

**ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា**

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS



**សាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដា**

VANDA UNIVERSITY



**សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ**

**អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានា  
រ៉ាប់រង អ៊ីនហ្វីនីតី លីមីតធីត លីមីតធីត អិលស៊ុរិន ភីអិលស៊ុរី  
BENEFITS FROM INFINITY GENERAL INSURANCE PLC.**

**ជំនាញ គណនេយ្យ**

**រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៥**

PHNOM PENH-2025

**ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា**

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

**សាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដា**

VANDA UNIVERSITY



**សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ**

**អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានា  
រ៉ាប់រង អ៊ីនហ្វីនីតី លើនរណេល អ៊ិនស៊ុរិន ភីអិលស៊ី  
BENEFITS FROM INFINITY INSURANCE GENERAL PLC.**

**គ្រូបណ្ឌិត៖ ចេង ប៊ុនអេង**

**ជំនាញ គណនេយ្យ**

**រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៥**

PHNOM PENH-2025



**គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យសារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជំនាន់ទី២២  
ប្រធានបទ៖ អនុប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនធឺណិតី  
ខេនណេល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី**

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី១

បេក្ខបណ្ឌិត មាស សំណាង

គ្រូណែនាំ

ចេង ប៊ុនអេង

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៣

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ែម សុខហៀក

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី២

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ាក រុទ្ធី

ប្រធានគណៈកម្មការវាយតម្លៃ និងជានាយក  
មជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវ

បណ្ឌិត សេង សំអឿន

អនុប្រធានគណៈកម្មការវាយតម្លៃ និងជានាយករង  
មជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវ

បេក្ខបណ្ឌិត ស្រេង ផល្លា



សាកលវិទ្យាធិការ

បណ្ឌិត ហេង វ៉ាន់ដា

សាកលវិទ្យាធិការរងអចិន្ត្រៃយ៍

បណ្ឌិត ហ៊ុ គុជគន្ធលីនណា

### អារម្ភកថា

សៀវភៅនេះ គឺជាសារណាកម្មសិក្សាបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រផ្នែកគណនេយ្យជំនាន់ទី២២ ឆ្នាំទី៤ នៃឆ្នាំសិក្សា ២០២៤-២០២៥ ក្នុងការសិក្សាពីប្រធានបទស្តីអំពី « អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពី ក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រង អ៊ីនហ្វ៊ីនីង ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី » វាជាប្រភេទអត្ថបទស្រាវជ្រាវថ្មីមួយ ដែលបានសរសេរឡើងដោយនិស្សិតផ្នែកគណនេយ្យ នៃសាកលវិទ្យាល័យវ៉ាន់ដា ក្នុងគោលបំណងបង្ហាញ និងចែករំលែកនូវចំណេះដឹងជុំវិញវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ អត្ថបទនេះបានរំលេចឡើងនូវ ចំណុចសំខាន់ៗជាច្រើនដូចជាការកើតនៃធានារ៉ាប់រងនិង ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាព័ត៌មាន ខ្លះៗអំពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង និងផលិតផលនានានៅក្នុងក្រុមហ៊ុនជាដើម និងការវិភាគអំពីបុព្វលាភ នៅក្នុង ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ីនហ្វ៊ីនីង និងក្នុងឧស្សាហកម្មធានារ៉ាប់រងទាំងមូលក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ អ្វីដែលពិសេស ទៀតនោះ គឺនៅក្នុងសារណាមួយនេះនឹងរៀបរាប់អំពីគ្រប់នីតិវិធី និងដំណើរការរបស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រង លើបុគ្គល និងធានារ៉ាប់រងសម្រាប់យានយន្ត និងអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីសេវាកម្មទាំងនេះ។

លើសពីនេះទៅទៀត វាត្រូវបានចងក្រងឡើងក្រោមការណែនាំរបស់សាស្ត្រាចារ្យ លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ ដែលមានចំណេះដឹង ជំនាញ និងបទពិសោធន៍ជាច្រើនក្នុងការផ្តល់ជាអនុសាសន៍ល្អៗ ក្នុងការចងក្រងជា អត្ថបទការប្រើប្រាស់ វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវឯកសារពាក់ព័ន្ធប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិង តម្លាភាពផងដែរ។ យ៉ាងណាមិញអត្ថបទមួយនេះ នឹងជាជំនួយមួយផ្នែកក្នុងការជំរុញឱ្យប្រជាពលរដ្ឋទូទៅ ម្ចាស់អាជីវកម្ម ម្ចាស់សហគ្រាស និងអ្នកមានតម្រូវផ្សេងៗទទួលបានចំណេះដឹងបន្ថែមអំពីវិស័យនេះ ក្នុងគោលបំណងឱ្យ ពួកគេចេះការពារទ្រព្យសម្បត្តិ លើយានយន្តរបស់ខ្លួនតាមរយៈការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រង។ ហើយវា ក៏អាចជំនួយបានមួយផ្នែកសម្រាប់ទៅដល់និស្សិតជំនាន់ក្រោយៗធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវឱ្យបានកាន់តែ លម្អិត និងស៊ីជម្រៅលើប្រធានបទនេះបន្ថែមទៀត។

ជាចុងបញ្ចប់យើងខ្ញុំក៏សូមមេត្តា ខន្តី អធ្យាស្រ័យពីសំណាក់បងប្អូនជនរួមជាតិ មិត្តនិស្សិតនឹងអ្នក សិក្សាស្រាវជ្រាវទាំងអស់នូវរាល់កំហុសខុសឆ្គង ដែលកើតមានឡើងដោយអចេតនានិងចំណុចខ្វះចន្លោះ ទាំងឡាយ ហើយយើងខ្ញុំពេញចិត្តទទួលនូវរាល់មតិយោបល់ទាំងឡាយ និងការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនាពី សំណាក់សិស្ស និស្សិត លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ និងសាធារណៈជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានទាំងអស់។ ដោយសេចក្តីគោរព ស្រឡាញ់ និងរាប់អានយ៉ាងខ្ពង់ខ្ពស់ពីយើងខ្ញុំ។ ជាទីបញ្ចប់ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមមេត្តាខន្តី អភ័យទោសពីសំណាក់ លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ រៀបច្បង និងអ្នកអានទាំងអស់ នូវរាល់កំហុសឆ្គងដែលកើតមានដោយអចេតនា នៅក្នុង សារណានេះ ហើយក្រុមយើងខ្ញុំរីករាយនឹងទទួលយករាល់ការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនា ដើម្បីឱ្យការរៀបចំលើក ក្រោយទៀតមានភាពកាន់តែល្អប្រសើរ។

**បេនាសម្ព័ន្ធ**



**ជួន ជាលីន**  
ID: B22/252



**ជន ស៊ីនិត**  
ID: B22/253



**អ៊ឹម ចាន់ត្រា**  
ID: B22/650



**មុន ស្រីហាន**  
ID: B22/654



**រោន ម៉ាឡៃ**  
ID: B22/532

**សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ**

ក្រុមយើងខ្ញុំជានិស្សិតនៃសាកលវិទ្យាល័យ វ៉ាន់ដា ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២២ ជំនាញ គណនេយ្យ  
**សូមសម្តែងនូវការគោរពដឹងគុណ និងថ្លែងអំណរគុណដ៏ជ្រាលជ្រៅចំពោះ**

ក្រុមគ្រួសារដែលបានជួយឧបត្ថម្ភ គាំទ្រទាំងសម្ភារៈ ថវិកា និងស្មារតីជំរុញដើម្បីលើកទឹកចិត្តដល់  
ក្រុមយើងខ្ញុំ ក្នុងការសិក្សារៀនសូត្រដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងរហូតមកដល់សព្វថ្ងៃនេះ។ ក្នុងនោះផងដែរ  
ក្រុមយើងខ្ញុំសូមសម្តែងនូវការគោរព និងកតញ្ញតាមយ៉ាងជ្រាលជ្រៅបំផុត ដល់អ្នកមានគុណ ដែលបាន  
ផ្តល់កំណើតដល់យើងខ្ញុំគ្រប់រូប និងសូមគោរពថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ដល់បណ្ឌិតសាស្ត្រាចារ្យ  
លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ ទាំងអស់ដែលបានបណ្តុះបណ្តាលក្រុមយើងខ្ញុំនាពេលកន្លងមក។

ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមសម្តែងនូវការគោរពដឹងគុណដ៏ជ្រាលជ្រៅដល់ឯកឧត្តមបណ្ឌិត **ហេង ទ័ព** នាយក  
នៃសាកលវិទ្យាល័យ វ៉ាន់ដា ដែលបានផ្តល់ទីកន្លែងបណ្តុះបណ្តាល ព្រមទាំងផ្តល់បទពិសោធន៍យ៉ាង  
ច្រើនដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ។

សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណចំពោះអ្នកគ្រូ **ចេង ម៉ិនអេង** ជាគ្រូណែនាំ ដែលបានជួយជ្រោមជ្រែង  
បង្ហាត់បង្ហាញសព្វគ្រប់បែបយ៉ាង ដើម្បីជួយដល់ក្រុមយើងខ្ញុំបញ្ចប់កិច្ចការសារណានេះជាស្ថាពរ។  
សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណដល់សាស្ត្រាចារ្យ និងបុគ្គលិកនៃសាកលវិទ្យាល័យ វ៉ាន់ដា ទាំងអស់ដែលបាន  
ខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការបង្ហាត់បង្ហាញ លើកទឹកចិត្ត អនុគ្រោះដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ រហូតធ្វើឱ្យការសិក្សានេះបាន  
បញ្ចប់ និងទទួលបានជោគជ័យគួរជាទីមោទនៈ។

ឆ្លៀតក្នុងឱកាសនេះផងដែរ ក្រុមយើងខ្ញុំសូមប្រសិទ្ធពរជ័យជូនដល់បុគ្គលទាំងអស់ខាងលើឱ្យជួបតែ  
ពុទ្ធពរទាំងបួនប្រការគឺ អាយុ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ កុំបីឃ្លៀងឃ្លាតឡើយ។

**អំណះអំណាច**

ក្រុមយើងខ្ញុំ ជានិស្សិតបរិញ្ញាបត្រជំនាញគណនេយ្យនៃ សាកលវិទ្យាល័យ វ៉ាន់ដា ជំនាន់ទី២២ សូមធានាអះអាងថាខ្លឹមសារ នៃកិច្ចការសារណានេះក្រោមប្រធានបទ « អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពី ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី » នេះជាស្នាដៃរបស់ក្រុមយើងខ្ញុំ ដោយ គ្មានការពាក់ព័ន្ធនឹងរបាយការណ៍ស្រាវជ្រាវរបស់អ្នកផ្សេងទៀត។ ទិន្នន័យ និងលទ្ធផលទាំងមូលនៃ ការស្រាវជ្រាវ ដែលលើកឡើងនេះ ជាអត្ថបទស្រាវជ្រាវថ្មីសុទ្ធសាធ ដែលពុំធ្លាប់មានជនណាម្នាក់យកទៅ ប្រើប្រាស់ក្នុងការស្រាវជ្រាវពីមុនឡើយ។

ថ្ងៃ.ពុធ.៨កើត. ខែ.កត្តិក ឆ្នាំម្សាញ់ សប្តស័ក ព.ស ២៥៦៩  
ថ្ងៃទី.២៩. ខែ.តុលា ឆ្នាំ២០២៥

**ហត្ថលេខាអំណាចក្រុម**

  
**ជួន ជាលីន**

**សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ**

បើតាមការពិនិត្យជាក់ស្តែងទៅលើស្ថានភាពនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាយើង នាពេលបច្ចុប្បន្ននេះយើងសង្កេតឃើញថាការកើនឡើង យ៉ាងខ្លាំងក្លាទៅលើវិស័យធានារ៉ាប់រងដែលជាហេតុធ្វើឱ្យមានការប្រកួតប្រជែងគ្នាខ្លាំង តាមរយៈសេវាកម្ម និងផលិតកម្មទៅតាមក្រុមហ៊ុននីមួយៗ។ កត្តាទាំងអស់នេះហើយដែលធ្វើឱ្យបណ្តាក្រុមហ៊ុនអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រង ឱ្យមានការយល់ដឹងខ្ពស់និងយកចិត្តទុកដាក់ឱ្យកាន់តែខ្លាំងក្នុងការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងក៏ដូចជា ការការពារដល់អតិថិជនឱ្យមានការគ្រប់គ្រងត្រឹមត្រូវតាមស្តង់ដារដែលបានកំណត់ជាពិសេសធ្វើយ៉ាងណាដើម្បីឱ្យការធានារ៉ាប់រងមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។

បើយោងតាមការស្រាវជ្រាវជាច្រើនតាមវេបសាយរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី អស់ជាច្រើនខែកន្លងមកនេះយើងទទួលបានសមិទ្ធផលគួរជាទីពេញចិត្តមួយចំនួនដូចជា ប្រវត្តិក្រុមហ៊ុន រចនាសម្ព័ន្ធ ការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងជូនអតិថិជន ការធ្វើទម្រង់ទាមទារសំណង ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មលើយានយន្តជូនដល់អតិថិជន និងអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនទៀត ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ ទោះបីជាក្រុមយើងខ្ញុំមិនអាចទៅចុះជួប ដើម្បីទៅយកព័ត៌មានមួយចំនួនដោយផ្ទាល់ក៏ពិតមែន ក៏យើងអាចកត់សម្គាល់បានថាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ីពិតជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងជូនអតិថិជន ដោះស្រាយនូវសំណង និងរកអ្វីៗដែលល្អៗ ថ្មីៗសម្រាប់ជូនដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន។

ជាចុងបញ្ចប់ ក្រុមរបស់យើងខ្ញុំក៏បានសម្រេចនូវគោលដៅនិង ផ្ទៃផ្កាគួរជាទីពេញចិត្ត គឺការសិក្សាលម្អិតទៅលើសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុន អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី ព្រមទាំងបានធ្វើការរៀបចំកិច្ចការ ស្រាវជ្រាវមួយច្បាប់ទុកជូនទៅដល់ លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ សាស្ត្រាចារ្យ គណៈកម្មការនៃសាកលវិទ្យាល័យ វ៉ាន់ដា ផងដែរ។ សង្ខេបជារួមមកគ្មានអ្វីដែលល្អឥតខ្ចោះនោះទេ គឺវាតែងតែមានចំណុចខ្វះខាតដែលជៀសមិនផុតជាដាច់ខាត។ មួយវិញទៀតសេវាធានារ៉ាប់រង ក៏នៅមានកម្រិត ហើយសេវាកម្មក៏នៅមានអតិថិជនប្រើប្រាស់នៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ ជាចុងក្រោយដំណោះស្រាយ ដែលក្រុមយើងខ្ញុំមានលើកយកមកនៅជំពូកទី៥ គឺការរៀបចំផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ និងវិធីសាស្ត្រល្អៗ ក្នុងការយកចិត្តទុកដាក់លើតម្រូវការអតិថិជន ភ្នាក់ងារដៃគូសហការ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធនានា។

# មាតិកា

ទំព័រ

អារម្ភកថា .....	i
រចនាសម្ព័ន្ធ .....	ii
សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ .....	iii
អំណះអំណាង .....	iv
សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ .....	v
មមាតិកា .....	vi

## ជំពូកទី១ សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ .....	១
១.២ ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ .....	១
១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ .....	២
១.៤ ទំហំដែនកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ .....	២
១.៤.១ ទំហំដែនកំណត់ .....	២
១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ .....	២
១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ .....	២
១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ .....	៣
១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ .....	៤

## ជំពូកទី២

### អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង

២.១ លក្ខណៈទូទៅនៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង .....	៥
២.១.១ និយមន័យធានារ៉ាប់រង .....	៥
២.១.២ ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រង .....	៥
២.១.៣ ប្រភេទនៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅ .....	៥
២.២ ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុន .....	៧
២.២.១ និយមន័យសេវាកម្ម .....	៧
២.២.២ ប្រវត្តិនៃការបង្កើតសេវាកម្ម .....	៧
២.២.៣ ចំណាត់ថ្នាក់ប្រភេទនៃសេវាធានារ៉ាប់រង .....	៨
២.៣ នីតិវិធីនៃការទាមទារសំណងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុន អ៊ិនហ្វីនីដឺ ជូនអតិថិជន .....	៨
២.៣.១ និយមន័យនៃអតិថិជន .....	៨
២.៣.២ ប្រភេទនៃអតិថិជន .....	៨

២.៣.៣ ទ្រឹស្តីនៃពាក្យអតិថិជន .....	១០
២.៤ អត្ថប្រយោជន៍ដែលអតិថិជនទទួលបានពីធានារ៉ាប់រងយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនអ៊ិនហ្វឹនីធី .....	១០
២.៤.១ និយមន័យនៃអត្ថប្រយោជន៍ .....	១០
២.៤.២ អត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រង .....	១០
២.៤.២ សារៈសំខាន់នៃធានារ៉ាប់រង .....	១១

**ជំពូកទី៣**

**អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វឹនីធី ជេនណេរល  
អិនសុរិន ភីអិលស៊ី**

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅនៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វឹនីធី ជេនណេរល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី .....	១២
៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វឹនីធី ជេនណេរល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី .....	១២
៣.១.២ ចក្ខុវិស័យ បេសកកម្ម គោលដៅរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វឹនីធី .....	១៣
ក.ចក្ខុវិស័យ .....	១៣
ខ.បេសកកម្ម .....	១៣
គ.គោលដៅ .....	១៣
៣.១.៣ រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ម្ចាស់ក្រុមហ៊ុន .....	១៤
៣.១.៤ តួនាទីនិងភារកិច្ចរបស់អ្នកគ្រប់គ្រង .....	១៤
៣.២ ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងយានយន្ត របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វឹនីធី .....	១៦
៣.២.១ ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត .....	១៦
៣.៣ នីតិវិធីនៃការទាមទារសំណង .....	១៨
៣.៣.១ នីតិវិធីក្នុងការទាមទារសំណង .....	១៨
៣.៣.២ ដំណើរការនៃការសងសំណង .....	២០
៣.៣.៣ ការសងសំណងទៅអតិថិជន .....	២១
៣.៤ អត្ថប្រយោជន៍ដែលអតិថិជនទទួលបានពីការធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វឹនីធី ជេនណេរល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី .....	២៤

**ជំពូកទី៤**

**ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ**

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង .....	២៤
៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ .....	២៥

**ជំពូកទី៥**  
**សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍**

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន ..... ២៧

៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍ ..... ២៧

**ឯកសារយោង**

**ឧបសម្ព័ន្ធ**

# ជំពូកទី១ សេចក្តីផ្តើម

## ១.១ លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ

នាពេលបច្ចុប្បន្នយើងនេះ ពិភពលោកមានការផ្លាស់ប្តូរ និងមានការរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័ស ជាមួយបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ។ ទន្ទឹមនឹងនេះផងដែរ ប្រទេសកម្ពុជាយើងជាប្រទេសដែលកំពុងអភិវឌ្ឍន៍ទៅ ប្រទេសដែលមានចំណូលខ្ពស់នៅឆ្នាំ២០៣០ នឹងជាប្រទេសអភិវឌ្ឍន៍នៅឆ្នាំ២០៥០ បានផ្លាស់ប្តូរមុខមាត់ថ្មី ទៅលើវិស័យជាច្រើនដូចជា៖ វិស័យអប់រំ សេដ្ឋកិច្ច សុខាភិបាល ទេសចរណ៍ធនាគារ រដ្ឋបាល គមនាគមន៍ ពាណិជ្ជកម្ម និងវិស័យធានារ៉ាប់រង ដែលមានការរីកចម្រើន។ ដោយសារតែកត្តាទាំងអស់នេះ ហើយទើបធ្វើ ឱ្យប្រទេសកម្ពុជាមានសេដ្ឋកិច្ចរីកលូតលាស់គួរឱ្យកត់សម្គាល់។ ជាមួយគ្នានេះផងដែរ វិស័យធានារ៉ាប់រងក៏ ជាផ្នែកមួយយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការជំរុញឱ្យប្រទេសជាតិមានការរីកចម្រើនជឿនលឿនតទៅមុខជាលំដាប់។

ជាក់ស្តែង យើងពិនិត្យទៅមើលនៅប៉ុន្មានឆ្នាំពេល ចុងក្រោយមកនេះយើងបានសង្កេតឃើញថាវិស័យ ធានារ៉ាប់រងក៏ជាផ្នែកមួយដែលជួយធ្វើឱ្យសេដ្ឋកិច្ចប្រទេសកម្ពុជាមានការអភិវឌ្ឍន៍ខ្លួនឱ្យកាន់តែខ្លាំងឡើងៗ។ ជាងនេះទៅទៀត ចំពោះវិស័យធានារ៉ាប់រង ក៏បានឆ្លុះបញ្ចាំងពីអត្ថប្រយោជន៍ជួយប្រជាជនក្នុង ប្រទេសកម្ពុជាឱ្យមានភាពងាយស្រួលតាមរយៈការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗទៅតាមតម្រូវការរបស់ ពួកគេ។ ហេតុដូច្នេះហើយទើបធ្វើឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការបំពេញនូវអ្វី ដែលជាតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទាំងមូលចង់បាន មានលក្ខណៈជាច្រើនទម្រង់សម្រាប់បម្រើប្រជាជន គ្រប់ស្រទាប់វណ្ណៈនិងធ្វើឱ្យមានការយល់ដឹងកាន់តែច្បាស់អំពីផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ការសន្សំប្រាក់សម្រាប់អនាគត ក៏ដូចជាផែនការហិរញ្ញវត្ថុចាំបាច់ដទៃទៀត ដែរជាកត្តាដ៏ជំនួយសម្រាប់ជួយដល់គ្រួសារនិងសង្គមជាតិកាន់តែ មានការអភិវឌ្ឍន៍ខ្លាំងឡើងៗ។

ទន្ទឹមនឹងនេះផងដែរ ដោយសារមានការប្រកួតប្រជែងគ្នាយ៉ាងខ្លាំងក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រង របស់ក្រុមហ៊ុននីមួយៗ ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យអតិថិជនមានការពិបាកសម្រេចចិត្តថាគួរជ្រើសរើសយកក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងមួយណា។ ដើម្បីឱ្យអតិថិជនងាយស្រួលវិភាគ និងងាយស្រួលស្វែងយល់ពីសេវាធានារ៉ាប់រង របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកាន់តែច្បាស់។ ហេតុដូច្នេះហើយបានជាក្រុមរបស់យើងខ្ញុំ បានធ្វើការសម្រេច ចិត្តជ្រើសរើសយកប្រធានបទស្តីពី « អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីដី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី » យកមកសិក្សាស្រាវជ្រាវ។

## ១.២ ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ

ដោយសារតែវិស័យធានារ៉ាប់រងមានការរីកចម្រើនខ្លាំង ទើបយើងឃើញថាមានក្រុមហ៊ុនបម្រើសេវា ជាច្រើនដែលបានចូលខ្លួនមកជាបន្តបន្ទាប់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ប៉ុន្តែទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីដី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី នៅតែជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលឈានមុខគេនៅ ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលទទួលបានការគាំទ្រយ៉ាងខ្លាំងពីសំណាក់អតិថិជន។ ដោយសារតែប្រទេសកម្ពុជា ជា ប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍន៍មួយដែលចំណូលប្រជាជននៅមានកម្រិត ហើយទីផ្សាររបស់វិស័យធានារ៉ាប់រងនៅមិន ទាន់មានភាពទូលំទូលាយនៅឡើយ។ ក្នុងនោះផងដែរយើងឃើញថាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនីមួយៗតែងតែ

មានលក្ខណៈសេវាកម្ម ផលិតផល ឬអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗគ្នាដើម្បីឱ្យអតិថិជនងាយស្រួល និងស្គាល់កាន់តែ ច្បាស់ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី។ ហេតុដូច្នេះដែលបានលើកឡើង ខាងលើទើបក្រុមយើងខ្ញុំបានចោទជាសំណួរមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

១. តើដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី ជូនដល់អតិថិជន មានលក្ខណៈយ៉ាងដូចម្តេច ?
២. តើនីតិវិធីនៃការទាមទារសំណងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី ជូនដល់អតិថិជន មានលក្ខណៈបែបណា ?
៣. តើអត្ថប្រយោជន៍ដែលអតិថិជនទទួលបានពីការធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី មានអ្វីខ្លះ ?

