



ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា

VANDA INSTITUTE



សាលាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

ការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

DEVELOPMENT OF ACLEDA BANK PLC DIGITAL
PAYMENT SYSTEM

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៤

PHNOM PENH-2024



ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា

VANDA INSTITUTE



សាលាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

ការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

DEVELOPMENT OF ACLEDA BANK PLC DIGITAL
PAYMENT SYSTEM

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ៖ លីម សិរីរដ្ឋា

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៤

PHNOM PENH-2024



គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យសារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២១
ប្រធានបទ៖ ការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី១

សាស្ត្រាចារ្យណេនាំ

បេក្ខបណ្ឌិត ស្រេង ផល្លា

លីម សិរីដ្ឋា

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៣

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី២

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ាក រុទ្ធី

បេក្ខបណ្ឌិត មាស សំណាង

ប្រធានគណៈកម្មការវាយតម្លៃនិងជាប្រធាន
មជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវ

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៤

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ែម សុខហៀក

បណ្ឌិត សេង សំអឿន

នាយកវិទ្យាស្ថាន

នាយិកាអចិន្ត្រៃយ៍

បណ្ឌិត ហេង វ៉ាន់ដា

បណ្ឌិត ហ៊ុ គុជគន្ធលីនណា

លេខកថា

ក្រោយពីបានសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាញគណនេយ្យនៅវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា អស់រយៈពេល៤ឆ្នាំ សិក្សារួចមក ក្រុមយើងខ្ញុំបានទទួលនូវចំណេះដឹងជាច្រើន ពាក់ព័ន្ធនឹងមុខវិជ្ជាហិរញ្ញវត្ថុនិងធនាគារ ជាពិសេសក្រុមយើងខ្ញុំយល់ច្បាស់ថា ជំនាញហិរញ្ញវត្ថុ និងធនាគារគឺជា ជំនាញមួយមានសារៈសំខាន់មួយដែរ សម្រាប់ទីផ្សារបច្ចុប្បន្ន ក្នុងនោះមិនថាស្ថាប័នរដ្ឋ ឯកជន ឬអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល សុទ្ធតែត្រូវអនុវត្តន៍តាមប្រព័ន្ធខ្ចីដីដីថលទាំងអស់។ ដោយឡែកដើម្បីឱ្យការសិក្សារបស់និស្សិតកាន់តែមានគុណភាពខ្ពស់ វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដាបានបញ្ចូលនូវមុខជំនាញសំខាន់ៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការងារហិរញ្ញវត្ថុ និងធនាគារតាមកម្មវិធីសិក្សាក្នុងឆ្នាំសិក្សាទី៣រហូតដល់ឆ្នាំសិក្សាទី៤។ គ្រប់មុខវិជ្ជាទាំងអស់សុទ្ធតែមានសារៈសំខាន់ក្នុងការគ្រួសត្រាយផ្លូវនិស្សិតឱ្យយល់ច្បាស់ពីការអនុវត្តការងារធនាគារ ការចាប់ផ្តើមរៀបចំផែនការ ការអនុវត្ត ការបញ្ចប់ និងត្រួតពិនិត្យ វាយតម្លៃ ព្រមទាំងផ្តល់ជាអនុសាសន៍នៅក្នុងការងារធនាគារដើម្បីពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពគ្រប់គ្រងនៅក្នុងស្ថាប័នខ្លួន ក្នុងន័យឆ្លើយតបឱ្យបានល្អប្រសើរនឹងគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលដែលបានដាក់ចេញ។ ដោយសង្កេតឃើញថា កិច្ចការងារមួយនេះមានសារៈសំខាន់ខ្លាំង ស្របពេលនៃការសរសេរសារណាបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្របានមកដល់ ទើបក្រុមយើងខ្ញុំសម្រេចចិត្តជ្រើសរើសនូវប្រធានបទមួយស្តីពី **“ការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ខ្ចីដីថល របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី”** យកមកធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងចងក្រងក្នុងគោលបំណងឱ្យអ្នកស្រាវជ្រាវទាំងអស់យល់កាន់តែស៊ីជម្រៅពីការរៀបចំសារណា និងប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្តល់ឥណទាន និងសេវាកម្មផ្សេងៗរបស់ធនាគារ។ ក្រុមយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថា ការរៀបចំសារណានេះនឹងបានចូលរួមចំណែកក្នុងការស្រាវជ្រាវរបស់និស្សិតជំនាន់ក្រោយៗ ព្រមទាំងអ្នកស្រាវជ្រាវដ៏ទៃទៀតដែលមានបំណងសិក្សាស្វែងយល់ពីកិច្ចការនេះ។

ជាទីបញ្ចប់ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមមេត្តាខន្តី អភ័យទោស ពីសំណាក់លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ រៀបច្បង និងអ្នកអានទាំងអស់ នូវរាល់កំហុសឆ្គងដែលកើតមានដោយអចេតនា នៅក្នុងសារណានេះ ហើយក្រុមយើងខ្ញុំរីករាយនឹងទទួលយករាល់ការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនា ដើម្បីឱ្យការរៀបចំលើកក្រោយទៀតមានភាពកាន់តែល្អប្រសើរ។

បេសសម្ព័ន្ធក្រុម



អៀង សំណែង
ID: B21/1837



ជន ស្រីណែត
ID: B21/2502



វ៉ាន់ អ៊ុន
ID: B21/1631



ហេង ចាន់ដារ៉ាស៊ី
ID: SK21/057



ហេង ម៉ែងហ័ង
ID: B21/2026

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

ក្រុមយើងខ្ញុំជានិស្សិតនៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២១ ជំនាញគណនេយ្យ
សូមសម្តែងនូវការគោរពដឹងគុណ និងថ្លែងអំណរគុណដ៏ជ្រាលជ្រៅចំពោះ

លោកឪពុក និងអ្នកម្តាយដែលបានផ្តល់កំណើត ហើយខិតខំបីបាច់ថែរក្សាកូនព្រមទាំងផ្គត់ផ្គង់ដល់
កូនសព្វបែបយ៉ាង ខិតខំលើកទឹកចិត្តកូនក្នុងការសិក្សាតាំងពីកូនចូលរៀនដំបូងរហូតមកដល់ពេលនេះ និង
បានបង្រៀនកូនឱ្យមានស្មារតីស្នេហាជាតិមាតុភូមិកម្ពុជា។

ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមសម្តែងនូវការគោរពដឹងគុណដ៏ជ្រាលជ្រៅ ដល់ឯកឧត្តមបណ្ឌិត **ហេង វ៉ាន់ដា** នាយក
នៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ដែលបានផ្តល់ទីកន្លែងបណ្តុះបណ្តាល ព្រមទាំងផ្តល់បទពិសោធន៍យ៉ាងច្រើនដល់យើងខ្ញុំ។

ជាពិសេសអ្នកគ្រូ **លីម សិរិន្ទា** ដែលអ្នកគ្រូបានឆ្លៀតពេលវេលាដ៏មានតម្លៃ ដើម្បីជួយណែនាំដល់
ការរៀបចំសរសេរកិច្ចការស្រាវជ្រាវរបស់ក្រុមយើងខ្ញុំឱ្យកាន់តែមានភាពល្អប្រសើរ។

សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណដល់សាស្ត្រាចារ្យ និងបុគ្គលិកនៃវិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដាទាំងអស់ ដែលបាន
ខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការបង្ហាត់បង្ហាញ លើកទឹកចិត្ត អនុគ្រោះដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ រហូតធ្វើឱ្យការសិក្សាបាន
បញ្ចប់ និងទទួលបានជោគជ័យគួរជាទីមោទនៈ។

ជាទីបញ្ចប់ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមលើកដៃសំពះបួងសួងដល់គុណព្រះរតនត្រ័យ និងវត្ថុស័ក្តិសិទ្ធិក្នុងលោក
សូមជួយបីបាច់ថែរក្សាដល់លោកអ្នកមានគុណខាងលើ សូមបានប្រកបតែនឹងសេចក្តីសុខគ្រប់ប្រការកុំបី
អាក់ខានឡើយ។

សូមគោរពជូនពរដល់គុណូបការជនទាំងអស់សូមជួបប្រទះនូវពុទ្ធពរទាំងបួនប្រការ ដ៏មហាប្រសើរ គឺ
ះអាយុ វណ្ណៈ សុខៈនិងពលៈ កុំបីឃ្លៀងឃ្លាតឡើយ។

អំណះអំណាច

ក្រុមយើងខ្ញុំ ជានិស្សិតបរិញ្ញាបត្រ ជំនាញគណនេយ្យ នៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ជំនាន់ទី២១៖

សូមធានាអះអាងថា ខ្លឹមសារសារណាក្រោមប្រធានបទ “ការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ ធនាគារអេស៊ីលីដា” នេះគឺជាស្នាដៃរបស់ក្រុមយើងខ្ញុំ ដោយគ្មានការពាក់ព័ន្ធនឹងរបាយការណ៍ស្រាវជ្រាវ របស់អ្នកផ្សេងឡើយ។ ទិន្នន័យ និងលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ ដែលលើកឡើងនេះ ជាអត្ថបទស្រាវជ្រាវថ្មី សុទ្ធសាធ ដែលពុំធ្លាប់មានជនណាម្នាក់យកទៅប្រើប្រាស់ក្នុងការស្រាវជ្រាវពីមុនឡើយ។

ថ្ងៃ. ខែ..... ឆ្នាំ..... ព.ស.២៥៦....

ថ្ងៃទី..... ខែ..... ឆ្នាំ២០២....

ហត្ថលេខាអំណាចក្រុម

សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ

ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ជាក្រុមហ៊ុនមហាជនទទួលខុសត្រូវមានកម្រិត ដែលបានបង្កើតឡើងតាមប្រព័ន្ធច្បាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ធនាគារអេស៊ីលីដា បានចាប់បដិសន្ធិឡើងនៅក្នុងខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៣ ក្នុងនាមជាអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលមួយ ដែលមានទិសដៅអភិវឌ្ឍន៍មុខរបរខ្នាតតូចបំផុត និងខ្នាតតូចតាមរយៈការផ្តល់ឥណទាន។ នៅថ្ងៃទី០៧ ខែតុលា ឆ្នាំ២០០០ ធនាគារអេស៊ីលីដាបានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជាធនាគារឯកទេសពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ នៅថ្ងៃទី០១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៣ ធនាគារអេស៊ីលីដា បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជាធនាគារពាណិជ្ជ ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលធ្វើឱ្យធនាគារអេស៊ីលីដា មានលទ្ធភាពបំពេញទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជននូវសេវាធនាគារបានទូទៅ និងទូលំទូលាយថែមទៀត ហើយក៏បានប្តូរឈ្មោះជាផ្លូវការមកជា "ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី"។

ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គឺជាធនាគារដំបូងគេនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលទទួលបានការផ្តល់ចំណាត់ថ្នាក់ដោយស្ថាប័នផ្តល់ចំណាត់ថ្នាក់ធនាគារអន្តរជាតិ គឺ Standard & Poor's និង GIIRS។ ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ទទួលបានពានរង្វាន់ជាស្ថាប័នរីកចម្រើនលំដាប់ថ្នាក់ពិភពលោក របស់វេទិកាសេដ្ឋកិច្ចពិភពលោក ឆ្នាំ២០១៤ (World Economic Forum Global Growth Companies 2014) និងបានចូលជាសមាជិកនៃវេទិកាសេដ្ឋកិច្ចពិភពលោក (World Economic Forum)។ ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានទិញសេវាធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុន Jardine Lloyd Thompson Asia ជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងធំជាងគេបង្អស់របស់ចក្រភពអង់គ្លេស និងពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហូតតេ ប្រចាំព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធចំនួន៤គឺ៖ ធនាគារអេស៊ីលីដាឡាវ ក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ អេស៊ីលីដា ម.ក សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា, និងអេស៊ីលីដា មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ មីយ៉ាន់ម៉ា។

ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានបណ្តាញប្រតិបត្តិការយ៉ាងធំទូលាយគ្របដណ្តប់ទូទាំងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា (មាន២៦៤សាខា) និងបានពង្រីកតំបន់ប្រតិបត្តិការទៅកាន់ប្រទេសឡាវ (មាន៣៧សាខា) និងមីយ៉ាន់ម៉ា (មាន ១៧សាខា)។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានចុះបញ្ជីមូលបត្រកម្មសិទ្ធិរបស់ខ្លួនជាផ្លូវការនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា នាថ្ងៃទី២៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២០។ វិនិយោគិន អាចធ្វើការដូរភាគហ៊ុនរបស់ធនាគារ នៅលើទីផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា ចាប់ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង៨ព្រឹក ដល់ម៉ោង៣ព្រឹក លើកលែងតែថ្ងៃឈប់សម្រាកជាសាធារណៈ។ បច្ចុប្បន្នធនាគារអេស៊ីលីដា បានកែច្នៃប្រភេទសេវា និងផលិតផលរបស់ខ្លួនដើម្បីសម្របទៅនឹងតម្រូវការផ្ទាល់របស់អតិថិជនដូចជា ឯកត្តជន ក្រុមហ៊ុន ប័ណ្ណ និងឌីជីថល។

មាតិកា

ទំព័រ

អារម្ភកថា	i
រចនាសម្ព័ន្ធក្រុម	ii
សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ	iii
អំណះអំណាង	iv
សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ	v
មាតិកា	vi

ជំពូកទី១ សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំដើមនៃការស្រាវជ្រាវ	1
១.២ ចំណេញបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ	1
១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ	2
១.៤ ទំហំដែនកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ	2
១.៤.១ ទំហំដែនកំណត់	2
១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ	2
១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ	2
១.៥.១ វិធីសាស្ត្រដែលបានយកមកប្រើប្រាស់ក្នុងការសរសេរ	2
១.៥.២ វិធីសាស្ត្រប្រមូលទិន្នន័យ	3
១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ	3
១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ	3

ជំពូកទី២ វិធីសាស្ត្រ

២.១ លក្ខណៈទូទៅពីការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា	5
២.១.១ និយមន័យធនាគារ	5
២.១.២ ដើមកំណើតរបស់ធនាគារ	5
២.១.៣ មុខងារធនាគារពាណិជ្ជ	5
២.១.៤ តួនាទីធនាគារពាណិជ្ជ	6
២.២ ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល	7
២.២.១ និយមន័យប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល	7
២.២.២ ប្រវត្តិនៃការរីកចម្រើនរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល	7

២.២.៣ ទ្រឹស្តីនៃការរីកចម្រើនរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល	8
--	---

