទៅលើគ្រប់វិស័យជាពិសេសប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ។ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ក៏ជាប្រទេសមួយដែលធ្លាប់បានជួបប្រទះក៏ដូចជាបានឆ្លងកាត់នូវសង្គ្រាមឈឺចាប់ជាច្រើនសតវត្សមកហើយ ដែលជាហេតុបណ្តាលឱ្យប្រជារាស្ត្រនៅក្នុងប្រទេសទាំងមូល ជួបទុក្ខលំបាក បាត់បង់ធនធានមនុស្ស បាត់បង់សេដ្ឋកិច្ចជាតិធ្វើឱ្យគ្មានការរីកចម្រើនប្រទេសជាតិធ្លាក់ចុះជាដរាបស្ទើរតែ មិនអាចស្តារឡើងវិញបាន។ ដោយសារប្រទេសកម្ពុជាជួបនៅបញ្ហាទាំងអស់នេះទើបធ្វើឱ្យសេដ្ឋកិច្ចនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាទាំងមូលមានភាពខុសគ្នាពីប្រទេសដទៃទៀតដែលស្ថិតនៅក្នុង តំបន់អាស៊ីអាគ្នេយ៍ដូចគ្នា ។ ហើយម្យ៉ាងវិញទៀតដោយសារតែមានការផ្លាស់ប្តូររបបនយោបាយនៅក្នុងប្រទេសទើបធ្វើឱ្យមានការបាត់បង់ នូវឱកាសក្នុងការធ្វើកំណែទម្រង់ប្រទេសជាតិដែលមិនអាចធ្វើឱ្យមានការរីកចម្រើន ដូចប្រទេសជិតខាង។

យ៉ាងណាមិញដោយសារតែមានការយកចិត្តទុកដាក់ និងមានការជ្រោមជ្រែងយ៉ាងស្រស្រាក់ស្រស្រាំពីរាជរដ្ឋាភិបាល បានធ្វើឱ្យប្រទេសមានការផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងឆាប់រហ័ស។ដែលធ្វើឱ្យមានការរីកចម្រើនស្ទើរគ្រប់វិស័យដូចជា វិស័យអប់រំ វិស័យបច្ចេកវិទ្យា វិស័យសេដ្ឋកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុ និងវិស័យផ្សេងៗជាច្រើនទៀត។ ទន្ទឹមនិង ការរីកចម្រើនមួយនេះ ក៏មានការចូលរួមយ៉ាងសកម្មពីវិស័យហិរញ្ញវត្ថុជាច្រើនផងដែរ ដែលជាហេតុក្នុងការ ជួយជំរុញឱ្យសេដ្ឋកិច្ចមានការរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័សឡើងវិញ។ ហើយនៅក្នុងចំណោមវិស័យទាំងអស់ នោះយើងក៏បានឃើញថាមានវិស័យមួយដែលដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់គឺ វិស័យបច្ចេកវិទ្យា។

អាស្រ័យហេតុនេះហើយ ទើបក្រុមរបស់យើងខ្ញុំបានធ្វើការសម្រេចចិត្តជ្រើសរើសយកប្រធានបទស្តី អំពី **សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ធនាគារជាតិ** លើកយកមកស្រាវជ្រាវនិងរៀបចំជារបាយការណ៍បញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ។

១.២ ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ

សព្វថ្ងៃនេះការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាមានសន្ទុះកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ទាំងនៅក្នុងស្រុក និងក្រៅស្រុក ដែលជាមូលហេតុមួយដែលយើងអាចនិយាយបានថាកម្ពុជា ជាប្រទេសមួយដែលមានភាពលេចធ្លោទៅលើដំណើរការបច្ចេកវិទ្យា ដែលបានជួយបំពេញតម្រូវការរបស់ប្រជាជន។ តែទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រជាជនយើងមួយផ្នែកតូចនៅតែមិនទាន់យល់នៅអំពីដំណើរការនៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) នៅឡើយទេ ។ ដើម្បីឱ្យយល់កាន់តែច្បាស់អំពីដំណើរនៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) នេះក្រុមយើងខ្ញុំបានធ្វើការស្រាវជ្រាវ និងបកស្រាយចម្ងល់អំពីសារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ (KHQR)។ អ្វីដែលចង់ឱ្យអ្នកអានបានដឹង នឹងកាន់យល់ច្បាស់ដូចតទៅនេះ ៖

១. តើប្រព័ន្ធទូទាត់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះដល់ប្រព័ន្ធធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ?

២. តើប្រព័ន្ធទូទាត់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាមានអ្វីខ្លះ ?

១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវនេះគឺដើម្បីពង្រឹងនៃចំណេះដឹងថ្មី គំនិតច្នៃប្រឌិតឱ្យកាន់តែយល់ច្បាស់ និងចង់សិក្សាឱ្យកាន់តែស៊ីជម្រៅទៅលើការប្រើប្រាស់ (KHQR) ប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាព រហ័ស ងាយស្រួលមានសុវត្ថិភាព និងច្បាស់លាស់ដែលអាចជឿទុកចិត្តបានយើងត្រូវស្វែងយល់ដូចខាងក្រោម៖

- បង្ហាញពីសារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR)
- ស្វែងយល់ពីប្រវត្តិ និងស្ថានភាពទូទៅរបស់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR)
- សិក្សាពីរបៀបនៃការប្រើប្រាស់ព្រមទាំងអត្ថប្រយោជន៍របស់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ។

១.៤ ទំហំដែនកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

១.៤.១ ទំហំដែនកំណត់

ទំហំនិងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវនេះក្រុមរបស់យើងខ្ញុំបានលើកយកនូវសារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ក្នុងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដែលមានអាសយដ្ឋានផ្លូវលេខ១០១៩ សង្កាត់ភ្នំពេញថ្មី ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ តែប៉ុណ្ណោះ។

១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវនេះគឺសិក្សាទៅលើដំណើរការនៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) នៅក្នុងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា សម្រាប់ឆ្នាំ២០២៤ - ២០២៥ ។

១.៥ វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ

ការស្រាវជ្រាវត្រូវបានប្រើតាមវិធីសាស្ត្រគុណវិស័យផ្តោតចម្បងទៅលើការវិភាគទិន្នន័យដោយយោងពីធនាគារជាតិក៏ដូចជាឯកសារបន្ទាប់បន្សំ និងឯកសារដែលបានមកពីប្រភពគេហទំព័រដូចជា PhnomPenh Post (Khmer) និង AMS Economy ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនិងប្រធានបទ ដើម្បីយកមកវិភាគនិងសិក្សាស្រាវជ្រាវក្នុងគោលបំណងបញ្ជាក់ អំពីការអភិវឌ្ឍន៍ និងការវិវត្តន៍នៃការប្រើប្រាស់ KHQR។

- សម្រាប់សំណួរទី១: ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះគឺត្រូវបានប្រមូលតាមបែបគុណវិស័យតាមរយៈទិន្នន័យ និងឯកសារផ្សេងៗដែលបានមកពីការចុះកម្មសិក្សានៅធនាគារជាតិផ្ទាល់ និងគេហទំព័រ PhnomPenh Post (Khmer) និង AMS Economy ដើម្បីយកមកបកស្រាយទៅលើការប្រើប្រាស់KHQRនិងមានសារៈសំខាន់អ្វីខ្លះ ទើបអាចឱ្យសាធារណៈជនប្រើប្រាស់ QR Code មានការរីកចម្រើនខ្ពស់ជាងមុន។

- សម្រាប់សំណួរទី២: ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះគឺត្រូវបានប្រមូលតាមបែបគុណវិស័យតាមរយៈទិន្នន័យ និង ឯកសារផ្សេងៗដែលបានមកពីការចុះកម្មសិក្សានៅធនាគារជាតិដោយផ្ទាល់ក៏ ដូចជាគេហទំព័ររបស់ធនាគារជាតិ, FRESH NEWS, Phnom Penh Post (Khmer), Kampuchea Thmey Dai ដើម្បីយកមកបកស្រាយលើលទ្ធផល និងផលប្រយោជន៍ដែលទទួលបានមកពីការនៃការប្រើប្រាស់KHQR។

១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

១.៦.១ សម្រាប់និស្សិតចុះកម្មសិក្សាផ្ទាល់

ការចុះកម្មសិក្សាដោយផ្ទាល់នៅធនាគារជាតិ បានផ្តល់ទាំងចំណេះដឹងថ្មីក៏ដូចជាបទពិសោធន៍ល្អៗនិងការទទួលបាននូវបរិយាកាសថ្មីប្លែក ព្រមទាំងទទួលបានព័ត៌មានពិតជាក់លាក់អំពីធនាគារជាតិ ។

១.៦.២ សម្រាប់និស្សិត

ការស្រាវជ្រាវពិតជាមានសារៈសំខាន់ និងមានភាពចាំបាច់ណាស់ចំពោះសិស្សានុសិស្ស ឬ និស្សិតដែលឡើងមករៀននៅសាកលវិទ្យាល័យផងដែររួមមាន៖

-ការស្រាវជ្រាវជួយពង្រឹង និងពង្រីកនូវចំណេះដឹងដល់និស្សិតឱ្យមានភាពទូលំទូលាយ

-ការស្រាវជ្រាវមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះអ្នកដែលសរសេរអត្ថបទ និងអ្នកធ្វើការងារផងដែរ

-ជំរុញឱ្យមានភាពច្នៃប្រឌិតកាន់តែខ្លាំងឡើង ឱ្យដឹងថាការស្រាវជ្រាវរបស់ដៃគូរយើងត្រូវ ឬខុស

-ធ្វើអោយយើងស្ទាត់ជំនាញក្នុងការស្រាវជ្រាវកាន់តែច្បាស់ កាន់តែល្អប្រសើរឡើង

-ធ្វើឱ្យយើងដឹងថាតើការស្រាវជ្រាវវាមានផលវិបាកយ៉ាងណាខ្លះមកកាន់យើង

- ផ្តល់នូវចំណេះដឹង កាន់តែមានភាពទូលំទូលាយ

-ជាគន្លឹះសម្រាប់អ្នកសរសេរកាន់តែទទួលបាននូវបទពិសោធន៍ថ្មីៗ និងមានភាពរីកចម្រើនទាំងសមត្ថភាពនិង ចំណេះដឹង។