**១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ**

ដើម្បីឈានដល់គោលដៅដែលល្អប្រសើរមួយនៃការស្រាវជ្រាវ យើងត្រូវដឹងពីគោលបំណង និងភាព ចាំបាច់ដែលទាមទារនៅក្នុងកិច្ចការស្រាវជ្រាវ។ ទន្ទឹមនឹងការចាប់ផ្តើមការសិក្សាស្រាវជ្រាវដោយផ្អែកលើ ប្រធានបទ«អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី» ទើបបានបង្ហាញនូវគោលបំណងសំខាន់ៗដូចជា៖

- យល់ដឹងពីដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងយានយន្ត
- យល់ដឹងពីនីតិវិធីនៃការទាមទារសំណងលើយានយន្ត
- បង្ហាញពីអត្ថប្រយោជន៍ដែលអតិថិជនទទួលបានពីការធានារ៉ាប់រងទៅលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី

**១.៤ ទំហំដែលកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ**

**១.៤.១ ទំហំដែលកំណត់**

ដោយសារក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី មានទីតាំង និងសាខា ច្រើនកន្លែងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដូច្នេះ ការសិក្សានេះនឹងលើកយកតែក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ក៏អិលស៊ី មានសាខាផ្ទះលេខ ១២៦ មហាវិថីព្រះនរោត្តម(៤១) សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ មកសិក្សាស្រាវជ្រាវតែប៉ុណ្ណោះ។

**១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ**

ដោយសារតែទិន្នន័យមានច្រើន ជាហេតុនាំឱ្យការស្រាវជ្រាវមានទំហំធំពិបាកក្នុងការស្រាវជ្រាវ ដូចនេះទិន្នន័យដែលក្រុមយើងខ្ញុំបានលើកយកមកបង្ហាញក្នុងកិច្ចការស្រាវជ្រាវនេះ យើងខ្ញុំសូមផ្តោតទៅលើ តែសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត ដោយកំណត់យកត្រឹមឆ្នាំ២០២៤ តែប៉ុណ្ណោះ។

**១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ**

ការស្រាវជ្រាវបានប្រើប្រាស់ តាមវិធីសាស្ត្រគុណវិស័យ ដោយផ្តោតចម្បងទៅលើការប្រមូលទិន្នន័យ និងឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រធានបទ ដើម្បីទុកជាឯកសារនិងការស្រាវជ្រាវក្នុងគោលបំណងបញ្ជាក់ពី ទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនៅលើលក្ខខណ្ឌ ដំណើរការ នីតិវិធី និងអត្ថប្រយោជន៍របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។

សម្រាប់សំណួរស្រាវជ្រាវទី១៖ ការស្រាវជ្រាវនេះប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រតាមបែបគុណវិស័យ ដូចជាកម្រងឯកសារនានា វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវនេះ តាមគេហទំព័រ បណ្តាញសង្គមរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ការសិក្សាស្រាវជ្រាវព័ត៌មានខ្លះៗបានមកពីបណ្តាល័យរបស់សាកលវិទ្យាល័យ វ៉ាន់ដា ការដកស្រង់ឯកសារមេរៀនទាំងឡាយណាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រធានបទ ការអានកម្រងឯកសារផ្សេងៗ របាយការណ៍ចាស់ៗ ដែលសិស្សច្បងបានធ្វើរួច និងការសាកសួរទៅអ្នកគ្រូណែនាំបន្ថែម ។

សម្រាប់សំណួរស្រាវជ្រាវទី២៖ ការស្រាវជ្រាវនេះប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រតាមបែបគុណវិស័យ ដូចជាកម្រងឯកសារនានា វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវនេះ តាមគេហទំព័រ បណ្តាញសង្គមរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ការសិក្សាស្រាវជ្រាវព័ត៌មានខ្លះៗបានមកពីបណ្តាល័យរបស់សាកលវិទ្យាល័យ វ៉ាន់ដាការដកស្រង់ឯកសារមេរៀនទាំងឡាយណាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រធានបទ ការអានកម្រងឯកសារផ្សេងៗ របាយការណ៍ចាស់ៗ ដែលសិស្សច្បងបានធ្វើរួច និងការសាកសួរទៅអ្នកគ្រូណែនាំបន្ថែម ។

សម្រាប់សំណួរស្រាវជ្រាវទី៣៖ ការស្រាវជ្រាវនេះប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រតាមបែបគុណវិស័យ ដូចជាកម្រងឯកសារនានា វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវនេះ តាមគេហទំព័រ បណ្តាញសង្គមរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ការសិក្សាស្រាវជ្រាវព័ត៌មានខ្លះៗបានមកពីបណ្តាល័យរបស់សាកលវិទ្យាល័យ វ៉ាន់ដាការដកស្រង់ឯកសារមេរៀនទាំងឡាយណាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រធានបទ ការអានកម្រងឯកសារផ្សេងៗ របាយការណ៍ចាស់ៗ ដែលសិស្សច្បងបានធ្វើរួច និងការសាកសួរទៅអ្នកគ្រូណែនាំបន្ថែម ។

**១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ**

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ ពិតជាមានសារៈសំខាន់ នឹងអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើន ជាពិសេសចំពោះ៖

- ចំពោះអ្នកស្រាវជ្រាវផ្ទាល់
  - ជួយបង្កើនចំណេះដឹង ជំនាញ សមត្ថភាព និងការអនុវត្តជាក់ស្តែង
  - យល់ដឹងកាន់តែច្បាស់ពី លក្ខខណ្ឌដែលក្រុមហ៊ុននឹងធានាជូនទៅឱ្យអតិថិជន
  - យល់ដឹងពីដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងយានយន្ត និងនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយសំណង របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ក៏អិលស៊ី ជូនដល់អតិថិជន
  - យល់ដឹងពីអត្ថប្រយោជន៍ដែលអតិថិជនទទួលបានពីការធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ក៏អិលស៊ី
  - មានទំនាក់ទំនងល្អក្នុងការសហការគ្នាធ្វើការងារជាក្រុម
  - ពង្រឹងបន្ថែមលើទំនួលខុសត្រូវលើកិច្ចការស្រាវជ្រាវ
  - ចំណេះដឹងទាំងនេះអាចជាស្ថានសម្រាប់យើងក្នុងការស្វែងរកការងារ
- ចំពោះអង្គការគេ
  - បានដឹងពីចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយដើម្បីកែលម្អ និងអភិវឌ្ឍន៍បន្ថែមលើចំណុចខ្វះខាត
  - បង្កើនទំនុកចិត្តពីសំណាក់អតិថិជន
  - ផ្សព្វផ្សាយពីវិសាលភាព និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះរបស់ក្រុមហ៊ុន

- ចំពោះសង្គម
- បានផ្សព្វផ្សាយពីចំណេះដឹងទៅដល់និស្សិតជំនាន់ក្រោយ
- ចងក្រងជាឯកសារសម្រាប់សិស្សប្អូនធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវបន្ត

**១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ**

ការស្រាវជ្រាវចែកចេញជា ៥ ដំណាក់កាលដូចជា៖

**ជំពូកទី១៖ សេចក្តីផ្តើម**

- លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ
- ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ
- គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ
- ទំហំដែនកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ
- វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ
- សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ
- រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ

**ជំពូកទី២៖ រំលឹកទ្រឹស្តី**

- និយមន័យ
- ប្រវត្តិ និងទ្រឹស្តីពាក់ព័ន្ធដល់ប្រធានបទ

**ជំពូកទី៣៖ លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ**

- ស្ថានភាពទូទៅរបស់ក្រុមហ៊ុន
- ប្រវត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន
- បេសកកម្ម និង ទស្សនៈវិស័យ
- រចនាសម្ព័ន្ធនៃការគ្រប់គ្រង
- ដំណើរការ នីតិវិធី និងអត្ថប្រយោជន៍
- តួនាទី និង ភារកិច្ច

**ជំពូកទី៤៖ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និង ចំណុចខ្សោយ**

- វិភាគលើចំណុចខ្លាំងរបស់ក្រុមហ៊ុន
- វិភាគលើចំណុចខ្សោយរបស់ក្រុមហ៊ុន

**ជំពូកទី៥៖ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍**

- សេចក្តីសន្និដ្ឋាន
- អនុសាសន៍

## ជំពូកទី២

### អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង

#### ២.១ លក្ខណៈទូទៅនៃធានារ៉ាប់រង

##### ២.១.១ និយមន័យនៃការធានារ៉ាប់រង

.ការធានារ៉ាប់រង គឺជាកិច្ចសន្យាដែលតំណាងដោយគោលនយោបាយដែលអ្នកកាន់ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង ទទួលបានការការពារផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ឬសំណងប្រឆាំងនឹងការខាតបង់ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ ក្រុមហ៊ុន ប្រមូលផ្តុំហានិភ័យរបស់អតិថិជនដើម្បីធ្វើឱ្យការទូទាត់កាន់តែមានតម្លៃសមរម្យសម្រាប់អ្នកធានារ៉ាប់រង<sup>1</sup>។

.ការធានារ៉ាប់រង គឺជាមធ្យោបាយការពារពីការបាត់បង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលក្នុងការផ្លាស់ប្តូរថ្លៃសេវាកាតិ មួយយល់ព្រមផ្តល់សំណងដល់កាតិផ្សេងទៀត ក្នុងករណីមានការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬរបួសជាក់លាក់ ណាមួយ<sup>2</sup>។

.ការធានារ៉ាប់រង គឺជាវិធីមួយដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់អ្នក<sup>3</sup>។

ក្នុងន័យច្បាប់ការធានារ៉ាប់រង គឺសំដៅលើការធ្វើការកិច្ចសន្យាពាណិជ្ជកម្មធានារ៉ាប់រងមួយដែលក្នុង នោះអ្នកត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងទៅឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើសំណង ដល់ការខូចខាត ការបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិដែលបង្កឡើងដោយគ្រោះថ្នាក់ ឬក៏ការធ្វើសំណងនៅពេលដែល អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងស្លាប់ របួស ពិការ មានជំងឺ ឬនៅពេលបុគ្គលនោះឈានដល់ការកំណត់ណាមួយ ដែលកាតិទាំងពីរបានព្រមព្រៀងគ្នាដូចមានចែងក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។

##### ២.១.២ ប្រវត្តិធានារ៉ាប់រង

ការអភិវឌ្ឍវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជាបានចាប់ផ្តើមនៅឆ្នាំ១៩៦៥ ប៉ុន្តែត្រូវបានរំខានដោយសារ របបខ្មែរក្រហមក្នុងឆ្នាំ១៩៧៥។ ការអភិវឌ្ឍវិស័យនេះបានចាប់ផ្តើមឡើងវិញនៅដើមទសវត្សរ៍១៩៩០ ជាមួយនិងបទបញ្ញត្តិគិតតួចដែលចាំបាច់ជាក់ស្តែងនៅពេលនោះ ក្នុងគោលបំណងចូលរួមចំណែកដល់ ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចសង្គមជាតិ និងដើម្បីធ្វើសំណងជូនជនរងគ្រោះចំពោះការខាតបង់ដែលបណ្តាលមកពី គ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ គ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យនិងព្រឹត្តិការណ៍អកុសលផ្សេងៗទៀតដែលអាចកើតមានឡើង។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយមុខងារពេញលេញនៃធានារ៉ាប់រងពេលគឺ៖ ធានារ៉ាប់រងទូទៅបានចាប់ផ្តើមជាមួយ នឹងច្បាប់ធានារ៉ាប់រងនៅឆ្នាំ២០០០ និងបទបញ្ញត្តិមួយចំនួនទៀតដែលបានដាក់ចេញក្នុងឆ្នាំបន្តបន្ទាប់។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទើបចាប់ផ្តើមមានវត្តមាននៅទីផ្សារធានារ៉ាប់រងកម្ពុជាក្នុងឆ្នាំ២០១២ប៉ុណ្ណោះ<sup>4</sup>។

##### ២.១.៣ ប្រភេទនៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅ

ប្រទេសកម្ពុជាយើងបានបែងចែកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅទាំងអស់មាន១៨មានដូចជា៖

- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ីនហ្វីនីតធី Infinity Insurance

<sup>1</sup> Investopedia. JULIA KAGAN. (2024, November 26) *What Is Insurance?* Retrieved February 13 2025, from <https://www.investopedia.com/terms/i/insurance.asp>

<sup>2</sup> WIKIPEDIA. (2025, July 12). *Insurance*. Retrieved February 13 2025, from <https://en.wikipedia.org/wiki/Insurance>

<sup>3</sup> BUILDING BLOCKS STUDENT HANDOUT. (2022). *What is insurance*. Retrieved February 13 2025, from [https://www.fhi360.org/wp-content/uploads/drupal/documents/cfpb\\_building\\_block\\_activities\\_what-is-insurance\\_handout.pdf](https://www.fhi360.org/wp-content/uploads/drupal/documents/cfpb_building_block_activities_what-is-insurance_handout.pdf)

<sup>4</sup> ខួប សុផាត. (២០២៤). *ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនូឡាយស៍*. សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជំនាន់ទី២១. វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា. ទំព័រ៤៩៥ ៣៤ទំព័រ

- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង បាងកក អ៊ិនសុរិន ម.ក Bangkok Insurance Plc.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កម្ពុជា-វៀតណាម Cambodia-Vietnam Insurance
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កាមីនកូ Caminco Insurance
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កម្ពុឡានប៉ាក Campu Lonpac Insurance
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងប៊ី អាយ ស៊ី អ៊ិនសុរិន ម.ក BIC Insurance
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ស៊ីវិល សេហ្វ អ៊ិនសុរិន ម.ក Civil Safe Insurance Plc.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វីលីព ម.ក Phillip General Insurance (Cambodia) Plc.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វូតតេ Forte Insurance
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង តារ៉ា ម.ក Dara Insurance Plc.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអេស អិន អ៊ិនសុរិន S N Insurance.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អេទីកា ជេនេវែល អ៊ិនសុរិន ម.ក Etiqa Insurance.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងលីហ្គរ អេស ប៊ី អាយ អ៊ិនសុរិន ម.ក LY HOUR SBI Insurance Plc.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនីវ៉ា អ៊ិនសុរិន ម.ក Newa Insurance.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងកីកល&ផាតនើរ អ៊ិនសុរិន កីអិលស៊ី People &Partners Insurance Plc.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងប្រូសួរ អ៊ិនសុរិន ម.ក Prosur Insurance Plc.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូន អ៊ិនសុរិន ម.ក Huione Insurance Plc.
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងស៊ីប៊ី ជេនេវែល ម.ក CB Huione Insurance.<sup>5</sup>

**ក.ការធានារ៉ាប់រង**

ការធានារ៉ាប់រង បង្កើតដើម្បីផ្តល់ជូនប្រាក់ដែលមានសុវត្ថិភាពបំផុតទៅកាន់ក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកបានលាចាកលោកទៅ ឬមួយក៏ពិការនៅកន្លែងណាមួយ។ ភាគច្រើនគេជ្រើសរើសយកការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតមានការកំណត់។ វាងាយស្រួលក្នុងការផ្គត់ផ្គង់ ប៉ុន្តែធានារ៉ាប់រងចំពោះបុគ្គលិកនោះក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់ណាមួយតែប៉ុណ្ណោះ។ យ៉ាងណាមិញសម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតពេញលេញវិញមានតម្លៃថ្លៃជាងធានារ៉ាប់រងជីវិតដែលមានរយៈពេលកំណត់ ប៉ុន្តែវាផ្តល់នូវការធានារ៉ាប់រងទាំងអស់នៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នក ហើយមានសុវត្ថិភាពក្នុងមួយជីវិតរបស់អ្នក។

**ខ.ការធានារ៉ាប់រងទូទៅ**

នៅប្រទេសយើងមានការធានារ៉ាប់រងទូទៅចំនួន ៣ ប្រភេទដូចជា៖

**១.ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព**

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ជាទូទៅរ៉ាប់រងទៅលើការចំណាយខាងថ្នាំពេទ្យដែលទាក់ទងទៅនឹងបញ្ហាសុខភាពដែលបុគ្គលជួបប្រទះ។ វាមានគម្រោងជាច្រើន គឺជាទូទៅមានគោលការណ៍ ដែលធានារ៉ាប់រងទៅលើបុគ្គលចំពោះរយៈពេលកំឡុងមួយឆ្នាំពេញ ហើយធានារ៉ាប់រងតែក្នុងករណីមានគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ និងបញ្ហាសុខភាពតែប៉ុណ្ណោះ។

<sup>5</sup> និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា. (២០២២). *Insurance Regulator of Cambodia*. Retrieved February 13 2025, from <https://www.irc.gov.kh/en>

**២. ការធានារ៉ាប់រងទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិ**

ការធានារ៉ាប់រងប្រភេទនេះរ៉ាប់រងចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិរបស់បុគ្គលដែលត្រូវបានខ្ចី ដោយសារ ភ្លើងឆេះ ទឹកលិច ចោរកាស។ល។ ជាទូទៅម្ចាស់អគារតែងតែទិញវារ៉ាប់រងដែលគេរើមកនៅ។ នៅកម្ពុជា ម្ចាស់អគារទិញការធានារ៉ាប់រងប្រភេទនេះ ដើម្បីការពារទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ពួកគេ។

**៣. ការធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត**

ការធានារ៉ាប់រងយានយន្ត គឺមានការពេញនិយមបំផុតនៅប្រទេសកម្ពុជាយើង។ ដូចជាពួកយើងបាន ឃើញហើយថា គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍នៅប្រទេសកម្ពុជាកើតឡើងជារៀងរាល់ថ្ងៃ ព្រោះឡានគឺជារបស់ដែល មានតម្លៃ។ ប្រសិនបើឡានរបស់អ្នកត្រូវបានគេលួច ឬមួយក៏ខ្ចី នៅក្នុងគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ វាអាចជាថ្លៃ នៅក្នុងការជួសជុល។ ការធានារ៉ាប់រងយានយន្ត និងជំនួសមកវិញនូវឡានដែលថ្មីជូនអ្នកវិញពេលដែលមាន គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍។

**២.២ ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនធានា រ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វ៊ីនីតី ជេនណេរល អិនស៊ុន ភីអិលស៊ី ជូនដល់អតិថិជន**

**២.២.១ និយមន័យសេវាកម្ម**

- .សេវាកម្ម គឺជាផលិតផលអរូបិយ ដែលមិនអាចប៉ះបាន ឬស្លាប់បាន។
- .សេវាកម្ម គឺជាផ្នែកដែលមិនមែនជារូបវន្ត និងអរូបិយនៃសេដ្ឋកិច្ចរបស់យើងផ្ទុយពីទំនិញដែលយើង អាចប៉ះ ឬដោះស្រាយបាន។
- .សេវាកម្ម គឺជាប្រតិបត្តិការមួយដែលអាចគ្មានទំនិញរូបវន្តត្រូវបានផ្ទេរពីអ្នកលក់ទៅអ្នកទិញ<sup>៦</sup>។