ជំពូកទី៣

ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	9
៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	10
៣.១.២ រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	11
ក. រចនាសម្ព័ន្ធដីកនាំ	11
ខ. សមាសភាពក្រុមប្រឹក្សាភិបាល	12
៣.១.៣ ទីតាំង និងអត្តសញ្ញាណរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ី	15
ក. ទីតាំងរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ី	15
ខ. អត្តសញ្ញាណរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ី	16
៣.១.៤ ទស្សនៈ និងបេសកកម្ម របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	17
ក. ទស្សនៈ	17
ខ. បេសកកម្ម	17
៣.២ ប្រភេទសេវាកម្មនៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	17
៣.២.១ សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត	17
៣.២.២ អេស៊ីលីដាម៉ូបាល	18
៣.២.៣ សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌុមមេស	18
៣.២.៤ ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម អេស៊ីលីដា	19
៣.២.៥ ម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត អេស៊ីលីដា	19
៣.២.៦ ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	19
៣.២.៧ ម៉ាស៊ីនបើកគណនី និងបោះពុម្ពប័ណ្ណអេធីអឹម	20
៣.២.៨ PAYBAND	20
៣.២.៩ ប័ណ្ណនិម្មិត	21
៣.២.១០ សេវាបញ្ចូលទឹកប្រាក់	21
៣.២.១១ សេវាទូទាត់វិក្កយបត្រ	21
៣.២.១២ សេវាបញ្ជាតាមរយៈ E-MAIL/FAX	21
៣.២.១៣ សេវាផ្ញើសារជូនដំណឹងព័ត៌មានគណនី	21
៣.៣ ការរីកចម្រើន និងអត្ថប្រយោជន៍នៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	22
៣.៣.១ ការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	22
៣.៣.២ អត្ថប្រយោជន៍នៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	24

ជំពូកទី៤

ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង.....	27
៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ	28

ជំពូកទី៥

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន	29
៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍	29
ឯកសារយោង	
ឧបសម្ព័ន្ធ	

ជំពូកទី១
សេចក្តីផ្តើម

ជំពូកទី១ សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំដើមនៃការស្រាវជ្រាវ

ប្រទេសកម្ពុជា គឺជាប្រទេសមួយដែលធ្លាប់ឆ្លងកាត់នូវបញ្ហាសង្គ្រាមអស់រយៈពេលជាច្រើនឆ្នាំមកហើយ។ សង្គ្រាមនៅសម័យកាលនោះបានធ្វើអោយប្រទេសយើងជួបបញ្ហាយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរទៅដល់វិស័យអប់រំ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធបែកបាក់ សាលារៀន មន្ទីរពេទ្យ និងវិស័យធនាគារជាដើម ដែលជាហេតុធ្វើអោយប្រទេសយើងបច្ចុប្បន្ននេះ ស្ថិតនៅក្នុងប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍន៍ស្ទើរតែគ្រប់វិស័យទាំងអស់។ ទន្ទឹមនឹងមានការអភិវឌ្ឍទាំងអស់នេះ ប្រព័ន្ធខ្ចីជីចលបានចូលរួមចំណែកយ៉ាងច្រើនដែលធ្វើឱ្យប្រទេសកម្ពុជាកាន់តែមានភាពទំនើបរីកចម្រើន ជឿនលឿនពីមួយថ្ងៃទៅមួយថ្ងៃ ជាពិសេសមនុស្សកាន់តែចង់ដឹង ចង់ស្គាល់ ចង់ឃើញពីអ្វីដែលថ្មីៗមាននៅលើពិភពលោក ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមទៅលើចំណុចមួយចំនួនដែលសង្គមកំពុងតែត្រូវការ មិនត្រឹមតែប៉ុណ្ណោះបានធ្វើអោយពួកយើងកាន់តែចង់បាននូវអ្វីដែលថ្មីដើម្បីបំពេញនូវតម្រូវការជីវិតរស់នៅផងដែរ។

សព្វថ្ងៃនេះប្រព័ន្ធទីផ្សារសេរីនៅគ្រប់បណ្តាប្រទេសទាំងអស់ គឺមានការប្រកួតប្រជែងយ៉ាងខ្លាំង មិនថាផលិតផលឬសេវាកម្មដោយសារតែកត្តាសេដ្ឋកិច្ចមានការរីកចម្រើន។ យ៉ាងណាមិញផលិតផល ឬសេវាកម្មមួយ អាចទាក់ទាញអតិថិជនបានលុះត្រាតែផលិតផល ឬសេវាកម្មនោះមាននូវគុណភាពល្អ តម្លៃសមរម្យហ៊ុសទាន់ចិត្ត ប្រព័ន្ធខ្ចីជីចលទំនើបទាន់សម័យដែលអាចតម្រូវចិត្តអ្នកប្រើប្រាស់បាន ដូចនេះទើបមនុស្សខិតខំស្វែងរកនូវបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗបន្ថែមទៀតដើម្បីឱ្យកាន់តែមានភាពប្រសើរឡើងក្នុងការបំពេញតម្រូវការក៏ដូចជា ក្នុងការជួយសម្រួលនូវបញ្ហា ឬភាពលំបាកផ្សេងៗដល់អ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រព័ន្ធខ្ចីជីចលទាំងអស់គឺមានតួនាទី មុខងារ និងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗគ្នា ជាក់ស្តែងបច្ចេកវិទ្យាកុំព្យូទ័រ ទូរស័ព្ទដែលបានចូលរួមចំណែកទៅលើការងារ និងបានជួយសង្គមយ៉ាងច្រើនផងដែរ។ សព្វថ្ងៃនេះប្រព័ន្ធខ្ចីជីចលនៅកម្ពុជាបានចូលរួមចំណែកផ្តល់នូវភាពងាយស្រួលដល់ប្រជាពលរដ្ឋ ជាមួយមុខងារ និងសេវាកម្មយ៉ាងច្រើនសម្បូរបែប។ ដោយសារមើលឃើញពីការរីកចម្រើន និងអត្ថប្រយោជន៍នៃប្រព័ន្ធទូទាត់ខ្ចីជីចលបែបនេះហើយទើបក្រុមយើងខ្ញុំជ្រើសរើសយកប្រធានបទ “ការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ខ្ចីជីចលរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី” យកមកធ្វើការស្រាវជ្រាវ។

១.២ ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ

នៅក្នុងយុគសម័យថ្មី នៃស្ថាប័នទាំងអស់មិនថាតែស្ថាប័នរដ្ឋ ឬឯកជននោះទេសុទ្ធសឹងមាននូវប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទំនើបទាំងអស់ដោយប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃដោយពុំអាចខ្វះបាន។ ប៉ុន្តែទោះបីប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាមានភាពទំនើបយ៉ាងណាក៏ដោយបើអង្គភាពមិនទាន់យល់ដឹងពីអត្ថប្រយោជន៍ ឬរបៀបក្នុងការប្រើប្រាស់ទេនោះវាក៏មិនអាចបំពេញតម្រូវការអ្វីដែលអង្គភាពចង់បានដែរ។ ដោយភាពល្អឥតខ្ចោះ និងអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើននេះហើយ ទើបធ្វើឱ្យនាពេលបច្ចុប្បន្នមនុស្សជាច្រើនមិនអាចខ្វះបាន និងខិតខំស្វែងរកអ្វីដែលថ្មីៗ ដូចនេះយើងឃើញថា សកម្មភាពអាជីវកម្ម ឬពាណិជ្ជកម្មធំៗមួយចំនួននៅក្នុងប្រទេសយើង មានប្រើប្រាស់នូវសេវាកម្មដ៏សម្បូរបែបរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការងារប្រចាំថ្ងៃឱ្យមានភាពឆាប់រហ័ស និង

មានសុវត្ថិភាពខ្ពស់។ ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងចំណោទបញ្ហាខាងលើ ក្រុមរបស់យើងខ្ញុំបានជ្រើសរើសសំណួរពីរមក ចោទដូចខាងក្រោម៖

- ១.តើធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី មានបម្រើសេវាកម្មអ្វីខ្លះសម្រាប់អតិថិជន ?
- ២.តើប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី បានផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍ដល់អតិថិជន ធនាគារ សង្គម និងសេដ្ឋកិច្ចជាតិអ្វីខ្លះ ?

១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

ការស្រាវជ្រាវនេះធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណង សិក្សាស្វែងយល់អំពីប្រវត្តិនៃការកើត តួនាទី មុខងារ អត្ថប្រយោជន៍ ក៏ដូចជាគុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិមួយចំនួនរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលនៅក្នុងធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី ដែលបានប្រើប្រាស់ដើម្បីដំណើរការអាជីវកម្មក្នុងមកផង កំពុងដំណើរការផង និងរៀបចំសម្រាប់ពេល ខាងមុខទៀតផងដែរ។

តាមរយៈការសិក្សាក្នុងមកយើងដឹងហើយថា ប្រព័ន្ធឌីជីថលបានជួយសម្រួលដល់ការងារ រួមទាំងការ សិក្សារបស់មនុស្សបានយ៉ាងច្រើនសន្លឹកសន្លាប់។ យ៉ាងណាមិញក៏អាស្រ័យទៅលើសមត្ថភាពអ្នកប្រើប្រាស់ នូវ ឧបករណ៍ទាំងអស់នោះផងដែរ។ តែដោយសារសម័យបច្ចុប្បន្នស្ទើរតែគ្រប់វិស័យទាំងអស់នៅលើពិភពលោកមាន ការរីកចម្រើន ជឿនលឿនគ្រប់យ៉ាងគឺត្រូវពឹងផ្អែកទៅលើប្រព័ន្ធឌីជីថលទាំងអស់។

ប្រព័ន្ធឌីជីថលសព្វថ្ងៃនេះមានច្រើនប្រភេទ ច្រើនសណ្ឋាន ច្រើនទម្រង់ ដែលបង្កឱ្យមានភាពងាយស្រួល ដល់អ្នកប្រើប្រាស់ រីឯតួនាទីវិញក៏បានបែងចែកទៅតាមផ្នែកផ្សេងៗគ្នាដែរ ចំណែកឯអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួល បានវិញក៏មានច្រើនក្រៃលែង ទន្ទឹមនឹងនោះផងដែរដែលប៉ះពាល់រមែងតែងតែកើតមានជាបន្តបន្ទាប់ ដោយគ្រាន់ តែតិច និងច្រើនអាស្រ័យទៅលើអ្នកប្រើប្រាស់។

១.៤ ទំហំនៃកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

១.៤.១ ទំហំនៃកំណត់

សម្រាប់ក្រុមយើងខ្ញុំផ្ទាល់ ចំពោះការស្រាវជ្រាវមួយនេះ គឺពួកយើងនឹងសិក្សាស្រាវជ្រាវទៅលើ បច្ចេកវិទ្យា និងសេវាដែលបានប្រើប្រាស់ដោយប្រព័ន្ធឌីជីថល និងព័ត៌មានរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាសាខាផ្លូវម៉ៅសេទុង (ផ្សារដើមគរ) រាជធានីភ្នំពេញ។

១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

ការស្រាវជ្រាវនេះមានវិសាលភាពទៅលើបច្ចេកវិទ្យារបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ីត្រឹមឆ្នាំ ២០២៣។

១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ

១.៥.១ វិធីសាស្ត្រដែលបានយកមកប្រើប្រាស់ក្នុងការសរសេរ

ក្នុងការស្រាវជ្រាវទៅលើប្រធានបទនេះក្រុមនាងខ្ញុំបានជ្រើសរើសយកវិធីសាស្ត្របែបពិពណ៌នាមកធ្វើ ការបកស្រាយ៖

- ព័ត៌មានដែលប្រមូលបានពីប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត
- Aceledabank@aceledabank.com.kh
- សារណារបស់រៀបចំរៀង និងឯកសារដែលមាននៅក្នុងបណ្ណាល័យនៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា។

១.៥.២ វិធីសាស្ត្រប្រមូលទិន្នន័យ

ការប្រមូលទិន្នន័យបន្ទាប់ គឺប្រមូលទិន្នន័យតាមរយៈការស្រាវជ្រាវនៅបណ្ណាល័យនានា សារណារបស់រៀបចំរៀង និងតាមរយៈគេហទំព័ររបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាជាដើម៖

- ទិន្នន័យដែលគេបានបោះពុម្ពផ្សាយទាក់ទងនឹងធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី
- ឯកសារដែលមានក្នុងគេហទំព័រផ្លូវការរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី
- ឯកសារដែលមានស្រាប់នៅក្នុង Google
- ឯកសារដែលបានមកពីសាស្ត្រាចារ្យណែនាំ
- ឯកសារដែលបានមកពីការសិក្សាកន្លងមក
- តាមរយៈឯកសារនានាដែលមានការពាក់ព័ន្ធទៅលើប្រភេទក្រុមហ៊ុនសេវាឌីជីថល។

១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ គឺពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះមនុស្សគ្រប់គ្នានៅលើសកលលោកយើងនេះ ព្រោះមនុស្សគ្រប់គ្នាសុទ្ធសឹងតែចង់ដឹងពីសកម្មភាពក្នុងសង្គម និងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ឬព័ត៌មានថ្មីៗ នៅក្នុងសង្គមនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ។

- ផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការទំនាក់ទំនង
- ផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការសិក្សាស្រាវជ្រាវនូវរាល់ទិន្នន័យទាំងឡាយ
- ងាយទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗ
- អោយយើងបានដឹងពីរបកគំហើញថ្មី នាពេលបច្ចុប្បន្ន និងអនាគត
- បំពេញចំណេះដឹងបន្ថែមទាក់ទងនឹងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យានៅក្នុងវិស័យធនាគារ
- បង្កើនសមត្ថភាពលើការស្រាវជ្រាវ វិភាគ ការពិចារណា និងការដោះស្រាយបញ្ហាផ្សេងៗ
- ស្វែងយល់កាន់តែច្បាស់ពីសេវាកម្មដែលប្រើប្រាស់ដោយប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យារបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី

១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ

ជំពូកទី១ សេចក្តីផ្តើម៖ នៅសម័យបច្ចុប្បន្ននេះ គ្រប់កិច្ចការងារទាំងអស់រមែងតែងតែមានការប្រកួតប្រជែងគ្នា ដើម្បីទទួលបាននូវភាពរីកចម្រើននឹងការអភិវឌ្ឍខ្ពស់ ទន្ទឹមនឹងនោះផងដែរប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាក៏បានចូលរួមចំណែក ក្នុងការប្រកួតប្រជែងនេះផងដែរ។