១.៦.២ សម្រាប់សង្គម

-ការស្រាវជ្រាវជួយជំរុញឱ្យមានការអភិវឌ្ឍន៍សម្រាប់សង្គមជាតិយ៉ាងឆាប់រហ័ស

-ការស្រាវជ្រាវមានភាពចាំបាច់ណាស់ក្នុងការចូលរួមចំណែក អភិវឌ្ឍ និងការស្រាវជ្រាវជា មូលដ្ឋានក្នុងការធ្វើឱ្យមានកំហុសខុសឆ្គងកាន់តែតិច

-ការសិក្សាស្រាវជ្រាវដើម្បីពង្រីកនូវចំណេះដឹងឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ មានភាពសម្បូរបែប ដើម្បីអភិវឌ្ឍនៅក្នុងសង្គម

-ការស្រាវជ្រាវពីចំណេះដឹងថ្មីៗជួយឱ្យសង្គមជាតិមានការអភិវឌ្ឍន៍និងរីកចម្រើនយ៉ាងខ្លាំង ព្រោះអាចរុករកនូវបញ្ហាអ្វីមួយបានច្បាស់ កែតម្រូវទាន់ពេលវេលា

-ការស្រាវជ្រាវ ជាជម្រើសអទិភាពមួយក្នុងដំណើរការអភិវឌ្ឍន៍ស្ថាប័ន និងប្រទេសជាតិយើងដើម្បីយកទៅបណ្តុះបណ្តាលធនធានមនុស្សឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរឡើង

-ការស្រាវជ្រាវ ជាការកំណត់នូវអត្តសញ្ញាណមួយ និងជាការរីកចម្រើនរបស់សង្គម ព្រោះសង្គមដែលរីកចម្រើនឥតឈប់ឈរគឺ មិនអាចខ្វះនូវការស្រាវជ្រាវបានទេ

-កាលណាបើយើងស្រាវជ្រាវ វាជាឧបករណ៍យ៉ាងសំខាន់មួយសម្រាប់ចំណេះដឹងសម្រាប់សង្គម ហើយការសិក្សាដែលត្រឹមតែរៀនសូត្រតាមទ្រឹស្តីរបស់គេគ្មានការស្រាវជ្រាវ គ្មានការពិចារណា គ្មានការវិភាគដែលធ្វើឱ្យគំនិតរបស់យើង គ្មានអ្វីថ្មីដើម្បីឆ្ពោះទៅរកគោលដៅបានឡើយ

-ការស្រាវជ្រាវរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ក្នុងការបែងចែកនូវអ្វីដែលជាការពិតឬមិនពិតបានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ព្រោះសព្វថ្ងៃព័ត៌មានដែលផ្សព្វផ្សាយតាមបណ្តាញសង្គមនានាមិនប្រាកដថាត្រូវទាំងអស់នោះទេ បើយើងខ្វះការស្រាវជ្រាវយើងមិនអាចវែកញែកនៅអ្វីដែលជាការពិតគឺមិនពិតបានច្បាស់ឡើយ

-ជួយបង្កើនការអនុវត្តដោះស្រាយនៅបញ្ហាជាច្រើននៅក្នុងសង្គម។

១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ

អត្ថបទសារណានេះត្រូវបានបែងចែកជាប្រាំជំពូកដូចខាងក្រោម៖

ជំពូកទី១៖សេចក្តីផ្តើមជំពូកនេះបានបង្ហាញពីលំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ ទំហំ ដែនកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ និង សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ។

ជំពូកទី២៖រំលឹកទ្រឹស្តីជំពូកនេះបង្ហាញពីនិយមន័យ ប្រវត្តិនិងទ្រឹស្តីដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយអត្ថប្រយោជន៍ នៃការសិក្សាអំពីសារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ។

ជំពូកទី៣៖លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ បានលើកឡើងអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃការសិក្សាទៅលើ (KHQR) ផ្តល់ផលប្រយោជន៍ជាច្រើនក្រោយពេលស្រាវជ្រាវទៅលើកម្មវិធីមួយនេះ។

ជំពូកទី៤៖ការវិភាគទៅលើចំណុចខ្លាំងនិងចំណុចខ្សោយ បានបង្ហាញឡើងអំពីការវិភាគទៅលើផលវិជ្ជមាន និងផលអវិជ្ជមាននៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ។

ជំពូកទី៥៖សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងការផ្តល់អនុសាសន៍ បានធ្វើសន្និដ្ឋានដោយសង្ខេបទៅលើគ្រប់ចំណុចដែលបានលើកឡើង និងធ្វើការវិភាគ និងការផ្តល់យោបល់ជាអនុសាសន៍ទៅលើគ្រប់ចំណុចដែលត្រូវកែលម្អ។

ជំពូកទី២
អត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ

២.១ លក្ខណៈទូទៅនៃការប្រើប្រាស់KHQR

២.១.១ និយមន័យKHQR

KHQR គឺជាមធ្យោបាយស្កេនបង់ប្រាក់ជាទីទុកចិត្តនិងពេញនិយមបំផុតដែលទទួលប្រាក់ទូទាត់ជាទឹកប្រាក់រៀលនឹងដុល្លារផតគិតថ្លៃសេវាពីអ្នកប្រើប្រាស់ KHQR រាប់លាននាក់។

KHQR (Cambodia QR Code)គឺជាប្រព័ន្ធការទូទាត់ប្រាក់ដោយប្រើកូដ QR ដែលត្រូវបានអភិវឌ្ឍនៅកម្ពុជា ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់កូដ QR សម្រាប់ការទូទាត់ក្នុងប្រព័ន្ធឌីជីថល ដែលមានសុវត្ថិភាព និងអនុវត្តបានសាមញ្ញ។

KHQR គឺជាកូដ QR ដែលប្រើសម្រាប់ការទូទាត់ប្រាក់តាមប្រព័ន្ធឌីជីថលនៅកម្ពុជា។ វាជាប្រព័ន្ធដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ធ្វើការទូទាត់ដោយមិនត្រូវការប្រើប្រាស់ប្រាក់ដុល្លារឬ កាតបណ្ណុំនោះទេប៉ុន្តែត្រូវការស្កេនកូដ QR ពីប្រព័ន្ធនៃអ្នកលក់ហើយ ធ្វើការទូទាត់តាមក្របខ័ណ្ឌនៃកម្មវិធីទូទាត់ជាមួយក្រុមហ៊ុនធនាគារ។

QR Code គឺជាប្រភេទបាកូដដែលអាចអានបានយ៉ាងងាយស្រួលដោយប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ឌីជីថលហើយរក្សាទុកព័ត៌មានជាស៊េរីភីកសែលក្នុងក្រឡាចត្រង្គរាងការ៉េ ត្រូវបានបង្កើតឡើងដំបូងបង្អស់ក្នុងឆ្នាំ 1994 ដោយក្រុមហ៊ុនជប៉ុន Denso Wave ដែលជាក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Toyota, QR Code ក៏អាចត្រូវបានចាត់ទុកថាជាឧបករណ៍ផ្ទុកទិន្នន័យផងដែរ ដោយនៅពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់ស្កែនដោយប្រើកម្មវិធីអាន QR Code អ្នកនឹងទទួលបាន មាតិកាដែលមាននៅក្នុង QR Code នោះភ្លាមៗ។ មាតិកាទាំងនេះរួមមានតំណភ្ជាប់ទៅគេហទំព័រ ទៅទីតាំងភូមិសាស្ត្រ ព័ត៌មានសម្ងាត់ភ្ជាប់ Wi-Fi ឬការបង់ប្រាក់តាមសេវាកម្មធនាគារជាដើម[1]។

២.១.២ ប្រវត្តិ KHQR

នៅទសវត្សរ៍ ១៩៦០ លោក Masahiro Hara ទទួលបន្ទុកការអភិវឌ្ឍន៍ និងជាអ្នកដែលកំពុងបង្កើតលេខកូដ 2Dនៅប្រទេសជប៉ុនឈានដល់ដំណាក់កាល អភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចខ្ពស់ ផ្សារទំនើបៗ លក់ទំនិញជាច្រើនតាំងពីគ្រឿងឧបបរិភោគ រហូតដល់សម្លៀកបំពាក់បានចាប់ផ្ដើមផុសផុលនៅតាមសង្កាត់ជាច្រើន ការទូទាត់ប្រាក់ដែលបន្ទាប់មក ត្រូវបានគេប្រើនឹងបញ្ចូលបង់ប្រាក់នៅក្នុងហាងទាំងនោះបានទាមទារឱ្យមានការវាយតម្លៃខ្ពស់ដោយដៃដោយសារតែបញ្ហានេះអ្នកគិតលុយជាច្រើនបានទទួលរងនូវការចុកដៃនឹងចុកខ្នង។ នៅចំពោះមុខនេះអ្នកគិតលុយត្រូវការយ៉ាងខ្លាំងនៅការប្រើវិធីមួយចំនួនដើម្បីសម្រាលបន្ទុកដល់ពួកគាត់ ហើយក្រោយមកការច្នៃប្រឌិត QR Code បានផ្ដល់នូវដំណោះស្រាយចំពោះបញ្ហានេះ។ QR Code ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បី ៖

- តាមដានគ្រឿងបន្លាស់រថយន្តក្នុងរោងចក្រ (គ្រប់គ្រងស្តុក)
- មានសមត្ថភាពផ្ទុកព័ត៌មានបានច្រើនជាង Barcode ធម្មតា

[1]ស្វែងយល់ពីនិយមន័យKHQRការិយាល័យឆ្លើយតបបញ្ហាបន្ទាន់នៃកុំព្យូទ័រ(ប្រភពថ្ងៃទី២៣ខែមិថុនាឆ្នាំ២០២៣)
https://share.google/6cuVRLCXL0AxlhUR0

• អាចស្កេនបានយ៉ាងលឿន Denso Wave មិនបានចុះបញ្ជីសិទ្ធិបញ្ញា ដាក់ពាណិជ្ជកម្មលើ QR Code នោះទេ។

• បើនិយាយឱ្យកាន់តែយល់៖ QR Code គឺជាបច្ចេកវិទ្យាដែលមានសេរីភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការទាមទារសិទ្ធិ។

ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០០០ QR Code បានពង្រីកការប្រើប្រាស់ទៅដល់ ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មបែបឌីជីថលការទូទាត់ (QR Payment) ការចុះឈ្មោះ Online និងបច្ចុប្បន្នក្នុងវិស័យសុខភាព COVID-19[2] ។

២.១.៣ ទ្រឹស្តី KHQR

KHQR គឺជាមធ្យោបាយនៃការទូទាត់ដែលអនុញ្ញាតអោយយើងធ្វើការស្កេនទូទាត់ឆ្លងបាគងទៅធនាគារផ្សេងបាន ដោយសុវត្ថិភាព ។