**២.២.២ ប្រវត្តិនៃការបង្កើតសេវាកម្ម**

ពុំឃើញមានក្នុងវិចិត្រនៃក្រុមខ្មែរទេ ប៉ុន្តែតាមការស្រាវជ្រាវរបស់ខ្ញុំ ពាក្យថា សេវា គឺជាពាក្យចេញពី ភាសាអង់គ្លេស ឬភាសាបារាំង។ ចំណែកពាក្យខ្មែរវិញ គឺប្រហែលជាចេញពីពាក្យ សេវក,សេវកៈ ឬ សេវក ដែលមានន័យថាអ្នកបម្រើ,អ្នកចាំទទួលបម្រើ,អ្នកគាល់បម្រើ,បរិវារ។ សូមមើលក្នុងពាក្យវេកជន,សេវកា មាត្រ ទៀតផង។ ពាក្យនេះក៏ឃើញមាននៅក្នុងវិចិត្រនៃក្រុមខ្មែរ ក្នុងពាក្យ បញ្ចប់វិចិត្រ បានបកប្រែចេញពី ភាសាបារាំង ដែលមានន័យថា កិច្ចបម្រើក្នុងពេលក្រោយ។ ដូច្នេះបើយើងស្វែងរកប្រភពដើមនៃពាក្យនេះ ជា ភាសាខ្មែរ ខ្ញុំជឿថាប្រហែលជាចេញមកពីពាក្យ សេវក ដែលមានន័យថា ការបម្រើ ឬ កិច្ចបម្រើ ម៉្លោះ ហើយប្រសិនបើយើងបន្ថែម កម្ម មកទៀត ដែលក៏ជានាមកិរិយាស័ព្ទបញ្ជាក់ អំពី,ការធ្វើ,ដំណើរ ដែរនោះ ពិតជាមាននាមរហូតដល់ពីរ។ បើយើងចង់ប្រើជាពហុវចនៈ យើងអាចថែមពាក្យ នានា, ទាំងឡាយ, ឬ ទាំងពួង ទើបប្រសើរត្រឹមត្រូវតាមភាសាខ្មែរយើង។ រីឯបើយើងពិនិត្យមើលក្នុងវិចិត្រនៃក្រុម អង់គ្លេស ខ្មែរ វិញ យើងឃើញមានបកប្រែតែមួយកន្លែងគត់ គឺបានបកប្រែថា សេវាយោធា ដែលអាចបកប្រែថាជា ការបម្រើ យោធា ឬធ្វើយោធា<sup>៧</sup>។

**២.២.៣ ចំណាត់ថ្នាក់ប្រភេទនៃសេវាធានារ៉ាប់រង**

<sup>៦</sup> និន រចនា. (២០២៣). ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុន ព្រូជីនសលកម្ពុជា. សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជំនាន់ទី២០. ជំនាញ គណនេយ្យ. វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា. ទំព័រទី៦ ៣២ទំព័រ

<sup>៧</sup> វីគីភីឌា. (2021, November 23). សេវាកម្ម. Retrieved February, 13 2025, from <https://km.wikipedia.org/wiki/សេវាកម្ម>

ចំណាត់ថ្នាក់នៃសេវាធានារ៉ាប់រងត្រូវបានបែងចែកជា៧ចំណាត់ថ្នាក់៖

- ធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត
- ធានារ៉ាប់រងលើទ្រព្យសម្បត្តិ
- ធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនទំនិញ
- ធានារ៉ាប់រងលើគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល
- ធានារ៉ាប់រងវិស្វកម្ម
- ធានារ៉ាប់រងលើសុខភាព
- ធានារ៉ាប់រង ផ្សេងៗ<sup>៩</sup>។

**២.៣ នីតិវិធីនៃការទាមទារសំណងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ីនធឺណិតិ ខេនណេល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី ជូនដល់អតិថិជន**

**២.៣.១ និយមន័យនៃអតិថិជន**

អតិថិជន គឺជាបុគ្គល ឬស្ថាប័នដែលទិញទំនិញ ឬសេវាកម្មពីអាជីវកម្ម។ អតិថិជនមានសារៈសំខាន់ចំពោះអាជីវកម្ម បើគ្មានពួកគេអាជីវកម្មនឹងលែងដំណើរការ ដោយសារពួកគេបានផ្តល់ប្រាក់ចំណូលពីការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មលើផលិតផលរបស់ពួកគេយ៉ាងខ្លាំង កាត់បន្ថយចំណាយដើម្បីទទួលបានអតិថិជនកាន់តែច្រើន ឬបង្កើតផលិតផល បទពិសោធន៍ប្លែកៗនិងជួយទ្រទ្រង់ប្រតិបត្តិការនៃអាជីវកម្ម។ ការផ្តល់សេវាកម្មអតិថិជនដ៏ល្អឥតខ្ចោះនិងការកសាងទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជនគឺជាទិដ្ឋភាពសំខាន់នៃការថែរក្សាអាជីវកម្មជោគជ័យ<sup>១១</sup>។

អតិថិជន គឺសំដៅទៅលើបុគ្គលឬក្រុមហ៊ុនទាំងឡាយណាដែលមានតម្រូវការប្តូរប្រាក់សម្រាប់យកទៅប្រើប្រាស់<sup>10</sup>។

**២.៣.២ ប្រភេទនៃអតិថិជន**

ក. អតិថិជនសក្តានុពល (Customer potential)

អតិថិជនសក្តានុពល ត្រូវបានគេស្គាល់ថាមិនមែនជាអតិថិជនពិតប្រាកដនៅឡើយទេ។ ពួកគេកំពុងប្រមូលព័ត៌មាន និងស្វែងរកជម្រើសរបស់ពួកគេ មុនពេលធ្វើការសម្រេចចិត្តទិញ។ ដោយសារពួកគេមិនទាន់បានធ្វើការទិញ ពួកគេនៅតែនៅកន្លែងណាមួយឆ្ពោះទៅរកចំណុចកណ្តាលនៃបណ្តាញលក់របស់អ្នក។ ពួកគេមិនអាចត្រូវបានគេហៅថា «អតិថិជនដែលមានមូលដ្ឋានលើតម្រូវការ» ដោយសារតែតម្រូវការមិនទាន់ត្រូវបានកំណត់នៅឡើយ។ ក្នុងវដ្តនៃការលក់កាន់តែយូរទាំងនេះត្រូវបានសំដៅញឹកញាប់ថាជាការរំពឹងទុក។

ខ. អតិថិជនស្មោះត្រង់ (Customer loyal)

<sup>8</sup> Angkor Nation. (2020, March 03). *History of Insurance in industry Cambodia*. Retrieved February 13 2025, from <https://angkorination.com/history-insurance-industry-cambodia/>

<sup>9</sup> ខួច សុផាតា. (២០២៤). *ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនូឡាយន៍*. សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជំនាន់ទី២១ ជំនាញគណនេយ្យ. វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា. ទំព័រទី៦ ២៦ទំព័រ

<sup>10</sup> វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា. (២០១៩). *សៀវភៅរូបវិទ្យា និងធនាគារ ភាគ១*. បោះពុម្ពលើកទី៥. ទំព័រទី២៥. ៥៨ទំព័រ. ភ្នំពេញ

អតិថិជនស្មោះត្រង់ គឺជាស្តង់ដារសម្រាប់អាជីវកម្មណាមួយ។ អតិថិជនដែលបង្កើតបានជាអតិថិជនតិចតួច ប៉ុន្តែបង្កើតបានជាផ្នែកធំមួយនៃការលក់។ ពួកគេស្រឡាញ់ក្រុមហ៊ុននិងផលិតផលរបស់អ្នក ហើយធ្វើការទិញម្តងទៀតពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ<sup>11</sup>។

គ. អតិថិជនថ្មី (Customer New)

អតិថិជនថ្មី គឺជាអ្នកដែលទើបតែចូលរួមជាមួយមូលដ្ឋានអតិថិជនរបស់អ្នកជាលើកដំបូង។ នៅពេលដែលអតិថិជនថ្មីធ្វើការទិញលើកដំបូង ពួកគេមានទំនោរនឹងចូលរួម និងទទួលយកសាររបស់អ្នកច្រើនជាងនេះគឺជាពេលដែលពួកគេជាអតិថិជនសកម្មបំផុត ដូច្នេះត្រូវការពេលវេលាផ្សេងទៀតក្នុងទំនាក់ទំនងអតិថិជន។ ប្រាកដថាធ្វើឱ្យបានច្រើនបំផុតពីគ្រប់ចំណុចប៉ះ។

ឃ. អតិថិជនបញ្ចុះតម្លៃ (Customer Discount)

បង្ហាញពីប្រភេទការបញ្ចុះតម្លៃរបស់អតិថិជន អតិថិជនបញ្ចុះតម្លៃគឺផ្ទុយពីអ្នកទិញដោយមានកម្លាំងរុញច្រាន។ ពួកគេដឹងពីអ្វីដែលពួកគេចង់បាន ហើយពួកគេទទួលស្គាល់តម្លៃនៃផលិតផលរបស់អ្នក ប៉ុន្តែពួកគេសុខចិត្តចំណាយពេលវេលា និងការខិតខំប្រឹងប្រែងជាច្រើនដើម្បីស្វែងរកកិច្ចព្រមព្រៀងដ៏ល្អបំផុត។ នៅក្នុងចំណុចខាងក្រោម ពួកគេបដិសេធមិនព្រមបង់ថ្លៃពេញ។

ង. អតីតអតិថិជន (Customer Former)

អតីតអតិថិជន មានន័យថាបុគ្គលឬអង្គការដែលទំនាក់ទំនងតាមកិច្ចសន្យាទាំងអស់ជាមួយក្រុមហ៊ុនលើការផ្តល់ផលិតផល ឬសេវាកម្មដោយក្រុមហ៊ុនត្រូវបានបញ្ចប់ ឬផុតកំណត់ ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុននៅតែត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យដំណើរការ និងរក្សាទុកទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គាត់ដោយយោងទៅតាមច្បាប់ជាធរមាន។

ច. អតិថិជនខាងក្នុង (Customer Internal)

អតិថិជនខាងក្នុង គឺជាមនុស្សនៅក្នុងស្ថាប័នរបស់អ្នកដែលទទួលទំនិញ ឬសេវាកម្មផ្នែកផ្សេងទៀតនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នក។ ពួកគេគឺជាភាគីពាក់ព័ន្ធដែលអាចជានិយោជិត អ្នកម៉ៅការបន្ត អាជីវកម្មដៃគូរឺបុគ្គល ឬតាមនិយមន័យខ្លះ អ្នកផ្គត់ផ្គង់។

ឆ. អតិថិជនខាងក្រៅ (Customer External)

អតិថិជនខាងក្រៅ គឺជាអតិថិជនដែលមិនមែនជាបុគ្គលិក ឬផ្នែកនៃក្រុមហ៊ុនដែលបានទិញផលិតផល ឬសេវាកម្មសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ឬអាជីវកម្ម។

ជ. អតិថិជនកម្រិតមធ្យម (Customer Intermediate)

អតិថិជនកម្រិតមធ្យមគឺត្រូវបានចាត់ទុកថាជាអតិថិជនទាំងនោះដែលទិញទំនិញសម្រាប់លក់បន្ត។ អតិថិជនចុងក្រោយមិនលក់របស់ដែលទិញនោះទេ។ វានឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយអតិថិជនចុងក្រោយរបស់ខ្លួនឯងឬបញ្ជូនបន្តទៅអតិថិជនចុងក្រោយដើម្បីប្រើប្រាស់។

<sup>11</sup> ខួច សុជាតា. (២០២៤). ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយវី. សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជំនាន់ទី២១ ជំនាញគណនេយ្យ. វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា. ទំព័រទី៦-៧ ៣២ទំព័រ

**២.៣.៣ គ្រឹះស្ថានៃពាក្យអតិថិជន**

នៅក្នុងកិច្ចពិភាក្សាខ្លីមួយលោកបានលើកឡើងពីដើមកំណើតនៃពាក្យអតិថិជន គឺ ឡាតាំងកុងតឺន័រ ដែលកើតចេញពីទម្លាប់ ឬទម្លាប់របស់មនុស្សម្នាក់ ឬការអនុវត្តទំនៀមទម្លាប់របស់នរណាម្នាក់ ធ្វើអ្វីមួយ ម្តង ហើយម្តងទៀត។ ឬសគល់របស់អតិថិជន គឺជាបុគ្គលដែលទិញសម្រាប់លក់បន្តផ្ទាល់ ពីអ្នកលក់ ឬភ្នាក់ងារ ឬឈ្មួញកណ្តាលរបស់អ្នកលក់។ លើសពីនេះទៅទៀត «អតិថិជន »គឺជាអ្នកទិញផលិតផលរបស់ អ្នកលក់សម្រាប់លក់បន្ត ដែលទិញតាមរយៈអ្នកលក់ដុំ ឬអ្នកលក់បន្តមធ្យមផ្សេងទៀត។ អតិថិជន គឺត្រកូល ឡាតាំងដែលមានទំនាក់ទំនងកាន់តែជិតស្និទ្ធនឹងគំនិតរបស់អ្នកដើរតាម<sup>12</sup>។

**២.៤ អត្ថប្រយោជន៍ដែលអតិថិជនទទួលបានពីការធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់**

**ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង**

**២.៤.១ និយមន័យនៃអត្ថប្រយោជន៍**

អត្ថប្រយោជន៍គឺជាការកែលម្អដែលអាចវាស់វែងបាន ដែលត្រូវបានយល់ថាជាវិជ្ជមានដោយភាគីដែល ពាក់ព័ន្ធមួយ ឬច្រើន ដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់ផលិតផល (លទ្ធផល) របស់គម្រោង<sup>13</sup>។

អត្ថប្រយោជន៍គឺជាអំណាចនៃទំនិញឬសេវាកម្មដើម្បីបំពេញតម្រូវការនិងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់ អតិថិជន<sup>14</sup>។

**២.៤.២ អត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រង**

សំដៅទៅលើការការពារហិរញ្ញវត្ថុ ដែលបណ្តាលមកពីការខូចខាត ឬបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិ។ ក្នុង ធានារ៉ាប់រងទូទៅគេបែកចែកជាប្រភេទតូចៗផ្សេងទៀតរួមមាន៖ សេវាធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តសេវា ធានារ៉ាប់រងសុខភាព ធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល ធានារ៉ាប់រងវិស្វកម្ម ធានារ៉ាប់រងលើការដឹកជញ្ជូនទំនិញ។

ជាក់ស្តែង ធានារ៉ាប់រងអាចជួយបង្ការហានិភ័យបានច្រើនមែនទែន ហេតុនេះការទិញធានារ៉ាប់រង ជាមធ្យោបាយមួយដ៏ល្អ សម្រាប់គ្រប់គ្រងហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុណាមួយដែលមិនអាចទាយទុកមុនបាន។ តួយ៉ាងរឿងនេះមិនគួររំលង ព្រោះថាបើមានធានារ៉ាប់រងមួយក្នុងដៃ លោកអ្នកនឹងមាន៖ ការធានាហិរញ្ញវត្ថុ និងស្ថិរភាពជីវភាពប្រចាំថ្ងៃ និងអនាគតរបស់ក្រុមគ្រួសារ សន្តិភាពផ្លូវចិត្ត និងទំនុកចិត្ត មិនថាមានអ្វីកើត ឡើងដោយចៃដន្យស្ថានភាពរស់នៅ ឬស្ថានភាពអាជីវកម្មនៅតែអាចបន្តដំណើរការដោយមានស្ថិរភាព បានសម្រេចគោលដៅ និងផែនការអនាគត ព្រោះអ្នកបានបង្កើតនូវសំណាញ់សុវត្ថិភាពហិរញ្ញវត្ថុខ្លួនឯង គ្រួសារ និងកូនៗជាទីស្រឡាញ់រួចជាស្រេច។ សុខភាពល្អ ឬអាក្រក់មិនអាចព្រៀងទុកបានទេ ប៉ុន្តែយ៉ាង ណាមិញ លោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមគិតគូរពីការការពារហានិភ័យនេះជាមុនតាមរយៈការធានារ៉ាប់រងអាយុ ជីវិតដែលមានកញ្ចប់ប្រាក់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ពេលមានបញ្ហាសុខភាព។ ជាការពិតណាស់ ក្នុងករណី ដែលលោកអ្នកគ្មាន ឬមានថវិកាបម្រុងមិនគ្រប់គ្រាន់ លោកអ្នកនឹងប្រឈមមុខនឹងផលលំបាកជាច្រើន ជា ពិសេសទៅលើការចំណាយលើការព្យាបាលជំងឺតែម្តង។ ហេតុនេះការរៀបចំគម្រោងហិរញ្ញវត្ថុ សម្រាប់ការ ព្យាបាលជំងឺ គឺជាជម្រើសដ៏ត្រឹមត្រូវ និងគួរតែមានការយកចិត្តទុកដាក់ ដើម្បីជួយឱ្យលោកអ្នកគេចផុត ពី

<sup>12</sup> ខួច សុផាតា. (២០២៤). ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយស៍. សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជំនាន់ទី២១ ជំនាញ គណនេយ្យ. វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា. ទំព័រទី៨ ៣២ទំព័រ  
<sup>13</sup> Strategy. By elevio. (2025). *What are Benefits?* Retrieved February, 15 2025, from <https://sdz.elevio.help/en/articles/72-what-are-benefits>  
<sup>14</sup> KHsearch. ទីផ្សារ. (2019, October 17). *តើអត្ថប្រយោជន៍ជាអ្វី?* Retrieved February, 15 2025, from <https://www.khsearch.com/qna/25982>

ហានិភ័យខ្លះកញ្ចប់ថវិកាក្នុងការព្យាបាលជំងឺឥតព្រៀងទុកនានា។ ប្រាក់ដណាស់ វិធីសាស្ត្រមួយដែលល្អគឺ លោកអ្នកមិនអាចមើលរំលងបាន និងកំពុងតែក្លាយជានិទ្ទាការនាពេលបច្ចុប្បន្ន និងនៅពេលអនាគតនោះ គឺការប្រើប្រាស់កញ្ចប់សេវាធានារ៉ាប់រងដែលចំណាយតិចប៉ុន្តែផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍បច្ចុប្បន្នច្រើន<sup>15</sup>។

**២.៤.៣ សារៈសំខាន់នៃធានារ៉ាប់រង**

តម្លៃធានារ៉ាប់រងបានផ្តល់សន្តិភាពផ្លូវចិត្តកាន់តែខ្លាំង ប្រសិនបើអ្នកដឹងថាអ្នក និងមនុស្សជាទី ស្រឡាញ់របស់អ្នកមានសុវត្ថិភាពផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុពីស្ថានភាពផ្សេងៗដែលមិនបានមើលឃើញទុកជាមុន។ ភាពមិនប្រាកដប្រជាផ្នែកជីវិតអាចកើតឡើងនៅពេលណាមួយ ដូចជាការស្លាប់ដោយអកុសល ឬការសង្គ្រោះ បន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ស្ថានភាពទាំងនេះក៏រាប់បញ្ចូលទាំងគ្រោះថ្នាក់ ឬការខូចខាតដល់យានយន្ត និង ទ្រព្យសម្បត្តិជាដើម។ ការទទួលរងផលប៉ះពាល់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនៃស្ថានភាពទាំងនេះអាចចូលទៅក្នុង ហោប៉ៅរបស់អ្នក។ អ្នកប្រហែលជាត្រូវបញ្ចូលទៅក្នុងប្រាក់សន្សំរបស់អ្នក ឬប្រាក់ដែលរកបានដោយ គ្រួសារអ្នក។ ដូច្នេះហើយ ចាំបាច់ត្រូវការការធានារ៉ាប់រងជាបន្ទាន់សម្រាប់លោកអ្នក និងគ្រួសាររបស់ លោកអ្នកសម្រាប់ ការធានារ៉ាប់រង និងការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុត្រឹមត្រូវប្រឆាំងនឹងហានិភ័យទាំងអស់ ដែលទាក់ទងនឹងជីវិត សុខភាព និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នក។ ការធានារ៉ាប់រងផ្តល់នូវស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ ដល់គ្រួសារ និងជួយឱ្យពួកគេគ្របដណ្តប់លើការចំណាយដូចជា ការអប់រំ ប្រាក់កម្ចី លំនៅដ្ឋាន គ្រឿង ទេសច្រើនទៀត។ វាក៏ធានាបាននូវស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុក្នុងអំឡុងពេលស្ថានភាពដែលមិននឹកស្មានដល់ ជួយរ៉ាប់រងថ្លៃព្យាបាល រ៉ាប់រងលើការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ និងការចំណាយស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀត<sup>16</sup>។

<sup>15</sup>Manulife. (រក្សាសិទ្ធិ២០១៩). តើធានារ៉ាប់រងទូទៅ និងធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ខុសគ្នាម៉េចទៅ? ហើយមានប្រយោជន៍យ៉ាងណា? Retrieved February, 15 2025, from <https://www.manulife.com.kh/km/insights/the-different-general-insurance-and-life-insurance.html>

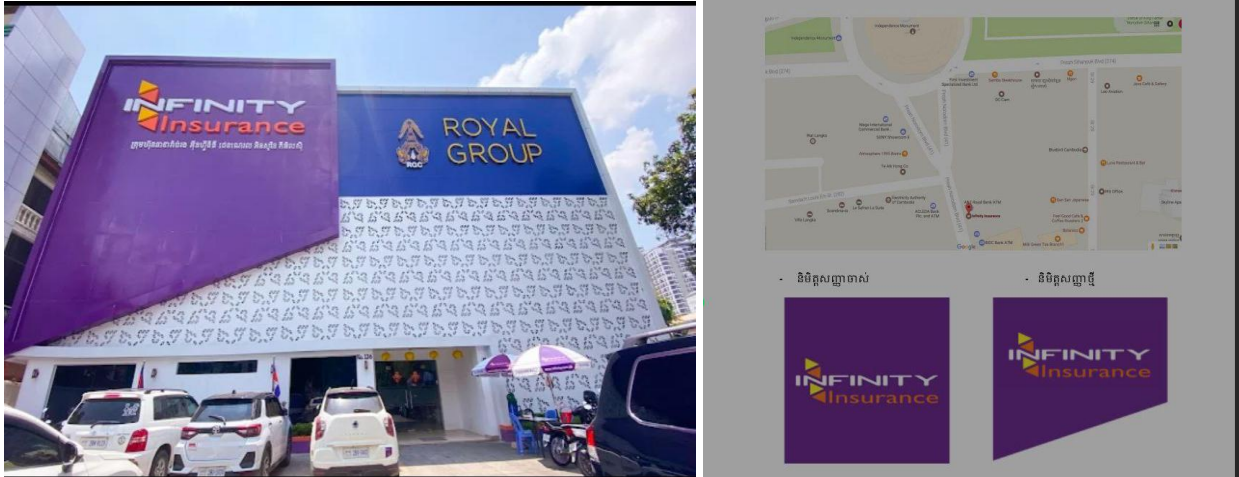
<sup>16</sup>ICICI PRUDENTIAL. (2018, July). សារៈសំខាន់នៃធានារ៉ាប់រង. Retrieved February, 15 2025, from <https://www.iciciprulife.com/insurance/insurance-importance.htm>