ជំពូកទី២ រំលឹកទ្រឹស្តី៖ បង្ហាញពីនិយមន័យ និងការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី។

ជំពូកទី៣ លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ៖ ក្រោយពីបានសិក្សាស្រាវជ្រាវកន្លងមក យើងឃើញថាប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល ពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះវិស័យធនាគារ ហើយម្យ៉ាងវិញទៀតក៏បានធ្វើឱ្យយើងបានយល់ដឹងពីប្រវត្តិ នៃការកើតការវិវត្តន៍ព្រមជាមួយនឹងការរីកចម្រើន និងការប្រែប្រួលពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ទាំងរចនាសម្ព័ន្ធដីកនាំ ទស្សនៈវិស័យ និងបេសកកម្មផងដែរ...។

ជំពូកទី៤ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ៖ ចំពោះការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយនេះ គឺយើងនិយាយតែពីចំណុចវិជ្ជមាន និងចំណុចអវិជ្ជមានដែលទាក់ទងនឹងប្រធានបទតែប៉ុណ្ណោះ។

ជំពូកទី៥ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍៖ នៅត្រង់ជំពូកនេះយើងនិយាយដោយសង្ខេបនៅគ្រប់ចំណុចទាំងអស់ដែលយើងបានធ្វើការវិភាគស្រាវជ្រាវ និងផ្តល់ជាអនុសាសន៍យោបល់ខ្លះទៅលើ ចំណុចទាំងឡាយណាដែលវិជ្ជមានត្រូវអនុវត្តបន្ត និងចំណុចអវិជ្ជមានដែលយើងត្រូវធ្វើការកែតម្រូវ។

ជំពូកទី២
រំលឹកច្រើន

ជំពូកទី២ វិស័យទ្រឹស្តី

២.១ លក្ខណៈទូទៅពីការរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារ

២.១.១ និយមន័យនៃធនាគារ

ធនាគារត្រូវបានគេកំណត់ន័យដូចខាងក្រោម៖

- មុខងារសេដ្ឋកិច្ចដែលវាបម្រើជូនអតិថិជនទាំងឡាយ
- សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនអតិថិជនទាំងឡាយ
- មូលដ្ឋានស្របច្បាប់ចំពោះអត្ថិភាពរបស់វា

ធនាគារ គឺជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមួយ ដែលទទួលប្រាក់បញ្ញើ ដើម្បីដកតាមតម្រូវការ (ដូចជាសរសេរ មូលប្បទានបត្រ ផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច) ហើយនឹងផ្តល់ឥណទានទៅឱ្យសាធារណៈជន និង អាជីវកម្ម (ផ្តល់ឥណទានដល់អាជីវកម្មឯកជន ដើម្បីពង្រីកសន្និធិរបស់ទំនិញនៅក្នុងហាងរបស់ពួកគេ ឬ ដើម្បីទិញសម្ភារៈបរិក្ខារ)។^១

មូលប្បទានបត្រ៖ គឺជាការបញ្ជាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយឥតលក្ខខ័ណ្ឌទៅកាន់ធនាគារិក ហើយ ចុះហត្ថលេខាដោយបុគ្គលដែលចេញបញ្ជា ដែលតម្រូវឱ្យធនាគារិកនោះផ្តល់ប្រាក់ក្នុងចំនួន កំណត់ណាមួយ ដល់បុគ្គលណាម្នាក់ ឬដល់អ្នកកាន់មូលប្បទានបត្រនោះ។ មូលប្បទានបត្រត្រូវតែអាច ទូទាត់បាន និងស្រប តាមច្បាប់ស្តីពីឧបករណ៍អាចជួញដូរបាន និងប្រតិបត្តិការទូទាត់^២។

ATM (Automated Teller Machine) គឺជាម៉ាស៊ីនបើកលុយដោយស្វ័យប្រវត្តិ ដែលអ្នកខ្លះហៅថា ម៉ាស៊ីនធនាគារស្វ័យប្រវត្តិ ATM ឬម៉ាស៊ីនបើកសាច់ប្រាក់ (Cash Machine) វាជាឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិច ដែលមានភ្ជាប់នឹងគ្រឿងបញ្ជាដោយស្វ័យប្រវត្តិសម្រាប់ផ្តល់ទៅឱ្យអតិថិជន មិនថានៅតាមធនាគារ ឬទីសាធារណៈ ទេ គឺអាចដកបាន^៣។

២.១.២ ដើមកំណើតរបស់ធនាគារ

ដើមកំណើតរបស់ធនាគារ គឺគ្មានអ្នកណាដឹងពិតប្រាកដទេថាអាជីវកម្មនេះបានចាប់កំណើតពីពេល ណាមកនោះទេ ប៉ុន្តែតាមការស្រាវជ្រាវបានឱ្យដឹងថា អាជីវកម្មនេះ បានចាប់កំណើតមកពីហាងមាស ឬជាង នៅសម័យបុរាណ។ ហាងមាសទទួលប្រាក់បញ្ញើជាមាស និងហិរញ្ញវត្ថុមានតម្លៃដទៃទៀតក្នុងករណីខ្លះក៏ផ្តល់ ជាប្រាក់លើការផ្ញើនេះ។ នៅពេលអតិថិជនផ្ញើមាស និងទទួលវិក័យបត្រដែលចេញដោយជាងមាសក្នុងនោះ បានបញ្ជាក់ពីចំនួននិងប្រភេទនៃមាសដែលបានផ្ញើ។ ក្រោយមកអ្នកផ្ញើមាសយល់ឃើញថាការទូទាត់ដោយ វិក័យបត្រជាងមាសមានភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាពជាងការចាយមាសផ្ទាល់ ហើយចាប់ពីពេលនោះមក វិក័យបត្រជាងមាស ក៏ដំណើរការដូចជាលុយនាពេលបច្ចុប្បន្នដែលមានឈ្មោះថា មូលប្បទានបត្រ។

¹ <https://khemsarith.wordpress.com>

² វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេឡិចត្រូនិករបស់ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី ឆ្នាំ២០២៣ ទំព័រទី៥

³ <https://makarabbu.blogspot.com/2015/08/atm.html>

ដោយឆ្លងកាត់រយៈពេលយូរក្រោយមក ជាងមាសបានពិនិត្យឃើញថា មាសដែលអតិថិជនយកមក ធ្វើអាចរកទុកនូវតម្លៃមួយថេរនៅក្នុងឃ្លាំង ដោយសារក្នុងត្រាជាមួយគ្នានោះអតិថិជនមួយចំនួនដកមាសពីឃ្លាំងរបស់ជាងមាស រីឯមួយចំនួនទៀតយកមកធ្វើសារជាថ្មី។ ចាប់ពីពេលនោះអាជីវកម្មនៅក្នុងហាងមាស ក៏ដំណើរការដោយផ្តល់ជាប្រាក់កម្ចី ទៅឱ្យអតិថិជនមួយចំនួនផ្សេងទៀត តាមរយៈការបោះរឹក័យបត្របន្ថែមតម្រូវទៅតាមចំនួនមាសដែលមាននៅក្នុងឃ្លាំង វាជាការចាប់កំណើតរបស់ធនាគារតាំងពីពេលនោះមក។ តាមការស្រាវជ្រាវបានឱ្យដឹងថា ធនាគារមានដើមកំណើតមុនគេនៅប្រទេសអ៊ីតាលី⁴។

២.១.៣. មុខងារធនាគារពាណិជ្ជ

មុខងារនៃធនាគារពាណិជ្ជ គឺមាននៅក្នុងការសម្របសម្រួលដែលបានកំណត់ទៅជាការលើកទឹកចិត្តក្នុងការសន្សំ ឥណទានសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ចនូវការទូទាត់រវាងប្រតិបត្តិការមូលបត្រ។ ជាមួយនឹងប្រតិបត្តិការនៅក្នុងសំណុំបែបបទនៃឈ្មួញកណ្តាលហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារបានធ្វើប្រតិបត្តិការទៅលើកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អន្តរការីមូលបត្រលក់សម្រាប់គណនី ដែលធ្វើកិច្ចព្រមព្រៀងនៅលើសេចក្តីណែនាំរបស់ធនាគារ។

២.១.៤ តួនាទីធនាគារពាណិជ្ជ

ធនាគារពាណិជ្ជមានតួនាទីសំខាន់ណាស់ នៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ចនិងពាណិជ្ជកម្ម និងជាប្រភពមូលធនដ៏ចម្បងរបស់ការវិនិយោគទាំងឡាយ។ តួនាទីរបស់ធនាគារពាណិជ្ជរួមមាន៖

1. **តួនាទីអន្តរការី (The intermediation role) ៖** តួនាទីនេះសម្តែងឡើងតាមរយៈការទទួលប្រាក់បញ្ញើសន្សំពីសាធារណៈជន រួចបង្វែរពួកវាទៅជាការផ្តល់ឥណទាន ឱ្យទៅអង្គភាពធុរកិច្ច និងបុគ្គលទាំងឡាយ ដើម្បីធ្វើការវិនិយោគជាមួយនឹងគោលដៅបង្កើតប្រាក់ចំណេញ ឬលើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅរបស់ពួកគេ។
2. **តួនាទីទូទាត់ (The payment role) ៖** ធនាគារអនុវត្តតួនាទីនេះ ដោយធ្វើការជំនួសមុខឱ្យអតិថិជន ក្នុងការទូទាត់នូវសកម្មភាពទិញទំនិញ និងសេវាកម្ម ដូចជាការបង្កើតឱ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់មូលប្បទានបត្រ ផ្គត់ផ្គង់នូវប្រព័ន្ធទូទាត់អេឡិចត្រូនិច ឬក៏ការចែកចាយរូបិយវត្ថុជាដើម។
3. **តួនាទីជាអ្នកធានា (The guarantor role) ៖** តួនាទីនេះ ធនាគារពាណិជ្ជសម្តែងឡើងតាមរយៈការឈរខ្លួនសងបំណុល ជំនួសអតិថិជនរបស់ខ្លួន នៅពេលដែលអតិថិជនទាំងនោះគ្មានលទ្ធភាពទូទាត់ដូចជាការបង្កើតឱ្យមានការទូទាត់ តាមរយៈលិខិតឥណទាន (Letter of credit) ឬស្វ៊ីការរបស់ធនាគារិក (Banker's acceptance) ជាដើម។
4. **តួនាទីជាភ្នាក់ងារ (The agency role) ៖** តួនាទីនេះ សម្តែងឡើងតាមរយៈជំនួសមុខឱ្យអតិថិជន ក្នុងការគ្រប់គ្រងនិងថែរក្សាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ពួកគេឬក៏បោះផ្សាយ និងទិញត្រលប់មូលបត្រមកវិញ។
5. **តួនាទីជាអ្នកអនុវត្តគោលនយោបាយ (The policy role) ៖** តួនាទីនេះ សម្តែងឡើងតាមរយៈការអនុវត្តនូវគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច របស់រដ្ឋាភិបាល ដោយរួមចំណែកនៅក្នុងការអភិវឌ្ឍរបស់សេដ្ឋកិច្ចជាតិ ដើម្បីសម្រេចតាមទិសដៅនៃការអភិវឌ្ឍន៍សង្គមឱ្យបានរីកចម្រើន⁵។

⁴ វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា៖ អត្ថប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអេឡិចត្រូនិករបស់ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី ឆ្នាំ២០២៣ ទំព័រទី៥

⁵ តួនាទីរបស់ធនាគារពាណិជ្ជ (Roles of commercial bank) – khemsarith (wordpress.com)

២.២ ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល

២.២.១ និយមន័យប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល

ប្រព័ន្ធទូទាត់ ឌីជីថល (Digital Payment, E-payment) គឺជាប្រព័ន្ធដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបង់ប្រាក់ ទៅប្រើប្រាស់ក្នុងការបង់ប្រាក់ ឬទូទាត់ទិញ ឬលក់ផលិតផល ឬសេវាកម្ម ដែលត្រូវធ្វើការដោះស្រាយពីការ ជំនួយទាមទាររបស់អតិថិជន។ វាកើតឡើងដោយមនុស្សនៅប្រទេសឌីជីថលច្រើនដទៃជាង ១៤០ ប្រទេស ផ្សេងៗទៅតាមចំណុចខ្ពស់ដូចជា ក្រុមហ៊ុន Visa, MasterCard, American Express និងសហការីអនុញ្ញាត ក្នុងការបញ្ចូល និងបញ្ជូននូវលិខិតកែប្រែរបស់ពាក្យ PIN តាមរយៈទូរស័ព្ទ និងអ៊ីម៉ែល^៦។

នៅក្នុងយុគសម័យឌីជីថល ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឌីជីថលពិតជាមានសក្តានុពលយ៉ាងខ្លាំងក្នុងការ ជម្រុញនូវប្រតិបត្តិការនៅក្នុងអាជីវកម្ម ការរស់នៅ និងការប្រកបមុខរបរប្រចាំថ្ងៃឱ្យដំណើរការទៅបានលឿន ច្បាស់លាស់ ចំណាយពេលតិច ថវិកាតិច និងមានភាពងាយស្រួលយ៉ាងឆាប់រហ័ស។ កត្តាទាំងនេះហើយ ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យធនាគារជាច្រើនមិនថាទាំងនៅអឺរ៉ុប អាស៊ី ហើយនឹងកម្ពុជាបានជ្រើសរើសនៅការប្រើប្រាស់ នូវប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលដ៏ទំនើបនេះមកប្រតិបត្តិការក្នុងក្រុមហ៊ុន និងអាជីវកម្មរបស់ពួកគាត់ផងដែរ ដើម្បី ទទួលបាននូវផលប្រយោជន៍ជាច្រើនដូចបានរៀបរាប់។ សព្វថ្ងៃនេះធនាគារអេស៊ីលីដា ជាធនាគារដែល ទទួលបានការគាំទ្រពីអតិថិជនរាប់សែននាក់ នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដែលកំពុងតែនាំយកនៅប្រព័ន្ធទូទាត់ទំ នើបៗឈានមុខគេមកប្រើប្រាស់ក្នុងធនាគាររបស់ខ្លួនបន្ថែមទៀត។ ដូចនេះហើយទើបយើងលើកយកប្រព័ន្ធ ទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាមកសិក្សាស្រាវជ្រាវ។