២.២ អត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ

២.២.១ និយមន័យ KHQR

ប្រព័ន្ធទូទាត់ KHQR របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា គឺជាប្រព័ន្ធ ស្កេនកូដ QR ស្តង់ដារជាតិ ដែលអភិវឌ្ឍឡើងដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (NBC) ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ឌីជីថល យ៉ាងងាយស្រួល និងមានសុវត្ថិភាព។

KHQR គឺជាកូតស្តង់ដាររួម ដែលត្រូវបានអភិវឌ្ឍដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ហើយអាចឱ្យកម្មវិធីទូរស័ព្ទរបស់សមាជិក (បច្ចុប្បន្ន ៣៧គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ) អាចស្កេន KHQR និងធ្វើការទូទាត់ប្រាក់បាន។ កម្មវិធីទូរស័ព្ទរបស់គ្រឹះស្ថានជាសមាជិកបាគងនីមួយៗក៏មានស្តង់ដារ KHQR ដែរព្រមទាំងអាចស្កេនទូទាត់គ្នាទៅវិញទៅមកបានផងដែរ។

+ អត្ថប្រយោជន៍:

-ភាពងាយស្រួល៖ KHQRអាចធ្វើការទូទាត់ប្រាក់បានតាមរយៈស្មាតហ្វូននិងកម្មវិធីទូទាត់តាមស្មាតហ្វូនដែលអាចប្រើបាននៅក្រុមហ៊ុនធនាគារប្រកបដោយ KHQR។

-សុវត្ថិភាព៖ ប្រព័ន្ធមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់ដោយបញ្ចូលការពិនិត្យ សុវត្ថិភាព និងការពារបានទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន។

-ការបង់ប្រាក់ឆាប់រហ័ស៖ អ្នកអាចបង់ប្រាក់បានក្នុងរយៈពេលខ្លី ក្រោមរយៈពេលបន្ទាន់។

+ ការប្រើប្រាស់:

-នៅក្នុងហាង៖ ការប្រើKHQR អ្នកអាចធ្វើការទូទាត់នៅពេលដែលអ្នកទិញទំនិញនៅក្នុងហាងដោយស្កេនកូដ QR។

-ធ្វើការទូទាត់អនឡាញ៖ KHQRអាចប្រើក្នុងការទូទាត់សេវាកម្ម ដូចជាការទូទាត់វិក្កយបត្រនិងសេវាផ្សេងៗ។

---

[2] ប្រវត្តិ QR Code លោក MASAHIRO HARA ទទួលបន្ទុកការអភិវឌ្ឍ QR Code និងជាអ្នកដែលកំពុងបង្កើតលេខកូដ 2D។ (ប្រភពថ្ងៃទី២០ ខែកុម្ភៈឆ្នាំ២០២៣ About Knowledge) Retireved from https://youtu.be/RYIHxeq6i4s?si=VfmmwwmTXxXbk_sS

-នៅក្នុងការទូទាត់ប្រតិបត្តិការការងារ៖ អ្នកអាចធ្វើការទូទាត់ក្នុងការអនុវត្តន៍ការងារ ដូចជាការបង់ប្រាក់កម្ចីឬសេវាកម្មអាជីវកម្មជាក់លាក់។

២.២.២ ប្រវត្តិ KHQR

នៅចន្លោះឆ្នាំ ២០១៩-២០២០ ការចាប់ផ្តើមគម្រោង

• ទីបំផុតនៃការបង្កើត KHQR គឺដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (NBC) ដែលចង់បង្កើតប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលមួយដែលមានស្តង់ដារជាតិ។

• NBC បានចូលរួមជាមួយស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ និងបណ្តាញនានាដើម្បីបង្កើត KHQR តាមស្តង់ដារ QR Code ដែលអាចប្រើបានជាសកល ។

ការបើកប្រើជាផ្លូវការជាសាធារណៈ (ឆ្នាំ ២០២១)

• ខែតុលា ២០២១: KHQR ត្រូវបានប្រកាសបើកប្រើជាផ្លូវការដោយធនាគារជាតិ។

• វាធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធទូទាត់តាម QR Code ត្រូវបានសហការជាអន្តរជាតិដោយធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុគាំទ្រទាំងអស់។

ការពង្រីក និងយកទៅអនុវត្តយ៉ាងទូលំទូលាយ (២០២១ - បច្ចុប្បន្ន)

• KHQR ត្រូវបានគាំទ្រដោយធនាគារ និងស្ថាប័នជាច្រើន (ABA, ACLEDA, Wing, TrueMoney, និងផ្សេងៗ)។

• អ្នកលក់តូចៗក្នុងទីផ្សារ ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើ KHQR ដើម្បីទទួលប្រាក់ពីអតិថិជន។

• NBCបានដំណើរការផ្សព្វផ្សាយដល់ប្រជាពលរដ្ឋដើម្បីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពី "សេដ្ឋកិច្ចគ្មានសាច់ប្រាក់" និងការប្រើប្រាស់ប្រាក់ឌីជីថល។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានសម្ពោធដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការសេវាទូទាត់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ដែលជាមធ្យោបាយទូទាត់ថ្មីស្របតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ ហើយនឹងចូលរួមចំណែកជំរុញនវានុវត្តន៍ និងបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុលើការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយជំនឿទុកចិត្ត សុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព ស្ថិរភាព និងបរិយាបន្ន [3]។

២.២.៣ ទ្រឹស្តី KHQR

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (NBC) បានប្រកាសដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធ KHQR ដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់ការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងលើកទឹកចិត្តធុរជននិងអ្នកប្រើប្រាស់ទាញប្រយោជន៍ឱ្យអស់លទ្ធភាព ពីការប្រើប្រាស់សមិទ្ធផលមួយនេះដើម្បីជំរុញនវានុវត្តន៍នៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុក្នុងវិស័យ ធនាគារ និង ហិរញ្ញវត្ថុ ។

-សម្រាប់ការទូទាត់នៅក្នុងប្រទេស ឱ្យមានសណ្តាប់ធ្នាប់ សុវត្ថិភាព

-រួមចំណែកលើកកម្ពស់អន្តរប្រតិបត្តិការនៃការទូទាត់តាម QR Code ឆ្លងគ្រឹះស្ថានសម្រាប់អតិថិជន

-ផ្តល់លទ្ធភាពសម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងការធ្វើសមាហរណកម្មការទូទាត់ក្នុងតំបន់។

[3]សេចក្តីប្រកាសព័ត៌មានស្តីពីការដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការ ខេអេចឃ្យូអរ លេខ ធ១៤-០២២-០០៦ ដកស្រង់ចេញពីគេហទំព័ររបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (National Bank Of Cambodia) Retrired from https://www.nbc.gov.kh/

២.៣ នីតិវិធីនៃការប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរ ដំណើរការនៃការទូទាត់

២.៣.១ និយមន័យរបស់នីតិ

នីតិជាក្បួនច្បាប់ ឬបទបញ្ញាដែលរដ្ឋ ឬអង្គភាពមានអំណាចបានកំណត់ឡើង ដើម្បីគ្រប់គ្រងសង្គមឱ្យមានសណ្ដាប់ធ្នាប់។

ក្នុងនិតិសាស្ត្រ "នីតិ" គឺជាច្បាប់ ឬក្រមច្បាប់ ដែលកំណត់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងអង្គភាព។

ក្នុងប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃពាក្យ "នីតិ" ក៏អាចមានន័យថា ក្បួន, ច្បាប់តាមអង្គភាព, ឬវិធានការណ៍ណាមួយដែលត្រូវគោរព[4]។

២.៣.២ នីតិវិធីនៃការប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរ

នីតិវិធីនៃការប្រើប្រាស់ KHQR នៅកម្ពុជា តាមការកំណត់របស់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (NBC) និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ មានដំណើរការទូទៅដូចខាងក្រោម៖

- ការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ ត្រូវមានគណនីជាមួយស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុណាមួយដែលជាសមាជិកបណ្ដាញ KHQR ។

- ការទទួល KHQR Code បន្ទាប់ពីចុះឈ្មោះ ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្ដល់ KHQR Code (ស្ដង់ដារតែមួយសម្រាប់គ្រប់ធនាគារ)។

-ការទទួលប្រាក់អាជីវករ និងអ្នកទទួលប្រាក់អាចពិនិត្យសមតុល្យប្រាក់ចូលតាម Mobile Banking Wallet។ ប្រាក់អាចដកជាសាច់ប្រាក់តាម ATM ឬប្ដូរទៅគណនីធនាគារ។

- សុវត្ថិភាពនិងបទបញ្ញា អ្នកប្រើត្រូវរក្សាកូដសម្ងាត់ និងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនឱ្យសុវត្ថិភាពមិនគួរបង្ហាញ PIN/OTP ទៅអ្នកដទៃ បើមានករណីចម្លង QR Code ឬប្រតិបត្តិការមិនប្រក្រតី អ្នកប្រើអាចរាយការណ៍ទៅធនាគារ ឬNBC។

២.៣.៣ នីតិវិធីនៃដំណើរការនៃការទូទាត់

នីតិវិធីនៃដំណើរការនៃការទូទាត់គឺជាលំដាប់ជំហានត្រឹមត្រូវ ដែលអ្នកប្រើ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុត្រូវអនុវត្ត ដើម្បីឱ្យប្រតិបត្តិការទូទាត់មានប្រសិទ្ធភាព និងសុវត្ថិភាព។

- អតិថិជន បើកកម្មវិធី Mobile Banking, Wallet របស់ខ្លួន។
- ជ្រើសមុខងារ ស្កេន QR។
- ស្កេន KHQR Code របស់អ្នកលក់ ឬអ្នកផ្ដល់សេវា។
- បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ (បើគ្មានសរសេរដោយស្វ័យប្រវត្តិ)។
- ពិនិត្យព័ត៌មាន (ឈ្មោះអ្នកទទួលឬចំនួនទឹកប្រាក់)។
- បញ្ជាក់ការទូទាត់ ដោយប្រើ PIN, OTP, Fingerprint, Face ID។
- អ្នកទទួលនិងអ្នកបង់ប្រាក់ទទួលបាន SMS ឬ Notification ឱ្យដឹងថាប្រតិបត្តិការបានជោគជ័យ។