### ជំពូកទី៣

## អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី

### ៣.១ ស្ថានភាពទូទៅនៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី

#### ❖ ទីតាំងក្រុមហ៊ុន



#### ៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងរួមជាមួយទុនយ៉ាងពេញលេញនៅខែកក្កដា ឆ្នាំ២០០៧។ ចាប់តាំងពីបង្កើតក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី បានផ្តល់ផលិតផលនិងសេវាកម្មបែបស្តង់ដារអន្តរជាតិជូនដល់អតិថិជនទាំងលក្ខណៈអាជីវកម្ម និងបុគ្គលផ្ទាល់ខ្លួននៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។ អតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុនរួមមាន ក្រុមហ៊ុនចម្រុះជាតិសាសន៍ ធនាគារ ស្ថានទូត សណ្ឋាគារ រមណីដ្ឋាន អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល ក្រុមហ៊ុនសាងសង់ទូរគមនាគមន៍ និងឧស្សាហកម្ម ខ្នាតតូច និងមធ្យមជាដើម។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី គឺជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងធំលំដាប់ទី២នៅកម្ពុជាដែលមានបុគ្គលិក៦០នាក់ ហើយជាពិសេសក្រុមហ៊ុនបានឈ្នះពានរង្វាន់ជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងល្អបំផុត(Best Non-Life Insurer)នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឆ្នាំ២០១៥។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី ជាសមាជិកមួយនៃក្រុមហ៊ុនរ៉ូយ៉ាល់គ្រុប(Royal Group Of Companies) ដែលជាក្រុមហ៊ុនធំបំផុតមានការទទួលស្គាល់ជាងគេនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ក្រុមហ៊ុនរ៉ូយ៉ាល់គ្រុប មាន៥០ ក្រុមហ៊ុន និងបុគ្គលិកប្រមាណ ៦ពាន់លានអ្នកដែលបម្រើការក្នុងក្រុមហ៊ុនទាំងអស់មានដូចជា Wind ,CTN , MyTV,Cellcard, Canon, KFC, ANZ Royal, EZICom, SBI Royal Securities, Camlife, Northbridge International School Cambodia, Hotel Cambodia,...។

- ❖ ទីតាំងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី
- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី មានការិយាល័យកណ្តាលនៅភ្នំពេញ និងការិយាល័យសាខាមួយនៅខេត្តសៀមរាប។
- ❖ ការិយាល័យកណ្តាលរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី

- អាសយដ្ឋាន : លេខ ១២៦ ផ្លូវលេខ៤១ មហាវិថីព្រះនរោត្តម ក្រុងភ្នំពេញ  
ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
- ទូរសព្ទលេខ : (៨៥៥)២៣ ៩៩៩ ៨៨៨
- អ៊ីម៉ែល : [claims@infinity.com.kh](mailto:claims@infinity.com.kh)
- គេហទំព័រ : [www.infinity.com.kh](http://www.infinity.com.kh)

**៣.១.២ បញ្ញត្តិស័យ បេសកកម្ម គោលដៅ របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ីនហ្វីនីតី ជេនណេរល អិលស៊ុន ភីអិលស៊ី**

**ក.បញ្ញត្តិស័យ**

ដើម្បីក្លាយជាក្រុមហ៊ុនដែលផ្តល់សេវាកម្មឈានមុខក្នុងការផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងនៅក្នុង ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

**ខ.បេសកកម្ម**

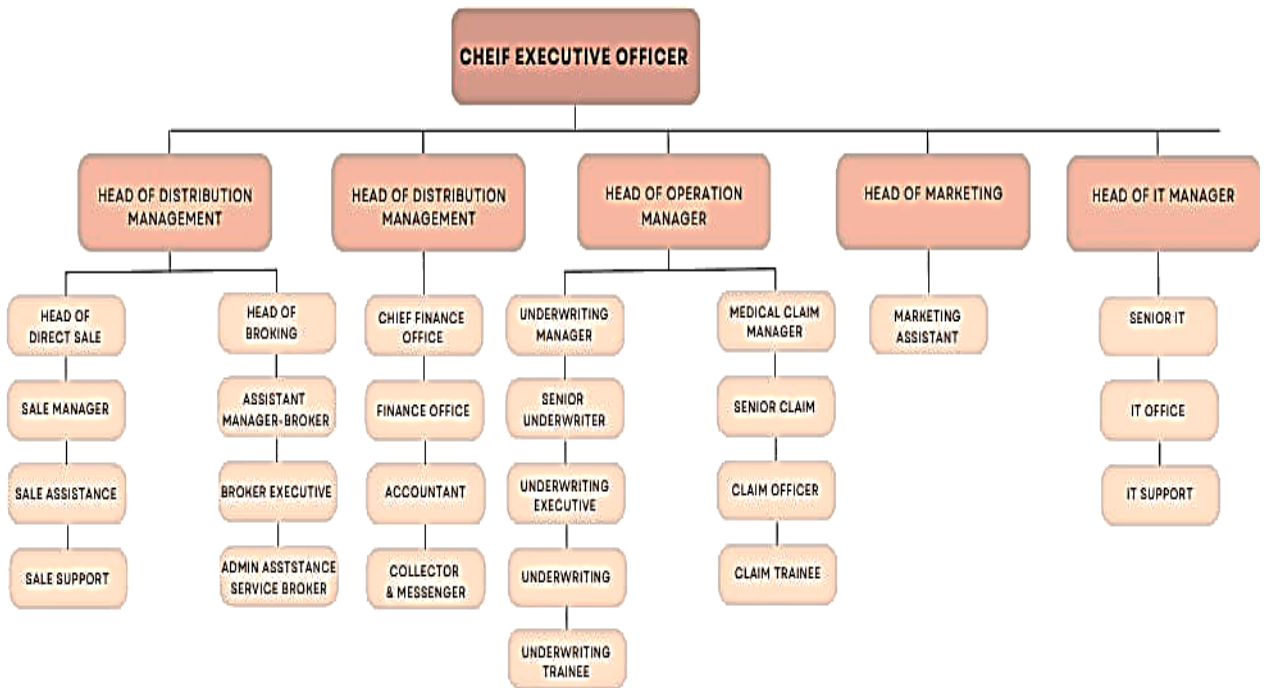
ផ្តល់ជូនផលិតផល និងសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងឈានមុខគេសម្រាប់អាជីវកម្ម និងបុគ្គល នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងតំបន់អាស៊ីប៉ាស៊ីហ្វិកដើម្បីមគ្គុទ្ទទទួលបានភាពជោគជ័យ និងការរីកចម្រើនប្រកបដោយចីរភាព។

**គ.គោលដៅ**

ក្នុងនាមជាក្រុមហ៊ុនហិរញ្ញវត្ថុមួយនៅក្នុងអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងនិយមរបស់អ្នកដទៃ យើងប្រកាន់ភ្ជាប់នូវស្តង់ដារ ខ្ពស់បំផុត ប្រកបដោយគោលការណ៍ និងក្រមសីលធម៌ដែលឆ្លុះពីគុណតម្លៃទាំង ៦របស់យើង៖

១. ការយកចិត្តទុកដាក់លើអតិថិជន ៖ គឺផ្តល់អាទិភាពដល់ការបំពេញតម្រូវការរបស់អតិថិជន ជានិច្ចចំពោះផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់យើងដែលជាកត្តាបន្តភាពជោគជ័យរបស់យើង។
២. សុចរិតភាព៖ ធ្វើអ្វីដែលត្រឹមត្រូវគ្រប់ពេលវេលា ហើយបំពេញកិច្ចការជឿទុកចិត្តបាន ចំពោះគ្រប់ ទង្វើជាមួយអតិថិជន ដៃគូសហការ ក្រុមការងារ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។
៣. ភាពស្មោះត្រង់៖ ចូលរួមរាយការណ៍បញ្ចេញមតិ និងផ្តល់គំនិតដោយស្មោះត្រង់ តម្លាភាព និង សេចក្តីពិត។
៤. គុណភាព៖ កំណត់ស្តង់ដារខ្ពស់ភាពទាំងផ្នែកប្រតិបត្តិការនិងបច្ចេកទេស តាមរយៈការច្នៃប្រឌិត និងបំពេញរាល់ការងារឱ្យបានត្រឹមត្រូវជានិច្ច( ដោយមានកំហុសតិចតួច ឬស្ទើរតែគ្មាន ) ប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព និងតាមពេលត្រូវការ។
៥. ការងារជាក្រុម៖ គោរពការងារទៅវិញទៅជាមួយសហសេរីកផ្សេងៗ ស្តាប់គំនិតអ្នកដទៃ និងផ្តល់ មតិសម្រាប់ស្ថាបនា ក្នុងការសម្រេចចិត្ត គោលដៅជាមួយគ្នា។
៦. ការលើកកម្ពស់៖ វិនិយោគលើការអភិវឌ្ឍផ្ទាល់ខ្លួន និងវិជ្ជាជីវៈរៀនពីកំហុស និងទទួលយកការ ទទួលខុសត្រូវ និងទំនុកចិត្តក្នុងការសម្រេចចិត្ត។

៣.១.៣ រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ម្ចាស់ក្រុមហ៊ុន



៣.១.៤ គុណតម្លៃនិងភារកិច្ចរបស់អ្នកគ្រប់គ្រង

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅ អ៊ិនហ្វីនីដឺ មានបុគ្គលិកចំនួន ៩៣នាក់ ដែលមានការប្តេជ្ញាចិត្ត ឧស្សាហ៍ ព្យាយាម និងជំនាញខ្ពស់ ដែលផ្តល់សេវាកម្ម ២៤/៧ ដែលមិនអាចប្រៀបធៀបបានដល់អតិថិជននៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។ ក្នុងនាមជាអ្នកផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុឈានមុខគេមួយរបស់កម្ពុជា យើងបន្តស្វែងរកវិធីដើម្បីអភិវឌ្ឍជំនាញ និងទស្សនវិស័យរបស់ប្រជាជនយើងតាមរយៈកម្មវិធី និងឱកាសអភិវឌ្ឍន៍ ដែលរួមមានសកម្មភាពសេវាសហគមន៍ដែលរក្សាយើងនូវមូលដ្ឋានរបស់មនុស្សប្រចាំថ្ងៃដែលយើងបម្រើ។ សម្រាប់ការសាកសួរ ឬមតិកែលម្អណាមួយ សូមទំនាក់ទំនងទៅកាន់បុគ្គលិកសំខាន់ៗរបស់យើង៖



លោក តិក ស៊ីទៀង

អគ្គនាយកក្រុមហ៊ុន

លោក តិក ស៊ីទៀង បានចូលកាន់តំណែងជាអគ្គនាយកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅ អ៊ិនហ្វីនីដឺ នៅខែសីហា ឆ្នាំ ២០២០។ លោកមានបទពិសោធន៍ជាង ៣៧ឆ្នាំក្នុងផ្នែកធានារ៉ាប់រងទូទៅ និងកាន់តំណែងជា អគ្គនាយក ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅមានភាពល្បីឈ្មោះចំនួនពីរនៅប្រទេសម៉ាឡេស៊ីមុនពេលចាប់អាជីពធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជា។ លោកជាសមាជិកម្នាក់របស់វិទ្យាស្ថានធានារ៉ាប់រងហិរញ្ញវត្ថុអូស្ត្រាលី និងធានារ៉ាប់រងហិរញ្ញវត្ថុនូវវែលសេឡង់ (ANZIIF) តាំងពីឆ្នាំ ១៩៩២។ លោក តិក ស៊ីទៀង បានបញ្ចប់ថ្នាក់អនុបណ្ឌិតផ្នែកយុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការគ្រប់គ្រងនៃសាកលវិទ្យាល័យ Portsmouth ចក្រភពអង់គ្លេស។ លោក តិក ស៊ីទៀង ជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលធនាគារវីង (ខេមបូឌា)ម.ក និងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតខ្នាតតូចកម្ពុជា ខេមឡែហ្វ ម.ក។



**យុន សុជាតិ នាយកផ្នែក ហិរញ្ញវត្ថុ**

លោក យុន សុជាតិ មានបទពិសោធន៍ជាង ១៨ឆ្នាំ នៅក្នុងទីផ្សារធានារ៉ាប់រងទូទៅ។ បច្ចុប្បន្នលោកកំពុងធ្វើការឆ្ពោះទៅរកការសម្រេចបាន នូវគុណវុឌ្ឍិគណនេយ្យករជំនាញគណនេយ្យករ (ACCA) ដែលជាគុណវុឌ្ឍិគណនេយ្យឈានមុខគេរបស់ពិភពលោកសម្រាប់អ្នកជំនាញខាងហិរញ្ញវត្ថុ។



**លោកវគ្គ រូរិណ នាយកគ្រប់គ្រង ផ្នែកលក់**

លោក រូរិណ មានបទពិសោធន៍ជាង ២៧ឆ្នាំ ទៅលើការធានា និងទាមទារសំណងសម្រាប់ធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត និងធានារ៉ាប់រងទូទៅ។ គាត់គឺជាសមាជិកវិជ្ជាជីវៈធានារ៉ាប់រងមានការទទួលស្គាល់ (CIP) ពីវិទ្យាស្ថានធានារ៉ាប់រងនិងហិរញ្ញវត្ថុ ប្រទេសអូស្ត្រាលី និងនូវវិសេសឡង់ (ANZIIF)។



**លោកសាំង សុភក្តិ ប្រធានផ្នែក ប្រតិបត្តិការថ្នាក់ជាតិ**

លោក សុភក្តិ មានបទពិសោធន៍ជាង ១៧ឆ្នាំ នៅក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជា។ លោកគឺជា សមាជិក វិជ្ជាជីវៈធានារ៉ាប់រងមានការទទួលស្គាល់ពី (CIP) និងហិរញ្ញវត្ថុអូស្ត្រាលីនិងនូវវិសេសឡង់ (ANZIIF)។



**សៀង គឹមវិសាល ប្រធានផ្នែក ព័ត៌មានវិទ្យា**

លោក គឹមវិសាល មានបទពិសោធន៍២២ឆ្នាំ ផ្នែកព័ត៌មានវិទ្យាការអប់រំ ទូរគមនាគមន៍ធនាគារ និងធានារ៉ាប់រង។ លោកមានបទពិសោធន៍ ១៥ ឆ្នាំផ្នែកធានារ៉ាប់រងទូទៅ និងធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត។



**លោកស្រី រ៉ាន់សាន ប្រធានផ្នែក ទីផ្សារនិងទំនាក់ទំនង**

មានបទពិសោធន៍ ១៥ឆ្នាំ នៅផ្នែកទីផ្សារ ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ការគ្រប់គ្រងព្រឹត្តិការណ៍ និងអ្នកជំនាញទំនាក់ទំនងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលមានប្រវត្តិ នៅក្នុងវិស័យសារព័ត៌មាន សាជីវកម្ម និងវិស័យមិនស្វែងរកប្រាក់ចំណេញ។



**លោក អ៊ូ រ៉ូ ប្រធានផ្នែក ច្បាប់ និងប្រតិបត្តិការ**

លោកអ៊ូ រ៉ូ មានបទពិសោធន៍ផ្នែកច្បាប់ និងប្រតិបត្តិការចំនួន៧ឆ្នាំ ក្នុងវិស័យធនាគារវិស័យសេវាហិរញ្ញវត្ថុមិនមែនធនាគារ។ លោកអ៊ូ រ៉ូ ក៏មានពិសោធន៍ក្នុងការបំពេញការងារនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទូទៅ និងធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតផងដែរ។

**៣.២ ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុន  
ធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី ជូនដល់អតិថិជន**  
**៣.២.១ ដំណើរការក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើយានយន្ត**



ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី មានដំណើរការក្នុងការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងដល់អតិថិជនដូចតទៅ៖

- **ដំណាក់កាលទី១:** ការបំពេញពាក្យសុំដើម្បីទិញធានារ៉ាប់រង

ដើម្បីអាចមានសិទ្ធិទិញធានារ៉ាប់រងយានយន្ត នៅក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ិនហ្វីនីធីបានក្រុមហ៊ុនតម្រូវឱ្យអតិថិជនបំពេញទម្រង់បែបបទក្រុមហ៊ុន ដើម្បីបង្ហាញពីភស្តុតាងឱ្យឃើញនូវលក្ខណៈស្របច្បាប់ដែលបង្ហាញពីអត្តសញ្ញាណរបស់ខ្លួនជាមុនសិន និងត្រូវធានាថារាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ឱ្យក្រុមហ៊ុនជាព័ត៌មានពិតប្រាកដគ្មានការបន្លំ ឬលាក់បាំងព័ត៌មាននោះឡើយ។

សំណុំបែបបទដែលអតិថិជនត្រូវបំពេញមាន៖

- ចំពោះនីតិបុគ្គល

- ១.ឈ្មោះក្រុមហ៊ុន
- ២.លិខិតស្នាមដែលបញ្ជាក់ពីទីតាំងច្បាស់លាស់របស់ក្រុមហ៊ុន
- ៣.ប្រភេទយានយន្តដែលប្រើប្រាស់
- ៤.តម្លៃយានយន្ត
- ៥.បណ្ណសម្គាល់យានយន្ត ( ផ្ទាំងលិខិត, អត្តសញ្ញាណរបស់យានយន្ត )
- ៦.លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន

- ចំពោះរូបវន្តបុគ្គល

- ១.ឈ្មោះម្ចាស់អ្នកទិញធានារ៉ាប់រង
- ២.លិខិតស្នាមបញ្ជាក់ពីទីតាំងស្នាក់នៅ ( សៀវភៅគ្រួសារ, អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ )
- ៣.ប្រភេទយានយន្តដែលប្រើប្រាស់
- ៤.តម្លៃយានយន្ត

៥.បណ្ណសម្គាល់យានយន្ត ( ឆ្នាំផលិត, អត្តសញ្ញាណរបស់យានយន្ត )

៦.លេខទូរសព្ទទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ខ្លួន

បន្ទាប់ពីបានទទួលឯកសារខាងលើនេះហើយ បុគ្គលិកក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការសាកសួរជាមួយ អតិថិជន ដែលក្នុងនោះក្រុមហ៊ុនចង់ដឹងថា តើអ្វីខ្លះដែលអតិថិជនចង់ឱ្យធានា ? តើអតិថិជនចង់បាននូវការធានាដល់ កម្រិតណា ? តើការធានានោះផ្ដោតសំខាន់ទៅលើអ្វី ?