២.២.២ ប្រភេទនៃការរកចម្រើនរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល

តាមនិយមន័យដែលកំណត់ដោយធនាគារសម្រាប់ការទូទាត់អន្តរជាតិ (BIS) ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ជាសំណុំនៃឧបករណ៍ទូទាត់ នីតិវិធីធនាគារ និងជាទូទៅរួមមានប្រព័ន្ធផ្ទេរមូលនិធិអន្តរធនាគារ ដែលធានា ដល់ចរាចររូបិយវត្ថុ។ ជាធម្មតាប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ត្រូវបានគេស្គាល់ថាជាមធ្យោបាយមួយសម្រាប់ឱ្យអ្នក ចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធធ្វើការផ្ទេរប្រាក់។

ទោះបីជាការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ក្នុងសេដ្ឋកិច្ចនៅមានកម្រិតខ្ពស់ ក៏ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់ត្រូវបាន គេមើលឃើញថាមានការរីកចម្រើនគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ក្នុងអំឡុងពេលជាងមួយទសវត្សរ៍នេះ ដោយក្នុងនោះ រួមមានការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ទូទាត់ជាក្រដាស និងជាអេឡិចត្រូនិកដោយធនាគារពាណិជ្ជ និងអ្នក ដំណើរការតតិយភាគីមួយចំនួន។ មូលប្បទានបត្រ គឺជាឧបករណ៍ទូទាត់ជាក្រដាសតែមួយគត់ដែលត្រូវ បានប្រើសម្រាប់ប្រតិបត្តិការអន្តរធនាគារ ចំណែកឯឧបករណ៍ទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិក រួមមានការទូទាត់ អេឡិចត្រូនិក (ការផ្ទេរឥណទាន ឥណទានផ្ទាល់ និងឥណទានផ្ទាល់) ប័ណ្ណឥណទាន ប័ណ្ណឥណទាន ប័ណ្ណ អេឌីអឹម និងសេវាធនាគារចល័ត ព្រមទាំងការទូទាត់សងប្រាក់ចល័ត។ ការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក នៅប្រទេសកម្ពុជាគឺ ស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលដំបូងនៅឡើយ ប៉ុន្តែមានការអភិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័ស ជាពិសេស សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ឬសេវាធនាគារចល័ត និងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ចល័ត។ ក្រៅពីនេះ ចំនួន ម៉ាស៊ីនអេឌីអឹម និងPOS ក៏បន្តកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ដែលបង្ហាញពីកំណើនប្រជាប្រិយភាពលើប្រតិបត្តិ

⁶ ដកស្រង់ចេញពីកម្មវិធី AI Chat

ការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក។ ទន្ទឹមនេះមានធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមួយចំនួនបានផ្តល់នូវមធ្យោបាយទូទាត់សងប្រាក់ផ្សេងៗដល់អតិថិជនតាមរយៈការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណែត និងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ចល័ត។

ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើននៃទីផ្សារ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានអភិវឌ្ឍន៍ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ជាច្រើនដំណាក់កាល ដូចខាងក្រោម៖

- នៅខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៨ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានចេញផ្សាយប្រកាសស្តីពីមូលប្បទានបត្រស្តង់ដារដើម្បីឱ្យមូលប្បទានបត្រទាំងអស់ដែលប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធជនាគារមានលក្ខណៈស្តង់ដាររួមមួយធានាឱ្យការទូទាត់ និងផាត់ទាត់អន្តរធនាគារប្រព្រឹត្តទៅដោយរលូន និងមានប្រសិទ្ធភាព។
- នៅឆ្នាំ២០០៩ ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិបណ្តោះអាសន្ន (Interim Solution) សម្រាប់សភាផាត់ទាត់ជាតិត្រូវបាន ដាក់ឱ្យប្រើដើម្បីសម្រួលការបញ្ជូនទិន្នន័យឱ្យបានកាន់តែឆាប់រហ័ស និងមានសុវត្ថិភាព។ លើសពីនេះ មធ្យោបាយនេះ ក៏បានផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនដល់ធនាគារជាសមាជិកសភាផាត់ទាត់ទាំងអស់ដោយពួកគេអាចទាញយកទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិក (electronic output file) ពីប្រព័ន្ធនៅក្នុងថ្ងៃដោយមិនចាំបាច់វាយបញ្ចូលព័ត៌មានសាឡើងវិញ។
- នៅចុងឆ្នាំ២០១២ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានប្រកាសដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ជាតិ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីទូទាត់មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិកបានកាន់តែឆាប់រហ័សនិងងាយស្រួល។ បច្ចុប្បន្ននេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកំពុងសិក្សាលើការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធ National Shared Switch ដែលជាប្រព័ន្ធរួបរួមបញ្ចូលគ្នាមួយ ដើម្បីសម្រួលដល់ការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក ដូចជាការដកសាច់ប្រាក់តាមរយៈម៉ាស៊ីន ATM, ការទូទាត់សងប្រាក់ដោយម៉ាស៊ីន POS និងការទូទាត់សងប្រាក់ចល័ត និងតាមរយៈអ៊ីនធឺណែត ក្នុងគោលបំណងដើម្បីលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព នៃសេវាទូទាត់សងប្រាក់នឹងឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការ នៃការធ្វើសមាហរណកម្មហិរញ្ញវត្ថុអាស៊ាននៅក្នុងឆ្នាំ២០១៥។ សម្រាប់ទិសដៅនាពេលអនាគត ប្រព័ន្ធទូទាត់ដុលក្លាមៗ (RTGS) នឹងអាចត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងរយៈពេលវែងនៅពេលដែលមានតម្រូវការទីផ្សារ⁷។

២.២.៣ ទ្រឹស្តីនៃការរីកចម្រើនរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល

ធនាគារអេស៊ីលីដា គឺបានចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា តាំងពីការចាប់ផ្តើមនៃការបើកដំណើរការការងារជាអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល គ្រាន់តែការប្រើប្រាស់នៅមិនទាន់មានភាពទំនើប ជឿនលឿននូវឡើយ ប៉ុន្តែក៏មានការចូលរួមចំណែកក្នុងការជួយសម្រួលភាពងាយស្រួលដល់ការផ្តល់ឥណទានជូនដល់អតិថិជន។ ដោយនិន្នាការបច្ចេកវិទ្យាបាននឹងកំពុងធ្វើឱ្យពិភពលោកមានការផ្លាស់ប្តូរស្ទើរគ្រប់វិស័យ ពីការធ្វើការបែបប្រពៃណីមកធ្វើការតាមសម័យទំនើបជាមួយប្រព័ន្ធឌីជីថលជំនួសវិញ។ យ៉ាងណាមិញក្នុងវិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ក៏កំពុងបាញ់ឆ្ពោះទៅរកការផ្លាស់ប្តូរនេះដែរ។ ធនាគារអេស៊ីលីដា ដែលត្រូវបានស្គាល់ថា ជាធនាគារក្នុងស្រុកធំជាងគេមួយនៅកម្ពុជា ដែលមានប្រតិបត្តិការទូលំទូលាយនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជានោះ បានប្រកាសថា ខ្លួនកំពុងសម្រេចយុទ្ធសាស្ត្រកាន់តែស្រួចស្រាល់ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ខ្លួនទៅជាធនាគារ ឌីជីថលមួយ

⁷ https://www.nbc.gov.kh/payment_systems/background_of_payment_systems.php

ពេញលេញ និងឈានមុខគេ។ យោងតាមប្រសាសន៍លោក អុន សំអុល នាយកដ្ឋានខ្ពស់ធនាគារអេស៊ីលីដា សាខាវិមានចតុមុខ បានឱ្យដឹងថា ដោយសារតែអេស៊ីលីដា ជាធនាគារដែលធំនឹងឈានមុខគេមួយនៅកម្ពុជា ដូចនេះរាល់ការវិវត្តនៃភាពជឿនលឿនរបស់បច្ចេកវិទ្យា ធនាគារនេះត្រូវតែដើរឱ្យទាន់និន្នាការពិភពលោក និង អនុវត្តន៍គោលការណ៍បម្រើអតិថិជនឱ្យបានល្អប្រសើរ ដោយគោលការណ៍ទាំងនោះរួមមានដូចជា ហ័ស លឿន ទាន់ចិត្ត និងមានសុវត្ថិភាព។

យើងឃើញថា ធនាគារអេស៊ីលីដាពិតជាមានការវិវត្តលឿនមែនទែនកាលពីប៉ុន្មានឆ្នាំមុន ក្នុងការធ្វើ របាយការណ៍នៃដំណើរការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធទាំងអស់របស់ធនាគារ គឺពឹងផ្អែកទៅលើកម្លាំងធនធានមនុស្សស្ទើរ តែទាំងស្រុង។ តែមកដល់ពេលបច្ចុប្បន្ននេះ យើងសង្កេតឃើញថាធនាគារអេស៊ីលីដា បានបម្លែងខ្លួនមក ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឌីជីថលស្ទើរតែទាំងស្រុង មិនត្រឹមតែប៉ុណ្ណោះ ធនាគារបានទាំងចេញនៅគោលការណ៍ថ្មី សម្រាប់ធនាគារផងដែរនៅក្នុងឆ្នាំ២០១០។ ធនាគារអេស៊ីលីដា បានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ ដំបូងគឺ អេស៊ីលីដា យូនីធី (ACLEDA Unity) ហើយប៉ុន្មានខែចុងក្រោយ បានប្តូរឱ្យមកប្រើប្រាស់ អេស៊ីលីដា យូនីធីទាន់ចិត្ត ឬអេស៊ីលីដាទាន់ចិត្តវិញដោយបានបន្ថែមនូវមុខងារប្រើប្រាស់ និងទូទាត់ប្រាក់កាន់តែទំនើប ហើយសម្បូរបែបជាងមុនទៅទៀត។ មួយវិញទៀតចំពោះសេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែតគឺមានគ្រប់ទីកន្លែងទូទាំង ពិភពលោក។

^១ វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា: សារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យារបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ឆ្នាំ២០១៩ ទំព័រទី៥

ជំពូកទី៣
លទ្ធផលស្រាវជ្រាវ

ជំពូកទី៣

ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

ធនាគារអេស៊ីលីដា ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៣ ក្នុងនាមជាអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល មួយ មានទិសដៅអភិវឌ្ឍន៍មុខរបរខ្នាតតូចបំផុត និងខ្នាតតូច តាមរយៈការផ្តល់ឥណទានដោយស្ថាបនិកមួយ ក្រុម។ តាំងពីពេលចាប់ផ្តើមដំបូង អេស៊ីលីដាបានទទួលការគាំទ្រពីភ្នាក់ងារអភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិសំខាន់ៗជាច្រើន។ ការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការគ្របដណ្តប់គ្រប់ខេត្ត-រាជធានី ក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជានឹងសមត្ថភាព របស់ធនាគារ ក្នុងការកែប្រែចំណេញដែលធានានូវនិរន្តរភាព គឺជាកត្តាធំៗដែលធ្វើឱ្យក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និង ដៃគូអន្តរជាតិរបស់ខ្លួនសម្រេចថា ធនាគារអេស៊ីលីដាគួរធ្វើការកម្លាយខ្លួនទៅជាធនាគារពាណិជ្ជ។ ធ្វើបែប នេះ មិនត្រឹមតែជួយពង្រឹងស្ថេរភាពរចនាសម្ព័ន្ធផ្នែកច្បាប់ សម្រាប់បំពេញការត្រួតពិនិត្យរបស់ខ្លួនពីមុនមកនោះ ទេ វាថែមទាំងផ្តល់ឱ្យធនាគារនូវជម្រើសកាន់តែច្រើន ក្នុងការរកទុនបន្ថែម (ដូចជាការបន្ថែមដើមទុន ការ ទទួលប្រាក់បញ្ញើសាធារណៈ ឬការទទួលប្រាក់កម្ចីពាណិជ្ជកម្មរវាងធនាគារដូចគ្នា) សម្រាប់គាំទ្រដល់ការ ពង្រីកការផ្តល់សេវាមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដែលជាអាជីវកម្មស្នូលរបស់ខ្លួន។ ដោយមានការជួយជ្រោមជ្រែងពីស្ថាប័ន មួយចំនួន ដូចជាភ្នាក់ងារអភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិនៃសហរដ្ឋអាមេរិក (USAID) កម្មវិធីអភិវឌ្ឍវិស័យឯកជនតំបន់ ទន្លេមេគង្គ (MPDF/IFC) និងកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍អង្គការសហប្រជាជាតិ (UNDP) ធ្វើឱ្យកម្មវិធីកម្លាយខ្លួនរយៈ ពេលបីឆ្នាំ ត្រូវបានលើកឡើងនៅឆ្នាំ១៩៩៨ ហើយសម្រេចជោគជ័យដោយទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណជាធនាគារ ឯកទេសនៅក្នុងខែតុលា ឆ្នាំ២០០០។