[4] និយមន័យនិតី ប្រភពថ្ងៃទី០៣ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២៣ Retrieved from https://thmeythmey.com/

ជំពូកទី៣

សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ធនាគារជាតិ

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅនៃធនាគារជាតិ

៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ធនាគារជាតិ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមានប្រវត្តិយូរអង្វែង ដែលអាចបែងចែកជាបួនដំណាក់កាលដូចខាងក្រោម ៖

- ឆ្នាំ១៩៥៤ ដល់ឆ្នាំ១៩៦៤: ប្រទេសកម្ពុជាទទួលបានឯករាជ្យពីអាណានិគមនិយមបារាំងក្នុងឆ្នាំ ១៩៥៣ ហើយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏ត្រូវបានបង្កើតឡើង ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាទទួលភារៈផ្តាច់មុខជាអ្នកបោះពុម្ពប្រាក់រៀល ដែលជារូបិយវត្ថុជាតិ និងគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធធនាគារនៅកម្ពុជា។

- ឆ្នាំ១៩៧៥ ដល់ឆ្នាំ១៩៧៩: ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាត្រូវបានបិទដោយសារតែរបបកម្ពុជាប្រជាធិបតេយ្យ (ខ្មែរក្រហម) ។ អគារស្នាក់ការត្រូវបានកម្ទេច រូបិយវត្ថុជាតិត្រូវបានឈប់ប្រើប្រាស់ ហើយប្រព័ន្ធធនាគារត្រូវបានលុបបំបាត់ចោលទាំងស្រុង ។

- ឆ្នាំ១៩៧៩ ដល់ឆ្នាំ១៩៩៣: ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាត្រូវបានកសាងឡើងវិញពីចំណុចសូន្យ។ ទន្ទឹមនឹងនេះរូបិយវត្ថុជាតិក៏ត្រូវបានបោះផ្សាយឡើងវិញ។ កម្ពុជាបានប្តូរពីសេដ្ឋកិច្ចផែនការទៅជាសេដ្ឋកិច្ចទីផ្សារសេរី។

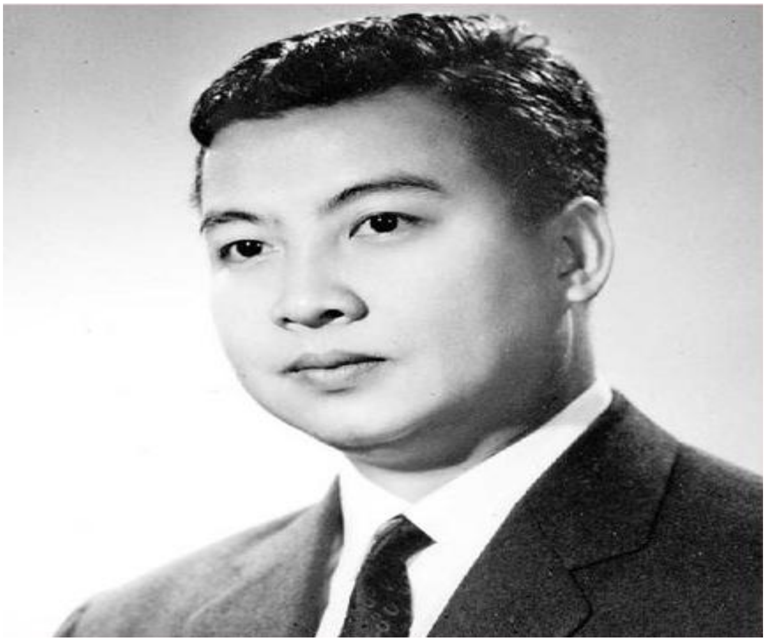
- ឆ្នាំ១៩៩៣ ដល់បច្ចុប្បន្ន: ប្រព័ន្ធធនាគារត្រូវបានពង្រឹង និងធ្វើទំនើបភាវូបនីយកម្មជាលំដាប់ហើយកម្ពុជាបានក្លាយជាប្រទេសមួយក្នុងចំណោមប្រទេសដែលមានកំណើនសេដ្ឋកិច្ចខ្លាំងជាងគេ នៅលើពិភពលោក ។

ឯករាជ្យភាព និងការបង្កើតឡើងវិញ (១៩៥៤-១៩៦៤)

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅខែធ្នូ ឆ្នាំ១៩៥៤ បន្ទាប់ពីប្រទេសកម្ពុជាទទួលបានឯករាជ្យពីអានិគមនិយមបារាំង និងបន្ទាប់ពីវិទ្យាស្ថានបោះប្រាក់ឥណ្ឌូចិនត្រូវបានបិទទ្វារ។

មុនទទួលបានឯករាជ្យ វិទ្យាស្ថានបោះប្រាក់ដែលទីតាំងនៅប្រទេសកម្ពុជា បានបោះពុម្ព រូបិយវត្ថុរួមគ្នាសម្រាប់បីប្រទេសនៅឥណ្ឌូចិនគឺ ប្រទេសកម្ពុជា ប្រទេសឡាវ និងវៀតណាម។

បន្ទាប់ពីទទួលបានឯករាជ្យ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានបោះផ្សាយរូបិយវត្ថុជាតិ (ប្រាក់រៀល) ដើម្បីបំពេញអធិបតេយ្យភាពក្នុងការរក្សាស្ថិរភាពរូបិយវត្ថុ និងជួយកសាងអត្តសញ្ញាណជាតិ ។ ក្នុងពេលនោះដែរប្រព័ន្ធធនាគារក្នុងស្រុកត្រូវបានកសាងឡើងវិញដែលមានទាំងធនាគាររដ្ឋ និងឯកជនធ្វើប្រតិបត្តិការរួមគ្នា ។



ក្នុងសម័យសង្គមរាស្ត្រនិយមនាទសវត្សរ៍ឆ្នាំ១៩៦០ ក្រោមការដឹកនាំរបស់ព្រះបាទ នរោត្តមសីហនុ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាមានការអភិវឌ្ឍន៍រីកចម្រើនទូទាំងផ្ទៃប្រទេស ។ នៅឆ្នាំ១៩៦៤ ប្រព័ន្ធធនាគារត្រូវបានធ្វើកំណែទម្រង់ ដើម្បីឱ្យត្រូវតាមតម្រូវការសេដ្ឋកិច្ច និងការអភិវឌ្ឍន៍នាសម័យនោះ ដោយបានប្រែក្លាយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាពីទម្រង់ស្ថាប័នពាក់កណ្តាលស្វយ័ត ទៅជាធនាគាររដ្ឋក្រោមទម្រង់ជាស្ថាប័នសាធារណៈ ដែលមានលក្ខណៈ ឧស្សាហកម្ម និងពាណិជ្ជកម្ម ។ ទន្ទឹមនឹងនេះដែរ ធនាគារសាធារណៈ និងឯកជនជាច្រើន ត្រូវបានបិទ ហើយរាជរដ្ឋាភិបាលបានកសាងធនាគារដែលគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋមួយចំនួនដូចជាធនាគារឥណទានសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍន៍ និងធនាគារកសិកម្មជនបទ។

របបខ្មែរក្រហម (១៩៧៥-១៩៧៩)

នាថ្ងៃ១៧ ខែមេសាឆ្នាំ១៩៧៥ នៅពេលដែលរបបកម្ពុជាប្រជាធិបតេយ្យ (ខ្មែរក្រហម) កាន់អំណាច ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាត្រូវបានបិទទ្វារ អគារស្នាក់ការត្រូវបានកម្ទេច រូបិយវត្ថុ ជាតិត្រូវបានឈប់ប្រើប្រាស់ ហើយប្រព័ន្ធធនាគារត្រូវបានលុបបំបាត់ចោលទាំងស្រុង ។ នាថ្ងៃទី០៧ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៧៩ របបខ្មែរក្រហម ត្រូវបានគេផ្តួលរំលំ ហើយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាត្រូវបានបង្កើតឡើងវិញ នៅថ្ងៃទី១០ ខែតុលា ឆ្នាំ១៩៧៩ក្នុង នាមជាធនាគារកណ្តាលរបស់ប្រទេស និងត្រូវបានប្តូរឈ្មោះជា"ធនាគារជាតិនៃប្រជាជនកម្ពុជា" ដោយក្រុម ប្រឹក្សាប្រជាជនបដិវត្តន៍កម្ពុជា ។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តីការកសាងធនាគារ ជាតិនៃកម្ពុជានិងប្រទេសជាតិបន្ទាប់ ពីសង្គ្រាមទើបនឹងបញ្ចប់ភ្លាមនេះ គឺមានការលំបាកយ៉ាងខ្លាំង។ ជាមួយនឹងការខិតខំប្រឹងប្រែងជម្នះគ្រប់ ឧបសគ្គដើម្បីកសាងប្រព័ន្ធធនាគារជាថ្មីឡើងវិញដោយផ្តើមចេញពីចំណុចសូន្យ ឯកឧត្តម ជា ចាន់តូ ទេស រដ្ឋមន្ត្រីនិងជាអភិបាល ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងជាអ្នកផ្តួចផ្តើមម្នាក់ក្នុងចំណោមអ្នកផ្តួចផ្តើមកសាង ធនាគារជាតិនៃ កម្ពុជាដទៃទៀត ព្រមទាំងបុគ្គលិកមួយចំនួនតូច ដែលរស់រានមានជីវិតពីរបបខ្មែរក្រហម បានប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងមោះមុតក្នុងការកសាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាឡើងវិញ ។

របបខ្មែរក្រហមបានបន្សល់ទុកនូវបញ្ហាប្រឈមជាច្រើន ។ ដោយសារបញ្ញវ័ន្តជាច្រើន រូបត្រូវបាន សម្លាប់ដោយពួកខ្មែរក្រហម និងខ្លះទៀតបានភៀសខ្លួនចេញពីប្រទេស បន្ទាប់ពីសង្គ្រាម ចំនួនអ្នកចេះដឹង អ្នកជំនាញ និងអ្នកមានបទពិសោធន៍មានចំនួនតិចតួច ។ អ្នកនៅរស់រានមានជីវិតនិងមានសមត្ថភាពមួយ ចំនួន ដែលនៅសេសសល់ក្នុងប្រទេសមានការភ័យខ្លាចក្នុងការធ្វើការ ដោយសារពួកគេមានគិតថារបបខ្មែរ ក្រហមអាចនឹងវិលត្រឡប់មកវិញ។ លើសពីនេះទៀត គឺមានកង្វះយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរនៃធនធានហិរញ្ញវត្ថុ ។