• ដំណាក់កាលទី២: ការវាយតម្លៃ

ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការវាយតម្លៃទៅលើតម្រូវការរបស់អតិថិជនជាមួយស្ថានភាពជាក់ស្ដែង ទៅតាមប្រភេទ យានយន្ត កម្លាំង ឆ្នាំផលិត និងតម្លៃរបស់យានយន្តដែលធ្វើឱ្យមានភាពងាយស្រួល ដល់ការផ្ទៀងផ្ទាត់រវាងតម្រូវ ការជាមួយនឹងលទ្ធភាពដែលអាចផ្តល់ការធានា។ វាយតម្លៃពីអត្ថប្រយោជន៍ របស់អតិថិជនថាជាមនុស្សប្រភេទណា មាន បទពិសោធន៍ក្នុងការបើកបររ៉ឺម៉កនានា និងមានប្រវត្តិយ៉ាងណាចំពោះវិធីសាស្ត្រក្នុងការបើកបរអាចផ្តល់ការធានា បានឬទេ។

• ដំណាក់កាលទី៣: ការធ្វើការសម្រេចចិត្ត

ក្រោយពីបានធ្វើការវាយតម្លៃ និងផ្ទៀងផ្ទាត់រួចមក បុគ្គលិកវាយតម្លៃរបស់ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើ ការពិភាក្សាគ្នា ថាតើតម្រូវការធានារ៉ាប់រងរបស់អតិថិជនមានកម្រិតណា គួរសម្រេចចិត្តផ្តល់ធានារ៉ាប់រង ទៅដល់អតិថិជនបាន ឬអត់ ហើយតម្លៃបុព្វលាភប៉ុន្មានដើម្បីឱ្យសមស្របទៅនឹងការវាយតម្លៃ និងការធានា។

• ដំណាក់កាលទី៤: ផ្តល់ការធានា និងការបញ្ជាក់ពីតម្លៃបុព្វលាភ

បន្ទាប់ពីបានសម្រេចថាគួរផ្តល់ឬមិនផ្តល់ការធានាឱ្យនោះ បុគ្គលិកត្រូវជូនព័ត៌មានដល់អតិថិជនភ្លាម។ ប្រសិនបើថាសម្រេចចិត្តផ្តល់ការធានានិងបញ្ជាក់ពីតម្លៃបុព្វលាភ បុគ្គលិកនឹងធ្វើការរៀបចំឯកសារ បន្ទាប់មក អញ្ជើញអតិថិជនមកធ្វើការបំពេញកិច្ចសន្យា និងសំណុំបែបបទធានារ៉ាប់រងព្រមទាំងចុះហត្ថលេខាជាមួយ នឹងការបង់តម្លៃបុព្វលាភប្រចាំឆ្នាំជាការស្រេច។

ចំពោះទម្រង់បែបបទសម្រាប់ការទិញធានារ៉ាប់រងយានយន្តនោះគឺ៖ប្រភេទយានយន្តដែលប្រើប្រាស់

- ព័ត៌មានអំពីអ្នកទទួលការធានា
- ឈ្មោះ
- អាសយដ្ឋាន
- មុខរបរ
- លេខទូរសព្ទទំនាក់ទំនង
- រយៈពេលនៃការធានា
- ប្រភេទយានយន្ត
- ម៉ាកនៃយានយន្ត
- ឆ្នាំដែលផលិតយានយន្ត
- លេខចុះឈ្មោះ
- លេខកម្លាំងម៉ាស៊ីន
- ចំណុះកម្លាំង

- ចំនួនកន្លែងអង្គុយ
- តម្លៃទីផ្សារ
- អ្នកបើកបរ
- ឈ្មោះអ្នកបើកបរ
- អាយុ
- ប្រភេទនៃបណ្ណបើកបរ
- ប្រភេទនៃការគ្របដណ្តប់ការធានា
- ភាគីទីបី
- គ្រោះថ្នាក់ផ្ទាល់ខ្លួន
- ការលួច
- ទ្រព្យសម្បត្តិអ្នកដំណើរ ឬគ្រោះថ្នាក់សម្រាប់អ្នកបើកបរ
- កូដកម្ម
- ទឹកជំនន់

**៣.៣ នីតិវិធីនៃការទាមទារសំណងលើយានយន្តរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង  
អ៊ិនធឺណិត ជេនណេរល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី ជូនដល់អតិថិជន**

**៣.៣.១ នីតិវិធីក្នុងការទាមទារសំណង**

ការទាមទារសំណង គឺត្រូវបានប្រព្រឹត្តទៅនៅក្រោយពេលមានគ្រោះថ្នាក់ដែលបានបង្កឡើង ដោយអ្នកដែលទទួលបានការធានា។ នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង អ្នកដែលទទួលបាន ការធានាចាំបាច់ត្រូវផ្តល់ដំណឹងជូនទៅដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង (អ្នកធានា) ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនធ្វើការដោះស្រាយនូវគ្រោះថ្នាក់ដែលបានកើតឡើង។ ហើយអតិថិជននឹងអាចធ្វើការទាមទារសំណងទៅបាន លុះត្រាតែអតិថិជនត្រូវគោរពច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោក នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ នៅថ្ងៃទី០៥ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៤ រដ្ឋសភាជាតិនៃព្រះព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាបានអនុម័តច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា នៅក្នុងសម័យប្រជុំរដ្ឋសភាជាតិលើកទី៣ នីតិកាលទី៥ ពេលមានគ្រោះថ្នាក់៖

**❖ មាត្រា ៣៥**

ក្នុងករណីមានគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ភាគីពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រោះថ្នាក់ត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម៖

- ១.បញ្ឈប់យានយន្តរបស់ខ្លួនជាបន្ទាន់ ដោយមិនធ្វើឱ្យខាន ឬបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ដល់អ្នកដទៃទៀត។
- ២.មិនត្រូវធ្វើឱ្យមានការប្រែប្រួលដល់ទីកន្លែងកើតហេតុបាត់ជាន ឬស្នាមដែលជាកត្តាមានប្រយោជន៍ដល់ការស្វែងរកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងរឿងគ្រោះថ្នាក់។
- ៣.ជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅអាជ្ញាធរដែនដី នគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោកដែលនៅជិតបំផុត។
- ៤.មិនត្រូវប្រើអំពើហិង្សា ឬបង្កជម្លោះរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធ។
- ៥.មិនត្រូវចាកចេញពីកន្លែងកើតហេតុមុនការព្រមព្រៀងគ្នាដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោក ចំពោះអ្នកឃើញហេតុការណ៍ ត្រូវជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅអាជ្ញាធរដែនដី ឬនគរបាល ចរាចរណ៍ផ្លូវគោកដែលនៅជិតបំផុត។

❖ មាត្រា ៣៦

បើមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងបណ្តាលឱ្យខូចខាតតែទ្រព្យសម្បត្តិ ភាគីទាំងពីរអាចសម្រួលគ្នាបានដោយមិនចាំបាច់សុំអន្តរាគមន៍ពីមន្ត្រីនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោកឡើយ។

❖ មាត្រា ៣៧

ក្នុងករណីមានមនុស្សរងរបួសឬបាត់បង់ជីវិត អ្នកបើកបរ ឬអ្នកប្រើប្រាស់ផ្លូវគោកគ្រប់រូបដែល ពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រោះថ្នាក់ ឬអ្នកឃើញហេតុការណ៍នេះត្រូវចាត់ចែងជូនព័ត៌មានទៅអាជ្ញាធរដែនដី ឬ នគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោក ឬបញ្ជូនជនរងគ្រោះជាបន្ទាន់ទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតកន្លែងកើតហេតុបំផុត។

នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង អ្នកដែលត្រូវបានធានាត្រូវផ្តល់ដំណឹងទៅដល់ក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រង ដើម្បីធ្វើការទាមទារសំណង ដែលអ្នកត្រូវបានធានាត្រូវអនុវត្តន៍តាមដំណាក់កាលដូចខាងក្រោម៖

ដំបូងនៅពេលដែលជួបគ្រោះថ្នាក់ អ្នកដែលត្រូវបានធានាត្រូវផ្តល់ដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងភ្លាមៗ ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបានដឹងអំពីគ្រោះថ្នាក់ដែលបានកើតឡើង ដោយទំនាក់ទំនងតាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ (៨៥៥) ០៩២ ៨០០ ៨០០ ដែលបម្រើការ ២៤ម៉ោងសម្រាប់ ដោះស្រាយសំណង។

បន្ទាប់មក នៅក្រោយពេលដែលអតិថិជនបានផ្តល់ដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងរួចរាល់ ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឱ្យបុគ្គលិកជំនាញចុះទៅកន្លែងកើតហេតុដើម្បីធ្វើការវាស់វែងវាយតម្លៃ និងធ្វើការសាកសួរអតិថិជនរួមជាមួយនឹងសាក្សីដែលនៅកន្លែងកើតហេតុអំពីដំណើរលម្អិតនៃហេតុការណ៍នោះ ហើយអតិថិជនត្រូវសហការជាមួយនឹងក្រុមហ៊ុនដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់ក្រុមហ៊ុនក្នុងការដោះស្រាយនូវបញ្ហាគ្រោះថ្នាក់នោះ។

បន្ទាប់ពីការបញ្ជាក់ពីគ្រោះថ្នាក់រួចមកអ្នកដែលត្រូវបានធានាចាំបាច់ត្រូវបំពេញនូវទម្រង់បែបបទ នៃការទាមទារសំណង លើគ្រោះថ្នាក់ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ដោយបំពេញព័ត៌មានឱ្យបានពិស្តារ ហើយបញ្ជាក់ព័ត៌មានគ្រោះថ្នាក់ទៅក្នុងរបាយការណ៍គ្រោះថ្នាក់ដែលមានក្នុងនោះដូចតទៅ៖

- ❖ អ្នកត្រូវបានធានា
  - លេខបណ្ណធានារ៉ាប់រង
  - ឈ្មោះអ្នកត្រូវបានធានា
  - ឈ្មោះអ្នកទទួលសំណង
  - អាសយដ្ឋាន
  - លេខទូរស័ព្ទ
- ❖ អ្នកបើកបរនៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍
  - ឈ្មោះ
  - អាសយដ្ឋាន
  - អ៊ីម៉ែល
  - លេខបណ្ណបើកបរ
  - កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃផុតកំណត់នៃបណ្ណបើកបរ
- ❖ ព័ត៌មានអំពីគ្រោះថ្នាក់
  - កាលបរិច្ឆេទ

- ទឹកនៃឯង
- ការខូចខាតផ្ទាល់ខ្លួន
- ការខូចខាតយានយន្ត
- ❖ យានយន្តដែលត្រូវបានធានា
  - ម៉ាករបស់យានយន្ត ( Brand )
  - ម៉ូដែលរបស់យានយន្ត ( Model )
  - លេខសន្លឹកបណ្ណបើកបរ ( License Plate # )
  - លេខម៉ាស៊ីន ( Engine# )
- ❖ គំនូសព្រាង
  - មុនពេលកើតហេតុនៃគ្រោះថ្នាក់
  - ក្រោយពេលកើតហេតុនៃគ្រោះថ្នាក់
- ❖ ព័ត៌មានអំពីភាគីទីបី
  - ឈ្មោះ
  - អាយុ
  - អាសយដ្ឋាន
  - លេខទូរសព្ទ
  - ម៉ាករបស់យានយន្ត ( Brand of Vehicle )
  - ម៉ូដែលរបស់យានយន្ត ( Model ) ។

**៣.៣.២.នីតិវិធីនៃការសងសំណង**

ការសងសំណង គឺជាការសងទៅលើគ្រោះថ្នាក់ណាមួយដែលបានកើតឡើងដែលស្ថិតនៅក្រោមការធានា។ ការសងនឹងអាចប្រព្រឹត្តទៅតាមគោលការណ៍មួយចំនួនដូចជា៖

- លក្ខខណ្ឌពេលចុះកិច្ចសន្យាទិញធានារ៉ាប់រង
- កម្រិតនៃការបង់តម្លៃបុព្វលាភ
- កម្រិតនៃទំហំការពារ
- ការគោរពកិច្ចសន្យារបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ( មិនល្មើសកិច្ចសន្យា )
- ការសងទៅតាមស្ថានភាពជាក់ស្តែងនៃគ្រោះថ្នាក់
- ការសងទៅតាមកម្រិតនៃការខូចខាតរបស់យានយន្ត។

រាល់សំណងទាំងអស់របស់ក្រុមហ៊ុនទៅលើអតិថិជនគ្រប់ករណី គឺក្រុមហ៊ុនតម្រូវឱ្យអតិថិជនបង់នូវតម្លៃមុន ( Deduction ) ។ តម្លៃបង់មុន គឺជាកម្រិតមិនធ្វើសំណងរបស់ក្រុមហ៊ុន ឬវាដូចជាការពិន័យមួយដល់អតិថិជន។ ឧទាហរណ៍៖ គ្រោះថ្នាក់លើភាគីទីបី អតិថិជនត្រូវបង់ ៥០ដុល្លារក្នុងមួយករណី។ កាលណាបើអតិថិជនអនុគ្រោះដល់ភាគីទីបី ហើយតម្លៃខូចខាតយានយន្ត ៥១ដុល្លារ ដូច្នោះអតិថិជនរួមចំណែកចេញ ៥០ដុល្លារ ហើយក្រុមហ៊ុនចេញ ១ដុល្លារ។ ករណីបើអតិថិជនមាន គ្រោះថ្នាក់ដល់ភាគីទីបី ហើយតម្លៃខូចខាតយានយន្ត ៤៥០ដុល្លារ ដូច្នោះអតិថិជនរួមចំណែកចេញ ៥០ដុល្លារដដែល ហើយក្រុមហ៊ុនចេញ ៤០០

ដុល្លារ។ ករណីបើអតិថិជនអនុគ្រោះដល់ភាគីទីបី ហើយតម្លៃខូចខាតយានយន្ត ៣០ដុល្លារ (ក្រោមតម្លៃ កម្រិតមិនធ្វើសំណង) នោះក្រុមហ៊ុននឹងជួយ ទៅដោះស្រាយបញ្ហាជូនអតិថិជន ហើយអតិថិជនរួមចំណែក ចេញសំណងនោះដោយខ្លួនឯង។ ចំពោះលក្ខខណ្ឌដែលក្រុមហ៊ុនតម្រូវឱ្យអតិថិជនបង់ប្រាក់ជាមុននឹងធ្វើ ការសងនេះព្រោះ ក្រុមហ៊ុនធានាមានបំណងចង់ឱ្យអតិថិជនបង្កើនការប្រុងប្រយ័ត្នដោយខ្លួនឯង និងកុំឱ្យ មានការធ្វេសប្រហែសខ្លាំងខ្លះការយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការបើកបរដោយពឹងផ្អែកថាខ្លួនមានធានារ៉ាប់រងហើយ ដើម្បីឱ្យអតិថិជនយល់ថាទោះជាអតិថិជនមានធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុនក៏ដោយ ក៏អតិថិជនត្រូវមានការ ចំណាយខ្លះបន្ថែមដើម្បីទទួលបានការដោះស្រាយ និងសំណងនៅពេលដែលមាន គ្រោះថ្នាក់ មិនមែនតែជា កាតព្វកិច្ចរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងតែម្ខាងនោះទេ។

**៣.៣.៣ ការសងសំណងទៅអតិថិជន**

ក្រោយពីទទួលបាននូវព័ត៌មាន ព្រមជាមួយនឹងឯកសាររួចរាល់ហើយ ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការដោះស្រាយ រាល់ តម្លៃកម្រិតសំណងដែលក្រុមហ៊ុនត្រូវទូទាត់សងទៅលើគ្រោះថ្នាក់ ការខូចខាត ការបាត់បង់ ការងារបួស និង ការបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីទីបី។

- ❖ សំណងចំពោះយានយន្តផ្ទាល់ខ្លួន
  - សំណងសម្រាប់យានយន្ត

ការទូទាត់សំណងទៅលើការខូចខាត ឬការបាត់បង់រថយន្តរបស់អតិថិជននឹងធ្វើឡើងទៅតាម ជម្រើស របស់ក្រុមហ៊ុនតាមរូបភាពដូចខាងក្រោម៖

- ក. ធ្វើការជួសជុល ផ្លាស់ប្តូរ ឬទិញរថយន្តជំនួស
- ខ. ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃជួសជុលដែលសមរម្យមួយ
- គ. ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃរថយន្តដែលមានតម្លៃស្មើតម្លៃទីផ្សារ
- ឃ. ទឹកប្រាក់ធានានៃរថយន្តរបស់អតិថិជន ដែលបង្ហាញក្នុងប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់

អតិថិជនប្រសិនបើ មានការខូចខាតឬបាត់បង់រថយន្តរបស់អតិថិជន ហើយទឹកប្រាក់ធានាដែលអតិថិ ជនបានប្រកាសមានតម្លៃទាបជាង៨០%នៃតម្លៃទីផ្សារ នោះយើងនឹងធ្វើការទូទាត់ការខូចខាតទៅតាម មធ្យមភាគដែលធៀបនឹងទឹកប្រាក់ធានា។

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតដូចតទៅ៖

**១. ថ្លៃការពារ និងដឹកជញ្ជូន**

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងលើថ្លៃការពារ និងដឹកជញ្ជូនរថយន្តរបស់អតិថិជនដែលបានខូចខាតបន្ទាប់ពី គ្រោះថ្នាក់ហើយមិនអាចបើកបរបានទៅកន្លែងជួសជុលដែលនៅជិត និងមានការយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនក្នុង ទំហំទឹកប្រាក់មិនលើសពី ៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច។

**២. ថ្លៃសម្រាកតាមផ្លូវ**

ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងឆ្ងាយជាង១៥០គីឡូម៉ែត ពីកន្លែងដែលអតិថិជនទុករថយន្តជាប្រចាំនោះ ហើយមានចំណាយផ្សេងៗដែលអាចកើតឡើងនៅពេល៖

- ក. នាំយករថយន្តដែលគ្រោះថ្នាក់នោះត្រឡប់មកកន្លែងដែលអតិថិជនទុករថយន្តជាប្រចាំវិញ

ខ. សម្រាកតាមផ្លូវមួយយប់ ប្រសិនបើការនាំយករថយន្តដែលមានគ្រោះថ្នាក់នោះត្រូវបានបញ្ជូនកន្លែងដែលអតិថិជនទុករថយន្តជាប្រចាំវិញមិនអាចធ្វើបានក្នុងថ្ងៃតែមួយ។

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនសងលើសពី ៥០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការខូចខាតណាមួយ។

៣. កែសម្រួលតាមពិការភាព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ហើយដើម្បីឱ្យ គាត់អាចបន្តបើកបរបានតម្រូវឱ្យមានការកែសម្រួលរថយន្តនោះទៅតាមលក្ខណៈពិការភាព។ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនសងលើសពី ១០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការខូចខាតណាមួយ។

៤. ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន ដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពី គ្រោះថ្នាក់នូវចំនួនទឹកប្រាក់មិនលើសពី ៥០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច ប៉ុន្តែការទូទាត់សំណងនេះមិនធ្វើឡើង ចំពោះការខូចខាត ឬបាត់បង់សាច់ប្រាក់សុទ្ធ ឬគ្រឿងអលង្ការឡើយ។

៥. របួសស្នាម ឬមរណៈភាពរបស់អ្នកបើកបរ

ក្រុមហ៊ុនមានឧបត្ថម្ភថវិកាប្រសិនបើអ្នកបើកបរមានគ្រោះថ្នាក់៖

ក. ដល់បាត់បង់ជីវិត ៥០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច

ខ. ថ្លៃព្យាបាលរបួលរហូតដល់ ១០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច

បញ្ជាក់: ថវិកាឧបត្ថម្ភនេះធ្វើឡើងចំពោះតែករណីគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយអ្នកបើកបរ ផ្ទាល់ប៉ុណ្ណោះក្រុមហ៊ុននឹងមិនឧបត្ថម្ភថវិកាទេប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយជនទីបី។

៦. ថវិកាបុណ្យសព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរទទួលមរណៈភាពដែលបានកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ក្រុមហ៊ុនមានថវិកាចំនួន ៣០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច សម្រាប់ចូលបុណ្យសព។

៧. ការទិញរថយន្តថ្មីជំនួស

ក្រុមហ៊ុននឹងជួយទិញ រថយន្តថ្មីជំនួសរថយន្តដែលខូចខាតទាំងស្រុង ដែលមិនអាចជួសជុលបានចំពោះរថយន្តដែលមានលក្ខណៈដូចខាងក្រោម៖

ក. រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរមិនលើសពី ៩ នាក់ (Sedan, Station Wagon, SUV) និងរថយន្តដឹកទំនិញដែលមានទម្ងន់សរុបតិចជាង ៣.២ តោន។

ខ. ហើយការខូចខាតនោះស្ថិតក្នុងចន្លោះ ១៨ ខែ ចាប់ពីថ្ងៃផលិត។

៨. កង់រថយន្ត

ករណីកង់រថយន្តខូចខាតមិនអាចប្រើប្រាស់បានដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរកង់ថ្មីដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាជូន លើកលែងតែកង់រថយន្តដែលខូចនោះ មានការសឹករិចរិលមិនអនុញ្ញាតឱ្យបន្តការប្រើប្រាស់តាមលក្ខខណ្ឌបច្ចេកទេស ឬក៏កង់ដែលបាន អ៊ុតកៅស៊ូឡើងវិញ។

៩. កញ្ចក់

ក្នុងករណីកញ្ជាក់ថា រថយន្តបែក នឹងបណ្តាលឱ្យប៉ះកកិតផ្នែកផ្សេងៗនៃរថយន្ត នោះក្រុមហ៊ុននឹងមិនអនុវត្តកម្រិតមិនធ្វើសំណងឡើយ ហើយអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះអនុវត្តចំពោះតែ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរដែលមិនលើសពី៩នាក់ និងរថយន្តដឹកទំនិញដែលមានទម្ងន់សរុបអតិបរមាតិចជាង៣.២តោនប៉ុណ្ណោះ។

- សំណងសម្រាប់ភាគីទីបី

ការទទួលខុសត្រូវរដ្ឋប្បវេណី ជាលទ្ធផលនៃគ្រោះថ្នាក់ដែលបង្កឡើង ឬពាក់ព័ន្ធនឹងរថយន្ត របស់អតិថិជនដែលបណ្តាលឱ្យខូចទ្រព្យសម្បត្តិអ្នកដទៃក្រៅពីទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន ឬ រឿងស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិតដែលកើតឡើងដោយការប្រើប្រាស់យានយន្តរបស់អតិថិជនដែលមានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន។ ក្រុមហ៊ុននឹងធានាខុសត្រូវចំពោះ៖

ក.អតិថិជន

ខ.អ្នកណាម្នាក់ដែលបានបើកបរ ប្រើប្រាស់ ឬគ្រប់គ្រងរថយន្តរបស់អតិថិជនដែល

❖ ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវគឺ៖

១៥,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច ចំពោះរឿងស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិតជនរងគ្រោះម្នាក់ ២៥,០០០ដុល្លារ សហរដ្ឋអាមេរិច ចំពោះការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីទីបីម្នាក់១២៥,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច ចំពោះចំណាយសរុបនៅក្នុងគ្រោះថ្នាក់មួយ (រួម បញ្ចូលសំណងខាងក្រោមបន្ថែមទៀត)។

❖ ក្រុមហ៊ុននឹងទទួលខុសត្រូវផងដែរចំពោះករណី

១.ទំនួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកដំណើរ

ក្នុងករណីមានរឿងស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិតចំពោះអ្នកដំណើរណាម្នាក់នៅក្នុងរថយន្តរបស់អតិថិជន គ្រោះថ្នាក់នោះបង្កឡើងដោយអ្នកបើកបររថយន្តរបស់អតិថិជន។ យ៉ាងណាមិញ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវទេ បើគ្រោះថ្នាក់ដែលបណ្តាលឱ្យរឿងស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិត ចំពោះអ្នកដំណើរដែលបង្កឡើងដោយអ្នកដទៃទៀត។

២.ថ្លៃការពារក្តី

ថ្លៃការពារក្តីដែលសមស្របមួយនៅពេលដែលអ្នកបើកបររថយន្តរបស់អតិថិជន ត្រូវបានចោទប្រកាន់ពីបទបើកបរធ្វេសប្រហែសដែលបង្កឱ្យមានរឿងស្នាម ឬបាត់បង់ជីវិត។ ចំនួនទឹកប្រាក់ អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវគឺ ៥,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចសម្រាប់គ្រោះថ្នាក់នីមួយៗ។

៣.ការសណ្តោងរថយន្តដទៃទៀត

ការខូចខាតកើតឡើងនៅពេលអតិថិជនសណ្តោងរថយន្តដទៃទៀត លើកលែងតែការសណ្តោងនោះធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងមិនរកប្រាក់កម្រៃ ឬប្រាក់រង្វាន់ផ្សេងៗ។