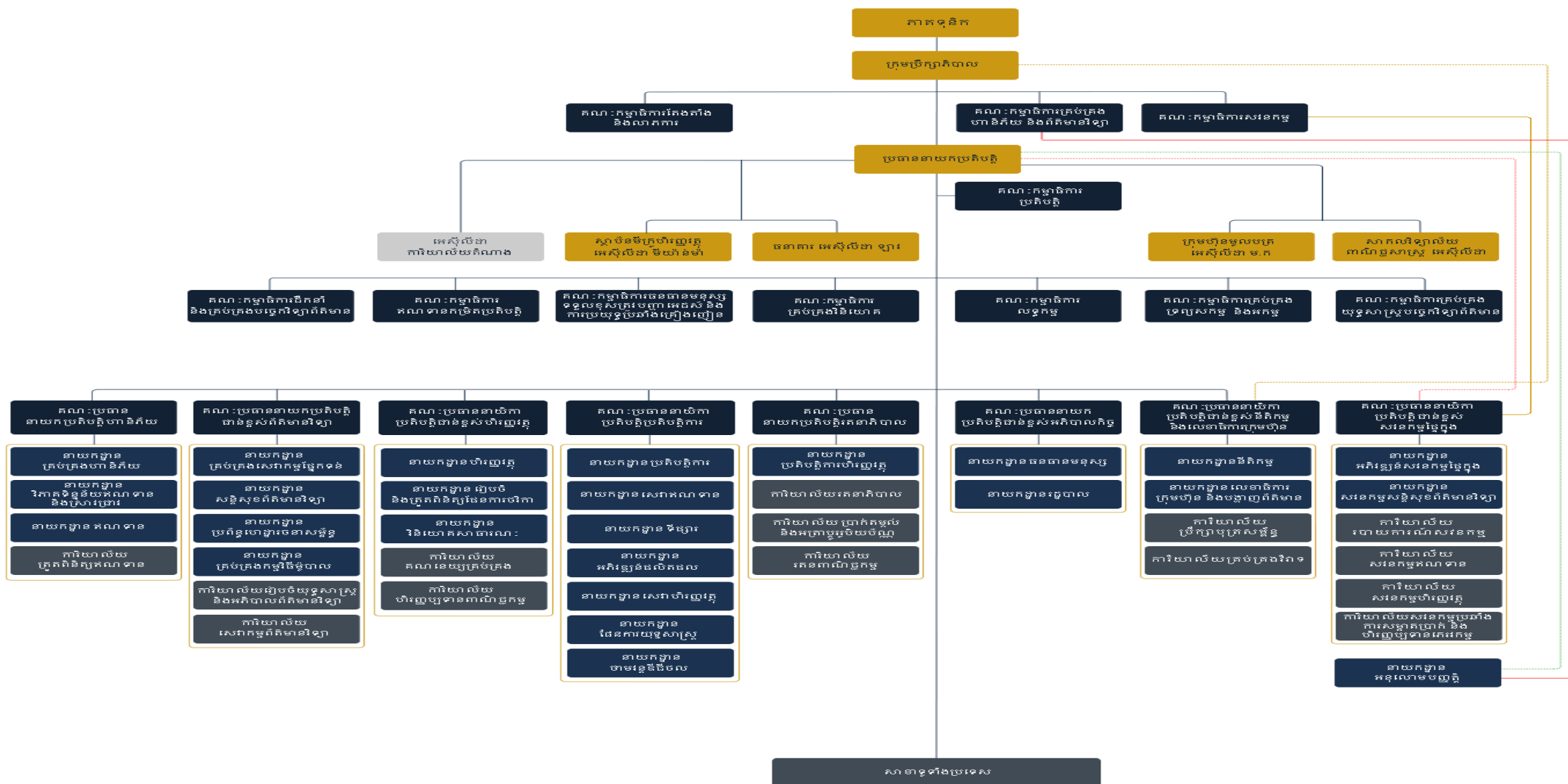
បន្ទាប់ពីបង្កើនដើមទុនរបស់ខ្លួនមួយទៀតជាបីឆ្នាំដល់ ១៣លានដុល្លារអាមេរិកធនាគារអេស៊ីលីដា បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជាធនាគារពាណិជ្ជនៅថ្ងៃទី០១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៣ ហើយត្រូវប្តូរឈ្មោះមកជា "ធនាគារ អេស៊ីលីដាភីអិលស៊ី"។ ធនាគារអេស៊ីលីដា កំពុងផ្តល់នូវផលិតផល និងសេវាកម្មជាច្រើនសម្បូរបែប ជាពិសេស គឺប្រភេទសេវាឌីជីថលដែលផ្តល់នូវភាពងាយស្រួល រហ័ស និងមានទំនុកចិត្តខ្ពស់។

ការិយាល័យកណ្តាលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា មានទីតាំងស្ថិតនៅក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ ជាមួយនឹង បណ្តាញប្រតិបត្តិការគ្របដណ្តប់ទូទាំងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

⁹ https://www.acledabank.com.kh/kh/khm/ff_history

៣.១.២ បេតាសម្ព័ន្ធរបស់បេតាគោរមស៊ីលីដា

ក. រចនាសម្ព័ន្ធដីកនាំ



ខ. សមាសភាពក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលមានអភិបាលសរុបចំនួន ០៩នាក់ ដែលក្នុងនោះមាន ៣នាក់ ជាអភិបាលឯករាជ្យ មិនប្រតិបត្តិ ៤នាក់ ជាអភិបាលមិនប្រតិបត្តិ និង ២នាក់ទៀតជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលប្រតិបត្តិ។

❖ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

១. លោក ឆាយ សៀន ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសកម្ម និងអកម្ម, គណៈកម្មាធិការសវនកម្ម និងសម្របសម្រួលកិច្ចការច្បាប់, គណៈកម្មាធិការផលទាន



២. បណ្ឌិត អ៊ុន ចាន់នី អភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសកម្ម និងអកម្ម



៣. លោក រត្ន យូម៉េង អភិបាល



៤. លោក Pieter Kooi អភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល៖ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា(ប្រធាន)
គណៈកម្មាធិការតែងតាំង និងលោកការ. គណៈកម្មាធិការសវនកម្ម



៥.លោក វ៉ាន់ ស៊ូអៀង អភិបាល
គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការតែងតាំង និងលោកការ(ប្រធាន)



៦.លោក Ian S. Lydall អភិបាល

៦.លោក Ian S. Lydall អភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល៖ គណៈកម្មាធិការសវនកម្ម (ប្រធាន) គណៈកម្មាធិការតែងតាំង និង
លោកការ, គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនិងព័ត៌មានវិទ្យា



គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល៖ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា



៨.លោក STEPHANE MANGIAVACCA, អភិបាល
ជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលប្រតិបត្តិ និងជាប្រធានក្រុមអន្តរជាតិ



៩.លោកស្រី Mirjam Janssen, អភិបាល
ជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនៅក្នុង ស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុមីយ៉ាន់ម៉ា និងជានាយិការគ្រប់គ្រងប្រចាំតំបន់
អាស៊ី



៣.១.៣ ទីតាំង និងអត្តសញ្ញាណរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

ក. ទីតាំងរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

ធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ីសាខាម៉ៅសេទុង (ផ្សារដើមគរ)

អាសយដ្ឋាន: អគារលេខ២៤៤ មហាវិថីម៉ៅសេទុង(២៤៥) ភូមិ៣ សង្កាត់ទំនប់ទឹក ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ។

ទូរស័ព្ទ: ០២៣ ៨៨៣ ០១៣/ ៨៨៣ ០១៤/ ៩៩៧ ៩១០/ ៩៩៧ ៩១១

អ៊ីម៉ែល: mtg@acledabank.com.kh

SWIFT Code: ACLBKHPP



ខ. អត្តសញ្ញាណរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី



ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី មានអត្តសញ្ញាណដូចតទៅ៖

- សញ្ញាអក្សរពណ៌ខៀវ ដែលមានពាក្យថា (អេស៊ីលីដា) ជាអក្សរខ្មែរ និងអក្សរអង់គ្លេសនៅក្នុងរង្វង់មូលពណ៌មាស ។
- ព័ទ្ធជុំវិញជារង្វង់នៅផ្នែកខាងលើជាអក្សរខ្មែរថាធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី និងព័ទ្ធជារង្វង់ផ្នែកខាងក្រោមជាអក្សរអង់គ្លេសថា ACLEDA Bank PLC.

អត្ថន័យនិមិត្តសញ្ញា

អត្ថន័យនៃពាក្យអេស៊ីលីដា

- ❖ អក្សរ អ = តំណាងឱ្យអភិមាថា អភិវឌ្ឍន៍ អច្ឆរិយ។
- ❖ អក្សរ ស = តំណាងឱ្យសុខភាព សមត្ថភាព សីលធម៌។
- ❖ អក្សរ ល = តំណាងឱ្យល្បឿនទាន់ចិត្ត លទ្ធផលល្អ លើសលប់។
- ❖ អក្សរ ដ = តំណាងឱ្យ ដឹងយល់ ដុះដាល ដល់គោលដៅ។

មូលហេតុធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី បានយកអក្សរខ្មែរ អេស៊ីលីដា និង អក្សរអង់គ្លេសACLEDA ធ្វើជានិមិត្តសញ្ញា៖

- ❖ ពាក្យជាអក្សរខ្មែរ ៖ អេស៊ីលីដា

-ផ្សព្វផ្សាយជាសកលឱ្យមហាជនស្គាល់អក្សរខ្មែរតាមរយៈនិមិត្តសញ្ញានេះ។

❖ ពាក្យជាអក្សរអង់គ្លេស៖ ACLEDA

-ដោយធនាគារអេស៊ីលីដាកីអិលស៊ី ផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុទូលំទូលាយទូទាំងសកលលោក ។

❖ អត្ថន័យនៃពាក្យជានិមិត្តសញ្ញា អេស៊ីលីដា

១. អក្សរ អ៖ មានន័យថា អភិវឌ្ឍន៍ អច្ឆរិយៈ អភិសមា ចារជាប់ជឿជាក់ បម្រើលោកអ្នក រុងរឿង រៀងរៀប។
២. អក្សរ ស៖ មានន័យថា សាងសុខៈ ស្មោះស្មើសច្ចៈ សមត្ថភាព ស សីលធម៌ ស មានរបៀប ស សុទ្ធ ជោគជ័យលាភ សុត្តិភាពខ្ពស់។
៣. អក្សរ ល៖ មានន័យថា លឿនទាន់ចិត្ត លើសលប់ប្រណិត ល្បីល្បាញ ល្អកាយវាចា ល្អការកើតយស ល្អ ថ្កុំថ្កើនឈ្មោះ ប្រជាទុកចិត្ត ។
៤. អក្សរ ដ៖ ដឹងដិតដល់ ដ៏ ដុះដាលផល ដ៏ ដល់ពិសិដ្ឋ ដ៏ ដល់គោលដៅ ដ៏លឿនទាន់ចិត្ត ដល់គោល ប្រណិត ប្រសិទ្ធផលខ្ពស់។
៥. ស្រ៖ អេ៖ ឈរបាំង រឹងមាំ ខ្លាំងក្លា ការទ្រព្យក្រែងគ្រោះ។
ស្រ៖ អា៖ ឈរបិទ ស្មារតី វែងរស់ រក្សាទ្រព្យយស ស្អាតហានិភ័យ។
៦. ផ្កាចន្ទន៍ សញ្ញាតំណាងបញ្ញា ចំណេះវាងវៃ ក្លែបក្លិនក្រអូបប្រៀបគុណធម៌នៃគុណគាប់ប្រពៃអេស៊ីលីដា។

៣.១.៤ ទស្សនៈ និងបេសកកម្ម របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា កីអិលស៊ី

ក.ទស្សនៈ

ធនាគារអេស៊ីលីដា កីអិលស៊ី ជាធនាគារពាណិជ្ជនាំមុខក្នុងប្រទេសកម្ពុជាក្នុងការផ្តល់សេវា កម្មហិរញ្ញវត្ថុល្អបំផុត ជូនដល់សាធារណជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍។

ខ.បេសកកម្ម

ធនាគារអេស៊ីលីដា កីអិលស៊ី បានផ្តល់ជូនអតិថិជននូវផលិតផល និងសេវាកម្មប្រកបដោយ នវានុវត្តន៍ និងសុវត្ថិភាព ដើម្បីជាមធ្យោបាយក្នុងការគ្រប់គ្រង ចាត់ចែងធនធានហិរញ្ញវត្ថុឱ្យមាន ប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ យើងប្រកាន់ភ្ជាប់ជានិច្ចនូវគោលការណ៍សីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ សង្គម ច្បាប់ និងបរិស្ថាន ប្រកបដោយកម្រិតខ្ពស់បំផុត ក្នុងគោលបំណងលើកស្ទួយជីវភាពរស់នៅឱ្យប្រសើរឡើង និងបង្កើន អត្ថប្រយោជន៍ ជូនដល់គ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ព្រមទាំងគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចជាតិទាំងមូល ប្រកបដោយនិរន្តរភាព¹⁰។

៣.២ ប្រភេទសេវាកម្មនៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា កីអិលស៊ី

៣.២.១ សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត

អេស៊ីលីដាអ៊ីនធើណែត ជាប្រព័ន្ធបច្ចេកវិជ្ជាទំនើប ផ្តល់ជូនអតិថិជនក្នុងការចាត់ចែងសាច់ប្រាក់ និង ធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារ តាមរយៈកុំព្យូទ័រដែលមានភ្ជាប់ប្រព័ន្ធអ៊ីនធើណែត បានតាមតម្រូវការ នៅគ្រប់ទី កន្លែង និងគ្រប់ពេលវេលា ប្រកបដោយភាពងាយស្រួលនិងសុវត្ថិភាពខ្ពស់។

¹⁰https://www.acledabank.com.kh/kh/khm/ff_vision_mission

អត្ថប្រយោជន៍

- កាត់បន្ថយចំណាយ ចំណេញពេលវេលា ដោយអតិថិជនមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរមកកាន់ធនាគារអេស៊ីលីដា។
- ងាយស្រួលក្នុងការផ្ទេរប្រាក់ ឬទូទាត់ផ្សេងៗ ប្រកបដោយសុវត្ថិភាពខ្ពស់។
- កាត់បន្ថយហានិភ័យផ្សេងៗទាក់ទងនឹងការដាក់ប្រាក់តាមខ្លួនក្នុងការទូទាត់ និងការរាប់ប្រាក់ជាដើម។
- មានឱកាសប្រើប្រាស់សេវាផ្សេងៗរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា។

៣.២.២ អេស៊ីលីដាម៉ូបាល

អេស៊ីលីដាម៉ូបាល គឺជាសេវាដែលអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ទូទាត់ បញ្ចូលទឹកប្រាក់ ទូរស័ព្ទ ឬទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវាកម្មតាមរយៈ QR Code នៅគ្រប់ទីកន្លែង និងគ្រប់ពេលវេលា តាមរយៈទូរស័ព្ទ ចល័តផ្ទាល់ខ្លួន។

អត្ថប្រយោជន៍

- ផ្តល់ភាពងាយស្រួល រហ័សទាន់ចិត្ត និងមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់ក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារតាមរយៈសេវាអេស៊ីលីដាម៉ូបាល។
- កាត់បន្ថយការចំណាយ និងសន្សំពេលវេលាដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរមកកាន់ការិយាល័យធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី។
- កាត់បន្ថយហានិភ័យទាក់ទងនឹងការនាំសាច់ប្រាក់តាមខ្លួន សម្រាប់ធ្វើការទូទាត់ រួមទាំងការរាប់លុយ លើស ខ្វះ និងលុយក្លែងក្លាយជាដើម។
- អាចមើលព័ត៌មានមួយចំនួនទាក់ទងនឹងធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ីដូចជា៖ មើលទីតាំង អត្រាប្តូរប្រាក់ ពាណិជ្ជកម្ម លក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាព របៀបប្រើប្រាស់ និងព័ត៌មានរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាជាដើម។
- មានឱកាសប្រើប្រាស់ផលិតផល-សេវាកម្មផ្សេងៗរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី។
- ទទួលបានការផ្តល់ជូនពិសេស ពីដៃគូធនាគារអេស៊ីលីដាជាច្រើនកន្លែង។