ក្នុងពេលដែលសេដ្ឋកិច្ចនៅទន់ខ្សោយនៅឡើយ ហើយការផ្គត់ផ្គង់សាច់ប្រាក់ស្ទើរតែ មិនមានសោះ ដោយសារតែគោលនយោបាយរបស់ខ្មែរក្រហម សកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ចនៅតែត្រូវ បានធ្វើឡើងជាលក្ខណៈដោះ ដូរទំនិញនិងទំនិញចំណែកប្រាក់ខែមន្ត្រីរាជការស៊ីវិលត្រូវបានទូទាត់ដោយប្រើអង្ករ ត្រី ប្រេង ជាដើម ។ រហូត

ដល់ថ្ងៃទី២០ ខែមិនា ឆ្នាំ១៩៨០ ធនាគារ នៃប្រជាជនកម្ពុជាបានបោះផ្សាយប្រាក់រៀលឡើងវិញ ដើម្បីសម្រួលដល់ការដោះដូរទំនិញ និងការទូទាត់ប្រាក់បៀវត្សមន្ត្រីរាជការស៊ីវិល ។ បើទោះបីជាជួបប្រទះបញ្ហាប្រឈមទាំងនេះ ជារៀងរាល់ថ្ងៃខែឆ្នាំក៏ដោយ ក៏មន្ត្រី-បុគ្គលិកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានៅតែបន្តពុះពារឆ្ពោះទៅមុខជានិច្ច ក្នុងការកសាងធនាគារជាតិឡើងវិញបន្តិចម្តងៗ។

ការកសាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាឡើងវិញ (១៩៧៩-១៩៩៣)

ក្នុងអំឡុងទសវត្សរ៍ឆ្នាំ១៩៨០ ធនាគារនៃប្រជាជនកម្ពុជាមានតួនាទីចម្បងៗបីគឺ ជា អាជ្ញាធររូបិយវត្ថុ ជារតនាគារជាតិ និងជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មធនាគារ ដែលរួមមាន សេវា ឥណទាន សេវាទទួលប្រាក់បញ្ញើ និងសេវាទូទាត់ ។ ចាប់តាំងពីអគារស្នាក់ការធនាគារជាតិ នៃកម្ពុជាត្រូវបានកម្ទេចទៅដោយខ្មែរក្រហម ស្នាក់ការកណ្តាលបណ្តោះអាសន្នរបស់ធនាគារ ត្រូវបានបើកនៅជាន់លើនៃធនាគារខ្មែរពាណិជ្ជ ។ ធនាគារប្រជាជននៃកម្ពុជាបានបង្កើតរចនាសម្ព័ន្ធដឹកនាំដូចជា សកម្មភាពប្រតិបត្តិការជាច្រើនទៀត និងបានពង្រីកបណ្តាញសាខារបស់ខ្លួនដល់ ២៤ ខេត្ត-ក្រុងទូទាំងប្រទេស ។ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ១៩៨៩ មក ប្រព័ន្ធធនាគារ បានធ្វើកំណែទម្រង់បន្តិចម្តងៗ តាមរយៈការផ្លាស់ប្តូរធនាគារខេត្ត-ក្រុងចំនួន២០ទៅជា ធនាគារឯកទេសខេត្ត-ក្រុង ហើយធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយនឹងស្វ័យភាពហិរញ្ញវត្ថុនិងសេដ្ឋកិច្ច នៅក្នុងដែនដីរបស់ពួកគេ។ ក្នុងនាមជាអាជ្ញាធររូបិយវត្ថុ ធនាគារនៃប្រជាជនកម្ពុជាបានត្រួតពិនិត្យលើដំណើរការរបស់ធនាគារពាណិជ្ជទាំងនោះ។ អគារស្នាក់ការធនាគារជាតិនៃ កម្ពុជាត្រូវបានកសាងឡើងវិញនៅឆ្នាំ ១៩៩០ ។

នៅឆ្នាំ១៩៩១ ធនាគារពាណិជ្ជដំបូងគេ (ធនាគារពាណិជ្ជកម្ពុជា“CCB”) ត្រូវបានបង្កើត ឡើងក្រោមទម្រង់ជាធនាគារវិនិយោគរួមគ្នារបស់រដ្ឋ ដើម្បីទាក់ទាញវិនិយោគិន និងបម្រើឱ្យសកម្មភាពអាជ្ញាធរអ៊ុនតាក់ប្រចាំនៅកម្ពុជា ។ សន្ធិសញ្ញាសន្តិភាពទីក្រុងប៉ារីសថ្ងៃទី២៣ តុលាឆ្នាំ១៩៩១ បានផ្លាស់ប្តូររបបសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាពីសេដ្ឋកិច្ចផែនការមកជាសេដ្ឋកិច្ចទីផ្សារសេរី ។

នៅថ្ងៃទី៣០ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩២ រដ្ឋសភាជាតិបានអនុម័តច្បាប់ស្តីពីការប្តូរឈ្មោះ និងកាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាពី "ធនាគារនៃប្រជាជនកម្ពុជា" មកជា "ធនាគារ ជាតិនៃកម្ពុជា" វិញ ដែលត្រូវបានប្រកាសឱ្យប្រើដោយក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋនាថ្ងៃទី០៨ ខែមិនា ឆ្នាំ១៩៩២។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានចងក្រងនិងរៀបចំផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍវិស័យ ហិរញ្ញវត្ថុ ឆ្នាំ២០០១-២០១០ ។ ឯកសារនេះ មានមុខងារជាមូលដ្ឋានគ្រឹះសម្រាប់យុទ្ធសាស្ត្រ អភិវឌ្ឍវិស័យហិរញ្ញវត្ថុង ដើម្បីបង្កើនទំនុកចិត្តរបស់សាធារណជនចំពោះប្រព័ន្ធធនាគារ និងវិធីសាស្ត្រដែលកម្ពុជាអាចធ្វើសមាហរណកម្មទៅក្នុងប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុសកល ។ ក្នុងនាមជាធនាគារកណ្តាលរបស់ជាតិ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាធ្វើការកែលម្អអគារស្នាក់ការ នៅឆ្នាំ២០០៣ ដើម្បីលើកមុខមាត់ និងកិត្យានុភាពរបស់ខ្លួន ។

ប្រព័ន្ធធនាគារនៅកម្ពុជាមានការរីកចម្រើនគួរឱ្យកត់សំគាល់ ចាប់តាំងពីពាក់កណ្តាល ទសវត្សរ៍ឆ្នាំ១៩៩០ នៅពេលដែលច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិនានា ក៏ដូចជាគន្លឹះនៃការធ្វើកំណែទម្រង់វិស័យធនាគារសំខាន់ផ្សេងទៀតត្រូវបានអនុវត្ត ។

ទំនើបភាវូនីយកម្មប្រព័ន្ធធនាគារ (១៩៩៣-បច្ចុប្បន្ន)

ប្រព័ន្ធធនាគារនៅកម្ពុជា រួមមាន ធនាគារពាណិជ្ជចំនួន៣៦ ធនាគារឯកទេស ចំនួន១១ តំណាងធនាគារបរទេសចំនួន៧ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុចំនួន៣៩ (ក្នុងនោះរួម បញ្ចូលទាំងគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើចំនួន០៧) ប្រតិបត្តិករឥណទានជនបទ ចំនួន៣៨ ក្រុមហ៊ុនជួលចំនួន៦ ការិយាល័យឥណទានចំនួន១, ដំណើរការតតីយភាគី ចំនួន៦ និងអាជីវករប្តូរប្រាក់ចំនួន១.៧៧០ ។ គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុបាននិងកំពុងបន្តពង្រីក បណ្តាញប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន តាមរយៈការបើកសាខា និងការិយាល័យតំណាងជាច្រើនកន្លែងក្នុងរាជធានី-ខេត្ត និងតម្លើងម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ (អេធីអឹម) បន្ថែមលើការ ផ្តល់សេវាទូទាត់អេឡិចត្រូនិក ។

ប្រព័ន្ធធនាគារនៅកម្ពុជាមានដំណើរយ៉ាងវែងឆ្ងាយ ពោលគឺចាប់តាំងពីការកសាង មូលដ្ឋានគ្រឹះប្រព័ន្ធធនាគារបន្ទាប់ពីបានទទួលឯករាជ្យ មកការបំផ្លិចបំផ្លាញនៃប្រព័ន្ធរូបិយវត្ថុ ក្នុងរបបខ្មែរក្រហម បន្ទាប់មកការទូទាត់ប្រាក់បៀវត្សមន្ត្រីរាជការស៊ីវិលដោយអង្ករនិងត្រី រហូតដល់ការកសាងវិស័យធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលប្រកបដោយការគ្រប់គ្រងយ៉ាងល្អ និង ចាក់ស្រេះ ចាប់តាំងពីបាតដៃទទេ ។

៣.១.២ បេសកកម្ម ទស្សនវិស័យ និងគោលដៅ របស់ធនាគារជាតិ

បេសកកម្ម (Mission) ទស្សនវិស័យ (Vision) និងគោលដៅ (Goals) របស់ធនាគារជាតិ (National Bank) គឺជាព័ត៌មានសំខាន់ដែលកំណត់ទិសដៅ និងការសម្រេចតម្រូវការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារនៅក្នុងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ។

ក. បេសកកម្ម (Mission):បេសកកម្មចម្បងរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលជាធនាគារកណ្តាលរបស់ប្រទេសកម្ពុជាគឺការកំណត់ និងដឹកនាំគោលនយោបាយរូបិយវត្ថុ ក្នុងគោលដៅរក្សាស្ថេរភាពថ្លៃ សំដៅរួមចំណែក ជំរុញការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិយ៉ាងប្រសើរឡើង។

ខ. ទស្សនវិស័យ (Vision):ធនាគារជាតិក្លាយទៅជាធនាគារដែលមានភាពទំនើប និងប្រសើរជាងគេក្នុងការរក្សាស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុជាតិនៅក្នុងប្រទេស និងទិញបញ្ចុះបញ្ជីនៅលើទីផ្សារអន្តរជាតិនៅថ្ងៃមុខ។