**៣.៤ អត្ថប្រយោជន៍ដែលអតិថិជនទទួលបានពីការធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តរបស់ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វ៊ីនី ជេនណេរល អិនស៊ុរិន ភីអិលស៊ី**

- សេវាសំណងពេញ ២៤ម៉ោង ក្រុមហ៊ុនមានបុគ្គលិកទទួលទូរសព្ទរបស់អតិថិជន ពេញ ២៤ម៉ោង ដើម្បីជួយដល់អតិថិជនក្នុងករណីមានអាសន្ន។
- No claim bonus: គឺសម្រាប់អតិថិជនធំ ឬអតិថិជនដែលប្រើប្រាស់សេវាធានារ៉ាប់រងរបស់ ក្រុមហ៊ុន យូរឆ្នាំហើយ តែអតិថិជនមិនដែលមានការទាមទារសំណងពីក្រុមហ៊ុន ( យ៉ាងតិចរយៈពេលពីរឆ្នាំ ) នោះក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការបញ្ចុះតម្លៃជូន ២០% សម្រាប់ការទិញធានារ៉ាប់រងនៅឆ្នាំបន្ទាប់។
- សេវាជួសជុលគួរឱ្យទុកចិត្ត : ក្រុមហ៊ុនបានរៀបចំនូវប្រព័ន្ធយានដ្ឋានដ៏ល្អសម្រាប់ធ្វើការជួសជុល យានយន្តរបស់អតិថិជននៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់។ នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង ក្រុមហ៊ុននឹង ធ្វើការជ្រើសរើសយានដ្ឋានស្តង់ដារ ដើម្បីជួសជុលយានយន្តរបស់អតិថិជនឱ្យមាន ប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ និងឱ្យមានសភាពដូចដើមវិញ។
- លំនឹងក្នុងចិត្ត ( Peace of Mind ): អត្ថប្រយោជន៍ដំបូងរបស់ធានារ៉ាប់រង គឺការផ្តល់នូវភាពសុខសាន្ត ផ្នែកផ្លូវគំនិតដែលគ្មានការព្រួយបារម្ភពីការប្រទះលើការខាតបង់ហិរញ្ញវត្ថុ។ វាសំខាន់ណាស់សម្រាប់ បុគ្គលនីមួយៗនៅពេលដែលខ្លួនត្រូវបានធានាលើយានយន្ត និងទ្រព្យសម្បត្តិ ដទៃទៀត ហើយវាវិញ តែមានសារៈប្រយោជន៍ចំពោះក្រុមហ៊ុន សហគ្រាសផ្សេងៗទៀត។ ធានារ៉ាប់រងដើរតួនាទីជា អ្នក ជំរុញសកម្មភាពអាជីវកម្ម តាមរយៈការដកប្រាក់មួយចំនួនពីដំណើរការផលិតកម្មរបស់ខ្លួនទៅ បម្រុងទុកសំរាប់ការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងនៅពេលអនាគត។ បុគ្គលនីមួយៗ ឬក្រុមហ៊ុន ដែលទិញធានារ៉ាប់រងមិនមានកង្វល់ពីការរកប្រាក់សម្រាប់ការខាតបង់។

## ជំពូកទី៤

### ការវិនិយោគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

#### ៤.១ ការវិនិយោគលើចំណុចខ្លាំង

ចំណុចខ្លាំងនៃការធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី មានដូចជា៖

- ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី បានផ្តល់សេវាកម្មដល់អតិថិជន និងមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់អ្នក នៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការជំនួយបំផុត ក្រុមហ៊ុនធ្វើការធានា ២៤ ម៉ោង/ ពេញមួយសប្តាហ៍ គ្រប់ទីកន្លែងក្នុងពិភពលោក ធ្វើឱ្យអតិថិជនមានភាពកក់ក្តៅនិង ច្បាស់លាស់ក្នុងការងារស្វែងរក យានដ្ឋានដៃគូ មន្ទីរពេទ្យដែលជាដៃគូ និង ទម្រង់ទាមទារសំណង គ្មានហានិភ័យដែលកើតមានឡើងចំពោះអតិថិជនឡើយ។
- អតិថិជនដែលប្រើប្រាស់សេវាធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនយូរឆ្នាំហើយ តែអតិថិជនមិនដែលមានការ ទាមទារសំណងពីក្រុមហ៊ុន ( យ៉ាងតិចរយៈពេលពីរឆ្នាំ ) នោះក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការបញ្ចុះតម្លៃជូនរហូត ដល់ ២០% សម្រាប់ការទិញធានារ៉ាប់រងនៅឆ្នាំបន្ទាប់។
- ក្រុមហ៊ុនមានការធានាទិញរថយន្តថ្មីជំនួសរថយន្តខូចខាតទាំងស្រុងដែលមិនអាចជួសជុលចំពោះ រថយន្តដែលលក្ខណៈដូចជា រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរមិនលើសពី៩នាក់( Sedan, Station Wagon, SUV) និងរថយន្តដឹកទំនិញដែលមានទម្ងន់សរុបអតិបរិមាតិចជាង ៣.២តោន ហើយការខូចខាត នោះស្ថិតនៅចន្លោះ១៨ខែ គិតចាប់ពីថ្ងៃផលិត។
- នីតិវិធីសម្រាប់បណ្តឹងតវ៉ា ប្រសិនបើអតិថិជនមានការមិនពេញចិត្តចំពោះការដោះស្រាយសំណង របស់ក្រុមហ៊ុន សូមអតិថិជនធ្វើការតវ៉ាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនូវការមិនពេញចិត្តនោះព្រមជាមួយ ហេតុផលអមមកជាមួយផង។ ក្រុមហ៊ុននឹងព្យាយាមពិនិត្យដោះស្រាយឡើងវិញ ជាបន្ទាន់ ឬ បញ្ជូន ករណីនេះទៅអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់ក្រុមហ៊ុន ដើម្បីធ្វើការដោះស្រាយបញ្ហានោះ។
- ប្រសិនបើ អតិថិជនមានរបួសស្នាមឬមរណៈភាពក្នុងពេលបើកបរ ក្រុមហ៊ុនមានការឧបត្ថម្ភជាថវិកា នៅពេលបាត់បង់ជីវិតចំនួន ៥,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច និងថ្លៃព្យាបាលរបួសរហូតទៅដល់ចំនួន ១,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច( បញ្ជាក់៖ ថវិកាឧបត្ថម្ភនេះធ្វើឡើងចំពោះករណីគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើង ដោយអ្នកបើកបរផ្ទាល់តែប៉ុណ្ណោះ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនឧបត្ថម្ភថវិកាទេ ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើង ដោយភាគីជនទី៣)។

#### ៤.២ ការវិនិយោគលើចំណុចខ្សោយ

ក្រៅពីចំណុចខ្លាំងនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសុរិន ភីអិលស៊ី នៅក្នុងនោះក៏មានបង្កប់នូវចំណុចខ្សោយមួយចំនួនដូចជា៖

- ការធានារ៉ាប់រងលើយានយន្តអាចធ្វើទៅបានលុះត្រាតែមានការវាយតម្លៃជាច្រើនដំណាក់កាលនិង តម្រូវឱ្យអតិថិជនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ទើបទទួលយក។

- ទម្រង់នៃការទាមទារសំណងលើយានយន្តមានភាពស្មុគស្មាញ ប្រសិនបើអតិថិជនបំពេញទម្រង់មិនបានច្បាស់លាស់ទេ នោះការទាមទារសំណង របស់អតិថិជននឹងត្រូវបានពន្យារពេល ឬ អាចត្រូវបានបដិសេធទៀងទៀត។
- មានការយឺតយ៉ាវក្នុងការផ្តល់សំណងជូនអតិថិជននៅពេលដែលមានបញ្ហាកើតឡើងចំពោះពួកគេ។

## ជំពូកទី៥

### សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

#### ៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ក្រោយពីបានសិក្សាស្រាវជ្រាវរួចមក ក្រុមយើងខ្ញុំអាចសន្និដ្ឋានបានថាការធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី មានដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងទៅលើយានយន្ត និងនីតិវិធីនៃការទាមទារសំណង ជាច្រើនសម្រាប់ផ្តល់ជូនដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួននៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជាទាំងមូល។ ម្យ៉ាងវិញទៀតដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រង និងនីតិវិធីនៃការទាមទារសំណងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី ក៏បានធ្វើឱ្យអតិថិជនកាន់តែជឿទុកចិត្ត និង បង្កើនគុណភាពសេវាកម្ម មានការកើនឡើងនូវចំនួនអតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងនេះ។ មិនតែប៉ុណ្ណោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី បានផ្តល់នីតិវិធីនៃការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងជូនអតិថិជនបានយ៉ាងទូលំទូលាយសម្រាប់អាជីវកម្ម ខ្នាតតូច ខ្នាតមធ្យម ខ្នាតធំ នៅគ្រប់ឧស្សាហកម្មទាំងអស់ ។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី កាន់តែមានភាពងាយស្រួលក្នុង ដំណោះស្រាយជីវិត និងយកចិត្តទុកដាក់ខ្លាំងចំពោះអតិថិជនរាល់ពេលជួបបញ្ហាផ្សេងៗដែលកើតមានឡើងដោយចៃដន្យ។ លើសពីនេះទៀតក្រុមហ៊ុនអ៊ិនហ្វីនីធី គឺជាក្រុមហ៊ុនឈានមុខគេក្នុងការ បង្កើតទម្រង់ទាមទារសំណង ជូនដល់អតិថិជនក្រោយពេលជួបបញ្ហា។

បន្ថែមពីលើនេះទៅទៀតក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី តែងតែមានផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ និងវិធីសាស្ត្រល្អៗក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជូនអតិថិជនទៅតាមតម្រូវការពួកគេ ហើយក្រុមហ៊ុនក៏តែងតែយកចិត្តទុកដាក់គិតគូរអំពីតម្រូវការអតិថិជន ភ្នាក់ងារដៃគូសហការ និងអ្នកដែលពាក់ព័ន្ធនានា។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ិនហ្វីនីធី បានប្តេជ្ញានិងបានប្រកាន់ខ្ជាប់នូវស្តង់ដារខ្ពស់បំផុតប្រកបដោយគោលការណ៍ ក្រមសីលធម៌ដែលឆ្លុះពីគុណតម្លៃនៃស្នូលទាំង៦គឺ ( ការយកចិត្តទុកដាក់លើអតិថិជន សុចរិតភាព ភាពស្មោះត្រង់ គុណភាព ការងារជាក្រុម និងការលើកកម្ពស់ )។

បើទោះបីការផ្តល់សំណងពីសំណាក់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី នៅមានកម្រិតក៏ដោយ ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុនតែងតែផ្តល់សំណងសមស្របមួយជូនដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន ដែលអាចឱ្យអតិថិជនប្រកបមុខរបរចិញ្ចឹមជីវិតជាប្រចាំបានដែលជាហេតុធ្វើឱ្យអតិថិជនកាន់តែមានជីវភាពធូរធារ និងប្រសើរឡើងបានមួយកម្រិតផងដែរ។

#### ៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍

បើយោងតាមការរៀបរាប់ខាងលើបានសេចក្តីលម្អិតអំពីលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវរបស់ក្រុមយើងខ្ញុំ ដែលស្តីអំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ីក្រុមយើងខ្ញុំ បានស្វែងយល់ និងរកឃើញទាំងចំណុចវិជ្ជមាន និងអវិជ្ជមានផងដែរ។ ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងយានយន្ត និងនីតិវិធីនៃការទាមទារសំណង របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ិនហ្វីនីធី ជេនណេរល អិនសូរិន ភីអិលស៊ី មានចំណុចខ្លាំងនិងសក្តានុពលជាច្រើនក្នុងការបំពេញតម្រូវការអតិថិជន។ ជាមួយគ្នានេះផងដែរ

ក្រុមយើងខ្ញុំ ក៏មានមតិយោបល់មួយចំនួនដើម្បីឱ្យការធានារ៉ាប់រងមានលក្ខណៈល្អបន្ថែមជាងនេះមួយកម្រិត ថែមទៀត។

ដូច្នេះហើយខាងក្រុមហ៊ុនគួរតែកែលម្អចំណុចខ្លះខាតមួយចំនួនទៀតដូចខាងក្រោមនេះ៖

- ក្រុមហ៊ុនគួរតែផ្តល់ជាវិធីសាស្ត្រថ្មីៗបែបខ្លីៗងាយយល់ក្នុងការវាយតម្លៃនិងបំពេញព័ត៌មានសម្រាប់ ការផ្តល់សេវាកម្មជូនអតិថិជនកុំឱ្យមានភាពញើញើនិងមានភាពងាយស្រួលលឿនរហ័សជាងមុន។
- ក្រុមហ៊ុនគួរតែប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទ ក្នុងការដោះស្រាយសំណងបែបងាយស្រួលជូនអតិថិជននៅ ពេលមានបញ្ហាកើតឡើងឱ្យបានឆាប់រហ័សនិងគ្មានភាពស្មុគស្មាញច្រើន។
- ក្រុមហ៊ុនគួរតែពន្លឿនក្នុងការដោះស្រាយសំណងនិងផ្តល់ជាសំណងជូនដល់អតិថិជននិងភាគីដែល ពាក់ព័ន្ធឱ្យបានឆាប់រហ័សនិងទាន់ពេលវេលា ពីព្រោះអតិថិជនត្រូវការសំណងបានភ្លាមៗដើម្បីធ្វើ ការដោះស្រាយបញ្ហាដែលបានកើតឡើង។

## ឯកសារយោង

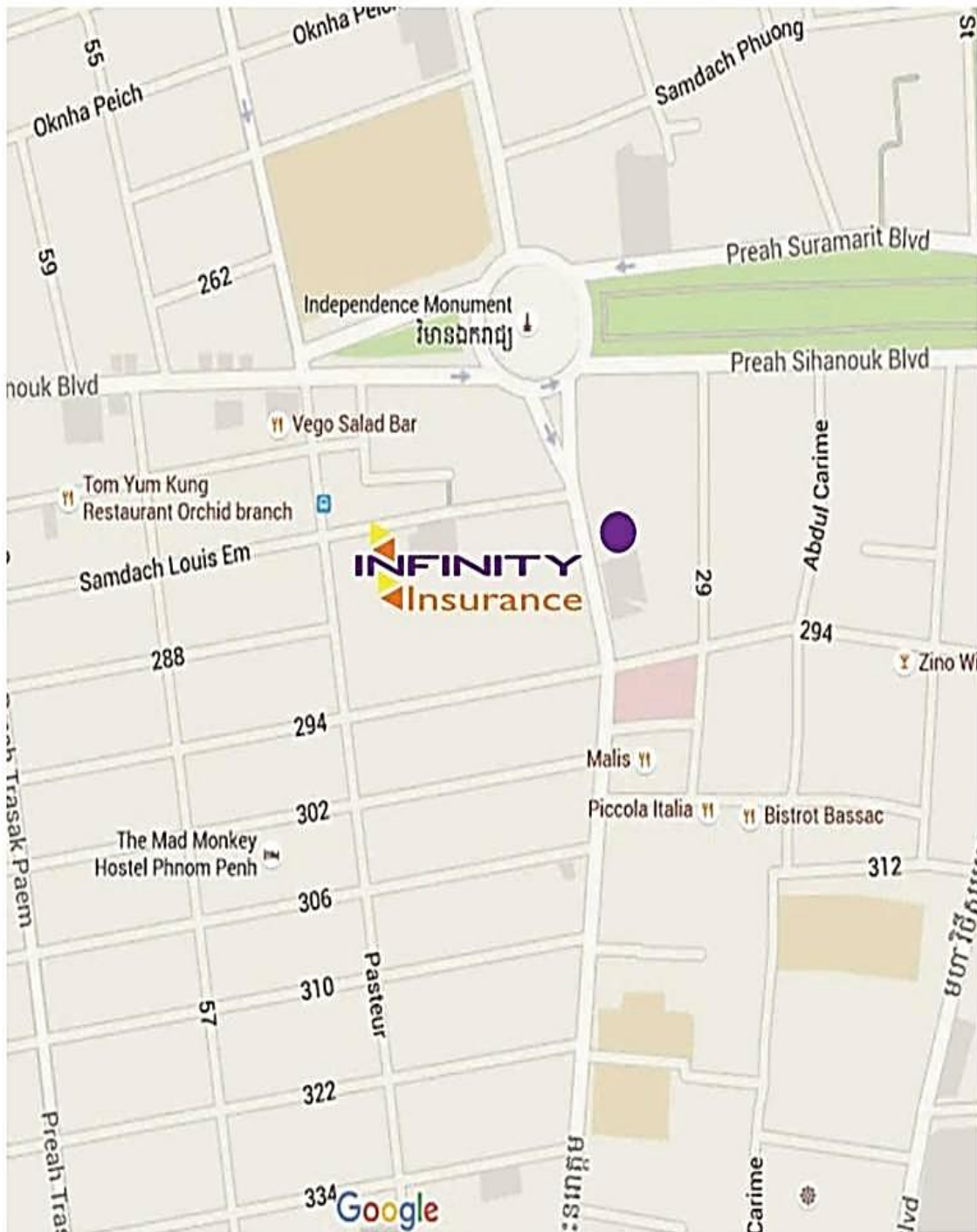
1. Investopedia. JULIA KAGAN. (2024, November 26) *What Is Insurance?* Retrieved February 13 2025, from <https://www.investopedia.com/terms/i/insurance.asp>
2. WIKIPEDIA. (2025, July 12). *Insurance*. Retrieved February 13 2025, from <https://en.wikipedia.org/wiki/Insurance>
3. BUILDING BLOCKS STUDENT HANDOUT. (2022). *What is insurance*. Retrieved February 13 2025, from [https://www.fhi360.org/wp-content/uploads/drupal/documents/cfpb\\_building\\_block\\_activities\\_what-is-insurance\\_handout.pdf](https://www.fhi360.org/wp-content/uploads/drupal/documents/cfpb_building_block_activities_what-is-insurance_handout.pdf)
4. ខួច សុជាតា. (២០២៤). *ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយន៍*. សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជំនាន់ទី២១. វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា. ទំព័រទី៥ ៣៤ទំព័រ
5. និយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា. (២០២២). *Insurance Regulator of Cambodia*. Retrieved February 13 2025, from <https://www.irc.gov.kh/en>
6. និន រចនា. (២០២៣). *ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុន ព្រូជិនសលកម្ពុជា*. សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជំនាន់ទី២០. វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា. ទំព័រទី៦ ៣២ទំព័រ
7. វីគីភីឌា. (2021, November 23). *សេវាកម្ម*. Retrieved February, 13 2025, from <https://km.wikipedia.org/wiki/សេវាកម្ម>
8. Angkor Nation. (2020, March 03). *History of Insurance in dustry Cambodia*. Retrieved February 13 2025, from <https://angkornation.com/history-insurance-industry-cambodia/>
9. វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា. (២០១៩). *សៀវភៅរូបវិទ្យា និងធានាភាគ១*. បោះពុម្ពលើកទី៥ ទំព័រទី២៥ ៥៨ទំព័រ
10. Strategy. By elevio. ( 2025) . What are Benefits? Retrieved February, 15 2025, from <https://sdz.elevio.help/en/articles/72-what-are-benefits>
11. KHsearch. ទី ផ្សារ. (2019, Octomber 17). *តើអត្ថប្រយោជន៍ជាអ្វី?* Retrieved February, 15 2025, from <https://www.khsearch.com/qna/25982>
12. Manulife. (វិទ្យាសិទ្ធិ២០១៩). *តើធានារ៉ាប់រងទូទៅ និងធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ខុសគ្នាម៉េចទៅ? ហើយមានប្រយោជន៍យ៉ាងណា?* Retrieved February, 15 2025, from <https://www.manulife.com.kh/km/insights/the-different-general-insurance-and-life-insurance.html>
13. ICICI PRUDENTIAL.(2018, July). *សារៈសំខាន់នៃធានារ៉ាប់រង*. Retrieved February, 15 2025, from <https://www.icicprulife.com/insurance/insurance-importance.htm>

**ឧបសម្ព័ន្ធទី១  
រូបភាពទីតាំងកណ្តាល**



## ឧបសម្ព័ន្ធទី២

ផែនទីទីតាំងកណ្តាលរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង អ៊ីណីតធី អ៊ីណីស៊ី



ឧបសម្ព័ន្ធទី៣  
ទម្រង់ទាមទារសំណង



សំណុំបែបបទស្នើសុំសំណងផ្នែកយានយន្ត  
Motor Claim Form

១. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីអ្នក (Your Details)

ម្ចាស់ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង/ឈ្មោះក្រុមហ៊ុន (The Insured's name)      លេខប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង (Policy Number)  
អាសយដ្ឋាន (Address)  
លេខទូរស័ព្ទ (Phone Number)      លេខទូរស័ព្ទ (Phone Number)      អ៊ីមែល (Email Address)

២. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីយានយន្តអ្នក (Insured Vehicle Details)

ម៉ាកយានយន្ត (Make)      ម៉ូដែល (Model)      ស្លាកលេខ (Registration)      ឆ្នាំផលិត (Manufacture Year)

៣. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីអ្នកបើកបរ (Driver Details)

ឈ្មោះ (Name)      ថ្ងៃ ខែ ឆ្នាំ កំណើត (Date of Birth)      ទំនាក់ទំនងនិងម្ចាស់ប័ណ្ណ (To Policyholder)  
ប្រភេទប័ណ្ណបើកបរ (License Category)      លេខប័ណ្ណ (Driver License No.)      ថ្ងៃផុតកំណត់ (Expiry Date)  
លេខទូរស័ព្ទ (Phone Number)      លេខទូរស័ព្ទ (Phone Number)      អ៊ីមែល (Email Address)

តើអ្នកបើកបរបានពិសារគ្រឿងស្រវឹងឬប្រើប្រាស់ថ្នាំញៀនដែរទេ ១២ម៉ោងមុនគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង?  បាទ/ចាស (Yes)  
(Did the driver consume any alcohol or take any drugs prior 12 hours to the accident?)  ទេ (No)

ប្រសិនបើបានពិសារ ត្រូវប្រាប់ពីបរិមាណ និងពេលវេលានៃការប្រើប្រាស់ If yes, state how much and when

៤. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីគ្រោះថ្នាក់ (Incident Details)

កាលបរិច្ឆេទ (Date)      ម៉ោង (Time)       ព្រឹក AM      មានប៉ូលីសចូលរួមឬទេ?  បាទ/ចាស (Yes)  
 ល្ងាច PM      (Police Attended?)       ទេ (No)

កន្លែងកើតហេតុ (Place of Accident)

សេចក្តីពិពណ៌នា (Description)

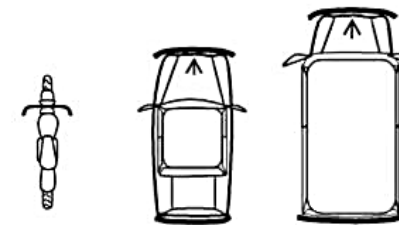
**៥. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីយានយន្តរបស់ភាគីទីបី (Third Party Vehicle Details)**

ម៉ាកយានយន្ត (Make)	ម៉ូដែល (Model)	ស្លាកលេខ (Registration)	ឆ្នាំផលិត (Manufacture Year)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

តើមានទ្រព្យសម្បត្តិណាមួយខូចខាតដែរឬទេ? បើមាន ចូរពណ៌នាលម្អិតពីម្ចាស់ទ្រព្យសម្បត្តិនោះ?