៣.២.៣ សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌុមមើស

សេវាអេស៊ីលីដាអ៊ីឌុមមើស គឺជាប្រភេទសេវាដែលផ្តល់មធ្យោបាយឱ្យក្រុមហ៊ុន/អង្គភាព (ពាណិជ្ជករ) អាចលក់ទំនិញ-សេវាកម្មតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត (Online Shopping) និងអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនដែលជាម្ចាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធ ឬប័ណ្ណឥណទាន អាចបញ្ជាទិញ និងទូទាត់បានភ្លាមៗ តាមប្រព័ន្ធធនាគារអេឡិចត្រូនិក។

សេវានេះផ្តល់ជូនដល់ក្រុមហ៊ុន/អង្គភាពផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ-សេវាកម្មគ្រប់ប្រភេទ និងឱ្យអតិថិជនធ្វើការទិញ និងទូទាត់បានយ៉ាងរហ័សប្រកបដោយសុវត្ថិភាពខ្ពស់ តាមតម្រូវការគ្រប់ពេលវេលា និងគ្រប់ទីកន្លែងពាសពេញពិភពលោក។

អត្ថប្រយោជន៍របស់ពាណិជ្ជករដែលជាម្ចាស់វេបសាយលក់ទំនិញ/សេវាកម្ម

- មានកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្អ និងទទួលស្គាល់ពីអតិថិជនគ្រប់ទិសទី តាមរយៈការលក់ទំនិញតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត និងទូទាត់តាមប័ណ្ណឥណពន្ធ ឬប័ណ្ណឥណទាន។
- បង្កើនបរិមាណនៃការលក់ផលិតផល-សេវាកម្ម ឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ។
- បម្រើសេវារហ័ស និងកាត់បន្ថយពេលវេលាលើការទទួលសាច់ប្រាក់។

- មានបំពាក់ប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាព នៅលើវេបសាយលក់ទំនិញ ដែលមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់ចៀសវាងការលួចបន្លំផ្សេងៗ។
- អាចត្រួតពិនិត្យរបាយការណ៍ និងតាមដានការបង់ប្រាក់បានភ្លាមៗនៅក្នុងប្រព័ន្ធអេស៊ីលីដាអ៊ីឌុមមេស។
- ផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជន របស់ក្រុមហ៊ុន/អង្គភាពក្នុងការបញ្ជាទិញ/ទូទាត់ថ្លៃទំនិញពីចម្ងាយដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរទៅហាងទំនិញ ហើយបានទទួលទំនិញនៅតាមអាសយដ្ឋានរបស់ខ្លួន។

៣.២.៤ ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម អេស៊ីលីដា

ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម អេស៊ីលីដា គឺជាសេវាដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារបានគ្រប់ពេលវេលា (២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង ៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍) មានលក្ខណៈងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់បំផុត តាមរយៈប័ណ្ណរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា និងប័ណ្ណរបស់ធនាគារផ្សេង ដូចខាងក្រោម៖

- ប័ណ្ណអេធីអឹមអេស៊ីលីដា / ប័ណ្ណមាសអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន
- ប័ណ្ណឥណទាន/ឥណទាន វីសាអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទាន/ឥណទាន ម៉ាស្ទ័រកាតអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានចេស៊ីប៊ីអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណឥណទានយូកីអាយអេស៊ីលីដា
- ប័ណ្ណរបស់ធនាគារផ្សេង៖ ប័ណ្ណសមាជិក CSS, VISA, Mastercard, Maestro, Cirrus, UnionPay International, JCB, Diners Club, Discover

ធនាគារអេស៊ីលីដា មានបណ្តាញម៉ាស៊ីនអេធីអឹមធំជាងគេ (១៤២០គ្រឿង) គ្រប់ខេត្ត និងរាជធានី ទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា ទាំងនៅក្នុងការិយាល័យធនាគារអេស៊ីលីដា និងនៅតាមផ្សារទំនើប សាកលវិទ្យាល័យសណ្ឋាគារ ក្រុមហ៊ុននានា...។

៣.២.៥ ម៉ាស៊ីនធូតកាត អេស៊ីលីដា

ម៉ាស៊ីនធូតកាតអេស៊ីលីដា ជាឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិកដែលប្រើសម្រាប់ទូទាត់ទំនិញ ឬសេវាកម្មផ្សេងៗ ដែលមានលក្ខណៈងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់បំផុត តាមរយៈ KHQR, GLN QR ប័ណ្ណអេស៊ីលីដា និងប័ណ្ណគ្រប់ធនាគារផ្សេងៗ

អតិថិជនអាចប្រើម៉ាស៊ីនធូតកាតអេស៊ីលីដា (មានចំនួន ៥០៤៨ គ្រឿង) គ្រប់ខេត្ត-រាជធានី ដែលមានបំពាក់នៅតាម៖ ផ្សារទំនើប ហាងលក់ទំនិញ ហាងលក់សំលៀកបំពាក់ ភ្នាក់ងារទេសចរណ៍ សាកលវិទ្យាល័យសណ្ឋាគារ ស្ថានីយ៍ប្រេងឥន្ធនៈ មន្ទីរពេទ្យ និងកន្លែងជាច្រើនទៀត។

៣.២.៦ ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់

ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ ជាសេវាកម្មធនាគារស្វ័យប្រវត្តិរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏ដូចជា បង្កើតឡើងដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលជូនអតិថិជនបម្រើសេវាកម្មដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ បានដោយខ្លួនឯង គ្រប់ពេលវេលា។

អតិថិជនដែលមានគណនីជាមួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងមានសាច់ប្រាក់សល់ទំនេរ មិនប្រើប្រាស់រយៈពេលចាប់ពី ៣ខែឡើងទៅ អាចដាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ដោយខ្លួនឯង ដោយមិនចាំបាច់មករង់ចាំនៅបញ្ជី។

ដើម្បីអាចដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់តាមម៉ាស៊ីននេះ អតិថិជនត្រូវមានប័ណ្ណឥណទានអេស៊ីលីដា ឬលេខគណនីដែលមានសមតុល្យសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីចូលប្រើម៉ាស៊ីន និងមានទូរស័ព្ទចល័តដើម្បីទទួលលេខកូដសម្ងាត់ (OTP) ដែលប្រព័ន្ធនឹងផ្ញើចូល ពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ។

ប្រភេទប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ និងរយៈពេល

លោកអ្នកអាចដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ គ្រប់ប្រភេទ ជាប្រាក់រៀល ប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ឬប្រាក់បាត អាស្រ័យតាមប្រភេទគណនីប្រភព ដូចខាងក្រោម៖

- ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់កំណើនខ្ពស់ ចាប់ពី ៣ខែ ដល់ ២៤ខែ។
- ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ចំណូលខ្ពស់ ចាប់ពី ៣ខែ ដល់ ២៤ខែ។
- ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់រយៈពេលវែង ចាប់ពី ៣៦ខែ ដល់ ៦០ខែ។

៣.២.៧ ម៉ាស៊ីនបើកគណនី និងបោះពុម្ពប័ណ្ណអេធីអឹម

អតិថិជនអាចបើកគណនី និងបោះពុម្ពប័ណ្ណអេធីអឹម ដោយខ្លួនឯង ជាមួយម៉ាស៊ីនបើកគណនី និងបោះពុម្ពប័ណ្ណអេធីអឹម (ឬយើងហៅថា ម៉ាស៊ីនវីធីអឹម) បានគ្រប់ពេលវេលា និងឆាប់រហ័ស នៅតាម សេវាកម្មធនាគារស្វ័យប្រវត្តិ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។

ម៉ាស៊ីនវីធីអឹម មានលក្ខណៈពិសេសក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងទទួលស្គាល់អតិថិជនដោយស្វ័យប្រវត្តិ ដូចខាងក្រោម៖

- ឧបករណ៍ថតចម្លង-អានឯកសារអត្តសញ្ញាណ
- ប្រព័ន្ធកាមេរ៉ាសម្គាល់ផ្ទៃមុខ
- ឧបករណ៍ថតស្នាមម្រាមដៃ
- ចុះហត្ថលេខាអេឡិចត្រូនិក

៣.២.៨ PAYBAND

PayBand ជាឧបករណ៍ឌីជីថលសម្រាប់ទូទាត់ថ្មី ទំនើប និងងាយស្រួល ដោយគ្រាន់តែដាក់ដៃក្បែរម៉ាស៊ីន POS ឬអេធីអឹម contactless ជាការស្រេច។

អតិថិជនអាចស្នើសុំប្រើប្រាស់ PayBand នេះ នៅតាមសាខារបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទូទាំងប្រទេស ដោយគ្រាន់តែមានអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ ឬលិខិតឆ្លងដែន ឬឯកសារអត្តសញ្ញាណផ្សេងៗដែលមានសុពលភាព។

អត្ថប្រយោជន៍

- អាចដាក់-ដកប្រាក់ និងធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗគ្រប់ប្រភេទ ជាមួយអេធីអឹម អេស៊ីលីដា ដែលបំពាក់ប្រព័ន្ធ contactless
- ងាយស្រួលទូទាត់ចំណាយផ្សេងៗ តាមម៉ាស៊ីន POS អេស៊ីលីដា នៅតាមហាងលក់ទំនិញ-សេវាកម្ម គ្រប់ប្រភេទ ទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា

- មានសុវត្ថិភាពខ្ពស់ជំនួសឱ្យការប្រើសាច់ប្រាក់សុទ្ធ

៣.២.៩ ប័ណ្ណនិម្មិត

អតិថិជនអាចបង្កើត ប័ណ្ណនិម្មិត នេះបានភ្លាមៗតាមអេស៊ីលីជាម៉ូបាល សម្រាប់ទិញទំនិញ-សេវាកម្មផ្សេងៗ តាមអ៊ីឌុបមេស ឬអ៊ីនធើណែត (តាមអនឡាញ ទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស)។

អត្ថប្រយោជន៍

- អាចបញ្ជាទិញទំនិញ-សេវាកម្ម, ផ្សព្វផ្សាយ (Boost) Facebook ឬបណ្តាញសង្គមផ្សេងៗ, កក់សំបុត្រ យន្តហោះ ឬសណ្ឋាគារ តាមអនឡាញ។ល។
- ចំណេញពេលវេលា និងកាត់បន្ថយចំណាយ។
- កាត់បន្ថយហានិភ័យផ្សេងៗ ទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់។
- ងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព។
- អាចប្រើបានគ្រប់ទីកន្លែង ទូទាំងពិភពលោក។

៣.២.១០ សេវាបញ្ចូលទឹកប្រាក់

អតិថិជនអាចបញ្ចូលទឹកប្រាក់ តាមរយៈសេវាអេស៊ីលីជាម៉ូបាល សេវាអេស៊ីលីជាអ៊ីនធើណែត និង តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេដឹមរបស់ធនាគារអេស៊ីលីជា បានគ្រប់ពេលវេលា (២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង៧ថ្ងៃក្នុង មួយសប្តាហ៍) និងគ្រប់ទីកន្លែង ដោយមានងាយស្រួលបំផុត រហ័សទាន់ចិត្ត។

៣.២.១១ សេវាទូទាត់វិក្កយបត្រ

អតិថិជនអាចធ្វើការទូទាត់វិក្កយបត្របានតាមរយៈអេស៊ីលីជាម៉ូបាល អេស៊ីលីជាអ៊ីនធើណែត និង ការិយាល័យសាខា ដែលផ្តល់នូវភាពងាយស្រួលអាចទូទាត់បានគ្រប់ពេលវេលា និងគ្រប់ទីកន្លែង។

៣.២.១២ សេវាបញ្ជាតាមរយៈ E-MAIL/FAX

សេវាបញ្ជាតាមរយៈ E-mail/Fax អនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកដែលជាម្ចាស់គណនីអាចផ្ញើ E-mail/Fax មកកាន់ធនាគារអេស៊ីលីជា ដើម្បីស្នើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីពីចម្ងាយដូចជា៖ ផ្ទេរប្រាក់ ទូទាត់ ដកប្រាក់ពី គណនី ឬប្រតិបត្តិការផ្សេងៗទៀត តាមបំណងរបស់ម្ចាស់គណនី បានយ៉ាងងាយស្រួល និងឆាប់រហ័ស។

លក្ខណៈពិសេស

ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងដំបូងជាមួយធនាគារអេស៊ីលីជា លោកអ្នកអាចស្នើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការ ដូចខាងក្រោម៖

- ផ្ទេរប្រាក់ ទូទាត់ ឬដកប្រាក់ពីគណនី ទៅឱ្យភាគីពាក់ព័ន្ធ ឬភាគីទី៣
- ដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់
- បន្ត ឬបញ្ចប់កិច្ចសន្យាប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់
- ដោះគណនីដែលមិនដំណើរការ ឬធ្វើឱ្យដំណើរការឡើងវិញនូវគណនីគ្មានប្រតិបត្តិការ
- ឬអាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗទៀត ទៅតាមការព្រមព្រៀង

៣.២.១៣ សេវាផ្ញើសារជូនដំណឹងព័ត៌មានគណនី

សេវាផ្ញើសារជូនដំណឹងព័ត៌មានគណនី គឺជាការជូនដំណឹងពីធនាគារអេស៊ីលីជា ទៅកាន់អតិថិជនម្ចាស់ គណនីតាមរយៈទូរស័ព្ទដៃ។ សារជូនដំណឹងខ្លីៗអំពីព័ត៌មានគណនីនឹងផ្ញើជាស្វ័យប្រវត្តិបន្ទាប់ពីមានប្រតិបត្តិ ការកើតឡើងលើគណនីរបស់អតិថិជន ដូចជាប្រតិបត្តិការដាក់-ដកជាសាច់ប្រាក់ ឬជាមូលប្បទានបត្រ

ផ្ទេរប្រាក់ (ក្នុងនិងក្រៅប្រទេស) បញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឥណទានវិបារូប (គណនីចរន្ត) ឬទូទាត់ផ្សេងៗ ទាំងនៅតាមបញ្ជីធនាគារអេស៊ីលីដា និងតាមរយៈសេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក (អេធីអឹម ម៉ាស៊ីនធុតកាត អេស៊ីលីដា អ៊ីនធើណែត និង e-commerce) ។

៣.៣ ភាពរីកចម្រើន និងអត្ថប្រយោជន៍នៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

៣.៣.១ ភាពរីកចម្រើននៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

ធនាគារអេស៊ីលីដា ជាធនាគារពាណិជ្ជកម្មខ្មែរធំជាងគេនៅកម្ពុជា បាននឹងកំពុងបន្តពង្រីកវិសាលភាពប្រព័ន្ធឌីជីថលរបស់ខ្លួនកាន់តែខ្លាំងនៅប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះ ដើម្បីបំពេញសេចក្តីត្រូវការប្រើប្រាស់របស់អតិថិជនរបស់ខ្លួនដែលកំពុងមានការកើនឡើងជាលំដាប់។ តាមរយៈការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា អតិថិជន ក៏នឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍កាន់តែច្រើន និងមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់។