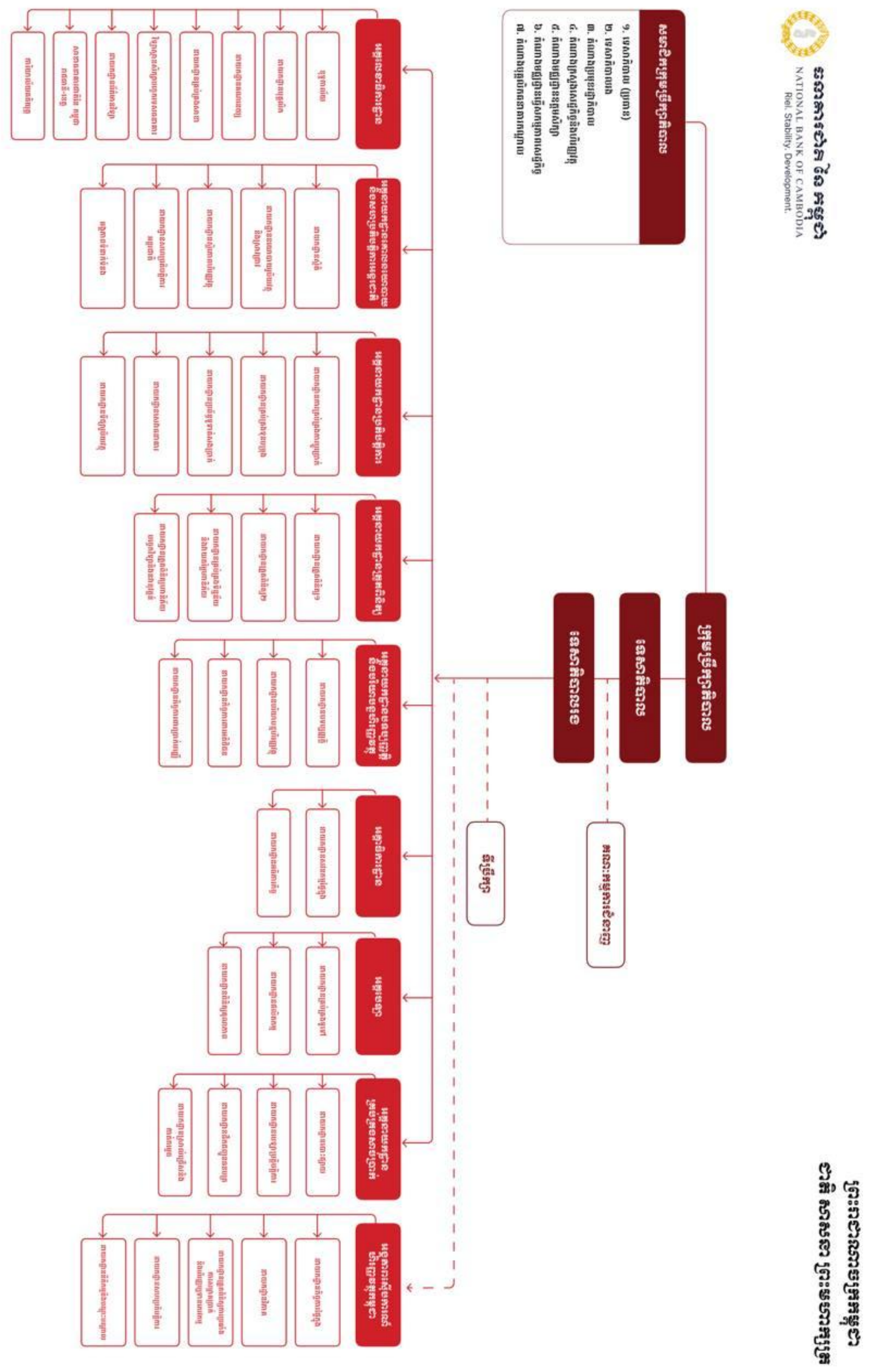
គ. គោលដៅ (Goals):

- បង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការត្រួតពិនិត្យប្រាក់ និងគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ប្រទេស។
- ផ្តល់ការគាំទ្រដល់អាជីវកម្មនិងប្រជាជនក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដែលសាកសម។
- បង្កើតប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុដែលមានសុវត្ថិភាព និងអាចគ្រប់គ្រងការប្រាក់ ប្រកបទៅដោយការយកចិត្តទុកដាក់ស្តីពីធនាគារ។

៣.១.៣ រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារជាតិ

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលជាគណៈគ្រប់គ្រង ដែលមានសិទ្ធិក្នុងការធ្វើសេចក្តីសម្រេចលើផែនការ និងគោលនយោបាយរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងមានសមាសភាពចំនួន ៧ រូបគឺ ទេសាភិបាល ទេសាភិបាលរង តំណាងប្រមុខរដ្ឋាភិបាល តំណាងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ តំណាងមជ្ឈដ្ឋានឧត្តមសិក្សា តំណាង មជ្ឈដ្ឋានធ្វើសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ច និងតំណាង មន្ត្រី-បុគ្គលិកធនាគារធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ទេសាភិបាលជាប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងមានតួនាទីជានាយកប្រតិបត្តិនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ជាអ្នករាយការណ៍ជូនក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងទទួលខុសត្រូវចំពោះកិច្ចការអនុវត្តគោលនយោបាយ និងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ។ ទេសាភិបាលត្រូវបានតែងតាំងដាក់ជំនួស និងបញ្ឈប់ពីតំណែងដោយព្រះរាជក្រឹត្យ ដែលយោងតាមសំណើរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល។

ក្នុងកម្រិតបច្ចេកទេស ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមាន ៩ អគ្គនាយកដ្ឋាន/អង្គភាព គឺអគ្គលេខាធិការដ្ឋាន អគ្គនាយកដ្ឋានគោលនយោបាយនិងសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ អគ្គនាយកដ្ឋានប្រតិបត្តិការ អគ្គនាយកដ្ឋានត្រួតពិនិត្យ អគ្គនាយកដ្ឋានបទប្បញ្ញត្តិនិងបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ អគ្គាធិការដ្ឋាន អគ្គបេឡា អគ្គនាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ និងអង្គភាពស៊ើបការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា ដែលក្នុងនោះរួមមាន ៣៨ នាយកដ្ឋាន/អង្គភាព និង១៩ សាខាធនាគារជាតិនៃកម្ពុជារាជធានី-ខេត្ត ដឹកនាំដោយប្រធាននាយកដ្ឋាន ប្រធានអង្គភាព និងនាយកសាខា។ អគ្គនាយកដ្ឋាននីមួយៗ មានតួនាទីទទួលខុសត្រូវចំពោះការអនុវត្តមុខងារប្រចាំថ្ងៃនៃប្រតិបត្តិការធនាគារកណ្តាល និងគោលនយោបាយរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។


NATIONAL BANK OF CAMBODIA
Riel. Stability. Development.

៣.២ ប្រព័ន្ធទូទាត់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់ប្រព័ន្ធធនាគារ និង ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ

៣.២.១ អត្ថប្រយោជន៍ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារ

- បង្កើនប្រសិទ្ធភាពសេវាកម្មទូទាត់
  - KHQR ជួយឱ្យធនាគារអភិវឌ្ឍសេវាទូទាត់ឌីជីថលងាយស្រួលកាត់បន្ថយពេលវេលា និងកាត់បន្ថយកំហុស។
  - អាចអនុវត្តបានទូទាំងប្រទេសបង្កើនភាពរហ័សនៃប្រតិបត្តិការ។
- បន្ថយថ្លៃដើមប្រតិបត្តិការ
  - ដោយសារជាស្តង់ដាររួម KHQR បន្ថយតម្រូវការបង្កើតប្រព័ន្ធខ្លួនឯង សម្រាប់ធនាគារ។
  - កាត់បន្ថយការពឹងផ្អែកលើបច្ចេកវិទ្យាផ្ទាល់ខ្លួន ។
- ជំរុញការចូលរួមរបស់អតិថិជនថ្មី
  - KHQR ជួយធនាគារទាក់ទាញអតិថិជនថ្មីៗ ដូចជាអាជីវករតូចៗនិងប្រជាជននៅតាមជនបទ។
  - ជួយដល់ការពង្រឹងនីតិវិធី Know Your Customer (KYC) ដោយបញ្ជាក់ប្រតិបត្តិការទូទៅ។
  - បង្កើតឱកាសអភិវឌ្ឍផលិតផលសេវាថ្មីៗអាចភ្ជាប់ជាមួយ Mobile Banking, e-wallet និងបច្ចេកវិទ្យាទូទាត់ផ្សេងៗដើម្បីផ្តល់បទពិសោធន៍ល្អជាងមុនដល់អតិថិជន។
  - បើកចំហសេវាកម្មដូចជា QR loan repayment, Bill payments via QR ជាដើម។
- បង្កើនភាពប្រកួតប្រជែង និងការចាប់អារម្មណ៍របស់ទីផ្សារ
  - KHQR ជួយធនាគារប្រកួតប្រជែងបានក្នុងវិស័យឌីជីថល ដោយផ្តល់សេវាទាន់សម័យ។
  - ផ្តល់ភាពទំនើប ភាពជឿជាក់ដល់អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្ម។
- ជួយក្នុងការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុជាតិ
  - ព័ត៌មានលម្អិតពីប្រតិបត្តិការតាម KHQR អាចជួយធនាគារវិភាគទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីផ្តល់សេវាបន្ថែម ឬបង្កើតផែនការអភិវឌ្ឍអាជីវកម្ម។

៣.២.២ អត្ថប្រយោជន៍ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) សម្រាប់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ

ប្រព័ន្ធទូទាត់ KHQR ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនសម្រាប់ប្រព័ន្ធស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា។ អត្ថប្រយោជន៍សំខាន់រួមមាន៖

- បន្ថែមការចូលរួមរបស់អតិថិជន (Customer Inclusion)
  - អនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជននៅតំបន់ជនបទអាចបង់ប្រាក់កម្ចី ឬទទួលប្រាក់កម្ចីតាម QR Code
  - ជំរុញការចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុផ្លូវការ (Financial Inclusion)
- កាត់បន្ថយការចំណាយប្រតិបត្តិការ
  - មិនចាំបាច់ប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ ឬចំណាយលើការជួលសាខា
  - បន្ថយការប្រើប្រាស់បុគ្គលិកសម្រាប់ប្រមូលប្រាក់
- បង្កើនប្រសិទ្ធភាពក្នុងការប្រមូលប្រាក់

- អតិថិជនអាចបង់ប្រាក់កម្ចីតាម KHQR យ៉ាងឆាប់រហ័ស
- ការប្រមូលប្រាក់មានកំណត់ត្រាថេរនិងគ្មានបញ្ហាជាមួយប្រាក់ក្លែងក្លាយ