Was any other property damaged, if so please describe and provide details of the property owner?

**ចូរបង្ហាញពីទីតាំងប៉ះទង្គិច ទៅតាមសញ្ញាព្រួញ**

<p><b>យានយន្តរបស់អ្នក</b> Insured Vehicle Impact</p> 	<p><b>យានយន្តរបស់ភាគីទីបី</b> Third Party Impact</p> 
--	---

**៦. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីអ្នកជិះក្នុងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកបើកបរ (Injured Passenger Details)**

ឈ្មោះ (Name)	លេខទូរស័ព្ទ (Contact Number)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**៧. ការអះអាង (Declaration)**

ខ្ញុំ/យើង សូមអះអាងថា ព័ត៌មានទាំងនេះគឺសុទ្ធតែជាការពិត ដែលប្រកបដោយភាពជឿជាក់បំផុតអំពីឧប្បទវហេតុ។  
I/We declare that the above statement is true and at the best of my knowledge about the incident.

ហត្ថលេខាម្ចាស់ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង  
Signature of the Insured

ហត្ថលេខាអ្នកបើកបរ  
Signature of Driver

ត្រាប្រក្រមហ៊ុន  
Stamp (for Corporate)

.....  
កាលបរិច្ឆេទ (date) ៖

.....  
កាលបរិច្ឆេទ (date) ៖

**ឧបសម្ព័ន្ធទី៤  
បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងលើយានយន្ត**



**បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងយានយន្ត  
Private motor vehicle insurance**

**Infinity General Insurance Plc**

អ៊ីម៉ែល:  
claims@infinity.com.kh  
  
គេហទំព័រ  
www.infinity.com.kh

**ការិយាល័យកណ្តាល**  
126 មហាវិថីព្រះនរោត្តម  
រាជធានីភ្នំពេញ  
ប្រទេសកម្ពុជា  
+855 (0) 23 999 888

**ការិយាល័យសាខា  
ខេត្តសៀមរាប**  
558 ផ្លូវសម្តេចទេពវង្ស  
ក្រុងសៀមរាប  
ប្រទេសកម្ពុជា  
+855 (0) 63 965 929

**ខ្សែជំនួយទាមទារសំណង**  
+855 (0) 92 800 800

**ព័ត៌មានសំខាន់ៗសំរាប់អតិថិជន**

<b>មាតិកា</b>	
ច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា	2
លេខទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោងសំរាប់ដោះស្រាយសំណង	2
នីតិវិធីសំរាប់បណ្តឹងតវ៉ា	3

**បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង**

និយមន័យ	3
កិច្ចព្រមព្រៀង	5
<b>ផ្នែកទី១ ៖</b>	
ការធានាទោចក្រយានរបស់លោកអ្នក	5
អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម	6-7
លក្ខខណ្ឌលើកលែង	8
<b>ផ្នែកទី២ ៖</b>	
ទំនួលខុសត្រូវលើតតិយជ	8-9
អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម	9
លក្ខខណ្ឌលើកលែង	10
ករណីបន្ថែមទូទៅ	10
លក្ខខណ្ឌលើកលែងទូទៅ	11-12
លក្ខខណ្ឌទូទៅ	13-14

VPC 004KH

កិច្ចការសន្យាធានារ៉ាប់រង ភាសាខ្មែរមួយនេះ គឺគ្រាន់តែជាជំនួយក្នុងការចង្អុលបង្ហាញចំពោះលក្ខខណ្ឌ និងខ្សែវង្សនៃ ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក តែប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើមានជំលោះលើការធានា ប័ណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងជាភាសាអង់គ្លេស និងជាអទិភាពក្នុងការកំណត់ការធានា។ **1 of 14**



## ព័ត៌មានសំខាន់ៗសំរាប់អតិថិជន

### ច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

នៅថ្ងៃទី០៥ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៤ រដ្ឋសភាជាតិ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាបាន អនុម័តច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោក នៅក្នុងសម័យប្រជុំរដ្ឋសភាជាតិលើកទី៣

និតិកាលទី៥

ពេលមានគ្រោះថ្នាក់

### មាត្រា ៣៥

ក្នុងករណីមានគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ភាគីពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រោះថ្នាក់ ត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម

1. បញ្ឈប់យានរបស់ខ្លួនជាបន្ទាន់ ដោយមិនធ្វើអោយរំខាន រឺបង្កអោយមានគ្រោះថ្នាក់ ដល់អ្នកដទៃទៀត។
2. មិនត្រូវធ្វើអោយមានការប្រែប្រួលដល់ទីកន្លែងកើតហេតុ រឺបាក់ដានរឺស្នាមដែលជាកត្តាមានប្រយោជន៍ដល់ការស្វែងរកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងរឿងគ្រោះថ្នាក់។
3. ជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅអង្គការដែនដី នៃគណៈចរាចរណ៍ផ្លូវគោកដែលនៅ ជិតបំផុត។
4. មិនត្រូវប្រើហិង្សា រឺបង្កជំលោះរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធ។
5. មិនត្រូវចាកចេញពីកន្លែងកើតហេតុមុនការព្រមព្រៀងគ្នារឺដោយគ្មានការ អនុញ្ញាតពីនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោក។

ចំពោះអ្នកឃើញហេតុការណ៍ ត្រូវជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅអង្គការដែនដី នៃគណៈចរាចរណ៍ផ្លូវគោកដែលនៅជិតបំផុត។

### មាត្រា ៣៦

បើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងបណ្តាលអោយខូចខាតតែទ្រព្យសម្បត្តិ ភាគីទាំងពីរអាចសម្រួលគ្នាបានដោយមិនចាំបាច់សុំអន្តរាគមន៍ពីមន្ត្រីនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោកឡើយ។

### មាត្រា ៣៧

ក្នុងករណីមានមនុស្សរងរបួសឬបាត់បង់ជីវិតអ្នកបើកបរ ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ផ្លូវគ្រប់រូប ដែលពាក់ព័ន្ធ នឹងគ្រោះថ្នាក់ ឬ អ្នកឃើញហេតុការណ៍នេះត្រូវចាត់ចែង ជូនព័ត៌មាន ទៅអង្គការដែនដី ឬនគរបាលចរាចរណ៍ផ្លូវគោក ឬបញ្ជូនជនរងគ្រោះជាបន្ទាន់ ទៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតកន្លែងកើតហេតុ បំផុត។



## **ព័ត៌មានសំខាន់ៗសំរាប់អតិថិជន (ត)**

### **លេខទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោងសំរាប់ដោះស្រាយសំណង**

នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងដែលមានការធានាក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក សូមលោកអ្នកទំនាក់ទំនងមកលេខ ០៩២ ៨០០ ៨០០ ដែលបំរើការ២៤ម៉ោងសំរាប់ដោះស្រាយសំណង។ សូមជួយអនុវត្តតាម នីតិវិធីដោះស្រាយសំណងក្នុងលក្ខខណ្ឌទូទៅនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

### **នីតិវិធីសំរាប់បណ្តឹងតវ៉ា**

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការមិនពេញចិត្តចំពោះការដោះស្រាយសំណងរបស់យើងខ្ញុំ សូមលោកអ្នកធ្វើការតវ៉ាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនូវការមិនពេញចិត្តនោះព្រមជាមួយហេតុផលអមមកជាមួយផង។ យើងខ្ញុំនឹងព្យាយាមពិនិត្យដោះស្រាយឡើងវិញ ជាបន្ទាន់ ឬ បញ្ជូនករណីនេះទៅអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់យើង ខ្ញុំដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានោះ។

## **បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង**

### **និយមន័យ**

នៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ពាក្យមួយចំនួនមានអត្ថន័យជាក់លាក់ដោយឡែកដូចមានចែងខាងក្រោម ៖

**លោកអ្នក/របស់លោកអ្នក** សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនិង/ឬអ្នកត្រូវបានធានា។

**យើង/របស់យើង** សំដៅដល់ ក្រុមហ៊ុន អ៊ិនហ្វីនីតធិ ជេណេរល អ៊ិនសូរិន ភីអិលស៊ី។

**ការខូចខាត** បានន័យថាការខូចខាត ឬ បាត់បង់ តួរយានយន្តកើតឡើងដោយភាពចៃដន្យហើយដែល មិនស្ថិតក្នុងការលើកលែង។

**បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង** សំដៅដល់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជាមួយនឹងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនិង បដិលេខ។

### **តារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង**

ជាឯកសារដែលភ្ជាប់ជាមួយបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលមានលេខបណ្ណនិង ព័ត៌មានលំអិតអំពីការធានារបស់លោកអ្នក។



## បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (ត)

**រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង** សំដៅដល់អំឡុងពេលនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងសម្រាប់រយៈពេលកំណត់ មួយនៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬរយៈពេលបន្តថ្មីដែលត្រូវបង់បុព្វលាភតាមករណីនីមួយៗ។

**ថយន្ត** បានន័យថា ជាយានយន្តទាំងឡាយណាដែលមានចែងនៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង រួមបញ្ចូលទាំងសម្ភារៈ បរិក្ខារ ផ្សេងៗដែលមានភ្ជាប់ ជាមួយថយន្តពីរោងចក្រ។

**ទឹកប្រាក់ធានា** បានន័យថាជាចំនួនទឹកប្រាក់ធានា ឬ តម្លៃទីផ្សាររបស់ថយន្ត ដែលមានចែងនៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

**កម្រិតមិនធ្វើសំណង** សំដៅដល់ទឹកប្រាក់ដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងតារាងសង្ខេបនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងឬកន្លែងណាមួយនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលត្រូវបង់ដោយលោកអ្នកតាមបណ្តឹងទាមទារសំណងនីមួយៗ។ កម្រិតមិនធ្វើសំណងត្រូវ អនុវត្តចំពោះយានយន្តនីមួយៗ ហើយគ្រប់បណ្តឹងទាមទារសំណងនីមួយៗលើយានយន្ត របស់លោកអ្នក។

**អំពើហេវកម្ម** សកម្មភាពហេវកម្មមានន័យថាជាសកម្មភាពរបស់មនុស្សម្នាក់ ឬក្រុមមនុស្សដោយ មិនកំណត់ចំពោះតែការប្រើកំលាំង អំពើហិង្សា និង/ឬការគំរាមកំហែង ទោះជាធ្វើឡើងជាបុគ្គល ឬតំណាងឱ្យ ឬមានទំនាក់ទំនងនឹងអង្គការ ឬរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីបម្រើគោលបំណងនយោបាយ សាសនា មនោគមវិជ្ជា ឬគោលបំណងប្រហាក់ប្រហែល រួមទាំងចេតនាធ្វើឱ្យមានឥទ្ធិពលដល់រដ្ឋាភិបាលណាមួយ ឬធ្វើឱ្យសាធារណជន ឬផ្នែកណាមួយមានការភ័យខ្លាច។

## **កិច្ចព្រមព្រៀង**

បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានព្រមបង់ថ្លៃសេវាធានារ៉ាប់រងតាមពេលវេលាដែលបានកំណត់ យើងខ្ញុំ នឹងធ្វើ សំណងរាល់ការខូចខាត ឬ ការទទួលខុសត្រូវ ដែលមានចែងក្នុងបញ្ជីសន្យារ៉ាប់រង របស់លោកអ្នក កើតឡើងក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង និង ក្នុងទឹកដីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

## **ផ្នែកទី១ ៖ ការធានាយានយន្តរបស់លោកអ្នក**

ការទូទាត់សំណងលើការខូចខាតឬ ការបាត់បង់ រថយន្តរបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើឡើងតាមជំរើសរបស់ យើងខ្ញុំតាមរូបភាពដូចខាងក្រោម ៖

- ក) ធ្វើការជួសជុល ផ្លាស់ប្តូរ ឬ ទិញរថយន្តជំនួស ឬ
- ខ) ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវថ្លៃជួសជុលដែលសមរម្យមួយ ឬ
- គ) ទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់នូវតម្លៃរថយន្តដែលមានតម្លៃស្មើតម្លៃទីផ្សារ ឬ
- ឃ) ទឹកប្រាក់ធានានៃរថយន្តរបស់អ្នកដែលបង្ហាញក្នុងបញ្ជីសន្យារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកប្រសិនបើនៅពេលមានការខូចខាតឬការបាត់បង់រថយន្តរបស់លោកអ្នកហើយទឹកប្រាក់ធានា ដែលលោក បានប្រកាសមានតម្លៃទាបជាង៨០% នៃទឹកប្រាក់ធានានោះយើងនឹងធ្វើការទូទាត់ការខូចខាតទៅតាម មធ្យមភាគដែលធៀបនឹងទឹកប្រាក់ធានា។



## អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី១

យើងខ្ញុំនឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតដូចខាងក្រោមផងដែរ ៖

### ១. ថ្លៃការពារ និង ជីកជញ្ជូន

យើងខ្ញុំនឹងទូទាត់សំណងលើថ្លៃការពារ និង ជីកជញ្ជូនរថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលខូចខាតបន្ទាប់ពី គ្រោះថ្នាក់ហើយមិនអាចលើកបរបានទៅកន្លែងជួសជុលដែលនៅជិតនិងមានការយល់ព្រមពីយើងខ្ញុំក្នុង ទំហំទឹកប្រាក់មិនលើសពី៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក។

### ២. វិធានប្រាក់កាមជូរ

ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងឆ្ងាយជាង១៥០គម ពីកន្លែងដែលលោកអ្នកទុករថយន្តជាប្រចាំនោះហើយមានចំណាយច្រើនដែលអាច កើតឡើងនៅពេល៖

- ក) នាំយករថយន្តដែលគ្រោះថ្នាក់នោះត្រឡប់មកកន្លែងដែលលោកអ្នកទុក រថយន្តជាប្រចាំវិញ
- ខ) សំរាកតាមផ្លូវមួយយប់ ប្រសិនបើការនាំយករថយន្តដែល គ្រោះថ្នាក់នោះ ត្រឡប់មកកន្លែងដែលលោកអ្នកទុករថយន្តជាប្រចាំវិញមិនអាច ធ្វើ បាន ក្នុងថ្ងៃ តែមួយ។

យើងខ្ញុំនឹងមិនសង លើសពី៥០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិកចំពោះ អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការខូចខាតណាមួយ។

### ៣. កែសម្រួលតាមពិការភាព

ប្រសិនបើអ្នកលើកបរពិការភាពអចិន្ត្រៃយ៍ដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ ហើយដើម្បីអោយគាត់អាចបន្តលើកបរបានតម្រូវអោយមានការកែសម្រួលថយន្ត នោះទៅតាមលក្ខណៈពិការភាពរបស់គាត់។

យើងខ្ញុំនឹងមិនសងលើសពី១០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិកចំពោះអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធ ទៅនឹងការខូចខាតណាមួយ។

### ៤. ទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួន

យើងខ្ញុំនឹងទូទាត់សំណងរាល់ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួនដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់នូវចំនួនទឹកប្រាក់មិនលើសពី៥០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក ប៉ុន្តែការទូទាត់សំណងនេះ មិនធ្វើឡើងចំពោះការខូចខាត ឬ បាត់បង់សាច់ប្រាក់សុទ្ធ ឬ គ្រឿងអល្លារឡើយ។

VPC 004KH

កិច្ចការសន្យាធានារ៉ាប់រង ភាសាខ្មែរមួយនេះ គឺគ្រោងកែប្រែចំនួនយក្នុងការចុះបញ្ជីធានាចំពោះលក្ខខណ្ឌ និងទម្រង់ៗនៃ ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកតែប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើមានជំនឿលើការធានា ប័ណ្ណសន្យាធានារ៉ាប់រងជាភាសាអង់គ្លេស និងជាអវិភាគក្នុងការកំណត់ការធានា។ **6 of 14**



## អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី១ (ក)

### ៥. រូបសភាព ឬ មរណៈភាពរបស់អ្នកបើកបរ

យើងខ្ញុំមានឧបត្ថម្ភថវិការប្រសិនបើអ្នកបើកបរមានគ្រោះថ្នាក់៖

- ក) ដល់បាត់បង់ជីវិត ៥០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច
- ខ) ថ្លៃព្យាបាលរូបសភាពដល់ ១០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច

### បញ្ជាក់

ថវិការប្រតិបត្តិការនេះនឹងធ្វើឡើងចំពោះគ្រោះថ្នាក់ដែលគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយអ្នកបើកបរ ផ្ទាល់ប៉ុណ្ណោះ យើងខ្ញុំនឹងមិនឧបត្ថម្ភថវិការប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយ គតិជន។

### ៦. ថវិកាបុណ្យសព

ប្រសិនបើអ្នកបើកបរទទួលបានមរណៈភាពដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់យើងខ្ញុំមានថវិកា ចំនួន ៣០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិច សំរាប់ចូលបុណ្យសព។

### ៧. ការទិញថយខ្ទឹមជំនួស

យើងខ្ញុំនឹងទិញថយខ្ទឹមជំនួសថយខ្ទឹមដែលខូចខាតទាំងស្រុងដែលមិនអាចជួសជុលបាន ចំពោះថយខ្ទឹមដែលមានលក្ខណៈដូចខាងក្រោម៖

- ក) ថយខ្ទឹមដឹកអ្នកដំណើរមិនលើសពី៥នាក់(Sedan, Station Wagon, SUV) និង ថយខ្ទឹមដឹកទំនិញដែល មានទម្ងន់សរុបអតិបរិមាតិចជាង៣.២តោន
- ខ) ហើយការខូចខាតនោះស្ថិតក្នុងចន្លោះ១៨ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃផលិត។

### ៨. កង់ថយខ្ទឹម

ករណីកង់ថយខ្ទឹមខូចខាតមិនអាចប្រើប្រាស់បានដែលកើតឡើងផ្ទាល់ពីគ្រោះថ្នាក់ យើងខ្ញុំ នឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរកង់ថ្មីដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាជូន លើកលែងតែកង់ថយខ្ទឹមដែល ខូចខាត ខូចនោះមានការ សឹកវិចារីលមិនអនុញ្ញាតិអោយបន្តប្រើប្រាស់តាម លក្ខខណ បច្ចេកទេស ឬ ក៏កង់ដែលបានអ៊ុតកៅស៊ូ ឡើងវិញ។

### ៩. កញ្ចក់ថយខ្ទឹម

ក្នុងករណីកញ្ចក់ថយខ្ទឹមបែក និងបណ្តាលអោយប៉ះគិតផ្នែកផ្សេងៗនៃថយខ្ទឹមនោះយើង ខ្ញុំនឹងមិន អនុវត្តកម្រិតមិនធ្វើសំណងឡើយហើយអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះអនុវត្តចំពោះ តែថយខ្ទឹមដឹកអ្នកដំណើរ មិនលើសពី៥នាក់និងថយខ្ទឹមដឹកទំនិញដែលមានទម្ងន់សរុប អតិបរិមាតិចជាង៣.២តោនប៉ុណ្ណោះ។

## លក្ខខណ្ឌលើកលែងសម្រាប់ផ្នែកទី១

យើងនឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះ ៖

១. ការខូចខាតលើកង់រថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាលមកពីការចាប់ប្រឡាក់ ឬ ការបែកផ្ទុះ ដោយសារការប៉ះរបស់ស្រួចៗនៅលើផ្លូវ។
  ២. ការ បាត់បង់ រថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាលមកពីការធ្វេសប្រហែស ឬមិនបានរក្សា ការពារ រថយន្តរបស់លោកអ្នកអោយបានសមរម្យ។
  ៣. ការបាត់បង់ប្រាក់ចំណូល ឬ ចំណាយផ្សេងៗដែលកើតឡើង នៅពេលរថយន្តរបស់លោកអ្នកការខូចខាត ឬ បាត់បង់ហើយមិនអាចប្រើប្រាស់បាន។
  ៤. ការខូចខាតលើកង់រថយន្តរបស់លោកអ្នកក្នុងផ្នែកទីមួយនេះប៉ុន្តែលោកអ្នកបានធានាតែទំនួលខុសត្រូវលើកង់រថយន្តមានចែងក្នុង តារាងសង្ខេបនៃបណ្តុំសន្យាប៉ុណ្ណោះ។
  ៥. ការធ្លាក់ថ្លៃ ការសឹកវិចល ច្រេះចាប់ ការខូចម៉ាស៊ីន ខូចប្រព័ន្ធរឿង
  ៦. ការខូចខាត បាត់បង់ រថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាលមកពីអំពើរោគកម្ម ដែលប្រព្រឹត្តដោយ៖
    - ក) បុគ្គលិក ឬ សមាជិកគ្រួសាររបស់លោក ឬ
    - ខ) បុគ្គលដែលលោកអ្នកជួល ឬ អោយខ្ចីរថយន្ត
៧. ការខូចខាតលើរថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាលមកពីកំហុសបច្ចេកទេសរបស់អ្នកផលិត រថយន្តនោះ។