ធនាគារអេស៊ីលីដាបានក្លាយជាធនាគារខ្មែរពាណិជ្ជកម្មមុខគេក្នុងការដាក់ពង្រាយ នូវម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ដាក់-ដកប្រាក់ និងម៉ាស៊ីនដក-ដាក់ប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលមានចំនួនសរុប ១៣១៧គ្រឿង នៅឆ្នាំ២០២២ បន្ទាប់ពីធនាគារនេះបានធ្វើការនាំចូល ៤៧៨គ្រឿង បន្ថែមទៀតកាលពីពេលថ្មីៗនេះដើម្បីធ្វើការពង្រាយឱ្យបានកាន់តែទូលំទូលាយនៅទូទាំង២៥រាជធានីខេត្ត ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់អតិថិជនជំរុញរបស់ខ្លួន។

អតិថិជនរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏នឹងទទួលបានប្រយោជន៍ប្រើប្រាស់កាន់តែច្រើន និងសម្បូរបែប ស្របទៅតាមការអភិវឌ្ឍលើសេវាធនាគារទំនើបនិងឈានមុខគេរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា។ ជាក់ស្តែង ក្រៅតែពីការដាក់ពង្រាយបន្ថែមនូវម៉ាស៊ីន ATM រាប់រយគ្រឿងហើយនោះ អេស៊ីលីដា ក៏បានអភិវឌ្ឍបន្ថែមនូវមុខងាររបស់អេស៊ីលីដាម៉ូបាល ដែលកម្មវិធីធនាគារតាមទូរស័ព្ទដ៏ទំនើបទាន់សម័យ ពេលគឺ តាមរយៈអេស៊ីលីដាម៉ូបាល អតិថិជនអាចប្រើប្រាស់ដើម្បីទិញទំនិញរាប់ពាន់ រាប់ម៉ឺនមុខជាមួយ អេស៊ីលីដា អ៊ី-សប ដែលជាវេទិកាទិញលក់ទំនិញដ៏សម្បូរបែប។ ជាមួយគ្នានេះ អតិថិជនក៏អាចទូទាត់រាល់ការទំនិញទាំងនោះ ជាមួយនឹងអេស៊ីលីដាម៉ូបាលបានយ៉ាងងាយស្រួល ហើសទាន់ចិត្ត និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់ផងដែរ។

ជាមួយទីតាំងនៃការផ្តល់សេវាម៉ាស៊ីនអេធីអឹម និងសេវាកម្មធនាគារស្វ័យប្រវត្តិ (Banking Self Service) របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា អនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារ បានគ្រប់ពេលវេលា (២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង ៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍) ដោយខ្លួនឯងបាន ២៤ម៉ោងលើ២៤ម៉ោង តាមតម្រូវការ ដូចជា ការដាក់ប្រាក់ ផ្ទេរប្រាក់ ឬបើកគណនី ដោយមិនគិតកម្រៃសេវាឡើយ មិនតែប៉ុណ្ណោះ កាន់តែងាយស្រួលម៉ាស៊ីនអេធីអឹម អេស៊ីលីដា អតិថិជនក៏អាចដកប្រាក់ត្រឹមតែ១ម៉ឺនរៀលក៏បានដែរ ។

ម្យ៉ាងវិញទៀត ដោយមានការគាំទ្រពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ធនាគារអេស៊ីលីដា បានក្លាយជាធនាគារពាណិជ្ជកម្មខ្មែរដំបូងគេមួយដែលបានផ្តល់សេវាទូទាត់ឆ្លងដែនជាមួយនឹងប្រទេសថៃ ហើយបន្ទាប់ពីជោគជ័យសម្រាប់កិច្ចសហប្រតិបត្តិការនេះ ឥឡូវនេះធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏បាននឹងកំពុងបន្តជម្រុញមានការទូទាត់ឆ្លងដែនជាមួយប្រទេសវៀតណាម និងឡាវនាពេលឆាប់ខាងមុខផងដែរ។ នេះបើតាមការអះអាងរបស់ថ្នាក់ដឹកនាំជាន់ខ្ពស់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា។

លោកស្រី ម៉ា អម៉ា អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានគូសបញ្ជាក់ថា ចាប់តាំងពីដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់នូវសេវាទូទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធយូអេកូត (QR Code) ឆ្លងដែន ជាមួយប្រទេសថៃនាដើមឆ្នាំ ២០២០រួចមក គេសង្កេតឃើញមានការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់នេះកាន់តែច្រើនឡើងៗ ពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ ពីសំណាក់អតិថិជនកម្ពុជា ដែលបានទៅលេង ឬស្នាក់នៅក្នុងប្រទេសថៃ ដែលការទូទាត់នេះ គឺអាចធ្វើឡើងជាប្រាក់រៀលផងដែរ។

លោកស្រី បានសង្កត់ធ្ងន់ថាចំពោះចំនួនធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់នៅក្នុងប្រទេសថៃពីសំណាក់អតិថិជនកម្ពុជា គឺទទួលបានលទ្ធផលល្អមែនទែន ជាក់ស្តែងក្នុងឆ្នាំ២០២២កន្លងទៅ ដែលនៅក្នុងបរិបទនៃការរីកចម្រើនការទទួលភ្ញៀវពីក្រៅប្រទេសដោយសារវិធានការទប់ស្កាត់ការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ១៩ក៏ដោយ ក៏ការធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់មានចំនួនរាប់ពាន់ប្រតិបត្តិការ ហើយធនាគារ អេស៊ីលីដាសង្ឃឹមថា ចំនួននេះនឹងកើនឡើងច្រើនដងថែមទៀត នាឆ្នាំ២០២៣នេះ នឹងឆ្លាំខាងមុខដោយសារការបើកទូលាយនៃការធ្វើដំណើរទៅ-មករបស់ប្រជាជន និងអតិថិជននៃប្រទេសទាំងពីរ។

លោកស្រី ម៉ា អម៉ា ក៏បានគូសបញ្ជាក់ឱ្យដឹងដែរថា ក្រៅពីប្រទេសថៃ ធនាគារអេស៊ីលីដា គ្រោងនឹងបង្កើតប្រតិបត្តិការសេវាទូទាត់នេះជាមួយបណ្តាប្រទេសជិតខាងក្នុងតំបន់អាស៊ាន រួមមាន៖ សាធារណរដ្ឋសង្គមនិយមវៀតណាម និងសាធារណរដ្ឋប្រជាធិបតេយ្យប្រជាមានិតឡាវ បន្ថែមលើការទូទាត់ប្រាក់រៀលឆ្លងដែនតាមរយៈយូអេកូត (QR Code) ជាមួយព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដែលបានដាក់ឱ្យដំណើរការនៅខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០។ កិច្ចសហប្រតិបត្តិការទាំងនេះ ជួយជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀលឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ និងបង្កភាពងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់ នៅតាមបណ្តាប្រទេសជាសមាជិកអាស៊ាន និងដើម្បីជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុអាស៊ាន ស្របតាមទិសដៅសមាហរណកម្មសហគមន៍សេដ្ឋកិច្ចអាស៊ាន។ លើសពីនេះ ជំហានបន្ទាប់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា គ្រោងនឹងសហការជាមួយបណ្តាប្រទេសដទៃទៀត ដែលជាសមាជិកអាស៊ាន ដើម្បីបន្តពង្រីកការទូទាត់ប្រាក់រៀល នៅតំបន់អាស៊ានឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយបន្ថែមទៀតផងដែរ។

នៅឆ្នាំដំបូង ២០២០ អតិថិជនកម្ពុជាអាចធ្វើការទូទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធ QR Code ឆ្លងដែននៅក្នុងប្រទេសថៃបានតែជាមួយ QR Code ធនាគារ Siam Commercial Bank មួយប៉ុណ្ណោះ ប៉ុន្តែនៅដើមឆ្នាំ២០២៣នេះ អតិថិជនកម្ពុជាអាចធ្វើការទូទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធ QR Code ឆ្លងដែននៅក្នុងប្រទេសថៃបានជាមួយធនាគារ Siam Commercial Bank, Bangkok Bank, Bank of Ayudhya និង Kasikom Bank។ ចំណែក ការទូទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធ QR Code ឆ្លងដែននៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាវិញទើបតែអាចធ្វើបាន នៅដើមឆ្នាំ២០២៣នេះប៉ុណ្ណោះជាមួយ QR Code ធនាគារអេស៊ីលីដា ប៉ុន្តែអាចធ្វើបានតែសម្រាប់អតិថិជនថៃ ឬអតិថិជនរបស់ធនាគារទាំងបី គឺធនាគារ Siam Commercial Bank, Bank of Ayudhya និង Krong Thai Bank។

៣.៣.២ អត្ថប្រយោជន៍នៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

បច្ចុប្បន្ននេះធនាគារអេស៊ីលីដា បានប្រើប្រាស់នូវប្រព័ន្ធឌីជីថលអេឡិចត្រូនិចទៅលើសេវាកម្មជាច្រើន ហើយសេវាកម្មទាំងនោះមានអត្ថប្រយោជន៍ដូចជា៖

❖ អត្ថប្រយោជន៍ចំពោះអតិថិជន

- កាត់បន្ថយចំណាយ និងចំណេញពេលវេលា តាមរយៈការធ្វើប្រតិបត្តិការសាធារណៈក្នុងប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរមកការិយាល័យធនាគារអេស៊ីលីដា និងគ្មានការរង់ចាំ
- ងាយស្រួលក្នុងការផ្ទេរប្រាក់ ឬទូទាត់ផ្សេងៗប្រកបដោយសុវត្ថិភាព
- កាត់បន្ថយហានិភ័យផ្សេងៗដែលអាចកើតឡើង ទាក់ទងនឹងការដាក់ប្រាក់តាមខ្លួនសម្រាប់ទូទាត់រួមទាំងការរាប់ក្រដាសប្រាក់ដែលមានបញ្ហាលើស-ខ្វះ ឬក្លែងក្លាយជាដើម
- មានឱកាសប្រើប្រាស់ផលិតផល និងសេវាកម្មផ្សេងៗរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា
- អាចត្រួតពិនិត្យមើលព័ត៌មានមួយចំនួនដែលទាក់ទងនឹងធនាគារដូចជា៖ មើលទីតាំង អត្រាប្តូរប្រាក់ពាណិជ្ជកម្ម លក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាព និងរបៀបប្រើប្រាស់ជាច្រើនសម្បូរបែប
- បង្កើនបរិមាណនៃការលក់ផលិតផល សេវាកម្មអោយកាន់តែទូលំទូលាយ
- ទទួលបានការផ្តល់ជូនពិសេសពីដៃគូសហការរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាជាច្រើនកន្លែង

❖ អត្ថប្រយោជន៍ចំពោះធនាគារអេស៊ីលីដា

អត្ថប្រយោជន៍នៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាសម្រាប់ធនាគារអេស៊ីលីដារួមមាន៖

១. បង្កើនការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន៖ ការផ្តល់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលដែលងាយស្រួលប្រើ និងងាយស្រួលបង្កើនបទពិសោធន៍ និងភាពស្មោះត្រង់របស់អតិថិជន។
២. ការសន្សំថ្លៃដើម៖ ការទូទាត់តាមឌីជីថលអាចកាត់បន្ថយចំណាយប្រតិបត្តិការដែលទាក់ទងនឹងដំណើរការប្រតិបត្តិការជាក់ស្តែង ដូចជាការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ និងឯកសារជាដើម។
៣. ប្រសិទ្ធភាពប្រសើរឡើង៖ ដំណើរការទូទាត់ឌីជីថលដោយស្វ័យប្រវត្តិអាចសម្រួលប្រតិបត្តិការនិងកាត់បន្ថយកំហុសដោយដៃ។
៤. សុវត្ថិភាពដែលបានពង្រឹង៖ ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលផ្តល់នូវលក្ខណៈពិសេសសុវត្ថិភាពកម្រិតខ្ពស់ដើម្បីការពារប្រឆាំងនឹងការក្លែងបន្លំ និងប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត។
៥. អត្ថប្រយោជន៍ប្រកួតប្រជែង៖ ការផ្តល់ជូននូវប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលដ៏រឹងមាំអាចជួយឱ្យធនាគារអេស៊ីលីដាមានភាពលេចធ្លោនៅលើទីផ្សារ និងទាក់ទាញអតិថិជនដែលយល់អំពីបច្ចេកវិទ្យា។
៦. ការវិភាគទិន្នន័យ៖ ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលអាចផ្តល់នូវការយល់ដឹងដ៏មានតម្លៃចំពោះអាកប្បកិរិយានិងចំណូលចិត្តរបស់អតិថិជន ដោយជួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ធ្វើការសម្រេចចិត្តអាជីវកម្មដែលផ្អែកលើទិន្នន័យ។
៧. លទ្ធភាពធ្វើមាត្រដ្ឋាន៖ នៅពេលដែលអតិថិជនកាន់តែច្រើនទទួលយកការទូទាត់តាមឌីជីថលធនាគារអេស៊ីលីដាអាចពង្រីកសេវាកម្មរបស់ខ្លួនយ៉ាងងាយស្រួល ដើម្បីបំពេញតម្រូវការដែលកំពុងកើនឡើង។

សរុបមក ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីជាអាចរួមចំណែកដល់ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការ ការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន និងការប្រកួតប្រជែងសម្រាប់ធនាគារ។

❖ អត្ថប្រយោជន៍ចំពោះសង្គម

ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីជា ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនដល់សង្គម ដូចជា៖

១. ភាពងាយស្រួល៖ មនុស្សអាចធ្វើការទូទាត់បានយ៉ាងងាយស្រួល និងរហ័សពីគ្រប់ទីកន្លែងគ្រប់ពេលវេលា ដោយមិនចាំបាច់ទៅសាខាធនាគារជាក់ស្តែង។
២. ការសន្សំពេលវេលា៖ ការទូទាត់តាមប្រព័ន្ធឌីជីថល សន្សំពេលវេលាសម្រាប់ទាំងអតិថិជន និងអាជីវកម្ម ដោយលុបបំបាត់តម្រូវការសម្រាប់ដំណើរការដោយដៃ និងឯកសារ។
៣. សុវត្ថិភាព៖ ប្រតិបត្តិការដែលធ្វើឡើងតាមរយៈប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីជាគឺមានសុវត្ថិភាព កាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការក្លែងបន្លំ និងចោរកម្ម។
៦. សន្សំសំចៃ៖ ការទូទាត់តាមឌីជីថលអាចមានប្រសិទ្ធភាពជាងប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ ដោយសារវាកាត់បន្ថយតម្រូវការសម្រាប់រូបិយប័ណ្ណរូបវន្ត និងការចំណាយលើការគ្រប់គ្រងដែលពាក់ព័ន្ធ។
៥. តម្លាភាព៖ ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលផ្តល់នូវការកត់ត្រាប្រតិបត្តិការប្រកបដោយតម្លាភាព ដែលធ្វើឱ្យកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់បុគ្គល និងអាជីវកម្មក្នុងការតាមដានហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។
៦. ផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន៖ តាមរយៈការកាត់បន្ថយការពឹងផ្អែកលើប្រតិបត្តិការលើក្រដាស ការទូទាត់តាមឌីជីថលជួយកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថានដែលទាក់ទងនឹងការបោះពុម្ព និងការដឹកជញ្ជូនរូបិយវត្ថុ។

សរុបមក ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីជា រួមចំណែកដល់ប្រព័ន្ធអេកូហិរញ្ញវត្ថុកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព ងាយស្រួល និងរួមបញ្ចូលសម្រាប់សង្គម។

❖ អត្ថប្រយោជន៍ចំពោះសេដ្ឋកិច្ចជាតិ

អត្ថប្រយោជន៍នៃប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីជាសម្រាប់សេដ្ឋកិច្ចជាតិមាន៖

១. កំណើនសេដ្ឋកិច្ច៖ ការប្រើប្រាស់ការទូទាត់តាមប្រព័ន្ធឌីជីថលអាចជម្រុញសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ចដោយជួយសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការកាន់តែលឿន និងមានប្រសិទ្ធភាព ដែលនាំឱ្យមានការកើនឡើងនៃការចំណាយរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងការវិនិយោគអាជីវកម្ម។
២. កាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់៖ ការទូទាត់តាមឌីជីថលអាចជួយកាត់បន្ថយការពឹងផ្អែកលើប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ ដែលអាចកាត់បន្ថយការចំណាយទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ និងបង្កើនប្រសិទ្ធភាពរួមនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច។
៣. តម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព៖ ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលបង្កើតដំណើរការឌីជីថលនៃប្រតិបត្តិការដែលអាចបង្កើនតម្លាភាព និងកាត់បន្ថយឱកាសសម្រាប់អំពើពុករលួយ និងការគេចពន្ធ។
៤. ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការប្រមូលចំណូលរបស់រដ្ឋាភិបាល៖ ការទូទាត់តាមឌីជីថលអាចឱ្យការតាមដាន និងរាយការណ៍ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុកាន់តែប្រសើរឡើង ដែលអាចជួយឱ្យរដ្ឋាភិបាលប្រមូលពន្ធកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។

- ៥.ការច្នៃប្រឌិត និងភាពជាសហគ្រិន៖ ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលដ៏រឹងមាំអាចជំរុញការច្នៃប្រឌិតថ្មីនៅក្នុង បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ និងគាំទ្រដល់ការរីកលូតលាស់នៃអាជីវកម្មខ្នាតតូច និងការចាប់ផ្តើមអាជីវកម្ម។
- ៦.ការពង្រឹងការប្រកួតប្រជែងជាសកល៖ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល ដ៏រឹងមាំអាចជំរុញកេរ្តិ៍ ឈ្មោះរបស់ប្រទេសជាសេដ្ឋកិច្ចទំនើប និងបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ទាក់ទាញវិនិយោគិនបរទេស និង ជម្រុញ ពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ។

ជារួមប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីជាអាចរួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ច ស្ថិរភាព ហិរញ្ញវត្ថុ និងកំណើនប្រកបដោយចីរភាពនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ចជាតិ¹¹។

¹¹ <https://www.aichatting.net/>

ជំពូកទី៤
ការវិភាគចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

ជំពូកទី៤

ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង

ឆ្លងតាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដារួចមក ក្រុមស្រាវជ្រាវ យើងខ្ញុំបានសិក្សាស្វែងយល់លើចំណុចខ្លាំងដូចជា៖

១. **ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល៖** ចរន្តប្រតិបត្តិការនៅក្នុងធនាគារ ការប្រើប្រាស់ និងគ្រប់គ្រងដោយបច្ចេកវិទ្យា ទំនើបឈានមុខគេដើម្បីផ្តាច់ចិត្តអតិថិជន ដូចនេះធនាគារក៏បានចូលរួមអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស នៅក្នុង អង្គភាពអោយទទួលបាននូវចំណេះដឹង និងបទពិសោធន៍ថ្មីៗ ក្នុងការប្រើប្រាស់ និងគ្រប់គ្រងទៅលើ ប្រព័ន្ធទាំងអស់នោះ
២. **ចំពោះស្ថាប័នរដ្ឋ និងស្ថាប័នឯកជន៖** ផ្តល់ជាមធ្យោបាយងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់ប្រាក់បៀវត្សជូន មន្ត្រីរាជការ និងបុគ្គលិកគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ ដែលបំពេញការងារនៅតាមស្ថាប័ននីមួយៗ
៣. **អតិថិជន**ដែលបានប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលអាចទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃពិសេសពីដៃគូសហការ របស់ធនាគារ។
៤. **ភាពងាយស្រួល៖** ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជន ដោយអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេ ធ្វើប្រតិបត្តិការគ្រប់ពេលវេលា គ្រប់ទីកន្លែង។
៥. **ប្រសិទ្ធភាព៖** ប្រតិបត្តិការតាមរយៈប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលត្រូវបានដំណើរការយ៉ាងឆាប់រហ័ស ដោយ កាត់បន្ថយពេលវេលាសម្រាប់ប្រតិបត្តិការធនាគារបែបប្រពៃណី។
៦. **សុវត្ថិភាព៖** ធនាគារអេស៊ីលីដាទំនងជារីនិយោគលើវិធានការសុវត្ថិភាពដ៏រឹងមាំដើម្បីការពារព័ត៌មាន អតិថិជន និងប្រតិបត្តិការពីការក្លែងបន្លំ។
៧. **លទ្ធភាពប្រើប្រាស់៖** ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលផ្តល់នូវការចូលប្រើសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់បុគ្គលដែល ប្រហែលជាមិនមានភាពងាយស្រួលក្នុងការចូលទៅកាន់សាខាធនាគារជាក់ស្តែង។
៨. **សមាហរណកម្ម៖** ប្រព័ន្ធអាចត្រូវបានរួមបញ្ចូលជាមួយវេទិកាហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀត ដែលធ្វើឱ្យវា កាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនក្នុងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេតាមបណ្តាញផ្សេងៗគ្នា។
៩. មានប្រតិបត្តិការយ៉ាងមាញឹកខ្លាំងក្នុងការបម្រើសេវាកម្ម ២៤ម៉ោងក្នុង៧ថ្ងៃជូនដល់អតិថិជន
១០. ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលបានផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនទៅដល់អតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់មិនថាជាលក្ខណៈ ឯកជនភាព ឬជាលក្ខណៈបែបពាណិជ្ជកម្ម

៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ

ទោះបីជាធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ី ដំណើរការដោយប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលទំនើបយ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏យើងសង្កេតឃើញថានៅមានចន្លោះខ្វះខាតមួយចំនួនផងដែរ៖

១.ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់៖ ផ្តល់ផលពិបាកដល់អ្នកប្រើប្រាស់ ដែលខ្វះការយល់ដឹងខាងបច្ចេកវិទ្យា អាចបង្កអោយមានហានិភ័យផ្សេងៗ

២.ធនាគារ៖ មានហានិភ័យនៅពេលមានបញ្ហាបច្ចេកទេសក្នុងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការកើតឡើងដូចជាបាត់បង់ទិន្នន័យសំខាន់ៗ របាយការណ៍ផ្សេងៗ ហើយម្យ៉ាងវិញទៀតប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយអំពីការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចនៅមិនទាន់មានភាពទូលំទូលាយ និងពុំទាន់បានពង្រីកសាខាទៅដល់គ្រប់តំបន់ក្នុងប្រទេស ជាពិសេសតាមឃុំនៃបណ្តាខេត្តមួយចំនួន។

៣.ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថលមានភាពអាចរក្សាលើបញ្ហាបច្ចេកទេសម្តងម្កាល នៅពេលដែលអតិថិជនកំពុងធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេង ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យអតិថិជនបាត់បង់ទំនុកចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់។

៤.សេវាកម្មបម្រើអតិថិជននៅមានកម្រិតដោយសារបុគ្គលិកមួយចំនួននៅមិនទាន់ស្វែងយល់ច្បាស់ពីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ធនាគារដៃគូធ្វើឱ្យអតិថិជនមិនមានភាពពេញចិត្ត។

៥.បញ្ហានៃការតភ្ជាប់៖ អ្នកប្រើប្រាស់នៅក្នុងតំបន់ដែលមានការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតខ្សោយអាចប្រឈមនឹងបញ្ហាក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល។

ជំពូកទី៥
សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍

ជំពូកទី៥

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

តាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់កន្លងមក ក្រុមយើងខ្ញុំសង្កេតឃើញថាធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ជាធនាគារដំបូងគេនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ហើយក៏មានចំណុចគួរឱ្យកត់សម្គាល់រួមទាំងមានដំណើរការល្អគ្រប់សង្វាក់អាជីវកម្ម រួមទាំងគោលនយោបាយ បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងនានា ក្នុងការតម្រង់ទិសបុគ្គលិកគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់អោយគោរព និងអនុវត្តន៍តាម។ ជាពិសេសវាបានពង្រឹងបុគ្គលិកអោយយល់ដឹងឱ្យកាន់តែច្បាស់ពីការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ។ ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ជាធនាគារឈានមុខគេនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលមានការគាំទ្រ និងជឿទុកចិត្តខ្ពស់ពីសំណាក់អតិថិជន សាធារណៈជនទាំងក្នុងប្រទេស និងសកលលោក។ ក្នុងការដែលទទួលបាននៅគេឈ្មោះដ៏ល្បីល្បាញនេះ ក៏ដោយសារធនាគារបានកំណត់នៅគោលដៅដ៏ត្រឹមត្រូវ និងមានទស្សនៈវិស័យ បេសកកម្មរបស់ខ្លួនយ៉ាងច្បាស់លាស់។ ម្យ៉ាងវិញទៀតធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ក្នុងការបម្រើអតិថិជន។

ដោយមានការទទួលស្គាល់ពីបណ្តាអ្នកប្រើប្រាស់កាន់តែច្រើន ទើបជម្រុញអោយធនាគារនេះបានបង្កើត និងពង្រីកបន្ថែមនូវការិយាល័យ និង សាខានៅតាមបណ្តាខេត្ត-ក្រុង ស្រុក-ខណ្ឌនានា ដើម្បីបំពេញតម្រូវការអតិថិជន។

ទន្ទឹមនឹងការរីកចម្រើននេះ ធនាគារក៏មានចំណុចអវិជ្ជមានមួយចំនួនដែលជៀសមិនផុតដែរ ដែលធនាគារពុំទាន់បានពង្រីកសាខា និងទីស្នាក់ការអោយបានទៅដល់គ្រប់តំបន់ទូទាំងប្រទេស ពិសេសគឺនៅតាមឃុំមួយចំនួននៅតាមបណ្តាខេត្តទេ។

៥.២. ការផ្តល់អនុសាសន៍

ក្រោយពីបានការសិក្សាស្រាវជ្រាវ សន្និដ្ឋាន និងវិភាគលើចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយ របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ក្រុមយើងខ្ញុំសូមចូលរួមផ្តល់អនុសាសន៍ក៏ដូចជាមតិយោបល់មួយចំនួនផងដែរគឺ៖

១. ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គួរតែបន្ថែមការផ្សព្វផ្សាយ និងបង្រៀនពីរបៀបប្រើប្រាស់នូវប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចស្តីពីសេវាកម្មដែលធនាគារមាន ដល់អតិថិជនដែលបានកំពុងនឹងប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ធនាគារ ក៏ដូចជាប្រជាជនដែលមិនទាន់បានប្រើប្រាស់អោយបានច្រើន ហើយព្យាយាមស្វែងរកនូវវិធីសាស្ត្រសំខាន់ៗដែលទាក់ទងទៅនឹងបច្ចេកវិទ្យាមកបន្ថែមទៀត ដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលមកដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន។
២. ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គួរតែបង្កើនប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពឱ្យបានខ្ពស់ដើម្បីធានាឱ្យបានថាការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល និងការប្រើប្រាស់តាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទរបស់អតិថិជនប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងឯកជនភាព
៣. ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គួរតែបន្តការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក និងអភិវឌ្ឍន៍ផលិតផល និងសេវាកម្មបន្ថែមទៀតដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់អតិថិជន

៤. ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី គួរតែពង្រីកបន្ថែមនូវម៉ាស៊ីនអេធីអឹម (ATM) ឱ្យកាន់តែច្រើន ជាពិសេសនៅតាមតំបន់ដែលឆ្ងាយពីទីប្រជុំជន ឬតំបន់ដែលមានតម្រូវការច្រើន ដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតប្រកបដោយទំនុកចិត្ត។
៥. ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី គួរតែបង្កើនប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនៅតាមបណ្តាសាខារបស់ខ្លួនអោយកាន់តែខ្លាំង ជាពិសេសគឺនៅតាមតំបន់ដែលមានប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតខ្សោយ។

ឯកសារយោង

ឯកសារយោង

នៅរាល់ទិន្នន័យដែលក្រុមរបស់នាងខ្ញុំទទួលបានមកនេះគឺ៖

- ដកស្រង់ចេញពីកម្មវិធី AI Chat
- ដកស្រង់ចេញពីសៀវភៅសារណារបស់និស្សិតជំនាន់ទី១៩ និងទី២០

website:

- <https://khemsarith.wordpress.com>
- <https://makarabbu.blogspot.com/2015/08/atm.html>
- តួនាទីរបស់ធនាគារពាណិជ្ជ (Roles of commercial bank) – khemsarith (wordpress.com)
- https://www.nbc.gov.kh/payment_systems/background_of_payment_systems.php
- https://www.acledabank.com.kh/kh/khm/ff_history
- https://www.acledabank.com.kh/kh/khm/ff_vision_mission
- <https://www.aichatting.net/>

ឧបសម្ព័ន្ធ

အပတ်စဉ်