• បង្កើនសុវត្ថិភាពនៃប្រតិបត្តិការ

- កាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ក្នុងដៃ បាត់បង់ ឬបាត់ប្រាក់
- មានកំណត់ត្រាជាស្វ័យប្រវត្តិ ដែលងាយស្រួលត្រួតពិនិត្យ

• ផ្តល់បទពិសោធន៍ថ្មីដល់អតិថិជន

- អតិថិជនមានជម្រើសទូទាត់ទំនើប ងាយស្រួលប្រើត្រឹមតែទូរស័ព្ទដៃ
- បង្កើនការទំនាក់ទំនង និងភាពជិតស្និទ្ធរបស់អតិថិជនជាមួយស្ថាប័ន

• បង្កើនភាពប្រកួតប្រជែងជាមួយធនាគារ

- ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុអាចផ្តល់សេវាទូទាត់ឌីជីថលដូចធនាគារដែរ
- ទាក់ទាញអតិថិជនថ្មីៗ និងសេវាថ្មីៗ

• ជំរុញការផ្លាស់ប្តូរទៅប្រព័ន្ធឌីជីថល

- ជាជំហានសំខាន់ក្នុងការដើរពីប្រព័ន្ធប្រពៃណីទៅជាប្រព័ន្ធឌីជីថល
- ជួយអភិវឌ្ឍស្ថាប័នឱ្យទាន់បច្ចេកវិទ្យា

៣.២.៣ ការផ្សព្វផ្សាយអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ KHQR

ក.ការផ្សព្វផ្សាយដោយផ្ទាល់

ការផ្សព្វផ្សាយអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ KHQR ដោយផ្ទាល់របស់ធនាគារជាតិសំដៅទៅលើការផ្តល់ជូននូវប្រព័ន្ធប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាថ្មីសម្រាប់ប្រកបអាជីវកម្ម និងការបង់ប្រាក់ដល់អតិថិជនដោយសម្រួល KHQR គឺជាកូដ QR ដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការទូទាត់ក្នុងប្រទេស ហើយបានទទួលការចាប់អារម្មណ៍យ៉ាងខ្លាំងនៅក្នុងប្រទេសជាច្រើនទៀត។ សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ KHQR គឺជាការផ្តល់នូវប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលមានសុវត្ថិភាព និងមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់និងអតិថិជន។ យ៉ាងជាក់លាក់វាអាចជួយបន្ថយការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ និងលើកទឹកចិត្តការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឌីជីថលដើម្បីធានានូវភាពងាយស្រួល និងមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការទូទាត់ប្រាក់។

ការប្រើប្រាស់ KHQR ដោយធនាគារជាតិនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាអាចជួយសម្រួលការទូទាត់ប្រាក់មុខម៉ាស៊ីនធនាគារ និងអតិថិជនសម្រាប់ផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលពួកគេបានទិញ។ វាក៏អាចជួយសម្រេចនូវការពង្រឹងគណនេយ្យធនាគារបានយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាពហើយគាំទ្រដល់ការបង្កើនប្រព័ន្ធបង់ប្រាក់ឌីជីថល។ បន្ថែមលើនេះវាក៏អាចជួយដល់ការអភិវឌ្ឍន៍ផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច ដោយការពង្រឹងប្រព័ន្ធសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល ដែលអាចចូលរួមក្នុងការកែលម្អអាជីវកម្មនិងធ្វើឱ្យ មានការរីកចម្រើនលើបរិមាណទូទាត់ដែលមានប្រសិទ្ធភាព។

ខ ការផ្សព្វផ្សាយដោយប្រយោល

ការផ្សព្វផ្សាយអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ KHQR (Cambodia QR Code Standard) ដោយប្រយោលរបស់ធនាគារជាតិ គឺជាការផ្តល់ឱ្យប្រជាជននឹងអាជីវកម្មអាចធ្វើការបង់ប្រាក់ និងទទួលប្រាក់ដោយ

ប្រើ QR Code ដែលគាំទ្រដោយប្រព័ន្ធ KHQR ដែលត្រូវបានកំណត់ដោយធនាគារជាតិ កម្ពុជាតាមលក្ខណៈសាកល និងសុវត្ថិភាព។

សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ KHQR មានអត្ថប្រយោជន៍ដូចខាងក្រោម៖

- សុវត្ថិភាពខ្ពស់: KHQR ផ្តល់នូវសុវត្ថិភាពក្នុងការបង់ប្រាក់ដោយប្រើ QR Code ដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយធនាគារជាតិ និងប្រព័ន្ធធនាគារពេញនិយមក្នុងប្រទេស។

- ភាពងាយស្រួល: បច្ចេកវិទ្យា KHQR អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អាចធ្វើការបង់ប្រាក់ឬទទួលប្រាក់ពីកន្លែងណាមួយបានដោយមិនចាំបាច់ប្រើប្រាស់កាតបង់ប្រាក់។

- ការផ្តល់ជូនសេវាកម្មគ្រប់គ្រងការបង់ប្រាក់: KHQR អនុញ្ញាតឱ្យធនាគារប្រេកបនូវសេវាកម្មបង់ប្រាក់ដោយការប្រើប្រាស់ QR Code ជាមួយគ្នាជាពិសេសនៅលើផ្ទៃទីផ្សារដូចជាខ្លួនឯង និងក្នុងអាជីវកម្មជួញដូរ។

៣.៣ ប្រព័ន្ធទូទាត់ ខេអេចឃ្យូអរ (KHQR) ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា

ប្រព័ន្ធទូទាត់ KHQR (Cambodia's QR Code Payment System) ជាប្រព័ន្ធទូទាត់តាមរយៈលេខកូដ QR ដែលបានអភិវឌ្ឍដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ប្រព័ន្ធនេះផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ចម្បងៗដូចខាងក្រោមសម្រាប់សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា៖

- ជួយឱ្យមានការចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ (Financial Inclusion) KHQR អនុញ្ញាតឱ្យអាជីវករខ្នាតតូចៗ (Micro, Small and Medium Enterprises - MSMEs) និងប្រជាជនដែលមិនមានគណនីធនាគារ ឬមិនចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ អាចទទួលប្រាក់ឬបង់ប្រាក់បានយ៉ាងងាយស្រួលតាមទូរស័ព្ទដៃវាជួយកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ និងលើកកម្ពស់ការចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធសេដ្ឋកិច្ចផ្លូវការ។
- បង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃប្រព័ន្ធទូទាត់ KHQR ជួយឱ្យការទូទាត់ប្រាក់កាន់តែលឿនមានសុវត្ថិភាពនិងមានតម្លាភាព (Transparency) ។
- ការអភិវឌ្ឍន៍ឌីជីថល (Digital Economy) KHQR ជួយលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ និងពាណិជ្ជកម្ម ដែលជាប្រេកពសំខាន់សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចសរុបនៅថ្ងៃអនាគត។
- បង្កើនសមត្ថភាពប្រកួតប្រជែងរបស់សហគ្រាសខ្មែរដោយសារប្រព័ន្ធ KHQR មានស្តង់ដារឯកតាសហគ្រាសអាចទទួលប្រាក់ពីអតិថិជន ដោយមិនចាំបាច់មានគណនីជាមួយធនាគារមួយណាជាក់លាក់វាក៏ជួយកាត់បន្ថយថ្លៃដើមនៃប្រព័ន្ធទូទាត់។
- លើកកម្ពស់ការរួមបញ្ចូលគ្នានៃប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ KHQR ក៏អាចត្រូវបានប្រើជាមួយប្រព័ន្ធទូទាត់ក្នុងតំបន់អាស៊ានផ្សេងៗដែលជួយសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម និងទូទាត់អន្តរជាតិ។
- ការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល ការប្រើប្រាស់ KHQR នឹងជួយជំរុញការរីកចម្រើននៃសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល និងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សាកលសម្រាប់បង់ប្រាក់ ដែលសមស្របសម្រាប់ការកសាងសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយបច្ចេកវិទ្យា។

- កាត់បន្ថយការចំណាយ និងកើនប្រសិទ្ធភាពសេដ្ឋកិច្ច (Cost Reduction & Efficiency) ព្រមទាំងជួយឱ្យរដ្ឋមានទិន្នន័យច្បាស់លាស់សម្រាប់គ្រប់គ្រងសេដ្ឋកិច្ច និងពន្ធដារ។
- ជួយអភិវឌ្ឍវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ និងបច្ចេកវិទ្យា បង្កើតបរិយាកាសថ្មីសម្រាប់ការច្នៃប្រឌិតនិងការបង្កើតសេវាថ្មីៗក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ។
- អភិវឌ្ឍលទ្ធផលនៃសេដ្ឋកិច្ចជាតិ ការចំណាយ និងទិញលក់កើនឡើងដោយសារភាពងាយស្រួលនៃការទូទាត់។
- បង្កើនផលិតភាព (Productivity) និងការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងប្រព័ន្ធសេដ្ឋកិច្ចជាតិ។

ជំពូកទី៤
ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

ឆ្លងតាមការសិក្សាស្រាវជ្រាវទៅលើ សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ KHQR យើងខ្ញុំបានពិនិត្យឃើញថា ប្រតិបត្តិការ KHQR តែងតែមាននូវចំណុចខ្លាំងនិងចំណុចខ្សោយ ប៉ុន្តែការវិភាគនូវចំណុចទាំងនេះវាពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ពីព្រោះបានផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការវាយតម្លៃ វាស់វែងពីដំណើរការនិងពីសកម្មភាពនៃការប្រើប្រាស់ KHQR ដើម្បីមានការអភិវឌ្ឍន៍រីកចម្រើនទៅមុខ។ ដូចនេះ ហើយសម្រាប់ការសិក្សាស្រាវជ្រាវអំពីសារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ KHQR ឃើញថាមានភាពខ្លាំងច្រើនជាងភាពខ្សោយដែលពុំទាន់បានបំពេញបន្ថែមទៀត ។