## ផ្នែកទី២ ៖ ទំនួលខុសត្រូវលើកង់រថយន្ត

ការទទួលខុសត្រូវរដ្ឋប្បវេណី ជាលទ្ធផលនៃគ្រោះថ្នាក់ដែលបង្កឡើង ឬ ពាក់ព័ន្ធ និង យានយន្តរបស់ លោកអ្នកដែលបណ្តាលអោយ៖  
ខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិអ្នកដទៃក្រៅពីទ្រព្យសម្បត្តិរបស់លោកអ្នក ឬ របួសស្នាម បាត់បង់ ជីវិតដែលកើតឡើងដោយការប្រើប្រាស់យានយន្តរបស់លោកអ្នកដែលមានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នកយើងខ្ញុំនឹងធានាខុសត្រូវចំពោះ ៖

- ក) លោកអ្នក ឬ
  - ខ) អ្នកណាម្នាក់ដែលបានបើកបរ ប្រើប្រាស់ ឬ គ្រប់គ្រងយានយន្តរបស់លោកអ្នកដែលមានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក ឬ
  - គ) អ្នកដំណើរណាម្នាក់ដែល ចូល ឬ ចេញពីយានយន្តរបស់លោកអ្នក ឬ
  - ឃ) អ្នកបើកបររបស់យនិយោជក ឬនាយករបស់លោកអ្នកបានបើកបរយានយន្តរបស់លោកអ្នកដោយមានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក
- ចំនួនទឹកប្រាក់អតិប្រមាដែលយើងខ្ញុំទទួលខុសត្រូវគឺ ៖



## **ផ្នែកទី២ ៖ ទំនួលខុសត្រូវលើតតី (ត)**

១៥០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះរយៈពេលស្នាក់នៅ បាត់បង់ជីវិតជនរងគ្រោះម្នាក់  
២៥០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិរបស់តតីជនម្នាក់  
១២៥០០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចចំពោះចំណាយសរុបនៅក្នុងគ្រោះថ្នាក់មួយ  
(រួមបញ្ចូល អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី២)

## **អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី២**

យើងខ្ញុំនឹងទទួលខុសត្រូវផងដែរចំពោះករណី៖

### **១. ទំនួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកដំណើរ**

ក្នុងករណីមានរយៈពេលស្នាក់នៅបាត់បង់ជីវិតចំពោះអ្នកដំណើរណាម្នាក់នៅក្នុងរថយន្តរបស់លោកអ្នកហើយដែលគ្រោះថ្នាក់នោះបង្កឡើងដោយអ្នកបើកបរយានយន្តរបស់លោកអ្នក។ យ៉ាងណាម៉ិញ យើងខ្ញុំនឹងមិនទទួលខុសត្រូវទេបើគ្រោះថ្នាក់ដែលបណ្តាលអោយរយៈពេលស្នាក់នៅ បាត់បង់ជីវិតចំពោះអ្នកដំណើរនោះបង្កឡើងដោយអ្នកដទៃទៀត។

### **២. ថ្លៃការពារក្តី**

ថ្លៃការពារក្តីដែលសមស្របមួយនៅពេលអ្នកបើកបរយានយន្តរបស់លោកអ្នកត្រូវបានចោទប្រកាន់ពីបទបើកបរច្រឡំប្រហែសដែលបង្កអោយមានរយៈពេលស្នាក់នៅបាត់បង់ជីវិត។ ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរិមា ដែលយើងខ្ញុំទទួលខុសត្រូវនៅក្នុងអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមនេះ គឺ ៥,០០០ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិចសំរាប់គ្រោះនីមួយៗ។

### **៣. ការសណ្តោះថយន្តដទៃទៀត**

ការខូចខាតកើតឡើងនៅពេលលោកអ្នកសណ្តោះថយន្តដទៃទៀតលើកលែងការសណ្តោះ នោះធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងមិនរកប្រាក់កំរៃ ឬប្រាក់រង្វាន់ផ្សេងៗ។



## លក្ខខណ្ឌលើកលែងសម្រាប់ផ្នែកទី២

យើងនឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះ ៖

១. រាល់បណ្តឹងទាមទារទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពី ឬ ទាក់ទងជាមួយថយន្តរបស់លោកអ្នក ឬ គ្រឿងចក្រឬឧបករណ៍ផ្សេងៗដែលភ្ជាប់ជាមួយថយន្តរបស់លោកអ្នក ដែលកំពុងប្រតិបត្តិការណ៍ អាជីវកម្ម(Tool of trade) លើកលែងតែកំពុងបើកបរលើផ្លូវសាធារណៈ ។
២. រាល់បណ្តឹងទាមទារទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពី ការបញ្ចេញ ការបោះចោល នូវរាល់ភាគសំណល់ផ្សេងៗពីថយន្តរបស់អ្នក។
៣. ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក ឬ ជារបស់បញ្ញើ ឬជារបស់ដែលស្ថិតក្នុងការឃុំគ្រងថែរក្សារបស់លោកអ្នក ឬ របស់ស្ថាប័ន ឬបុគ្គលណាម្នាក់ដែលទទួលបានការការពារក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។
៤. រាល់ការខូចខាតបាក់បែកដែលទាក់ទងជាមួយការដាក់ទុន ការដាក់ពន្ធនាគារ ព្រមាន ឬ ការដាក់ទោសនានា។
៥. រាល់បណ្តឹងទាមទារទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងពីរបួសស្នាមឬបាក់បែកដីរិលរបស់៖
  - ក) អ្នកបើកបរ ឬ អ្នកទទួលខុសត្រូវថយន្តរបស់លោកអ្នក
  - ខ) និយោជិក ឬ សមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នក លើកលែងតែអ្នកដែលបានផ្តល់ជូនក្នុងអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសម្រាប់ផ្នែកទី១ និង ទី២។

## ករណីបន្ថែមទូទៅ

### ១. ការប្តូរប្រព័ន្ធសំរង ទៅហ្គោស(L.P.G.)

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមានសុពលភាពប្រសិនបើថយន្តរបស់លោកអ្នកកែប្រែប្រព័ន្ធប្រេងឥន្ធនៈពីសំរងទៅហ្គោស(L.P.G.)ហើយដែលការកែប្រែនោះធ្វើឡើងតាមបទដ្ឋានបច្ចេកទេសរបស់រោងចក្រ។

### ២. ភាគីពាក់ព័ន្ធ

ការធានាដែលបានផ្តល់ជូនក្នុងផ្នែកទី១ ៖ ការធានាថយន្តរបស់លោកអ្នកអាចដោយនិក្ខិបុគ្គល ឬ រូបវន្តបុគ្គលណាដែលមានទំនាក់ទំនងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងភាពជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិលើថយន្តរបស់លោកអ្នក។

## លក្ខខណ្ឌលើកលែងទូទៅ

យើងនឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះការបាត់បង់ ខូចខាត ឬ ទំនួលខុសត្រូវ ៖

១. ប្រសិនបើថយន្តត្រូវបានបើកបរដោយលោកអ្នក ឬ អ្នកណាម្នាក់ដែលបានបើកបរ ប្រើប្រាស់ថយន្តរបស់លោកអ្នកដែលមានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក ហើយអ្នកបើកបរ នោះគ្មានប័ណ្ណបើកបរស្របតាមច្បាប់ចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
២. ប្រសិនបើថយន្តត្រូវបានបើកបរដោយអ្នកណាម្នាក់៖
  - ក) ស្មារតីអន់ថយដោយឥទ្ធិពលនៃគ្រឿងញៀន ឬ គ្រឿងស្រវឹង ឬ
  - ខ) ត្រូវបានផ្ដន្ទាទោសពីបទបើកបរក្រោមឥទ្ធិពលនៃគ្រឿងញៀន ឬគ្រឿងស្រវឹង នៅពេលមានគ្រោះថ្នាក់ ឬ
  - គ) កម្រិតជាតិស្រវឹង ក្នុងខ្យល់ដង្ហើម ក្នុងឈាម ឬ ក្នុងទឹកនោមលើសកម្រិត កំណត់ នៃច្បាប់ចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
៣. ប្រសិនបើដឹកអ្នកដំណើរ ឬ ទំនិញ ឬ សណ្ដោង លើសទំងន់ ឬ ចំនួនកំណត់របស់ ថយន្ត។លើកលែងតែគ្រោះថ្នាក់នោះកើតឡើងដោយហេតុការណ៍ផ្សេងដែលមិន ពាក់ព័ន្ធ និងការដឹកអ្នកដំណើរ ឬ ទំនិញ ឬ សណ្ដោង លើសទំងន់ ឬ ចំនួនកំណត់របស់ ថយន្តនោះ។
៤. ប្រសិនបើថយន្តរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌចាស់ទ្រុឌទ្រោម គ្មានសុវត្ថិភាព ពេលបើកបរ ហើយសារលក្ខណៈទាំងនោះបានបង្កអោយមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង។ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើសំណងប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដឹងលក្ខណៈចាស់ទ្រុឌទ្រោមគ្មានសុវត្ថិភាព នោះបានទេ។
៥. ប្រសិនបើថយន្តរបស់លោកអ្នកប្រើប្រាស់៖
  - ក). ប្រើប្រាស់សម្រាប់ធ្វើមធ្យោបាយខុសច្បាប់ដោយមានការអនុញ្ញាត ឬដឹង ឮ ពីលោកអ្នក។
  - ខ) ប្រើប្រាស់ក្នុងការធ្វើអាជីវកម្ម ដូចជា ការធ្វើពិសោធន៍ សំដែង សាកល្បង ការដាក់តាំងបង្ហាញBreakdown purposes
  - គ) ដឹកជញ្ជូនអ្នកដំណើរដើម្បីរកកំរៃ ឬ ប្រាក់រង្វាន់ផ្សេងៗ។
  - ឃ) នៅពេលកំពុងសាកល្បង ឬ រៀបចំធ្វើការប្រណាំង ការប្រណាំងលើការ សាកល្បង ល្បឿនការប្រកួត ឬ កីឡាផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងថយន្ត។
៦. ប្រសិនបើថយន្តរបស់លោកអ្នកត្រូវបានរឹបអូសដោយអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច ឬ តាមដីការរបស់តុលាការ។

### លក្ខខណ្ឌលើកលែងទូទៅ (ត)

៧. ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយ ឬ លទ្ធផលពី ឬ ទំនាក់ទំនងជាមួយទោះបីផ្ទាល់ ឬ ប្រយោលពីហេតុការណ៍ខាងក្រោម ទោះបីមិនមានការចូលរួមពីលោកអ្នកក៏ដោយ៖

- ក) សង្គ្រាម ការឈ្លានពាន សកម្មភាពរបស់សត្រូវបរទេស អវិភាព ឬប្រតិបត្តិការដូចសង្គ្រាម (ទោះជាប្រកាសសង្គ្រាម ឬអត់ប្រកាស) ឬសង្គ្រាមស៊ីវិល។ សង្គ្រាមកុប្បកម្ម ការងើបឡើងដោយយោធា ឬដោយសាធារណៈជន ការបះបោរឧទ្ធាមកម្មបដិវត្ត ការដណ្តើមអំណាចដោយយោធា ច្បាប់អាជ្ញាសឹក ឬស្ថានភាពក្នុងការហ៊ុមព័ទ្ធ ឬព្រឹត្តិការណ៍ដែលកំណត់ឱ្យមានការប្រកាស ឬដាក់ច្បាប់អាជ្ញាសឹក ឬស្ថានភាពក្នុង ការហ៊ុមព័ទ្ធ ឬ
- ខ) អំពើហិង្សា ឬ សកម្មភាពគ្រប់គ្រង ការពារ បង្ក្រាប ឬ សកម្មភាព ផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធអំពើហិង្សា
- គ) វិទ្យុសកម្ម ឬ សារធាតុវិទ្យុសកម្ម ឬឥន្ធនៈនុយក្លេអ៊ែរ ឬ កាកសំណល់នុយក្លេអ៊ែរ ឬ សម្ភារៈនុយក្លេអ៊ែរ

៨. ប្រសិនបើថយន្តរបស់លោកអ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់ដឹក ឬ ភ្ជាប់ជាមួយ ឬ សណ្តោងថយន្តដែលផ្ទុកឥន្ធនៈករ ឬ ឧស្ម័នដែលងាយឆាបឆេះសារធាតុគីមី ឬ គ្រឿងផ្ទុះ។

៩. ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងនៅពេលថយន្តរបស់លោកអ្នក៖

- ក) បើកបរនៅផ្លូវដែកលើកលែងតែឡាននោះត្រូវបានដឹកជាទំនិញ
- ខ) បើកបរនៅក្នុងផ្លូវពីក្រោមដី ឬ រូងក្រោមដីដែលមិនមែនជាផ្លូវសាធារណៈ
- គ) ប្រើប្រាស់ក្នុងដំបង់ហាមឃាត់របស់ប្រធានយន្តហោះ ឬ ទីលានយន្តហោះ ចុះត្រឹមត្រូវ។

១០. ប្រសិនបើគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយលោកអ្នក ឬ អ្នកដែលមានការអនុញ្ញាត ពីលោកអ្នកដោយចេតនា

## លក្ខខណ្ឌទូទៅ

### ១. ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យា

លោកអ្នកអាចបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងបានដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកយើងខ្ញុំនោះយើងខ្ញុំនឹងធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ដែលនៅសល់ពីការប្រើប្រាស់សេវាធានារ៉ាប់រងយើងខ្ញុំជូនលោកអ្នកវិញតាមការកំណត់ក្នុងច្បាប់ស្តីពីធានារ៉ាប់រងនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។  
ហើយយើងខ្ញុំក៏មានសិទ្ធិបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងបានដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល១៤ថ្ងៃ។

### ២. ការបកស្រាយ

- ក) ពាក្យដែលបានផ្តល់អត្ថន័យដាក់លាក់ដោយឡែកនៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះនឹង មានន័យដូចគ្នាគ្រប់កន្លែងដែលមានពាក្យនោះ។
- ខ) ពាក្យឯកវចនៈបានរួមបញ្ចូលអត្ថន័យជាមួយ ពាក្យពហុវចនៈនិងប្រាស័យមកវិញ។
- គ) ចំណងជើងត្រូវបានកាត់តែងឡើងដើម្បីភាពងាយស្រួលក្នុងការសម្គាល់ផ្នែកនីមួយៗដោយឡែកលក្ខខណ្ឌ និង ខ្សែផ្សេងៗមិនមានអត្ថន័យត្រង់តាមចំណងជើងនោះឡើយ។

### ៣. នីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយសំណង

- ក) នៅពេលដែលគ្រោះថ្នាក់កើតឡើងហើយដែលអាចធ្វើការទាមទារ សំណងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះលោកអ្នកត្រូវតែ ៖
  - ១) គោរពតាមច្បាប់ស្តីពីចរាចរណ៍ផ្លូវគោកនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
  - ២) ទំនាក់ទំនងមកយើងខ្ញុំជាបន្ទាន់
  - ៣) បំពេញទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង
  - ៤) រាយការណ៍លំអិតអំពីការគំរាម ឬ រាល់ការសន្ទនាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រោះថ្នាក់នោះ
- ខ) លោកអ្នកអាចធ្វើការជ្រើសរើសយានដ្ឋានជូនជូសជុលដែលលោកអ្នកពេញចិត្តប៉ុន្តែមុននឹង ការជូនជូសជុលត្រូវបានអនុញ្ញាតិ ៖
  - ១) លោកអ្នកត្រូវតែសុំការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីយើងខ្ញុំ
  - ២) លោកអ្នកត្រូវតែរក្សាថយន្តសម្រាប់យើងខ្ញុំត្រួតពិនិត្យយើងខ្ញុំ សូមរក្សាសិទ្ធិទទួល កែប្រែ ឬ ប្រោសចោល នូវតម្លៃជូនជូសជុលប៉ាន់ស្មាន ឬ អញ្ជើញ ឬ រៀបចំអោយយានដ្ឋាន ផ្សេងមកធ្វើការវាយតម្លៃជូនជូសជុល ថយន្តនោះឡើងវិញ (ដោយចំណាយផ្សេងៗជាបន្តបន្ទាប់យើងខ្ញុំ)

## លក្ខខណ្ឌទូទៅ (ត)

- គ) ក្នុងការទាមទារសំណង ឬ ការផ្តល់សំណងទៅជនរងគ្រោះលោកអ្នកត្រូវ
  - ១) មិនទទួលកំហុស ឬផ្តល់សំណងទៅជនរងគ្រោះដោយគ្មានការយល់ព្រមពីយើងខ្ញុំ
  - ២) អនុញ្ញាតិអោយយើងខ្ញុំតែម្នាក់ប៉ុណ្ណោះក្នុងការធ្វើការចរចា និងដោះស្រាយបញ្ហា
  - ៣) ផ្តល់ការសហការណ៍ និង ការជ្រោមជ្រែងនានាក្នុងការធ្វើការចរចានិងដោះស្រាយបញ្ហា ឬក្រុមទាំងការទាមទារសំណងពីជនបង្កផងដែរ។
  - ៤) ជូនដំណឹងយើងខ្ញុំប្រសិនបើលោកអ្នកមានការធានាពីបណ្តាសន្យារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត ទោះបីការធានានោះទាំងស្រុង ឬ មួយចំណែក។

### ៤. សិទ្ធិ

បុគ្គលណាម្នាក់ ឬ ស្ថាប័ណ្ណណាមួយមានសិទ្ធិទទួលបានការធានានៅក្នុងបណ្តាសន្យារ៉ាប់រងនេះទៅតាមលក្ខខណ្ឌនៃបណ្តាសន្យារ៉ាប់រង។

### ៥. ការផ្ទេរសិទ្ធិ

លោកអ្នកមិនអាចធ្វើការផ្ទេរសិទ្ធិដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីយើងខ្ញុំបានឡើយនៅក្នុងបណ្តាសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

### ៦. ការថែរក្សាថយន្ត

លោកអ្នកត្រូវតែរក្សាការពារថយន្តរបស់លោកអ្នកតាមមធ្យោបាយសមស្របដែលអាចធ្វើបាន ហើយលោកអ្នកត្រូវបំពេញលក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាព ការថែទាំ និង ការ ប្រើប្រាស់ថយន្ត ទៅតាមលក្ខខណ្ឌកំរិតនៃច្បាប់។

ឧបសម្ព័ន្ធទី៥  
ការធ្វើការផ្សព្វផ្សាយលើប្រព័ន្ធបណ្តាញសង្គម Instagram

infinity\_general\_insurance\_plc



### Christmas Charity Fair 2024 Visit our booth for special offers!

# 70% Discount

on Motor Vehicle Insurance

- Date: Saturday, December 7th, 2024
- Time: 3pm to 9pm
- Southbridge International School Cambodia



**CONTACT US**



**FOLLOW US**



INFINITY GENERAL INSURANCE PLC

**\*\* Subject to terms and conditions**







Instagram interaction icons: heart, comment, share, bookmark







ឧបសម្ព័ន្ធទាំង

ការផ្សព្វផ្សាយតាមរយៈទូរទស្សន៍ Nice TV News, MYTV, CTN, CNC



**ឧបសម្ព័ន្ធទី៧**  
**ប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងសម្រាប់ការទាមទារសំណង**

ផ្នែកឃាតយន្ត	ផ្នែកការធ្វើជំណើរ និងចៀងៗ
<p> អ៊ីមែល <b>claims-motor@infinity.com.kh</b></p> <p> ជំនួយការបន្ទាន់ <b>០៩២ ៨០០ ៨០០ / ០១៧ ៨០០ ៨០០</b></p> <p> លេខទូរសព្ទ <b>០២៣ ៩៩៩ ៨៨៨ (ext: ៥០៨)</b> (ម៉ោងធ្វើការ)</p>	<p> អ៊ីមែល <b>claims@infinity.com.kh</b></p> <p> ជំនួយការបន្ទាន់ <b>០១២ ៧៦៦ ១១១</b></p> <p> លេខទូរសព្ទ <b>០២៣ ៩៩៩ ៨៨៨ (ext: ៥០២)</b> (ម៉ោងធ្វើការ)</p>
<p align="center">ទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង <b>អង់គ្លេស / ភាសាខ្មែរ</b></p>	<p align="center">ទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង <b>អង់គ្លេស / ភាសាខ្មែរ</b></p>

ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ	ផ្នែកទ្រព្យសម្បត្តិ
<p> អ៊ីមែល <b>claims-medical@infinity.com.kh</b></p> <p> ជំនួយការបន្ទាន់ <b>០១២ ៧៦៦ ១១១</b></p> <p> លេខទូរសព្ទ <b>០២៣ ៩៩៩ ៨៨៨ (ext: ៥០៣)</b> (ម៉ោងធ្វើការ)</p>	<p> អ៊ីមែល <b>claims-property@infinity.com.kh</b></p> <p> ជំនួយការបន្ទាន់ <b>០១២ ៧៣៣ ១១១</b></p> <p> លេខទូរសព្ទ <b>០២៣ ៩៩៩ ៨៨៨ (ext: ៥០១)</b> (ម៉ោងធ្វើការ)</p>
<p align="center">ទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង (មន្ទីរពេទ្យជ័តុ) <b>អង់គ្លេស / ភាសាខ្មែរ</b></p>	<p align="center">ទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង <b>អង់គ្លេស / ភាសាខ្មែរ</b></p>

**ឧបសម្ព័ន្ធទី៨**  
**ឯកសារស្រាវជ្រាវនៅបណ្ណាល័យរបស់សាកលវិទ្យាល័យ វ៉ាន់ដា**