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង

- បង្កើនគំនិតច្នៃប្រឌិតឱ្យកាន់តែយល់ច្បាស់ ទៅលើការប្រើប្រាស់ KHQR
- ងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកលក់និងអ្នកទិញគ្រាន់តែស្កេនQR Codeអាចទូទាត់បង់ប្រាក់បានភ្លាមៗ
- មានភាពងាយស្រួយក្នុងការតាមដានប្រតិបត្តិការចំណូល និងចំណាយប្រកបដោយប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពឌីជីថល
- សុវត្ថិភាពខ្ពស់និងមានភាពងាយស្រួលនៃការប្រើប្រាស់ KHQR
- ការទូទាត់តាមមធ្យោបាយនេះ ប្រជាជនកម្ពុជាធ្វើឱ្យប្រជាជនងាកមកប្រើប្រាស់ ការទូទាត់តាមប្រព័ន្ធឌីជីថលជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់
- ការទូទាត់តាម QR Code ជាមធ្យោបាយទូទាត់ថ្មីមួយដែលទើបតែលេចឡើងនៅលើទីផ្សារប៉ុន្តែសេវានេះបានកើនឡើងយ៉ាងឆាប់រហ័ស និងទទួលបានការពេញនិយមគួរឱ្យកត់សម្គាល់
- រួមចំណែកលើកកម្ពស់អន្តរប្រតិបត្តិការនៃការទូទាត់តាមរយៈ QR Code ឆ្លងគ្រឹះស្ថានសម្រាប់អតិថិជន
- ជាគន្លឹះសម្រាប់និស្សិតនិងសង្គមឱ្យកាន់តែទទួលបាននូវបទពិសោធន៍ថ្មីៗ និងមានការអភិវឌ្ឍន៍
- យល់ដឹងអំពីស្ថានភាពទូទៅ និងការបង្កើតឡើងដំបូងរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ខេអេចឃ្យូអរ
- យល់ដឹងកាន់តែច្បាស់អំពីរបៀបប្រើប្រាស់។

៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ

ទោះបីជានៅក្នុង ការសិក្សាស្រាវជ្រាវទៅលើ សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ KHQR មានចំណុចខ្លាំងច្រើនពិតមែន ប៉ុន្តែរាល់ការប្រើប្រាស់នៅតែមាននូវចំណុចខ្វះខាត ឬចំណុចខ្សោយមួយចំនួនតូចដូចជា៖

- ប្រជាជន មួយផ្នែកតូចនៅតែមិនយល់ច្បាស់អំពីដំណើរការនៃការប្រើប្រាស់ KHQR នៅឡើយ
- ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាពុំទាន់ទូលំទូលាយ សម្រាប់ប្រជាជនមួយចំនួន
- ប្រជាជនជាច្រើននៅតំបន់ជនបទ មិនទាន់មានការយល់ដឹងច្បាស់អំពីវិធីប្រើប្រាស់
- តំបន់ខ្លះពុំមានសេវា ធ្វើឱ្យមានភាពរអាក់រអួល។

ជំពូកទី៥
សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

យោងតាមរយៈការស្រាវជ្រាវកន្លងមកនេះដែលរួមមានការចុះកម្មសិក្សា ការស្រាវជ្រាវឯកសារ ការប្រមូលព័ត៌មាន និងការបង្កើតគម្រោងសំណួរដើម្បីប្រមូលទិន្នន័យមកបកស្រាយ លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវព្រមទាំងការស្វែងយល់អំពី ចំណុចខ្លាំងនិងចំណុចខ្សោយក្នុងប្រធានបទខាងលើមកដែលបានស្តីពី សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរ ក្រុមរបស់យើងខ្ញុំអាចសន្និដ្ឋានបានថាការប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរ មានលក្ខណៈងាយស្រួលនិងមានប្រសិទ្ធភាព កាត់បន្ថយចំណាយប្រតិបត្តិការ លើកកម្ពស់ការទូទាត់តាមឃ្យូអរកូដ(QR Code) ឆ្លងគ្រឹះស្ថាន និងជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ព្រមទាំងផ្តល់លទ្ធភាពសម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជាក្នុងការធ្វើសមាហរណកម្មការទូទាត់ក្នុងតំបន់។

ខេអេចឃ្យូអរ គឺជាសេវាកម្មមួយផ្នែកដែលជួយជំរុញឱ្យមានភាពងាយស្រួលក្នុងការបម្រើរាល់នូវតម្រូវការរបស់សង្គមបច្ចុប្បន្ន។ម្យ៉ាងវិញទៀតការប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរ មានសារៈសំខាន់ដូចជា បង្កើនភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាពក្នុងការទូទាត់ បន្ថយការពឹងផ្អែកលើសាច់ប្រាក់ បង្កើនភាពរហ័សនៃប្រតិបត្តិការគាំទ្រដល់ភាពរួមចំណែកនៃសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល ជួយឱ្យអាជីវកម្មតូចមធ្យមទទួលប្រាក់បានយ៉ាងឆាប់រហ័ស និងមានតម្លាភាព ចំណេញពេលវេលា កាត់បន្ថយសាច់ប្រាក់នៅក្នុងដៃ មានហានិភ័យទាប ព្រមទាំងបានរួមចំណែកអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចជាតិ កាន់តែប្រសើរឡើង។ការប្រើប្រាស់ ខេអេចឃ្យូអរ ជាវិធីសាស្ត្រទូទាត់ប្រព័ន្ធឌីជីថល ត្រូវបានគេពិចារណាថាជាជំហានសំខាន់មួយក្នុងការលើកកម្ពស់ប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលនៅកម្ពុជា។ ខេអេចឃ្យូអរ ជាឯកសារមានស្តង់ដាដែលបង្កើតឡើងដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដើម្បីឱ្យប្រព័ន្ធទូទាត់តាម QR របស់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗអាចធ្វើឱ្យស្របគ្នា និងបង្កើនភាពងាយស្រួលសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋ។

សរុបសេចក្តីមកក្រុមយើងខ្ញុំសូមអធ្យាស្រ័យខន្តីអភ័យទោសពីសំណាក់អ្នកអាន អ្នកសិក្សាស្រាវជ្រាវទាំងអស់ ប្រសិនបើអត្ថបទមួយនេះមានចំណុចខុសឆ្គងដោយប្រការណាមួយនោះ យើងខ្ញុំសូមសំណូមពរជួយផ្តល់នូវការចូលរួមកែលម្អ ដើម្បីឱ្យកិច្ចការស្រាវជ្រាវនេះកាន់តែល្អប្រសើរឡើង មានខ្លឹមសារអត្ថន័យក្បោះក្បាយ សម្រាប់ទុកជាឯកសារដល់អ្នកសិក្សាស្រាវជ្រាវជំនាន់ក្រោយ ស្វែងយល់ពីប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាកាន់តែជំទូលំទូលាយ និងក៏ជាមូលដ្ឋានគ្រឹះក្នុងការសរសេររបាយការណ៍ផ្ចាំបញ្ចប់របស់និស្សិតទាំងអស់ប្រកបដោយភាពជោគជ័យ។

៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍

ដើម្បីជាយុទ្ធសាស្ត្រនៅក្នុងការប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិងប្រសិទ្ធផល។ ក្រុមយើងខ្ញុំសូមធ្វើការបញ្ចេញមតិ និងសូមផ្តល់ជាយោបល់នៅក្នុងន័យចូលរួមកែលម្អនូវចំណុចខ្វះខាតទាំងឡាយដើម្បីជួយសម្រួលនិងពង្រឹងការអនុវត្តន៍ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរឡើងមួយកម្រិតថែមទៀតដូចជា៖

- បន្តផ្សព្វផ្សាយអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ ខេអេចឃ្យូអរដល់សាធារណជន
- ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងការជំរុញការប្រើប្រាស់ទៅអាជីវកម្ម

- រៀបចំយុទ្ធនាការលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រជាពលរដ្ឋប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល
- ផ្តល់ជម្រើសសេវាកម្មដែលងាយស្រួល និងគួរឱ្យទុកចិត្តសម្រាប់អតិថិជន
- ខេអេចឃ្យូអរ មិនមែនគ្រាន់តែជាបច្ចេកវិទ្យាទេ ប៉ុន្តែវាជាជំហានដ៏សំខាន់មួយសម្រាប់ពន្លឿនប្រទេសកម្ពុជាឱ្យទៅរកសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល និងភាពរីកចម្រើនជាសកល។

ឯកសារយោង : ធនាគារជាតិ នៃកម្ពុជា

- AMS. ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះគឺត្រូវបានប្រមូលតាមរយៈទិន្នន័យនិងឯកសារផ្សេងៗគេហទំព័រដើម្បីយកមកបកស្រាយទៅលើការប្រើប្រាស់KHQR ប្រភព៖ https://economy.ams.com.kh/
- ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ គឺត្រូវបានប្រមូលតាមបែបគុណវិស័យតាមរយៈទិន្នន័យនិងឯកសារផ្សេងៗដើម្បីយកមកបកស្រាយលើលទ្ធផលនិងផលប្រយោជន៍ដែលទទួលបានមកពីការនៃការប្រើប្រាស់KHQR ប្រភព៖ https://www.kampucheathmey.com/
- ការប្រមូលតាមរយៈទិន្នន័យដែលបានមកពីការចុះកម្មសិក្សានៅធនាគារជាតិដោយផ្ទាល់ដែលមានអាសយដ្ឋាន ផ្លូវ ១០១៩ សង្កាត់ភ្នំពេញថ្មី ខណ្ឌ សែនសុខ រាជធានី ភ្នំពេញ ថ្ងៃទី០៣ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២៥ និងគេហទំព័រ https://m.freshnewsasia.com/index.php/en/
- សេចក្តីប្រកាសព័ត៌មានស្តីពីការដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការ ខេអេចឃ្យូអរ លេខ ធ១៤-០២២-០០៦ ដកស្រង់ចេញពីគេហទំព័ររបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា National Bank Of Cambodia https://www.nbc.gov.kh/
- ប្រវត្តិ QR Code លោក MASAHIRO HARA ទទួលបន្ទុកការអភិវឌ្ឍ QR Code និងជាអ្នកដែលកំពុងបង្កើតលេខកូដ2D(ប្រភពថ្ងៃទី២០ខែកុម្ភៈឆ្នាំ២០២៣AboutKnowledge) https://youtu.be/RYIHxeq6i4s?si=VfmmwwmTXxXbk_sS
- និយមន័យនិតី ប្រភពថ្ងៃទី០៣ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២៣ https://thmeythmey.com/
- ស្វែងយល់អំពីនិយមន័យ KHQR ប្រភព៖ ការិយាល័យឆ្លើយតបបញ្ហាបន្ទាន់នៃកុំព្យូទ័រ (ថ្ងៃទី២៣ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២៣) https://share.google/6cuVRLCXL0AxlhUR0

ឧបសម្ព័ន្ធ

រូបភាពនៃការចុះកម្មសិក្សានៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា