



ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា
MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា

VANDA INSTITUTE



សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុន

ធានារ៉ាប់រង ព្រូជិនសល កម្ពុជា ម.ក

BENEFITS FROM PRUDENTIAL CAMBODIA
INSURANCE COMPANY Plc

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៤

PHNOM PENH-2024



ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា

VANDA INSTITUTE



សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុន

ធានារ៉ាប់រង ព្រូដិនសល កម្ពុជា ម.ក

BENEFITS FROM PRUDENTIAL CAMBODIA
INSURANCE COMPANY Plc

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ៖ ហឿង ម៉ាយ

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៤

PHNOM PENH-2024



**គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យសារណាបញ្ចប់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២១
ប្រធានបទ៖ អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង
ព្រូជិនសល កម្ពុជា ម.ក**

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី១

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ

បេក្ខបណ្ឌិត ស្រេង ផល្លា

ហឿង ម៉ាយ

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៣

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី២

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ាក វុទ្ធី

បេក្ខបណ្ឌិត មាស សំណាង

ប្រធានគណៈកម្មការវាយតម្លៃ និងជាប្រធាន
មជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវ

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៤

បេក្ខបណ្ឌិត ឃឹម សុខហៀក

បណ្ឌិត សេង សំអឿន

នាយកវិទ្យាស្ថាន

នាយិកាអចិន្ត្រៃយ៍

បណ្ឌិត ហេង វ៉ាន់ដា

បណ្ឌិត ហ៊ុ គុជគន្ធលីនណា

អារម្ភកថា

(Impression)

ក្រោយពីបានសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាញគណនេយ្យ នៅវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា អស់រយៈពេល៤ឆ្នាំ សិក្សាចមក ក្រុមយើងខ្ញុំបានទទួលនូវចំណេះដឹងជាច្រើន ពាក់ព័ន្ធនឹងមុខវិជ្ជាគណនេយ្យ ជាពិសេស ក្រុមយើងខ្ញុំយល់ច្បាស់ថាជំនាញគណនេយ្យ គឺជាជំនាញមួយមានសារៈសំខាន់មួយដែរសម្រាប់ទីផ្សារបច្ចុប្បន្ន ក្នុងនោះស្ថាប័នរដ្ឋក្តី ឯកជនក្តី ឬអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលក្តី សុទ្ធតែត្រូវអនុវត្តកិច្ចការគណនេយ្យដូចគ្នា។ ដោយឡែកដើម្បីឱ្យការសិក្សារបស់និស្សិតកាន់តែមានគុណភាពខ្ពស់ វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា បានបញ្ចូលនូវមុខជំនាញសំខាន់ៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការងារគណនេយ្យ តាមកម្មវិធីសិក្សាក្នុងឆ្នាំសិក្សាទី១ រហូតដល់ឆ្នាំសិក្សាទី៤។

គ្រប់មុខវិជ្ជាទាំងអស់ សុទ្ធតែមានសារៈសំខាន់ក្នុងការត្រួតត្រាសម្រាយផ្លូវនិស្សិតឱ្យយល់កាន់តែច្បាស់ ពីការអនុវត្តការងារគណនេយ្យ ពីការចាប់ផ្តើមរៀបចំផែនការ ការអនុវត្ត ការបញ្ចប់ និងត្រួតពិនិត្យ វាយតម្លៃ ព្រមទាំងផ្តល់ជាអនុសាសន៍នៅក្នុងការងារគណនេយ្យ ដើម្បីពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពគ្រប់គ្រងនៅក្នុងស្ថាប័នខ្លួន ក្នុងន័យឆ្លើយតបឱ្យបានល្អប្រសើរ និងគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលដែលបានដាក់ចេញ។ ដោយក្រុមយើងខ្ញុំសង្កេតឃើញថា កិច្ចការងារមួយនេះមានសារៈសំខាន់ខ្លាំង ស្របពេលនៃការសរសេរសារណាបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្របានមកដល់ ទើបក្រុមយើងខ្ញុំសម្រេចចិត្តជ្រើសរើសនូវប្រធានបទមួយស្តីពី “អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូដិនសល ម.ក” យកមកធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងចងក្រងក្នុងគោលបំណង ឱ្យអ្នកស្រាវជ្រាវទាំងអស់ឱ្យយល់កាន់តែស៊ីជម្រៅពីការរៀបចំសារណា និងអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ ក្រុមយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថាការរៀបចំ សារណានេះ នឹងបានចូលរួមចំណែកក្នុងការស្រាវជ្រាវរបស់និស្សិត ជំនាន់ក្រោយៗព្រមទាំងអ្នកស្រាវជ្រាវដទៃទៀតដែលមានបំណងសិក្សាស្វែងយល់ពីកិច្ចការនេះ។

ជាទីបញ្ចប់ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមមេត្តាខន្តី អភ័យទោស ពីសំណាក់លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ រៀបច្បង និងអ្នកអានទាំងអស់ នូវរាល់កំហុសឆ្គងដែលកើតមានដោយអចេតនា នៅក្នុងសារណានេះ ហើយក្រុមយើងខ្ញុំរីករាយនឹងទទួលយករាល់ការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនា ដើម្បីឱ្យការរៀបចំលើកក្រោយទៀតមានភាពកាន់តែល្អប្រសើរ។

រចនាសម្ព័ន្ធក្រុម



១. ឌីម ពុធចរិយា

ID: B21/3507



២. ខន សុភ័ន់ឌី

ID: B21/2237



៣. សុវណ្ណ ដាលីន

ID: B21/2042



៤. ហុង សាវុន

ID: SP21/213



៥. តូ កក្កដា

ID: B21/2025

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

ក្រុមយើងខ្ញុំជានិស្សិតនៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២១ ជំនាញគណនេយ្យ។

សូមសម្តែងនូវការគោរពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់ និងថ្លែងអំណរគុណដ៏ជ្រាលជ្រៅចំពោះ

ក្រុមគ្រួសារដែលបានជួយឧបត្ថម្ភ គាំទ្រ ទាំងសម្ភារៈ ថវិកា និងស្មារតី ជំរុញលើកទឹកចិត្ត ដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ ក្នុងការសិក្សារៀនសូត្រ ដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងរហូតមកដល់សព្វថ្ងៃនេះ។ ក្នុងនោះក្រុមយើងខ្ញុំសូមសម្តែងនូវការគោរព និងកត្តាធម៌យ៉ាងជ្រាលជ្រៅបំផុត ដល់អ្នកមានគុណ ដែលបានផ្តល់កំណើតដល់ នាងខ្ញុំគ្រប់រូប និងសូមគោរពថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ដល់បណ្តាសាស្ត្រាចារ្យលោកគ្រូ អ្នកគ្រូ ទាំងអស់ដែលបានបណ្តុះបណ្តាលក្រុមយើងខ្ញុំនាពេលកន្លងមក។

ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមសម្តែងនូវការគោរពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់ជ្រាលជ្រៅ ដល់ឯកឧត្តមបណ្ឌិត **ហេង វ៉ាន់ដា** នាយកនៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ដែលបានផ្តល់ទឹកនឹងបណ្តុះបណ្តាល ព្រមទាំងផ្តល់បទពិសោធន៍យ៉ាងច្រើនដល់យើងខ្ញុំ។

សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណចំពោះសាស្ត្រាចារ្យ **ហឿង ម៉ាយ** ជាសាស្ត្រាចារ្យណែនាំ ដោយបានជួយជ្រោមជ្រែង បង្ហាត់បង្ហាញសព្វបែបយ៉ាង ដើម្បីជួយដល់ក្រុមយើងខ្ញុំបញ្ចប់កិច្ចការសារណានេះជាស្ថាពរ។

សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណដល់សាស្ត្រាចារ្យ និងបុគ្គលិកនៃវិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដាទាំងអស់ ដែលបានខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការបង្ហាត់បង្ហាញ លើកទឹកចិត្ត អនុគ្រោះដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ រហូតធ្វើឱ្យការសិក្សាបានបញ្ចប់ និងទទួលបានជោគជ័យគួរជាទីមោទនៈ។

ឆ្លៀតក្នុងឱកាសនេះផងដែរ ក្រុមយើងខ្ញុំសូមប្រសិទ្ធពរជ័យជូនដល់បុគ្គលទាំងអស់ខាងលើឱ្យជួបតែពុទ្ធពរឬនប្រការគឺអាយុ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ កុំបីឃ្លៀងឃ្លាតឡើយ។

អំណះអំណាច

ក្រុមនាងខ្ញុំ ជានិស្សិតបរិញ្ញាបត្រ ជំនាញគណនេយ្យ នៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ជំនាន់ទី២១៖

សូមធានាអះអាងថាខ្លឹមសារសារណាក្រោមប្រធានបទ “ អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក ” នេះគឺជាស្នាដៃរបស់ក្រុមនាងខ្ញុំ ដោយគ្មានការពាក់ព័ន្ធនឹងរបាយការណ៍ ស្រាវជ្រាវរបស់អ្នកផ្សេងឡើយ។ ទិន្នន័យ និងលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ ដែលលើកឡើងនេះ ជាអត្ថបទ ស្រាវជ្រាវថ្មីសុទ្ធសាធ ដែលពុំធ្លាប់មានជនណាម្នាក់យកទៅប្រើប្រាស់ក្នុង ការស្រាវជ្រាវពីមុន ឡើយ។

ថ្ងៃ..... ខែ..... ឆ្នាំ..... ព.ស.២៥៦....

ថ្ងៃទី..... ខែ..... ឆ្នាំ២០២....

ហត្ថលេខាតំណាងក្រុម

សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ

បើពិនិត្យមើលទៅលើស្ថានភាពជាក់ស្តែងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាយើង នាពេលបច្ចុប្បន្ននេះសង្កេតឃើញថាការកើនឡើងយ៉ាងខ្លាំងក្លាគួរឱ្យកត់សម្គាល់លើវិស័យធានារ៉ាប់រង ក៏ដូចជាវិស័យហិរញ្ញវត្ថុដែលជា ហេតុធ្វើឱ្យមានការប្រកួតប្រជែងគ្នាខ្លាំងតាមរយៈសេវាកម្ម និងផលិតកម្មទៅតាមក្រុមហ៊ុននីមួយៗ។ កត្តានេះ ហើយដែលធ្វើឱ្យម្ចាស់អាជីវកម្មតាមបណ្តាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវមានការយល់ដឹងឱ្យខ្លាំង និងយកចិត្តទុកដាក់ឱ្យខ្ពស់ក្នុងការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងក៏ដូចជា ការការពារជូនអតិថិជនឱ្យមានការគ្រប់គ្រងត្រឹមត្រូវ តាមស្តង់ដារដែលបានកំណត់ពីសេសការធ្វើយ៉ាងណាដើម្បីឱ្យការធានារ៉ាប់រងមានប្រសិទ្ធផល។

យោងទៅតាមការស្រាវជ្រាវតាមរយៈវេបសាយរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល អស់ជាច្រើនខែកន្លងមកនេះយើងទទួលបានសមិទ្ធផលគួរជាទីពេញចិត្តមួយចំនួនដូចជាប្រវត្តិក្រុមហ៊ុន ការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងជូនអតិថិជនដំណើរការ និងនីតិវិធីនៃអ្នកចូលរួមវិនិយោគប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងផ្ទៃក្នុងរបាយការណ៍ផ្សេងៗ នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនសារៈសំខាន់នៃការទិញកញ្ចប់ធានារ៉ាប់រង និងសារៈសំខាន់ជាច្រើនទៀតដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ បើទោះបីជាក្រុមយើងខ្ញុំ មិនអាចសុំធ្វើការចុះទៅយកទិន្នន័យមួយចំនួនដោយផ្ទាល់ក៏យើងអាចកត់សម្គាល់បានថាក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជាពិតជាខិតខំប្រឹងប្រែងខ្លាំង ចំពោះការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងជូនអតិថិជន និងរកអ្វីៗដែលថ្មីៗព្រមទាំងធ្វើឱ្យកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនរបស់ខ្លួន។

ការខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ក្រុមយើងខ្ញុំ ក៏បានសម្រេចនូវគោលដៅ និងផ្តែផ្តាដែលចង់បាន គឺការសិក្សា លម្អិតពីការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅកម្ពុជា សាខាការិយាល័យកណ្តាល ហើយព្រមទាំងបានរៀបរៀងជាភិក្ខុការស្រាវជ្រាវមួយច្បាប់នេះទុកជូន លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ និងគណៈកម្មការផងដែរ។ សង្ខេបជារួមយើងអាចនិយាយបានថា គ្មានអ្វីដែលល្អឥតខ្ចោះនោះទេ វាតែងតែមានចំណុចខ្វះខាត ដែលជៀសមិនបានជាមិនខានឡើយអ្វីដែលក្រុមនាងខ្ញុំសម្គាល់ឃើញនោះ គឺការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងជូន អតិថិជននៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ មួយវិញទៀតចំពោះសេវាកម្មនេះក៏នៅមិនទាន់មានអតិថិជនប្រើប្រាស់ បានច្រើននៅឡើយទេដោយសារតែត្រូវបង់ថ្លៃសេវាកម្មជាដើម។ ដូច្នេះជាចុងក្រោយ ចំពោះដំណោះស្រាយ ដែលក្រុមនាងខ្ញុំ និងលើកឡើងនៅជំពូកទី៥ គឺបន្ថែមការផ្សព្វផ្សាយ ការបង្ហាត់បង្រៀនពីគុណតម្លៃនិងភារកិច្ច របស់បុគ្គលិកឱ្យបានយល់ដឹងកាន់តែច្បាស់ពីការផ្តល់ព័ត៌មានចំពោះធានារ៉ាប់រង ឬកែតម្រូវចំពោះសេវាកម្មមួយចំនួនឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

មាតិកា

ទំព័រ

អារម្ភកថា	i
រចនាសម្ព័ន្ធ	ii
សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ	iii
អំណះអំណាង	vi
សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ	v

ជំពូកទី១ សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ	១
១.២ ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ.....	២
១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ.....	២
១.៤ ទំហំដែនកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៤.១ ទំហំដែនកំណត់.....	២
១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៥.១ ការប្រមូលទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ.....	២
១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ.....	៣
១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ.....	៣

ជំពូកទី២ វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ

២.១ លក្ខណៈទូទៅនៃអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង	៤
២.១.១ និយមន័យ	៤
២.១.២ ប្រវត្តិនៃការធានារ៉ាប់រង	៤
២.១.៣ ទ្រឹស្តីនៃការធានារ៉ាប់រង	៥
២.២ អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីការធានារ៉ាប់រង	៥
២.២.១ និយមន័យ	៥
២.២.២ ប្រវត្តិនៃអត្ថប្រយោជន៍	៦
២.២.៣ ទ្រឹស្តីនៃអត្ថប្រយោជន៍	៦

២.៣ ប្រភេទនៃផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន	៧
២.៣.១ និយមន័យ	៧
២.៣.២ ប្រវត្តិនៃការបង្កើតផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន	៧
២.៣.៣ ទ្រឹស្តីនៃការបង្កើតផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន	៨

ជំពូកទី៣: លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅនៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក.....	៩
៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក	៩
៣.១.២ គោលនយោបាយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា.....	១០
ក. ចក្ខុវិស័យ	១០
ខ. បេសកកម្ម	១០
គ. គោលដៅ	១១
៣.១.៣ កេរ្តិ៍ឈ្មោះនៃស្លាកសញ្ញា និងនិមិត្តរូបរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក.....	១១
ក. កេរ្តិ៍ឈ្មោះនៃស្លាកសញ្ញារបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល.....	១១
ខ. និមិត្តរូបរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល	១១
៣.១.៤ ប្រភេទនៃការធានារ៉ាប់រង.....	១២
៣.១.៥ កម្រិតនៃការធានារ៉ាប់រង.....	១៤
៣.១.៦ តួនាទី និងមុខងារនៃការធានារ៉ាប់រង	១៥
៣.២ អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសល	១៨
៣.២.១ អត្ថប្រយោជន៍	១៨
៣.២.២ គុណតម្លៃរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល.....	២០
៣.៣ ផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសល	២៦
៣.៣.១ ផលិតផល	២៦
៣.៣.២ សេវាកម្ម	២៨

ជំពូកទី៤: ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង.....	៣៣
៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ	៣៣

ជំពូកទី៥: សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង.....	៣៥
៥.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ	៣៥

ឯកសារយោង

ឧបសម្ព័ន្ធ

ជំពូកទី១
សេចក្តីផ្តើម

ជំពូកទី១
សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ

នាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ពិភពលោកយើងមានការផ្លាស់ប្តូរ និងមានការរីកចម្រើនឡើងយ៉ាងឆាប់រហ័ស ជាមួយនឹងបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ។ ទន្ទឹមនឹងនេះផងដែរ ប្រទេសកម្ពុជា បានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរនូវមុខមាត់ថ្មីតាមរយៈ ការអភិវឌ្ឍន៍ទៅលើវិស័យជាច្រើនដូចជា៖ វិស័យសេដ្ឋកិច្ច វិស័យអប់រំ វិស័យទេសចរណ៍ វិស័យសុខាភិបាល វិស័យធនាគារ វិស័យពាណិជ្ជកម្ម និងវិស័យធានារ៉ាប់រងជាដើម ដែលធ្វើឱ្យមានការរីកចម្រើនខ្លាំងឡើងជាលំដាប់។ ដោយសារកត្តាទាំងអស់នេះហើយ ទើបធ្វើឱ្យប្រទេសកម្ពុជាយើងមានសេដ្ឋកិច្ចរីកលូតលាស់កាន់តែ ឆាប់រហ័សគួរឱ្យកត់សម្គាល់។ ជាមួយគ្នានេះផងដែរ ក៏មានវិស័យធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតដែលជាផ្នែកមួយយ៉ាង សំខាន់ ក្នុងការជំរុញឱ្យប្រទេសជាតិមានភាពជឿនលឿន។

ជាក់ស្តែងបើយើងក្រឡេកមើលប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះ យើងសង្កេតឃើញថាវិស័យធានារ៉ាប់រងក៏ជា ផ្នែកមួយ ដែលជួយឱ្យសេដ្ឋកិច្ចប្រទេសកម្ពុជាបានរួមចំណែកមួយជំរុញឱ្យជីវភាពប្រជាជនកម្ពុជាយើងមាន លក្ខណៈល្អប្រសើរឡើងមួយកម្រិតទៀត។ ជាពិសេសជាងនេះទៅទៀត ចំពោះវិស័យធានារ៉ាប់រងនេះក៏បាន ឆ្លុះបញ្ចាំងអំពីអត្ថប្រយោជន៍ ក្នុងការជួយប្រជាជននៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាឱ្យមានភាពងាយស្រួលតាមរយៈ ការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗទៅតាមតម្រូវការរបស់ពួកគេ។ ហេតុនេះហើយទើបធ្វើឱ្យក្រុមហ៊ុនធានា រ៉ាប់រងបានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការបំពេញនូវរាល់អ្វី ដែលជាតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទាំងមូលចង់ បាន ហើយមានលក្ខណៈជាច្រើនទម្រង់សម្រាប់បម្រើដល់ប្រជាជនគ្រប់ស្រទាប់វណ្ណៈ និងធ្វើឱ្យមាន ការយល់ដឹងកាន់តែច្បាស់អំពី ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ការសន្សំប្រាក់សម្រាប់ពេលអនាគត ក៏ដូចជាផែនការដែល ទាក់ទងទៅនឹងហិរញ្ញវត្ថុចាំបាច់ដទៃទៀត ដែលជាកត្តាជំងឺមួយសម្រាប់ជួយដល់គ្រួសារ និងសង្គមជាតិ កាន់តែមានការអភិវឌ្ឍន៍ខ្លាំងឡើងៗ។

ទន្ទឹមនឹងនេះផងដែរ ដោយសារតែមានការប្រកួតប្រជែងគ្នាយ៉ាងខ្លាំង ក្នុងការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រង របស់ក្រុមហ៊ុននីមួយៗ ជាហេតុធ្វើឱ្យអតិថិជនទាំងអស់មានការពិបាកក្នុងការសម្រេចចិត្តថាត្រូវជ្រើសរើស យកសេវាកម្មពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមួយណា។ ដើម្បីធ្វើឱ្យអតិថិជនមានភាពងាយស្រួលក្នុងការវិភាគ និង ស្វែងយល់អំពីលក្ខណៈ នៃសេវាធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងឱ្យកាន់តែច្បាស់ ទើបបានជាធ្វើឱ្យ ក្រុមនាងខ្ញុំសម្រេចចិត្តជ្រើសរើសប្រធានបទមួយស្តីពី “អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ព្រូជិនសល ម ក” យកមកធ្វើការស្រាវជ្រាវ និងចងក្រងសារណាបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ។

១.២ ចំណោទបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនីមួយៗតែងតែមានលក្ខណៈសេវាកម្ម ផលិតផល ឬអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗមិនដូចគ្នាទាំងស្រុងនោះទេ ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលជាដើម។

ហេតុដូចដែលបានលើកឡើងខាងលើទើបក្រុមនាងខ្ញុំចោទសួរសំណួរមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

១.តើអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលមានអ្វីខ្លះ?

២.តើប្រភេទនៃផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលមានអ្វីខ្លះ?

១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវនេះ គឺបង្ហាញពីអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក ដែលផ្តោតទៅលើ៖

- ប្រៀបធៀបទ្រឹស្តីមេរៀនជាមួយនឹងការអនុវត្តជាក់ស្តែង
- សិក្សាទៅលើស្ថានភាពទូទៅរបស់ក្រុមហ៊ុន
- ស្រាវជ្រាវពីចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង
- គោលនយោបាយបេសកកម្ម និងទស្សនៈវិស័យ
- ផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន
- អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានត្រឡប់មកវិញ

១.៤ ទំហំនៃកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

១.៤.១ ទំហំនៃកំណត់

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ គឺសិក្សាទៅលើ “អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសល ម.ក” ដែលមានទីតាំងស្ថិតនៅ អគារវីត្រាសថាវរីវី ជាន់ទី៣ សង្កាត់ វាលវែង ខណ្ឌ ព័ទ្ធករ រាជធានីភ្នំពេញ។

១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

ដំណើរការនៃការស្រាវជ្រាវនេះ ធ្វើឡើងដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងពីតថភាពនៃអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក សម្រាប់ឆ្នាំ ២០២៣ តែប៉ុណ្ណោះ។

១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ

ដើម្បីឱ្យដំណើរការនៃការសរសេរសារណាទៅលើប្រធានបទស្តីពី “អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក ” ឱ្យបានជោគជ័យក្រុមនាងខ្ញុំបានធ្វើការស្រាវជ្រាវដូចខាងក្រោម

១.៥.១ ការប្រមូលទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ

ការប្រមូលទិន្នន័យបន្ទាប់ គឺជាការប្រមូលទិន្នន័យតាមរយៈ បណ្តាញយ សារណារបស់សិស្សច្បងក្នុងវិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា និងការស្រាវជ្រាវតាមរយៈគេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល ដូចជា Google Facebook ជាដើម។

១.៥.២ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ គឺជាការនាំមកនូវការអភិវឌ្ឍន៍ផ្នែកចំណេះដឹងរបស់និស្សិតបន្ថែមមួយកម្រិតទៀតដើម្បីយល់ដឹងពីសកម្មភាព ក្នុងការទំនាក់ទំនង និងប្រតិបត្តិការមួយចំនួននៅក្នុងសង្គមបច្ចុប្បន្ន។

សារៈសំខាន់នៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះគឺផ្តល់នូវចំណេះដឹងដល់ក្រុមនាងខ្ញុំដូចជា៖

- បង្កើនចំណេះដឹងបន្ថែមទៅលើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ ក៏ដូចជាស្វ័យសិក្សា
- មានបទពិសោធន៍ក្នុងការវិភាគរកដំណោះស្រាយបញ្ហានានា
- មានទំនាក់ទំនងល្អក្នុងការសហការគ្នាធ្វើការងារជាក្រុម
- ស្គាល់ពីរចនាសម្ព័ន្ធនៃការគ្រប់គ្រងរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល
- យល់ដឹងពីតួនាទី ទំនួលខុសត្រូវ និងលក្ខណៈសម្បត្តិក្នុងនាមជាគណនេយ្យករ

១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ

រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ ធ្វើឡើងដើម្បីស្វែងយល់ឱ្យដឹងកាន់តែច្បាស់នូវចំណុចនីមួយៗ និងធ្វើឡើងដោយធ្វើការរាប់បញ្ចូលចំណុចដែលមាន សេចក្តីផ្តើមនៃការស្រាវជ្រាវ គោលបំណង វិធីសាស្ត្រ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន អនុសាសន៍ និងមានចំណុចជាច្រើនទៀត។ ក្រោយពីបានសិក្សាស្រាវជ្រាវរួចមក ក្រុមនាងខ្ញុំក៏បានបែងចែកជាប្រាំជំពូកដែលបានរៀបរាប់ដូចខាងក្រោម

ជំពូកទី១ (សេចក្តីផ្តើម) បរិយាយសង្ខេបពីលំនាំបញ្ហា គោលបំណងមូលហេតុនៃការស្រាវជ្រាវ ចំណោទបញ្ហា ហេតុផលមួយចំនួនដែលបង្កើតឱ្យមានការសិក្សាស្រាវជ្រាវ។

ជំពូកទី២ (រំលឹកទ្រឹស្តី) បង្ហាញពីនិយមន័យ ប្រវត្តិទូទៅដែលពាក់ព័ន្ធ និងទ្រឹស្តីរបស់អ្នកប្រាជ្ញដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការស្រាវជ្រាវ។

ជំពូកទី៣ (លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ) បង្ហាញពីផលិតផល សេវាកម្ម និងអត្ថប្រយោជន៍ នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសល។

ជំពូកទី៤ (ការវិភាគពីចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ) វិភាគ និងធ្វើការស្វែងយល់ពីចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយរបស់ប្រធានបទដែលពាក់ព័ន្ធ។

ជំពូកទី៥ (សេចក្តីផ្តើមសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍) សន្និដ្ឋានទៅលើចំណុចទាំងអស់ ដែលនៅក្នុងអត្ថបទ និងផ្តល់អនុសាសន៍ទៅលើចំណុចដែលមានកង្វះខាតដើម្បីធ្វើការកែលម្អ។

ជំពូកទី២
រំលឹកច្រើន

ជំពូកទី២

អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង

២.១ លក្ខណៈទូទៅនៃអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង

២.១.១ និយមន័យ

ការធានារ៉ាប់រង សំដៅដល់ការធ្វើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលក្នុងនោះ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវបង់ បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងទៅឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហើយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើសំណងដល់ការខូចខាត ឬការបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិ ដែលបង្កឡើងដោយហេតុការណ៍គ្រោះថ្នាក់ ឬក៏ធ្វើសំណងនៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងស្លាប់ រឿងស ពិការ និងជំងឺ ឬក៏នៅពេលដែលបុគ្គលនោះឈានដល់កាលកំណត់ណាមួយ ដែលកាត់ទាំងពីរបានព្រមព្រៀងគ្នា ដូចមានចែងក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង^១។

ការធានារ៉ាប់រងជាសេវាមួយដែលផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ដើម្បីការពារ និងផ្តល់ជំនួយដល់ បុគ្គលម្នាក់នៅពេលដែលជួបឧបទ្វីហេតុផ្សេងៗ ដូចជាគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ គ្រោះធម្មជាតិ ចោរកាស៊ីន៍និង ការខូចខាតផ្សេងៗ^២។

២.១.២ ប្រវត្តិនៃការធានារ៉ាប់រង

ការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យធានារ៉ាប់រងនៅកម្ពុជាបានចាប់ផ្តើមនៅឆ្នាំ១៩៥៦ ប៉ុន្តែត្រូវបានរំខានដោយសារ របបកម្ពុជាប្រជាធិបតេយ្យខ្មែរក្រហម ទើបធ្វើឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវបិទទ្វារក្នុងឆ្នាំ១៩៧៥។ ក្នុងសម័យ រដ្ឋកម្ពុជាឆ្នាំ១៩៨៩ វិស័យធានារ៉ាប់រងចាប់កើតឡើងវិញតែមិនមែនជារូបភាពមុខរបរទេ គ្រាន់តែមានច្បាប់ អនុញ្ញាតឱ្យមានការប្រកបមុខរបរអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រងឡើងវិញ ប៉ុន្តែ នៅពេលនោះមិនទាន់មានក្រុមហ៊ុនរក ស៊ីផ្នែកធានារ៉ាប់រងកើតឡើងភ្លាមៗនោះទេ។ រហូតដល់ឆ្នាំ១៩៩០ ការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យនេះ បានចាប់ផ្តើម ឡើងវិញ ជាមួយនឹងបទប្បញ្ញត្តិតិចតួចដែលចាំបាច់ជាក់ស្តែងនៅពេលនោះ ក្នុងគោលបំណងចូលរួមចំណែក ដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចសង្គម និងដើម្បីធ្វើសំណងជូនជនរងគ្រោះចំពោះការខាតបង់ ដែលបណ្តាលមកពី គ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍និងព្រឹត្តិការណ៍អកុសលផ្សេងៗទៀតដែលអាចកើតមានឡើង។

ទោះជាយ៉ាងណា ក៏ដោយមុខងារពេញលេញនៃការធានារ៉ាប់រងពេល គឺធានារ៉ាប់រងទូទៅបានចាប់ ផ្តើមជាមួយនឹងច្បាប់ធានារ៉ាប់រងនៅឆ្នាំ២០០០ និងបទប្បញ្ញត្តិមួយចំនួនទៀត ដែលបានដាក់ចេញក្នុងឆ្នាំ បន្តបន្ទាប់។ ដោយឡែក នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទើបចាប់ផ្តើមមានវត្តមាននិង ដំណើរការនៅទីផ្សារធានារ៉ាប់រងកម្ពុជានាដើមសតវត្សរ៍ទី២១ នេះប៉ុណ្ណោះ^៣។

២.១.៣ ទ្រឹស្តីនៃការធានារ៉ាប់រង

ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត គឺជាមធ្យោបាយមួយក្នុងការសន្សំប្រាក់សម្រាប់ពេលអនាគត ដើម្បីការ រៀនសូត្ររបស់កូនៗ ផែនការចូលនិវត្តន៍ ឬផែនការហិរញ្ញវត្ថុចាំបាច់ដទៃទៀត។ វិស័យធានារ៉ាប់រងនៅ

¹ <https://www.google.com/search?>

² https://web.facebook.com/financialallocation/photos/a.138454321083484/139803880948528/?type=3&_rdc=1&_rdr

³ <https://economy.ams.com.kh/discover-history-of-the-insurance-industry-in-cambodia/>

ប្រទេសកម្ពុជាកាន់តែរីកចម្រើនខ្លាំងឡើងៗ បើធៀបជាមួយនឹងអត្រាអ្នកទិញធានារ៉ាប់រងកាលពីប៉ុន្មានឆ្នាំមុន។ ប្រជាជននៅប្រទេសកម្ពុជា ចាប់ផ្តើមយល់ដឹងពីអត្ថប្រយោជន៍នៃធានារ៉ាប់រងកាន់ច្រើន និងប្រើប្រាស់ត្រូវតាមតម្រូវការរបស់ខ្លួន។ ជាក់ស្តែង ធានារ៉ាប់រងអាចជួយបង្ការហានិភ័យបានច្រើនមែនទែន ហេតុនេះការទិញធានារ៉ាប់រង ជាមធ្យោបាយមួយដ៏ល្អ សម្រាប់គ្រប់គ្រងហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុណាមួយដែលមិនអាចដឹងមុខបាន។ គួយដឹងរឿងនេះមិនគួររំលង ព្រោះថាបើមានធានារ៉ាប់រងលោកអ្នកនឹងមានធានាហិរញ្ញវត្ថុ ស្ថិរភាពជីវភាពប្រចាំថ្ងៃ អនាគតរបស់ក្រុមគ្រួសារ សន្តិភាពផ្លូវចិត្ត និងទំនុកចិត្តមិនថាមានអ្វីកើតឡើងដោយចៃដន្យស្ថានភាពរស់នៅ ឬស្ថានភាពអាជីវកម្មនៅតែអាចបន្តដំណើរការដោយមានស្ថិរភាពបានសម្រេចគោលដៅនិងផែនការអនាគត ព្រោះអ្នកបានបង្កើតនូវសំណាញ់សុវត្ថិភាពហិរញ្ញវត្ថុខ្លួនឯង គ្រួសារ និងកូនៗជាទីស្រឡាញ់រួចជាស្រេច។ ដូចនេះដែលបង្ហាញឱ្យឃើញពីភាពជោគជ័យ ភាពស្មោះត្រង់ និងការរីកចម្រើនរបស់ក្រុមហ៊ុនមានកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្បីល្បាញ។ សម្រាប់ព័ត៌មានទាំងនោះដែរយើងអាចស្វែងរកនៅលើអ៊ីនធឺណែត ឬក៏ចូលទៅកាន់គេហទំព័រផ្លូវការរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងផ្ទាល់ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម។



២.២ អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីការធានារ៉ាប់រង

២.២.១ និយមន័យ

អត្ថប្រយោជន៍ គឺជាអំណាចនៃទំនិញឬសេវាកម្មដើម្បីបំពេញតម្រូវការ និងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អតិថិជន^៤។

⁴ <https://videolearning.com/1-5492/>

⁵ [Our Leaders | Prudential Cambodia](#)

អត្ថប្រយោជន៍ មានន័យថាអំណាចអ្វីមួយ កម្ចី តម្លៃឈ្នួល រង្វាន់ ឬកម្រៃជើងសារដែលមិនមានការអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមាន ជាទឹកប្រាក់ ឬជាវត្ថុមានតម្លៃ ឬជាទ្រព្យសម្បត្តិប្រភេទអ្វីមួយ^៦។

២.២.២ ប្រវត្តិនៃអត្ថប្រយោជន៍

ប្រវត្តិអត្ថប្រយោជន៍ គឺជាការផ្តល់ប្រយោជន៍ការផ្តល់សំណងដល់អតិថិជននេះ ជាអំណះអំណាងសំខាន់ដែលអតិថិជនអាចផ្តល់ការជឿទុកចិត្តបានគឺការទូទាត់សំណង និងអត្ថប្រយោជន៍ដែលក្រុមហ៊ុនធ្លាប់បានផ្តល់ជូនម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងពីមុនៗមក។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលគួរឱ្យទុកចិត្តមិនត្រឹមតែប៉ុណ្ណោះទេ តែពិតជាមានការទូទាត់ពិតប្រាកដមែនទៅកាន់អតិថិជនពួកគេ។ សព្វថ្ងៃយើងអាចស្វែងរកព័ត៌មានទាំងនោះបានយ៉ាងងាយស្រួលតាមតែប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ឧទាហរណ៍ដូចជា ប្រវត្តិក្នុងការទូទាត់សំណង ឬការសម្តែងមតិយោបល់ និងបទពិសោធន៍របស់អតិថិជនពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងជាដើម^៧។



២.២.៣ គ្រឹះស្ថានៃអត្ថប្រយោជន៍

ក្រុមហ៊ុន ព្រូជិនសល បានផ្តល់ការការពារដល់ប្រជាជនកម្ពុជាតាមរយៈប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដែលបានលក់ចេញជាង៣០ម៉ឺនប័ណ្ណរ៉ាប់រងមកហើយ។ មិនតែប៉ុណ្ណោះ ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជាបានអនុម័តផ្តល់នូវសំណងមិនទទួលរងផលប៉ះពាល់ខ្លាំងបន្ទាប់ពីមានហេតុអកុសលណាមួយបានកើតឡើង។ ការធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក បានជួយដល់ការសម្រេចបំណងរបស់ប្រជាជនកម្ពុជា និងបានទទួលប្រាក់ក្នុងការសន្សំ

⁶ <https://videolearning.com/1-5492/>

⁷ <https://www.kakcent.com/how-do-you-know-if-an-insurance-company-is-trustworthy/>

ទំហំកញ្ចប់ដែលបានទិញ ប្រសិនបើអតិថិជនបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់។ មិនតែប៉ុណ្ណោះ ក្រុមហ៊ុនព្រូជីនសលកម្ពុជា ម.ក និងរួមបញ្ចូលអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ការការពារយ៉ាងផ្សេងទៀត ដើម្បីធានាថាអនាគតកូនៗ និងអនាគតក្រុមគ្រួសាររបស់អតិថិជនត្រូវបានការពាររួចជាស្រេច ក្នុងករណីមានហេតុអ្វីកុសលណាមួយបានកើតឡើង៖

• **ទទួលបានទឹកប្រាក់សំណងម្តង** សម្រាប់ករណីមរណៈភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។

• **ទទួលបានទឹកប្រាក់សំណងប្រចាំឆ្នាំជារៀងរាល់ឆ្នាំ** សម្រាប់ទុកផ្គត់ផ្គង់ដល់ការសិក្សារបស់កូនៗរៀងរាល់ឆ្នាំរហូតដល់កាលកំណត់នៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងបន្ទាប់ពីសំណងលើករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ឬ មិនចៃដន្យ។

• **ទទួលបានទឹកប្រាក់សំណងសម្រាប់ករណីជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតដំបូង និងធ្ងន់រហូតដល់50ករណី** ដោយអតិថិជន និងមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់ទៅតាមទំហំកញ្ចប់ដែលបានទិញ។

• **អត្ថប្រយោជន៍ពេលដល់កាលកំណត់នៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងទទួលបានទឹកប្រាក់ ។**

២.៣. ប្រភេទនៃផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន

២.៣.១ និយមន័យ

ផលិតផល (Product) គឺជាធាតុផ្សំមួយរបស់ម៉ាយីជីងចំរុះ រួមមានអ្វីៗទាំងអស់ដែលត្រូវបានផ្តល់ទៅឱ្យទៅផ្សារដោយអង្គភាពអាជីវកម្មដើម្បីបំពេញតម្រូវការ។ គឺជាប្រការសំខាន់បំផុត សម្រាប់អ្នកម៉ាយីជីងដែលត្រូវយល់ថា ផលិតផលតែងតែត្រូវបានមើលទៅតាមទស្សនៈផ្សេងគ្នា រវាងអ្នកប្រើប្រាស់ និងអាជីវករ (Business People)។

ផលិតផល (Product) គឺជាអ្វីៗទាំងឡាយណាដែលក្រុមហ៊ុន ឬអាជីវករយកទៅលក់នៅលើទីផ្សារសម្រាប់ផ្គត់ផ្គង់ជូនអ្នកមានតម្រូវការ^៩។

២.៣.២ ប្រភេទនៃផលិតផល

ផលិតផល គឺជាទំនិញដែលបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញនូវរាល់តម្រូវការ ការចង់បាន និងដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់មនុស្ស។ ការបង្កើតឡើងវិញនូវផលិតផល ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកប្រើប្រាស់ជាក់លាក់នៅក្នុងទីផ្សារដែលទទួលបានជោគជ័យ គឺការយល់ដឹងអំពីអតិថិជនអ្នកប្រើប្រាស់។ ផលិតផលក្នុងស្រុកសរុបត្រូវបានកំណត់ដោយអង្គការសេដ្ឋកិច្ចជាតិ និងអន្តរជាតិផ្សេងៗគ្នា។ ឧទាហរណ៍៖ អង្គការដើម្បីកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចបានកំណត់និយមន័យផលិតផល ក្នុងស្រុកសរុបថាជា វិធានការណ៍ផលិតកម្មសរុបស្មើនឹងផលបូកនៃតម្លៃសរុប ដែលបានមកពីគេហដ្ឋានផ្ទាល់របស់បុគ្គល ឬស្ថាប័នណាមួយ ដែលចូលរួមចំណែកក្នុងផលិតកម្មនិងសេវាកម្ម (បូកពន្ធ និងដកប្រាក់ឧបត្ថម្ភធន លើផលិតផលដែលមិនរាប់បញ្ចូលក្នុងតម្លៃនៃផលិតផលសម្រេច)¹⁰។

⁸ <https://youtu.be/9WAasOt9CA8?si=3O9B8Yryir61TWo>

⁹ <https://www.khsearch.com/qna/22938>

¹⁰ <https://www.prudential.com.kh/km/newsroom/PRUDailyProtector/PRUDailyProtector.html>

២.៣.៣ ទ្រឹស្តីនៃផលិតផល

គោលបំណងរបស់យើង សម្រាប់ព្រូជិនសល យើងប្តេជ្ញាក្នុងការក្លាយជាដៃគូការពារហិរញ្ញវត្ថុ ដ៏ឆ្លើម សម្រាប់មនុស្សគ្រប់រូប។ យើងក៏បន្តឆ្ពោះទៅមុខឥតឈប់ឈរ ដើម្បីការពាររាល់អនាគតរបស់អ្នកគ្រប់គ្នា។ បេសកកម្មរបស់យើងខ្ញុំ គឺដើម្បីក្លាយជាដៃគូ និងអ្នកការពារដែលគួរឱ្យទុកចិត្តបំផុត សម្រាប់លោកអ្នក និងអ្នក ជំនាន់ក្រោយដោយផ្តល់នូវការការពារសុខភាព និងហិរញ្ញវត្ថុដែលងាយស្រួលបំផុត។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង មានគំនិតច្បាស់លាស់ អំពីបច្ចេកទេសនៃការធានារ៉ាប់រង។ បញ្ហាមួយចំនួន ដែលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងមាន ការកើនឡើង ជាមួយនឹងអតិថិជន និងសាធារណៈជនអាចត្រូវបានកំណត់គុណលក្ខណៈ មិនទាន់បាន ច្បាស់លាស់ ឬសូម្បីតែគំនិតមិនច្បាស់លាស់ នៃផលិតផលធានារ៉ាប់រង។ ឧស្សាហកម្ម ធានារ៉ាប់រងមាន ដោយសារតែមនុស្សសុខចិត្តបង់ថ្លៃធានារ៉ាប់រង។ មានទ្រឹស្តីសេដ្ឋកិច្ចដែលពន្យល់ថាហេតុអ្វីបានជាអ្នកធានា រ៉ាប់រងសុខចិត្តបង់បុព្វលាភធំជាងបុព្វលាភសុទ្ធនោះ គឺជាការរំពឹងទុកតាមគណិតវិទ្យា នៃការបាត់បង់ធានា រ៉ាប់រង¹¹។

¹¹ <https://www.prudential.com.kh/km/about-us/>

ជំពូកទី៣
លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ

ជំពូកទី៣

អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង

ព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅនៃក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក

៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក

ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅចក្រភពអង់គ្លេសក្នុងឆ្នាំ ១៨៤៨ ដើម្បីផ្តល់ជូននូវសេវាប្រាក់កម្ចីដែលធានាដោយសេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតដល់ប្រជាជនដែលមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈ។ ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល គឺមានអាយុកាលដ៏វែងមាំយូរអង្វែងណាស់មកហើយ គឺជាង ១៧២ឆ្នាំ។ ក្រុមហ៊ុន ព្រូជិនសល បានរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័ស ហើយនៅទសវត្សរ៍ឆ្នាំ១៩០០ ក្រុមហ៊ុនបានផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតដល់ប្រជាជនអង់គ្លេសចំនួនមួយភាគបីនៃចំនួនប្រជាជនសរុប។ ក្នុងឆ្នាំ១៩២៣ ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល បានសម្ពោធសេវាធានារ៉ាប់រងក្រៅប្រទេសនៅ កាល់គូតា ប្រទេសឥណ្ឌា ហើយអាជីវកម្មផ្នែកសេវាធានារ៉ាប់រងរបស់យើងបានពង្រីកយ៉ាងឆាប់រហ័សចូលទៅប្រទេសម៉ាឡេស៊ី(ឆ្នាំ១៩២៤) សិង្ហបុរី(ឆ្នាំ១៩៣១) និងហុងកុង (ឆ្នាំ១៩៦៤)។ ក្នុងឆ្នាំ១៩៩៤ ក្រុមហ៊ុនសាជីវកម្មព្រូជិនសល ប្រចាំតំបន់អាស៊ីដែលមានការិយាល័យប្រចាំតំបន់នៅ ហុងកុង បានបន្តពង្រីកប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនក្នុងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី សិង្ហបុរី និងហុងកុង និងបន្តបន្ទាប់មកទៀតគឺ ឥណ្ឌូនេស៊ី និងថៃ (ឆ្នាំ១៩៩៥) ហ្វីលីពីន (១៩៩៦) វៀតណាម និង តៃវ៉ាន់(ឆ្នាំ១៩៩៩) ចិន(ឆ្នាំ ២០០០) កូរ៉េ និងជប៉ុន (ឆ្នាំ ២០០១) និងកម្ពុជា (ឆ្នាំ ២០១៣)។ មិនតែប៉ុណ្ណោះក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល គឺក្រុមហ៊ុនឈានមុខប្រចាំតំបន់អាស៊ី ខាងផ្នែកធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត និងជាក្រុមហ៊ុនចាត់ចែងទ្រព្យជំនួយប្រចាំតំបន់ផងដែរ។ ជាមួយប្រវត្តិពាណិជ្ជកម្មយ៉ាងអស្ចារ្យ លើសមត្ថភាពនៃការចែកចាយតាមរូបភាពជាច្រើនទម្រង់ យុទ្ធសាស្ត្រ ភាពជាដៃគូជីវិតមាំ ការផ្តល់សេវានិងផលិតផលដែលផ្ដោតលើតម្រូវការអតិថិជន រួមជាមួយកេរ្តិ៍ឈ្មោះដ៏ល្បីល្បាញ ព្រូជិនសល នៅតែរក្សាតំណែងគ្មានគូប្រៀបក្នុងការបន្តភាពរីកចម្រើននៅតំបន់អាស៊ី។

ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល បានបង្កើតការិយាល័យតំណាងនៅក្នុងទីក្រុងភ្នំពេញកាលពីខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១២ ដែលមានទីតាំងនៅតាមបណ្តាផ្លូវលេខ១៦១៩ (មហាវិថីធេកូស្កាភី) សង្កាត់វាលវែង ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ។ ហើយក៏បានទទួលការយល់ព្រមពីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុនៅខែមិថុនាឆ្នាំ២០១២ ដើម្បីបង្កើតធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ដែលជាក្រុមហ៊ុនវិនិយោគបរទេស១០០%នៅកម្ពុជា។ ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល ទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណប្រតិបត្តិការពេញលេញពីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុនៅថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១២។ បន្ទាប់មកទៀត ក្រុមហ៊ុន ព្រូជិនសល(ខេមបូឌា) ឡាយហ្វ អ៊ីស្តស៊ិនស៍ ម.ក ហៅកាត់ថា ព្រូជិនសលកម្ពុជា បានចាប់ផ្តើមប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួននៅខែមករា ឆ្នាំ២០១៣។ តាមរយៈការផ្តល់ជូននូវដំណោះស្រាយនៃសេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ដែលស្របតាមតម្រូវការអតិថិជន ក៏ដូចជាការធ្វើសិក្ខាសាលានានា ស្តីពីសេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតទៅកាន់សាធារណៈជន ព្រូជិនសលកម្ពុជា បាននឹងកំពុងជួយប្រជាជនកម្ពុជាក្នុងការការពារ នឹងគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ថ្ងៃអនាគតរបស់ពួកគាត់។ ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា ដែលជាក្រុមហ៊ុនបុត្រ សម្ព័ន្ធទាំងស្រុងនៃក្រុមហ៊ុន ព្រូជិនសល ភីអិលស៊ី (Prudential PLC) ដែលមានមូលដ្ឋាន

នៅចក្រភពអង់គ្លេស។ បច្ចុប្បន្ន ក្រុមហ៊ុនព្រូឌីនសលកម្ពុជា គឺជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងឈានមុខគេនៅកម្ពុជា។ ក្រុមហ៊ុនព្រូឌីនសលកម្ពុជា គឺជាក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធជ្វាល់នៃក្រុមហ៊ុនព្រូឌីនសលក៊ីអិលស៊ី។ ក្រុមហ៊ុនព្រូឌីនសលនៅកម្ពុជា និងក្រុមហ៊ុនព្រូឌីនសល ក៊ីអិលស៊ី មិនមានការជាប់ទាក់ទងជាមួយក្រុមហ៊ុនព្រូឌីនហ្វាយ នៃស៊ីអិស (Prudential Financial, INC) ដែលមានទីតាំងអាជីវកម្មនៅសហរដ្ឋអាមេរិក និង ក្រុមហ៊ុនព្រូឌីនសល អ៊ីសូរិន (Prudential Assurance Company) ដែលជាបុត្រសម្ព័ន្ធនៃ អ៊ីម&ជី ក៊ីអិលស៊ី (M&G PLC) ដែលជាក្រុមហ៊ុនចុះបញ្ជីពាណិជ្ជកម្មនៅចក្រភពអង់គ្លេស។

៣.១.២ ចក្ខុវិស័យ បេសកកម្ម គោលដៅ របស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ព្រូឌីនសលកម្ពុជា ក ចក្ខុវិស័យ

នៅពេលយើងបន្តរីកចម្រើន និងស្រមៃឡើងវិញអំពីអនាគតនៃសុខុមាលភាព ការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះគោលការណ៍របស់យើងនៅតែមានភាពរឹងមាំ៖ ដើម្បីយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអតិថិជនរបស់យើងជាចម្បង ធ្វើសកម្មភាពដោយសុចរិតភាព ទទួលយកការរីកចម្រើនវិនិយោគនៅក្នុងសហគមន៍របស់យើង និងទទួលយកនូវទស្សនៈវែងឆ្ងាយ ពីព្រោះថាពួកយើងនៅទីនេះក្នុងរយៈពេលយូរអង្វែង។ ហើយនៅខណៈពេលដែលក្រុមហ៊ុន ព្រូឌីនសល បានរីកចម្រើនយ៉ាងខ្លាំងចាប់តាំងពីឆ្នាំ១៨៤៨ មកគោលការណ៍គ្រឹះ នៃសុចរិតភាព សុវត្ថិភាព និងភាពយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់របស់យើង គឺជាការដឹកនាំផ្លូវសម្រាប់យើងដើម្បីផ្តល់ជូននូវសុវត្ថិភាពរយៈពេលវែងដល់អតិថិជនរបស់យើងក៏ដូចជាការកសាងតម្លៃសង្គម និងសេដ្ឋកិច្ចនៅក្នុងសហគមន៍របស់យើង។

ខ បេសកកម្ម

បេសកកម្មរបស់យើងខ្ញុំ គឺដើម្បីក្លាយជាដៃគូ និងអ្នកការពារដែលគួរឱ្យទុកចិត្តបំផុត សម្រាប់លោកអ្នក និងអ្នកជំនាន់ក្រោយ ដោយផ្តល់នូវការការពារសុខភាពនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលងាយស្រួលបំផុត។ បេសកកម្មរបស់ព្រូឌីនសល គឺធ្វើឱ្យប្រជាជនកម្ពុជាគ្រប់រូបអាចទទួលបានការថែទាំសុខភាព និងការការពារដែលអាចជឿទុកចិត្តបាន។ តាមរយៈស្មារតីនៃបេសកកម្មនេះ លោក Sanjay Chakrabarty អគ្គនាយកនៃក្រុមហ៊ុនព្រូឌីនសលកម្ពុជា បាននាំយកសម្ភារៈពេទ្យចំនួន ១៨ ០០០ ឈុត (រួមមាន៖ អាវពេទ្យ មួកពេទ្យ របាំងមុខ និងស្រោមដៃ) ជូនដល់លោកជំទាវ វេជ្ជបណ្ឌិត ឱវណ្ណឌីន រដ្ឋលេខាធិការក្រសួងសុខាភិបាល ដើម្បីផ្តល់ការការពារជូនដល់ក្រុមគ្រូពេទ្យជួរមុខទាំងអស់របស់យើង ក្នុងការជួយប្រទេសកម្ពុជាប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងជំងឺកូវីដ-១៩ ឱ្យបានជោគជ័យ។ ក្នុងរយៈពេលកន្លងមកនេះ ក្រុមហ៊ុនព្រូឌីនសលបានជួយដល់គ្រួសារជាច្រើនជំនាន់ដើម្បីឱ្យគ្រប់គ្នាទទួលបានជីវិតមួយដែលល្អប្រសើរបំផុត ចាប់តាំងពីសម័យបដិវត្តន៍ឧស្សាហកម្ម កម្មករនៅសតវត្សទី ១៩ ចក្រភពអង់គ្លេស រហូតដល់ពេលបច្ចុប្បន្នដែលប្រជាជនយើងត្រូវប្រឈមមុខនឹងបញ្ហាសុខភាព និងសេដ្ឋកិច្ចដែលបណ្តាលមកពីជំងឺរាតត្បាតកូវីដ-១៩ ។ សព្វថ្ងៃនេះ អាជីវកម្មរបស់យើងបានផ្តោតជាចម្បងទៅលើការថែទាំសុខភាព ការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិ និងតម្រូវការផ្នែកសុខុមាលភាពរបស់អតិថិជនជាង ១៩ លាននាក់នៅក្នុងទីផ្សារចំនួន ២៣ នៅទូទាំងអាស៊ី និងអាហ្វ្រិក។

គ គោលដៅ

គោលបំណងរបស់យើងសម្រាប់ព្រូជិនសល យើងប្តេជ្ញាក្នុងការក្លាយជាដៃគូការពារហិរញ្ញវត្ថុដ៏ធ្វើម សម្រាប់មនុស្សគ្រប់រូប។ យើងក៏បន្តឆ្ពោះទៅមុខឥតឈប់ឈរ ដើម្បីការពាររាល់អនាគតរបស់អ្នកគ្រប់គ្នា។ គោលបំណងរបស់យើង គឺដើម្បីជួយឱ្យមនុស្សគ្រប់រូបទទួលបាននូវជីវិតប្រសើរ។ យើងកំពុងធ្វើឱ្យសេវា ថែទាំសុខភាពមានការទទួលយកបានជាមួយនឹងតម្លៃសមរម្យ។ យើងចង់ការពារទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន របស់យើងបង្កើនទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ពួកគេ និងផ្តល់អំណាចដល់ពួកគេក្នុងការសន្សំ។ សម្រាប់គោលដៅរបស់ ពួកគេ។ ភស្តុតាងនៃគោលបំណងមួយនេះ គឺស្តែងតាមរយៈវិធីដែលយើងរួមចំណែកក្នុងសង្គម តាមរយៈ ការងារដែលយើងធ្វើ និងរបៀបដែលយើងធ្វើការដើម្បីជួយគ្នាទៅវិញទៅមក។ នៅពេលយើងបន្តរីកចម្រើន និងស្រមៃឡើងវិញអំពីអនាគតនៃសុខុមាលភាព ការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះគោលការណ៍របស់យើងនៅតែមានភាព រឹងមាំ ដើម្បីយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអតិថិជនរបស់យើងជាចម្បង ធ្វើសកម្មភាពដោយសុចរិតភាពទទួលយក ការរីកចម្រើន វិនិយោគនៅក្នុងសហគមន៍របស់យើង និងទទួលយកនូវទស្សនៈវែងឆ្ងាយ ពីព្រោះថាពួកយើង នៅទីនេះក្នុងរយៈពេលយូរអង្វែង។

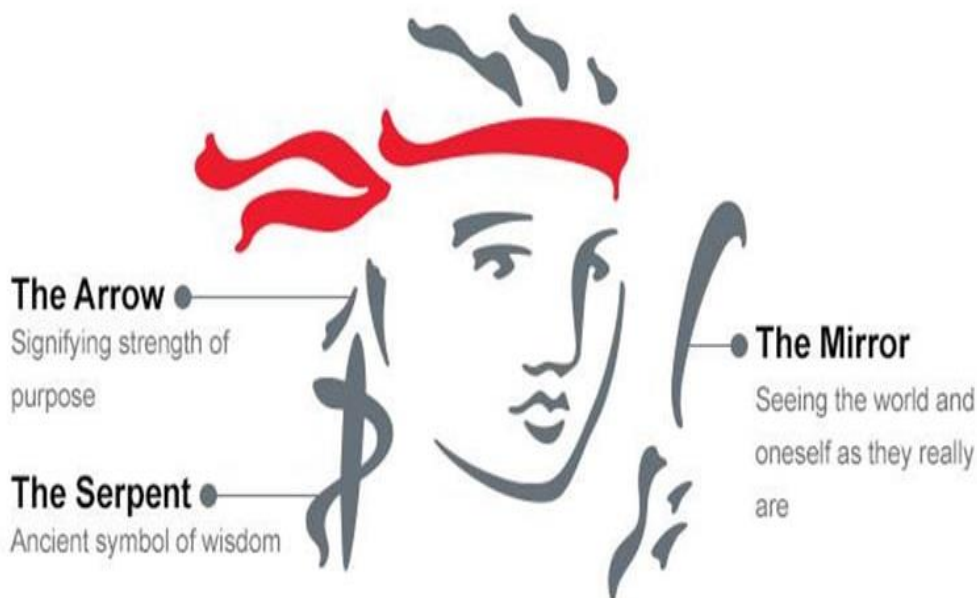
៣.១.៣ កេរ្តិ៍ឈ្មោះនៃស្ថាប័នសញ្ញា និងនិមិត្តរូបរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក

ក. កេរ្តិ៍ឈ្មោះនៃស្ថាប័នសញ្ញារបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា ម.ក

ព្រូជិនសលតែងតែស្តាប់ តែងតែយល់ពីក្តីសង្ឃឹម និងក្តីស្រមៃរបស់អតិថិជនរាប់លានអ្នកជុំវិញពិភព លោក។ និមិត្តសញ្ញានៃ ព្រូជិនសល បង្កប់នូវអត្ថន័យ ទស្សនៈវិជ្ជាយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ (សម្លឹងមើលទៅកញ្ចក់ គាត់មើលឃើញពិភពលោក និងខ្លួនគាត់យ៉ាងពិតប្រាកដ)។ គាត់រំលឹកដល់យើងថានៅក្នុងពិភពលោកនេះ យើងជាក្រុមហ៊ុនមួយដែលមានចរិតលក្ខណៈ និងសន្តានចិត្តដ៏ប្រសើរ។ លទ្ធផលនិងបំណងប្រាថ្នារបស់យើង ដែលតែងតែយល់ពីអ្នក ហើយបង្កលទ្ធភាពឱ្យយើងអាចប្រមើលមើលឃើញតម្រូវការ ផលិតផល និងសេវាកម្ម របស់ប្រជាជនគ្រប់រូបគ្រប់ទីកន្លែង។

ខ. និមិត្តរូបរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល

ព្រូជិនស គឺជារូបភាពតំណាងរបស់ ក្រុមហ៊ុន ព្រូជិនសល តាំងពីឆ្នាំ១៨៤៨ នៅពេលរូបភាពនេះ ត្រូវបានប្រើប្រាស់លើកដំបូងនៅលើត្រារបស់ក្រុមហ៊ុន។ រូបភាពព្រូជិនសលតំណាងឱ្យ ភាពឈ្លាសវៃ យុត្តិធម៌ ភាពរឹងមាំ និងភាពអត់ធ្មត់។ តាំងពីសម័យក្រិក និងរ៉ូម រូបភាព ព្រូជិនស មានរូបរាងជានារី កាន់ពស់ និង កញ្ចក់ឆ្លុះមុខ។ រូបភាព ព្រូជិនស ជាការរួមបញ្ចូលគ្នាទាំងការចងចាំ ភាពឆ្លាតវៃ និងចក្ខុវិស័យឆ្ពោះទៅមុខ ដែលជួយឱ្យយើងស្គាល់ពីអតីតកាលបច្ចុប្បន្នកាលនិងពង្រឹងសម្រាប់ថ្ងៃអនាគត។



៣.១.៤ ប្រភេទនៃការធានារ៉ាប់រង

នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាយើងបានចែកការធានារ៉ាប់រងជា២ផ្នែកគឺ ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត និងការធានារ៉ាប់រងទូទៅ។

ក. ការធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិត

ការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ជាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលធ្វើឡើងរវាងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ដើម្បីផ្តល់ជូនប្រាក់ដ៏មានសុវត្ថិភាពបំផុតទៅកាន់ក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកបានលាចាកលោកទៅ ឬមួយក៏ពិការនៅមួយកន្លែង។ ដែលក្នុងនោះការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើឡើងដើម្បីធានាទៅលើការស្លាប់ ឬការរស់រានមានជីវិតដោយអាចរួមបញ្ចូលការធានារ៉ាប់រងលើគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬជំងឺទូទៅ។ ប្រភេទផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតមាន៤ប្រភេទគឺ ការធានារ៉ាប់រងមានកាលកំណត់ ការធានារ៉ាប់រងមួយជីវិតកាល ការធានារ៉ាប់រងទាយដ្ឋទាន និងការធានារ៉ាប់រងធនលាភ។

១. ការធានារ៉ាប់រងមានកាលកំណត់

ការធានារ៉ាប់រងមានកាលកំណត់ ជាការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតនៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានស្លាប់នៅក្នុងរយៈពេលដែលបានកំណត់ជាក់លាក់ណាមួយ ដូចជា៥ឆ្នាំ ១០ឆ្នាំ ឬ ២០ឆ្នាំ ឬស្លាប់មុនអាយុដែលបានកំណត់ទុក ដោយផ្តល់ផលប្រយោជន៍ទៅឱ្យ អ្នកទទួលផលដូចបានកំណត់ទុកក្នុងកិច្ចសន្យានោះ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅមានជីវិត បន្ទាប់ពីរយៈពេលដែលបានកំណត់ទុកក្នុងកិច្ចសន្យានោះអ្នកទទួលផលពុំអាចទទួលផលប្រយោជន៍ពីការធានារ៉ាប់រងនេះឡើយ។

២. ការធានារ៉ាប់រងមួយជីវិតកាល

ការធានារ៉ាប់រងមួយជីវិតកាល ជាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលធានាលើការ ស្លាប់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ហើយបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងអាចត្រូវបានបង់សម្រាប់រយៈពេលច្បាស់លាស់ ឬមួយជីវិត។ ហើយការធានារ៉ាប់រងមួយជីវិតកាល គេអាចកំណត់យកចំនួនបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលត្រូវបង់ក្នុងចំនួនស្មើគ្នាជារៀងរាល់ឆ្នាំ ក្នុងអំឡុងពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅមានជីវិត។ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ផល

រាល់ឆ្នាំក្នុងអំឡុងពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅមានជីវិត។ មួយវិញក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវផ្តល់ផលប្រយោជន៍ទៅឱ្យក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកស្លាប់ ឬទៅឱ្យអ្នកទទួលផលណាម្នាក់ដែលមានសិទ្ធិទទួល នៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានទទួលមរណភាព។

៣. ការធានារ៉ាប់រងទាយជ្ជូទាន

ការធានារ៉ាប់រងទាយជ្ជូទាន ជាការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតដែលផលប្រយោជន៍បានមកពីការធានារ៉ាប់រងអាចត្រូវផ្តល់ទៅឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងប្រសិន បើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនោះនៅរស់រានមានជីវិត ក្នុងអំឡុងពេលដែលត្រូវបានធានាដូចបានកំណត់ក្នុងកិច្ចសន្យា។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងបានស្លាប់មុនកាលបរិច្ឆេទដែលបានកំណត់ក្នុងកិច្ចសន្យានោះ ផលប្រយោជន៍ត្រូវបានផ្តល់ទៅឱ្យអ្នកទទួលផលវិញ។

៤. ការធានារ៉ាប់រងធនលាភ

ការធានារ៉ាប់រងធនលាភ ជាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលផ្តល់ប្រាក់ចំណូលដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងសម្រាប់អាយុកាលចូលនិវត្តន៍។

ខ. ការធានារ៉ាប់រងទូទៅ

ការធានារ៉ាប់រងទូទៅ ជាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលធ្វើឡើងរវាងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលក្នុងនោះ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើឡើងដើម្បីធានា សុខភាព ហានិភ័យលើទ្រព្យសម្បត្តិ ការទទួលខុសត្រូវ និងធានារ៉ាប់រងឡាន។ ប្រភេទផលិតផលធានារ៉ាប់រងទូទៅរួមមាន៖

១. ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព

ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ជាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងទៅលើចំណាយខាង ថ្នាំពេទ្យសម្រាប់ព្យាបាល របួសជំងឺ ដែលទាក់ទងទៅនឹងបញ្ហាសុខភាព និងការចំណាយផ្សេងៗ ដូចជាការចំណាយសម្រាប់ ការថែរក្សាអ្នកជំងឺក្នុងរយៈពេលវែងជាដើម ដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលទទួលរងគ្រោះបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ទាំងឡាយដល់រូបរាងកាយ ឬជំងឺផ្សេងៗដែលបុគ្គលជួបប្រទះ។ វាមានគម្រោងជាច្រើនគឺជាទូទៅមានគោលការណ៍ដែលរ៉ាប់រងទៅបុគ្គលចំពោះរយៈពេលកំឡុងមួយឆ្នាំពេញ ហើយរ៉ាប់រងតែក្នុងករណី គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ និងបញ្ហាសុខភាពតែប៉ុណ្ណោះ។

២. ការធានារ៉ាប់រងទៅលើទ្រព្យសម្បត្តិ

ការធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិជាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលធ្វើសំណងដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅពេលដែលទ្រព្យសម្បត្តិរបស់បុគ្គលនោះបានខូចខាត បាត់បង់ ដោយសារភ្លើងឆេះ ទឹកលិច ចោរកាស ឬអន្តរាយដោយសារហានិភ័យដែលត្រូវបានធានា។ សំណងដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទៅឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង មិនអាចមានតម្លៃលើសពីវត្ថុដែលបានធ្វើប្រតិវេទន៍ នៅពេលចុះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងឡើយលើកលែងតែមានការព្រៀងព្រៀងផ្សេងពីនេះ។ ទ្រព្យដែលជាកម្មវត្ថុនៃការធានារ៉ាប់រងទ្រព្យសម្បត្តិមានដូចជាអគារ នាវា ជាដើម។ ជាទូទៅម្ចាស់អគារតែងតែទិញវា មុនពេលដែលគេរើមកនៅ។ នៅកម្ពុជាម្ចាស់អគារទិញការធានារ៉ាប់រងប្រភេទនេះ ដើម្បីការពារទ្រព្យសម្បត្តិរបស់គេ។

៣. ការធានារ៉ាប់រងការទទួលខុសត្រូវ

ការធានារ៉ាប់រងការទទួលខុសត្រូវ ជាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងលើទឹកប្រាក់សំណងដែលអ្នកត្រូវបាន

ធានារ៉ាប់រងមានកាតព្វកិច្ចបង់ឱ្យតតិយជនដែលទទួលរងរបួសលើរូបរាងកាយ ឬអាយុជីវិត ឬទទួលរងការខូចខាតលើទ្រព្យសម្បត្តិ ដោយសារទង្វើរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬសកម្មភាពដែលស្ថិតនៅក្រោមការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ ប្រភេទផលិតផលធានារ៉ាប់រងការទទួលខុសត្រូវរួមមានការធានារ៉ាប់រងការទទួលខុសត្រូវយានយន្ត ការធានារ៉ាប់រងការទទួលខុសត្រូវការដ្ឋាន ការធានារ៉ាប់រងការទទួលខុសត្រូវដឹកជញ្ជូនអ្នកដំណើរជាដើម។

៤. ការធានារ៉ាប់រងឡាន

ការធានារ៉ាប់រងឡាន គឺមានការពេញនិយមបំផុតនៅប្រទេសកម្ពុជាយើង។ ដូចជាពួកយើងបានឃើញ ហើយថាគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍នៅប្រទេសកម្ពុជាកើតឡើង ជារៀងរាល់ថ្ងៃឡានគឺជារបស់ដែលថ្លៃ។ ប្រសិនបើឡានរបស់អ្នកត្រូវបានគេលួច ឬមួយក៏ខ្ទេចខ្ទី នៅក្នុងគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ វាអាចជាថ្លៃនៅក្នុងការជួសជុល។ ការធានារ៉ាប់រងឡាន និងជំនួសនូវឡានថ្មីជូនអ្នកវិញនៅពេលដែលមានគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍។

★ក្រៅពីការធានារ៉ាប់រងទាំង២ប្រភេទធំៗខាងលើ ក៏មានប្រភេទធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀតផងដែរដូចជាការធានារ៉ាប់រងបន្ត និងការធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូច។ ការធានារ៉ាប់រងបន្ត ជាកិច្ចប្រតិបត្តិការធានារ៉ាប់រងដែលក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដើម ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត ដែលជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងបន្តនូវហានិភ័យមួយផ្នែក ឬទាំងស្រុងដែលខ្លួនបានចុះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។ ដោយឡែក ការធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូច ជាការផ្តល់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដល់ប្រជាពលរដ្ឋដែលមានចំណូលទាប ដូចជាការធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូចលើទ្រព្យសម្បត្តិ ការធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូចលើអាយុជីវិត ការធានារ៉ាប់រងខ្នាតតូចលើរូបរាងកាយជាដើម។

៣.១.៥ កម្រិតនៃការធានារ៉ាប់រង

ការធានារ៉ាប់រងនៅលើពិភពលោកបានបង្ហាញថា ប្រទេសអាមេរិកនិងជប៉ុនមានចំនួន៩០% សឹង្ហបុរី ៦០% ម៉ាឡេស៊ី ៤០% ឥណ្ឌូនេស៊ី ២០% វៀតណាម ១០% ដោយឡែកសម្រាប់ ប្រទេសកម្ពុជាមិនទាន់មានតួលេខចុះក្នុងទិន្នន័យនៅឡើយទេ។

ជាទូទៅក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងមានដូចជា ការធានារ៉ាប់រងទៅលើអាយុជីវិត សុខភាព គេហដ្ឋានយានយន្តជាពាក្យបច្ចេកទេសធម្មតាដែលត្រូវប្រើប្រាស់នៅ ក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រងដោយយោងទៅលើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។ ទោះបីជាប្រភេទធានារ៉ាប់រងមានលក្ខណៈពិសេសផ្សេងៗគ្នា តែមានខ្នាតគំរូតែមួយជាក់ស្តែងដូចជា បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (Policy) ដែលវិសាលភាព (Coverage) បុព្វលាភ (Premium) និងកម្រិតមិនធ្វើសំណង (Exclusion) ជាដើម។

៣.១.៦ តួនាទី និងមុខងារនៃការធានារ៉ាប់រង

តួនាទី និងមុខងារចម្បងនៃការធានារ៉ាប់រង គឺដើម្បីការពារប្រឆាំងនឹងហានិភ័យនៃការបាត់បង់។ គោលនយោបាយធានារ៉ាប់រងគ្របដណ្តប់លើការសន្មតនៃការបាត់បង់។ អ្នកធានាត្រូវទទួលសំណងសម្រាប់ការបាត់បង់ជាក់ស្តែងដែលគាត់ទទួលរង។ ដូច្នេះ ការធានារ៉ាប់រងផ្តល់ការការពារផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដល់អ្នកធានារ៉ាប់រង។ គោលនយោបាយធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ក៏អាចប្រើជាវត្ថុបញ្ចាំសម្រាប់ការបង្កើនប្រាក់កម្ចីផងដែរ។

+នាយកប្រតិបត្តិ (CEO)

-ត្រួតពិនិត្យទិសដៅយុទ្ធសាស្ត្ររបស់អង្គការ

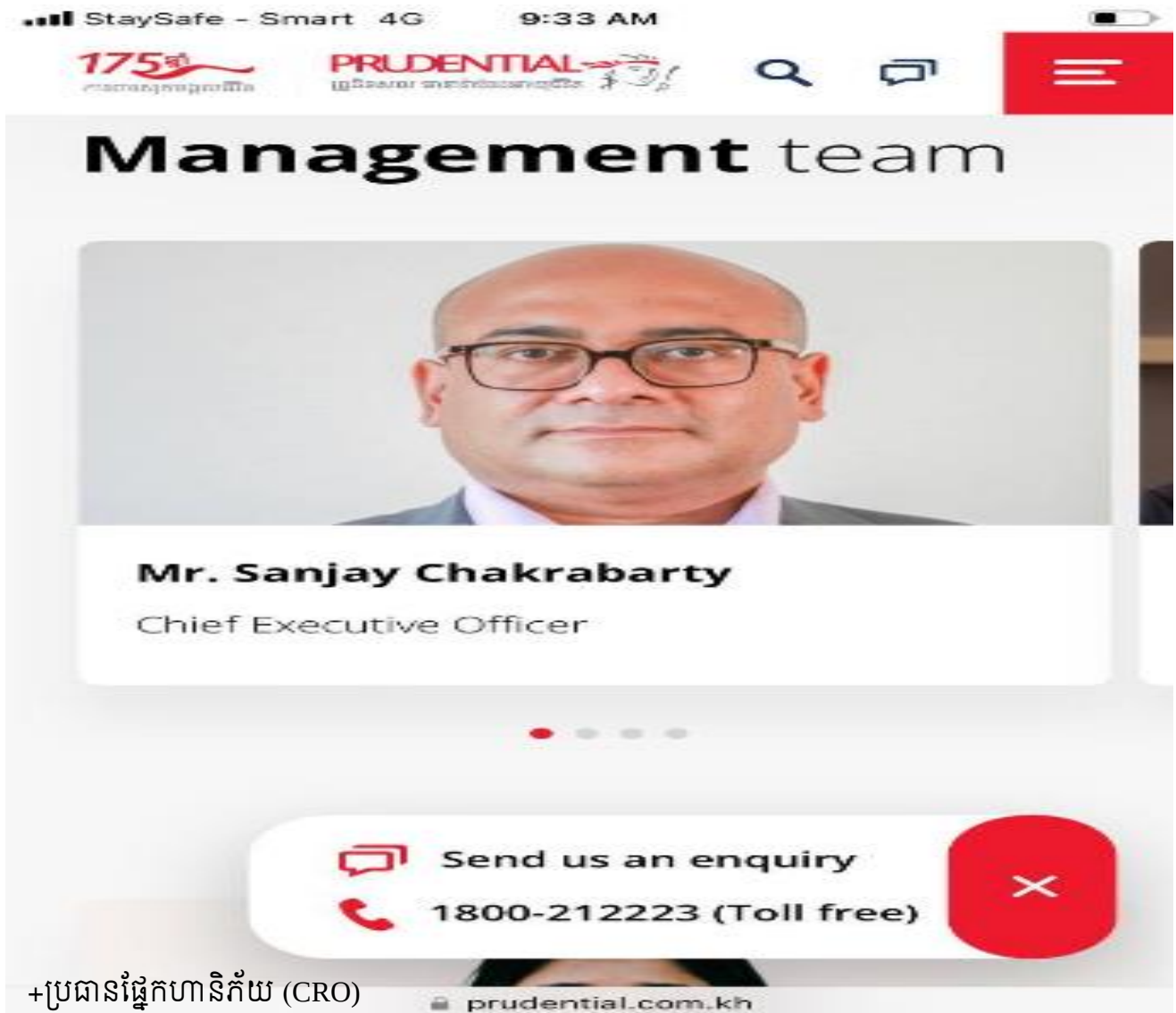
-អនុវត្តការផ្លាស់ប្តូរ និងផែនការដែលបានស្នើឡើង

-ចូលរួមក្នុងកាតព្វកិច្ចប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ និងទំនាក់ទំនងសាធារណៈ

-ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយថ្នាក់ដឹកនាំដទៃទៀត

-រក្សាទំនួលខុសត្រូវជាមួយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

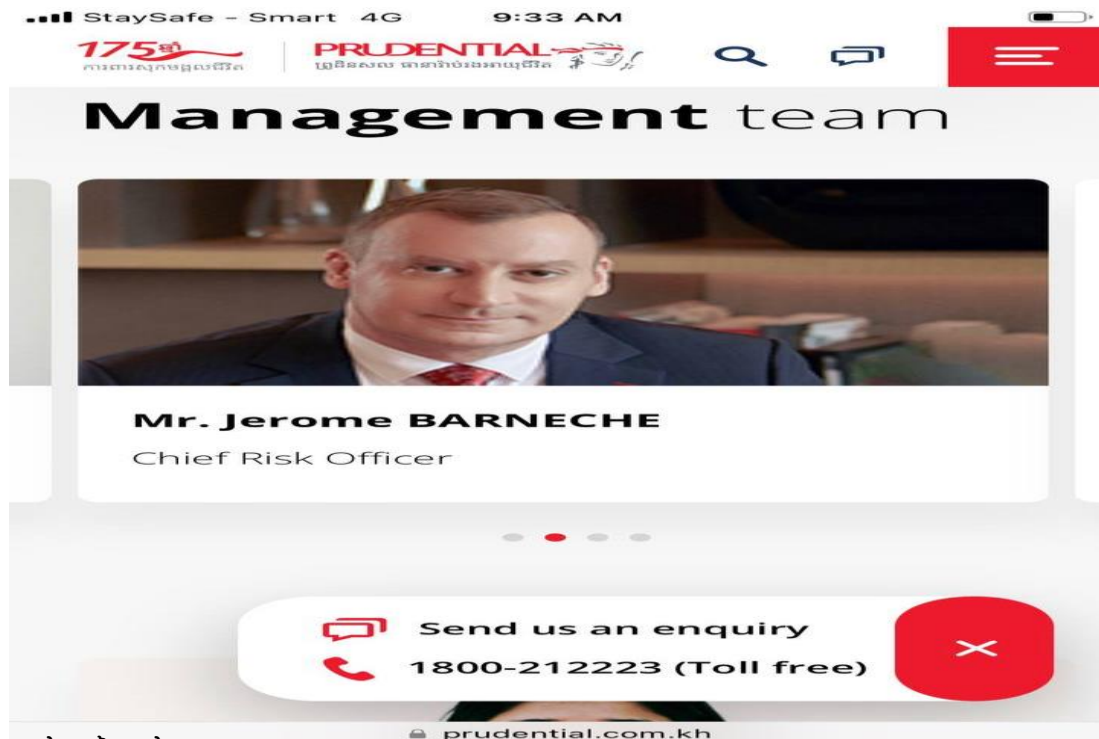
-តាមដានដំណើរការរបស់ក្រុមហ៊ុន។



+ប្រធានផ្នែកហានិភ័យ (CRO)

ប្រធានផ្នែកហានិភ័យ (CRO) គឺជានាយកប្រតិបត្តិសាជីវកម្មដែលមានភារកិច្ចវាយតម្លៃ និងកាត់បន្ថយការគំរាមកំហែងផ្នែកប្រកួតប្រជែងនិយ័តកម្ម និងបច្ចេកវិទ្យាសំខាន់ៗចំពោះដើមទុននិងប្រាក់ចំណូល

របស់ក្រុមហ៊ុន។ មុខតំណែងនេះជួនកាលត្រូវបានគេហៅថាជាប្រធានផ្នែកគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ឬជាមន្ត្រីគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។



+ប្រធានផ្នែកដៃគូចែកចាយ (CPDO)

ដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការបញ្ជាក់តម្រូវការប្រព័ន្ធ និងការវិនិយោគដែលត្រូវការការគាំទ្រ និងជំរុញលំហូរប្រាក់ចំណូល ក៏ដូចជាការរួមបញ្ចូលយុទ្ធសាស្ត្រផលិតផលថ្មី។



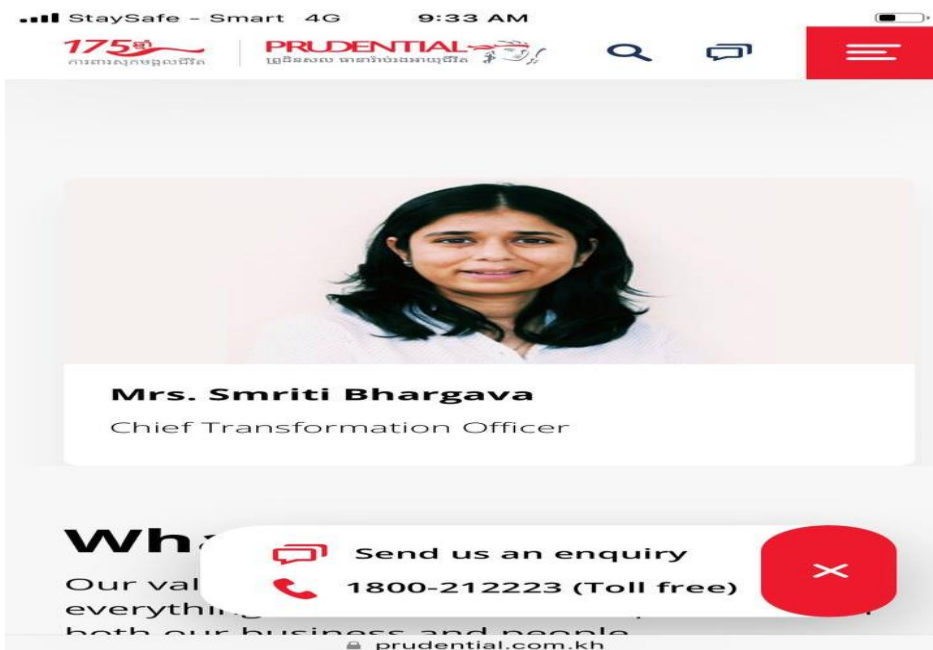
+ប្រធានគណនេយ្យករ

ប្រធានគណនេយ្យករ គឺដើម្បីចូលរួមចំណែកយ៉ាងសកម្មក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ និងអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ អាជីវកម្មរបស់ស្ថាប័នមួយតាមរយៈការផ្តល់នូវព័ត៌មានដំបូន្មាន និងការណែនាំអំពីអ្នកគិតលុយ។ លើសពី នេះ ពួកគេមានទំនួលខុសត្រូវ ក្នុងការត្រួតពិនិត្យនាយកដ្ឋានគណនេយ្យ និងជួយវាយតម្លៃហានិភ័យ ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ក្រុមហ៊ុន។



+មន្ត្រីដឹកជញ្ជូន

បានដឹកនាំមនុស្ស ឬឧបករណ៍ផ្ទាល់ខ្លួនទៅកាន់កន្លែងផ្សេងទៀតដែលអាចរួមមាន៖ កន្លែងព្យាបាល ឬព្រឹត្តិការណ៍ផ្សេងៗ កំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នកដំណើរមុនពេលដឹកជញ្ជូនពួកគេ។ ជួយអ្នកដំណើរក្នុង និង ក្រៅយានជំនិះ។



+ប្រធានផ្នែកធនធានមនុស្ស (CHRO)

ទទួលខុសត្រូវក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ និងអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រធនធានមនុស្ស ដើម្បីគាំទ្រដល់ផែនការអាជីវកម្ម និងទិសដៅយុទ្ធសាស្ត្ររបស់អង្គការ ជាពិសេសលើផ្នែកនៃផែនការបន្តបន្ទាប់ ការគ្រប់គ្រងទេពកោសល្យ ការគ្រប់គ្រងការផ្លាស់ប្តូរ ការរៀបចំ និងការអនុវត្ត។



៣.២ អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសង

៣.២.១ អត្ថប្រយោជន៍

ក. ជួយបន្ថយបន្ទុកហិរញ្ញវត្ថុអ្នក

ការពិតណាស់ ដែលអ្នកត្រូវបង់ថ្លៃកញ្ចប់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងជារៀងរាល់ខែ សម្រាប់ជាទីពឹងពាក់ពេលមានឧបទ្វេហេតុណាមួយកើតឡើងចំពោះអ្នក និងរថយន្តរបស់អ្នក។

ខ. ជួយការពាររថយន្តរបស់អ្នក

ក្នុងករណីណាមួយ ដែលរថយន្តរបស់អ្នកត្រូវបានបំផ្លិចបំផ្លាញដោយការប៉ះពាល់ ឬឆេះខូចខាតដោយអចេតនា នោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងនឹងចេញមុខដោះស្រាយថែមទាំងធានាយករថយន្តរបស់អ្នកទៅជួសជុលតាមទំហំ។

គ. ជួយការពារអ្នក

ជួនកាលពេលអ្នកជួបគ្រោះថ្នាក់ ដោយចៃដន្យកំឡុងពេលបើកបរ រួមបញ្ចូលទៅមន្ទីរពេទ្យនោះ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងអាចនឹងជួយចេញថ្លៃខូចខាត និងថ្លៃសេវាកម្មមន្ទីរពេទ្យតាមលក្ខខណ្ឌដែលបានចែងក្នុងកិច្ចសន្យា។

ឃ. អត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺ

អត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺ គឺការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងជំនួសលោកអ្នក។

ង. អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមលើកលែងបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ

គឺការផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសំណងចំពោះករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍

ច. អត្ថប្រយោជន៍ផលិតផល

អត្ថប្រយោជន៍ផលិតផល ជាការការពារហិរញ្ញវត្ថុដែលបំពេញតម្រូវការសុខភាព និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់លោកអ្នក។



ឆ. ការការពារសម្រាប់ជំងឺ៥០ករណី

-យើងនឹងផ្តល់ជូននូវទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើអ្នកជំងឺណាមួយក្នុងចំណោម៥០ករណីដែលស្ថិតក្នុងការការពាររបស់ផលិតផល។



១. ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ចំណូលគ្រួសាររៀងរាល់ឆ្នាំ

ទទួលបានចំណូលប្រចាំឆ្នាំដល់ទៅ១៥០% ឬលើសពីនេះ (យោងទៅតាមទំហំនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម) នៃទំហំការការពារសរុបរបស់អ្នក។



ទទួលបានថវិកាសម្រាប់ការសិក្សារបស់បុត្រជីតាលោកអ្នកនៅគ្រាបញ្ចប់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង

៣.២.២ គុណតម្លៃរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល

គុណតម្លៃរបស់យើងបានផ្តល់នូវយុទ្ធសាស្ត្រចំពោះអ្វីគ្រប់យ៉ាងដែលយើងបានធ្វើ សម្រាប់អាជីវកម្ម និងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សរបស់យើង។

ក. ភាពថ្លៃប្រឌិត និងការបង្កើតឪកាស

យើងនៅតែបន្តផ្តួចផ្តើមគំនិត និងជំរុញខ្លួនឯងដើម្បីបង្កើតឱកាសថ្មីៗ។



ខ.តែងតែយកចិត្តទុកដាក់ និងយល់

យើងស្វែងយល់ និងយកចិត្តទុកដាក់អំពីតម្រូវការ និងសេចក្តីរំពឹងរបស់បុគ្គលិក អតិថិជន ភ្នាក់ងារ ដៃគូសហការ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធនានាទាំងអស់។



គ.កិច្ចសហការ

យើងជំរុញ និងលើកទឹកចិត្តដល់ការបើកចិត្តទូលាយ ក្នុងការបញ្ចេញយោបល់ ការជឿទុកចិត្តគ្នា និងការធ្វើការងារជាក្រុម សម្រាប់ក្រុមហ៊ុនរបស់យើងទាំងមូល។



ឃ. ឧត្តមភាព

យើងតែងតែបំពេញការសន្យារបស់យើង ក៏ដូចជាផ្តល់នូវការរំពឹងទុកយ៉ាងជាក់លាក់ និងរក្សាសុចរិតភាពរបស់យើងគ្រប់ពេលវេលា។

**+ អំពីមូលនិធិព្រូជិនស៍**

មូលនិធិព្រូជិនស៍ គឺជាមូលនិធិអភិវឌ្ឍន៍សហគមន៍របស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនស៍លនៅអាស៊ី និងអាហ្វ្រិក។ ម្យ៉ាងទៀត បេសកកម្មរបស់មូលនិធិ គឺធានានូវអនាគតរបស់សហគមន៍តាមរយៈ ការលើកម្ពស់ការអប់រំ សុខភាព និងសុវត្ថិភាព។ មូលនិធិនេះ 266 អនុវត្តកម្មវិធីថ្នាក់តំបន់ ក៏ដូចជាកម្មវិធីប្រចាំទីផ្សាររបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនស៍មួយចំនួនទៀត ដោយសហការជាមួយអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលរដ្ឋាភិបាល និងក្នុងវិស័យឯកជនដើម្បីបង្កើនឥទ្ធិពលជាវិជ្ជមានពីកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ខ្លួន។ មូលនិធិព្រូជិនស៍ ប្រើប្រាស់ ទស្សនៈវិស័យវែងឆ្ងាយ និងភូមិសាស្ត្រអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនស៍ដើម្បីធ្វើឱ្យសហគមន៍ទាំងនោះ កាន់តែមានសុខសុវត្ថិភាព និងភាពធន់មាំជាងមុន។ មូលនិធិនេះ គឺជាអង្គការសប្បុរសធម៌ដែលបានចុះបញ្ជីនៅទីក្រុងហុងកុង។

៣.៣ ផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសល

៣.៣.១ ផលិតផល

ក. PRU អនាគតកូនខ្ញុំ

គឺជាផលិតផលធានារ៉ាប់រង ដែលសម្រេចអោយលោកអ្នកធានាការសិក្សារបស់កូនៗ។ វាជួយអ្នកបង្កើតផែនការហិរញ្ញវត្ថុហើយការពារផែនការនោះ ក្នុងហេតុការណ៍អកុសលនានារួមទាំងជំងឺធ្ងន់ធ្ងរទាំង ៥០ ករណី ដែលយើងនឹងផ្តល់នូវទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺណាមួយ ក្នុងចំណោម ៥០ ករណីដែលស្ថិតក្នុងការការពាររបស់ផលិតផល។ យើងនឹងផ្តល់ការការពារដល់អ្នកប្រសិនបើ អ្នកជួបគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។ អ្នកនឹងទទួលបាននូវសំណងដល់ទៅ៥ដងនៃកញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក (យោងទៅតាមទំហំនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម) ប្រសិនបើអ្នកទទួលមរណភាព ឬពិការទាំងស្រុង និងជាអិចទ្រែយ៍ដោយសារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។ ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ចំណូលគ្រួសាររៀងរាល់ឆ្នាំ។ ទទួលបានចំណូលប្រចាំឆ្នាំដល់ទៅ ១៥០% ឬលើសពីនេះ (យោងទៅតាមទំហំនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម) នៃទំហំការពារសរុបរបស់អ្នក។ ផ្តល់ទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងសរុបនៅគ្រាបញ្ចប់ នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់អ្នកទទួលបានថវិកាសម្រាប់ការសិក្សារបស់បុត្រធីតាលោកអ្នកនៅគ្រាបញ្ចប់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

ខ. PRU សន្សំ

គឺជាបង្កើតការសន្សំ របស់អ្នកជាមួយនឹងទឹកប្រាក់ ដែលលោកអ្នកអាចជ្រើសរើសបង់តែមួយលើកជាប្រចាំខែ ឬជាប្រចាំឆ្នាំដោយចាប់ផ្តើមក្នុងតម្លៃទាបបំផុតចាប់ពី \$5 ក្នុងមួយខែ ឬ \$30 ក្នុងមួយឆ្នាំ។ ក្រៅពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលធានាទទួលបានត្រឡប់មកវិញ ហើយលោកអ្នកក៏អាចទទួលបានផលចំណេញត្រឡប់មកវិញបន្ថែមផងដែរ នៅពេលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងផុតកំណត់។ អ្វីដែលពិសេសជាងនេះទៅទៀត លោកអ្នកនឹងទទួលបានការការពារពេញលេញផងដែរ។ PRUSave សន្សំ និងការពារក្នុងកញ្ចប់តែមួយ។សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ដែលយើងទទួលបានពី PRU សន្សំ មានដូចជា ជ្រើសរើសគម្រោងសន្សំដែលលោកអ្នកពេញចិត្ត ជាមួយនឹងតម្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងទាបបំផុតចាប់ពី ៥ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយខែ ឬ ៣០ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយឆ្នាំ។ ធានាទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពេលដល់កាលកំណត់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលមានតម្លៃក្នុងការប្រគល់ប្រាក់សន្សំមកវិញយ៉ាងតិចហោចណាស់១០០% នៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងសរុបដែលបានបង់ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌមួយចំនួនត្រូវបានអនុវត្ត។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានការធានារ៉ាប់រង ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុទៅតាមគម្រោងសន្សំដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើស នៅក្នុងករណី ហេតុការណ៍អកុសលណាមួយកើតឡើង។

គ. PRU ទ្រព្យខ្ញុំ

ជាផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតដែលមានការការពារហិរញ្ញវត្ថុជាមួយនឹងសំណងជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ៥០ ករណី ដើម្បីធានានូវស្ថិរភាពជីវភាពរបស់គ្រួសាររបស់អ្នក ដែលមានតម្លៃសមរម្យ។ ការការពារជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ៥០ ករណី យើងនឹងផ្តល់នូវទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺណាមួយក្នុងចំណោម ៥០ករណីដែលស្ថិតក្នុងការការពាររបស់ផលិតផល។ យើងនឹងផ្តល់ការការពារដល់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកជួបគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ យើងនឹងផ្តល់សំណងដល់ទៅ២ដងនៃកញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកទទួលមរណភាព ឬពិការទាំងស្រុងនិងជាអិចទ្រែយ៍ដោយសារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។

២៥. Safe Life

គឺជាផលិតផលដែលមានភាពសាមញ្ញ និងមានតម្លៃសមរម្យសម្រាប់អ្នកក្នុងការចាប់ផ្តើមសេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត។ ផ្តល់ការការពារដល់អ្នកប្រសិនបើអ្នកជួបគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ផ្តល់ជូនសំណងដល់ទៅ ២ ដងនៃកញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកប្រសិនបើអ្នកទទួលមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដោយសារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។ ការការពាររយៈពេលយូរផលិតផលនេះផ្តល់ការការពារដល់អ្នករយៈពេល ២០ឆ្នាំ។

១. កម្ចីមានសុវត្ថិភាព

គឺជាផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ដែលជួយទូទាត់សងបំណុលរបស់អ្នកក្នុងករណីមាន គ្រោះ អកុសលកើតឡើង ដូចជា មរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និង ជាអចិន្ត្រៃយ៍។ ផលិតផលនេះមានភាព សាមញ្ញ និងងាយស្រួលក្នុងការស្នើសុំជាវ។ ផលិតផលធានារ៉ាប់រងទៅលើកម្ចីដែលផ្តល់ជូនសម្រាប់កម្ចីជា ច្រើនប្រភេទដូចជាកម្ចីទិញផ្ទះ កម្ចីពាណិជ្ជកម្ម កម្ចីផ្ទាល់ខ្លួន និង កម្ចីទិញឡាន ជាដើម។ អត្ថប្រយោជន៍ ធានារ៉ាប់រងបន្ថែមក្នុងករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ដោយសារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។ ផ្តល់ជូនអត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រងបន្ថែមចំនួន ៣,០០០ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងករណីមរណភាព ឬ ពិការភាព ទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ដោយសារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។

២. ការពារសុខភាព

គឺជាការចាយវាយប្រចាំថ្ងៃកាន់តែកើនឡើង រីឯការចំណាយទៅលើការព្យាបាលសុខភាពក៏រីកចម្រើន។ ផលិតផលធានារ៉ាប់រងរបស់យើង នឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសន្តិភាពផ្លូវចិត្តដោយជួយផ្តល់សំណង ក្នុងការចេញថ្លៃ ចំណាយនៅមន្ទីរពេទ្យ និងចំណាយទៅលើការព្យាបាលផ្សេងៗ ទាំងក្នុងនិងក្រៅប្រទេសកម្ពុជា។ ចូលមើល ជម្រើសខាងក្រោមដើម្បីស្វែងរកគម្រោងធានារ៉ាប់រងនិងប្រទេសដែលស្ថិតក្នុងការធានារ៉ាប់រងមួយណាដែល សមស្របនឹងតម្រូវការរបស់អ្នក។ ទទួលយកថ្លៃចំណាយព្យាបាលសុខភាពរបស់អ្នកវិញជាមួយ PRU សុខ ភាពខ្ញុំ។ ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ អាចនឹងកើតឡើងដោយឥតព្រាងទុកដែលបណ្តាលឱ្យយើងមានក្តីបារម្ភចំពោះមនុស្ស ជាទីស្រឡាញ់ ជាពិសេសប្រសិនបើវាកើតឡើងច្រើនដង។ PRU ថែទាំ គឺជាកញ្ចប់ធានារ៉ាប់រង អាយុជីវិតលើ ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ជ្រើសរើស ដើម្បីជាដំណោះស្រាយលើការការពារជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ករណី មរណភាព និងពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍សម្រាប់អ្នកនិងគ្រួសារអ្នក។ កញ្ចប់ផលិតផល PRU អ្នកការពារ និងPRUការពារប្រចាំថ្ងៃ ជាអ្នកការពារអ្នកក្នុងការចេញថ្លៃចំណាយនៅ មន្ទីរពេទ្យប្រចាំថ្ងៃ ដែលបណ្តាលមកពីជម្ងឺ ឬរបួស និងអត្ថប្រយោជន៍ក្នុងករណីមរណភាពឬពិការភាពទាំងស្រុងនិងជាអចិន្ត្រៃ យ៍ ក្នុងរយៈពេល១ឆ្នាំ។

៣. PRU សុវត្ថិភាពខ្ញុំ

ជាផលិតផលធានារ៉ាប់រងទៅលើគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍តាមដងផ្លូវដែលផ្តល់កញ្ចប់ធានារ៉ាប់រង គ្រោះ ថ្នាក់ចរាចរណ៍សម្រាប់យានយន្តច្រើនប្រភេទ។ ចំពោះកញ្ចប់តម្លៃសមរម្យទាំង ៤ នៃផលិតផលនេះលោក

អ្នកអាចទិញបានយ៉ាងងាយស្រួលតាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទ Pulse។ ទិញកញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងបានយ៉ាងឆាប់រហ័ស និងងាយស្រួលដោយប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទ Pulse។ លោកអ្នកអាចទទួលបានបន្ទុកសន្យារ៉ាប់រងភ្លាមៗបន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានបំពេញព័ត៌មានសម្រាប់ការទិញដែលចាំបាច់រួចរាល់។ កញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងនីមួយៗ ផ្តល់ការការពារទៅលើ ករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ករណីបាត់បង់ដៃ ឬជើងម្ខាង ករណីបាក់ឆ្អឹង និងករណីសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដោយសារគ្រោះថ្នាក់តាមដងផ្លូវ ។

ជំងឺគ្រុនឈាមឬគ្រុនចាញ់ ជាជំងឺដែលកាចសាហាវនិងអាចឆក់យកជីវិតរបស់យើងបានផងដែរ ប្រសិនបើយើងមិនមានការប្រុងប្រយ័ត្នអោយបានខ្ពស់។ ដូចនេះហើយ ទើបក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសល កម្ពុជាបានបង្កើតគម្រោងនេះឡើងដើម្បី សម្រាលបន្ទុកចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនបានព្រាងទុកជាមុន ដោយសារជំងឺគ្រុនឈាម និង/ឬ ជំងឺគ្រុនចាញ់ ជាមួយនឹងគម្រោងជីវិតមាត់ចាប់ពី ៤ ដុល្លារ ឡើងទៅក្នុងមួយឆ្នាំ។ ទទួលអត្ថប្រយោជន៍នៅពេលធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ អត្ថប្រយោជន៍នៅពេលធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យរកឃើញថាមានជំងឺគ្រុនឈាម ឬ គ្រុនចាញ់ នឹងជួយបន្ថយបន្ថយបន្ទុកចំណាយលើថ្លៃវេជ្ជសាស្ត្រ។

៣.៣.២ សេវាកម្ម

សេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលមានដូចជា៖

ក.សេវាបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង

ដើម្បីដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាផ្នែកបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវអនុវត្តជំហានងាយៗទាំង៤ដូចខាងក្រោម

ជំហានទី១៖ ទាញយកពាក្យស្នើសុំដែលចាំបាច់

សូមទាយយកពាក្យស្នើសុំដែលចាំបាច់ទាំងអស់ ដើម្បីអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។



ជំហានទី ២: បំពេញពាក្យស្នើសុំ និងភ្ជាប់ឯកសារយោង
 សូមប្រាកដថាអ្នកបានបំពេញពាក្យស្នើសុំបានគ្រប់ចំណុច និងភ្ជាប់មកជាមួយឯកសារយោងដែល
 ចាំបាច់ទាំងអស់។



ជំហានទី ៣: បញ្ជូនពាក្យស្នើសុំ
 សូមផ្ញើបែបបទស្នើសុំពេញលេញ និងឯកសារយោងមកកាន់យើងខ្ញុំ រួមទាំងការទូទាត់បុព្វលាភធានា
 រ៉ាប់រង(ប្រសិនបើមាន)។ សូមស្វែងរកជម្រើសនៃការទូទាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនៅក្នុងផ្នែកសំណួរចម្លើយ
 ខាងក្រោម។



ជំហានទី ៤: ពិនិត្យស្ថានភាពនៃការស្នើសុំសេវាផ្នែកបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់អ្នក

សូមទាក់ទងមកកាន់ទីប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុ ឬទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់អ្នកដើម្បីពិនិត្យស្ថានភាពនៃការស្នើសុំសេវាផ្នែកបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។



- ការដាក់ពាក្យទាមទារសំណង

មិនថាអ្នកធ្វើការដាក់ពាក្យទាមទារសំណងតាមរយៈជំនួយពីភ្នាក់ងារ ឬ ដោយខ្លួនឯងផ្ទាល់នោះទេ យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវដំណើរការទាមទារសំណង ដែលមានភាពងាយស្រួល និងឆាប់រហ័ស។ ដំណើរនៃការទាមទារសំណងត្រូវ អនុវត្តតាមជំហានងាយៗខាងក្រោម ដើម្បីបញ្ជូនសំណើរនៃការទាមទារសំណងរបស់អ្នក។

ជំហានទី ១: ទាញយកទម្រង់បែបបទ

ជាដំបូង សូមទាញយកទម្រង់បែបបទដែលអ្នកត្រូវការសម្រាប់ដំណើរការទាមទារសំណងរបស់អ្នកនៅក្នុងផ្នែកសំណួរចម្លើយខាងក្រោមនេះ។



ជំហានទី ២: ការបំពេញទម្រង់បែបបទ

សូមធ្វើការបំពេញទម្រង់បែបបទ និងភ្ជាប់ជាមួយឯកសារយោងដែលចាំបាច់ទាំងអស់។



ជំហានទី ៣: ការស្នើទម្រង់បែបបទ និងការដាក់ស្នើ

សូមធ្វើការស្នើទម្រង់បែបបទរបស់អ្នកទាំងអស់ រួចធ្វើការផ្ញើមកកាន់យើងខ្ញុំតាមរយៈអ៊ីម៉ែល

pcla.claims@prudential.com.kh ។



ជំហានទី ៤: ឆ្លើងកសាងទាមទារសំណងច្បាប់ដើម

ជាចុងក្រោយ សូមអ្នកធ្វើការឆ្លើងកសាងច្បាប់ដើមនៃទម្រង់បែបបទ និងឯកសារយោងដែលចាំបាច់ ទាំងអស់ រួមជាមួយនឹងកញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមកកាន់ក្រុមការងារផ្នែកទាមទារសំណងនៅអគារវីត្រាស់ ជាន់ទី ៣។



ក. ប្រភេទ និងឯកសារចាំបាច់នៃការទាមទារសំណង

❖ កម្រិតជំបូង

- លិខិតស្នើសុំទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតជូនដំណឹងអំពីព្រឹត្តិការណ៍ទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតផ្ទេរសិទ្ធិរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដើម្បីស្នើសុំឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រ (ជាភាសាខ្មែរ និង អង់គ្លេស) ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតថតចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ/និង អ្នកទទួលផល
- លិខិតថតចម្លងគណនីធនាគាររបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ/និង អ្នកទទួលផល
- លិខិតថតចម្លងរបាយការណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការព្យាបាលរបស់អ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលជាកត្តាតាំងនៃវត្តមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ និងត្រូវតែមានការបញ្ជាក់ដោយគ្រូពេទ្យជំនាញចុះបញ្ជី ត្រឹមត្រូវ និងកំពុងប្រកបអាជីវកម្មនៅក្នុងប្រទេស (អ្នកទាមទារសំណងត្រូវត្រូវតែផ្តល់អោយក្រុមហ៊ុននូវភស្តុតាងជាភាសាខ្មែរ រឺ អង់គ្លេស) ។

❖ កម្រិតធ្ងន់

- លិខិតស្នើសុំទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតជូនដំណឹងអំពីព្រឹត្តិការណ៍ទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតផ្ទេរសិទ្ធិរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដើម្បីស្នើសុំឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រ (ជាភាសាខ្មែរ និង អង់គ្លេស) ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតថតចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ/និង អ្នកទទួលផល
- លិខិតថតចម្លងគណនីធនាគាររបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ/និង អ្នកទទួលផល
- លិខិតថតចម្លងរបាយការណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការព្យាបាលរបស់អ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលជាភស្តុតាងនៃវត្តមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ និងត្រូវតែមានការបញ្ជាក់ដោយគ្រូពេទ្យជំនាញចុះបញ្ជី ត្រឹមត្រូវ និងកំពុងប្រកបអាជីវកម្មនៅក្នុងប្រទេស (អ្នកទាមទារសំណងត្រូវត្រូវតែផ្តល់អោយក្រុមហ៊ុននូវភស្តុតាងជាភាសាខ្មែរ រឺ អង់គ្លេស)
- លិខិតថតចម្លងនៃការធ្វើមោឃភាពសេវាបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍ ។

❖ ពិការភាពដោយសារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ

- លិខិតស្នើសុំទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតជូនដំណឹងអំពីព្រឹត្តិការណ៍ទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតផ្ទេរសិទ្ធិរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដើម្បីស្នើសុំឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រ (ជាភាសាខ្មែរ និង អង់គ្លេស) ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- វិញ្ញាបនបត្រវេជ្ជសាស្ត្របញ្ជាក់ពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតថតចម្លងគណនីធនាគាររបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- លិខិតថតចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- លិខិតថតចម្លងរបាយការណ៍ប៉ូលីសបញ្ជាក់ពីព្រឹត្តិការណ៍គ្រោះថ្នាក់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
- លិខិតថតចម្លងរបាយការណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការព្យាបាលរបស់អ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង (ប្រសិនបើមាន)

❖ ពិការភាពដោយសារជំងឺ

- លិខិតស្នើសុំទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតជូនដំណឹងអំពីព្រឹត្តិការណ៍ទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតផ្ទេរសិទ្ធិរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដើម្បីស្នើសុំឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រ (ជាភាសាខ្មែរ និង អង់គ្លេស) ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន

- វិញ្ញាបនបត្រវេជ្ជសាស្ត្របញ្ជាក់ពីការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតថតចម្លងគណនីធនាគាររបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- លិខិតថតចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- លិខិតថតចម្លងរបាយការណ៍វេជ្ជសាស្ត្រដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការព្យាបាលរបស់អ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង

❖ មរណភាពដោយសារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ

- លិខិតស្នើសុំទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតជូនដំណឹងអំពីព្រឹត្តិការណ៍ទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតថតចម្លងសៀវភៅគ្រួសារ ឬសៀវភៅស្នាក់នៅរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
- លិខិតថតចម្លងសំបុត្រមរណភាព
- លិខិតថតចម្លងគណនីធនាគាររបស់អ្នកទទួលផល
- លិខិតថតចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់អ្នកទទួលផល
- លិខិតថតចម្លងនៃការធ្វើមោឃភាពសេវាបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍ (ប្រសិនបើមាន)
- លិខិតថតចម្លងរបាយការណ៍ប៉ូលីសបញ្ជាក់ពីព្រឹត្តិការណ៍គ្រោះថ្នាក់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
- លិខិតថតចម្លងរបាយការណ៍ធ្វើកោសល្យវិច័យ (ប្រសិនបើមាន)

❖ មរណភាពដោយសារជំងឺ

- លិខិតស្នើសុំទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតជូនដំណឹងអំពីព្រឹត្តិការណ៍ទាមទារសំណង ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- លិខិតថតចម្លងនៃការធ្វើមោឃភាពសេវាបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍ (ប្រសិនបើមាន)
- លិខិតថតចម្លងសៀវភៅគ្រួសារ ឬសៀវភៅស្នាក់នៅរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
- លិខិតថតចម្លងសំបុត្រមរណភាព
- លិខិតថតចម្លងគណនីធនាគាររបស់អ្នកទទួលផល
- លិខិតថតចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់អ្នកទទួលផល
- លិខិតផ្ទេរសិទ្ធិរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដើម្បីស្នើសុំឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រ (ជាភាសាខ្មែរ និងអង់គ្លេស) ដោយប្រើទម្រង់បែបបទរបស់ក្រុមហ៊ុន
- របាយការណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ ឬរបាយការណ៍សង្ខេបដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការព្យាបាលរបស់អ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។

❖ អ្នកទាមទារសំណងដែលជាអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់របស់អ្នកទទួលបានបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
ដែលជាអនីតិជន តម្រូវឱ្យមានឯកសារបន្ថែមដូចខាងក្រោម៖

- លិខិតថតចម្លងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់អាណាព្យាបាល
- លិខិតថតចម្លងការតែងតាំងអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ ដែលធ្វើឡើងត្រឹមថ្នាក់ឃុំ (ករណីអាណាព្យាបាលមិនមែនជាឪពុកម្តាយបង្កើត)
- លិខិតថតចម្លងសំបុត្របញ្ជាក់កំណើតរបស់អ្នកទទួលបានបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងអនីតិជន។

ជំពូកទី៤
ការវិភាគចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

ជំពូកទី៤

ការវិភាគចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

ក្រោយពីបានធ្វើការកំណត់សម្គាល់ស្រាវជ្រាវអស់មួយរយៈកន្លងមក ក្រុមរបស់យើងខ្ញុំ បានប្រមូលផ្តុំនូវព័ត៌មាន

សំខាន់ៗជាច្រើន ទុកជាទុនដើម្បីធ្វើការវិភាគ ស្ទាបស្ទង់ វាស់វែង និងវាយតម្លៃពីអត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ ក្នុងនោះដែរ នាងខ្ញុំក៏បានសង្កេតឃើញពីចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយមួយចំនួនដែលកើតមានឡើងដូចខាងក្រោម៖

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង

- ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា ផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនដល់អតិថិជន។
- ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា មានគោលការណ៍ក្នុងការផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងយ៉ាងច្បាស់លាស់ក្នុងការគ្រប់គ្រងផ្នែកប្រតិបត្តិការ និងផ្ទៃយុយថិកសេវាធានារ៉ាប់រង។
- ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា មានយុត្តិសាស្ត្រក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មជូនអតិថិជនជាច្រើនជម្រើសដើម្បីឱ្យមានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ និងងាយស្រួលក្នុងការជ្រើសរើស។
- ការផ្តល់សំណងពីក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា ពិតជាមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់ សម្រាប់គ្រួសាររបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាធានារ៉ាប់រង ព្រោះវាជាការ ការពារ ការផ្តល់ក្តីសង្ឃឹម ភាពកក់ក្តៅ និងការស្រឡាញ់យ៉ាងពិតប្រាកដចំពោះសមាជិកគ្រួសារ។
- ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា កំពុងជួយប្រជាជនកម្ពុជាក្នុងការការពារ បង្កើនទ្រព្យសម្បត្តិ ជម្រុញការសន្សំសម្រាប់គោលដៅ និងធានាអនាគតហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេតាមរយៈស្ថានភាពផ្សេងៗ នៃជីវិតប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគេ។

៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ

ក្រៅពីចំណុចខ្លាំងនៃការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលកម្ពុជា នៅក្នុងនោះក៏មានបង្អាប់នូវចំណុចខ្សោយមួយចំនួនដូចជា៖

- ប្រជាជនមិនទាន់យល់ដឹងពី អត្ថប្រយោជន៍នៃសេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតបាន ទូលំទូលាយនៅឡើយទេ ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យចំនួនអ្នកទិញកញ្ចប់ធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតនៅមានកម្រិត។
- ខ្វះការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះបញ្ហារបស់អតិថិជនដែលកើតមានឡើង។

ជំពូកទី៥

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

ជំពូកទី៥

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ក្រោយពីបានធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវរួចមក យើងអាចសន្និដ្ឋានបានថាការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅកម្ពុជា មានសេវាកម្មជាច្រើនសម្រាប់ផ្តល់ជូនដល់អតិថិជនខ្លួនក៏ ដូចជាប្រជាជនកម្ពុជាទាំងមូល។ ម្យ៉ាងវិញទៀតការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅកម្ពុជា ក៏បានចូលរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ដល់សង្គមជាតិ ដែលធ្វើឱ្យសង្គមជាតិកាន់តែមានភាពរីកចម្រើន។ មិនតែប៉ុណ្ណោះក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសល បានផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រងជូនអតិថិជនឱ្យកាន់តែមានភាពងាយស្រួលក្នុងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ យកចិត្តទុកដាក់ខ្លាំងចំពោះអតិថិជនរាល់ពេលជួបបញ្ហាផ្សេងៗដែលកើតមានឡើងដោយចៃដន្យ។ លើសពីនេះទៅទៀត ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅកម្ពុជា គឺជាក្រុមហ៊ុនឈានមុខគេក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតព្រមទាំងផ្តល់ជូននូវសំណងសមស្របមួយជូនដល់អតិថិជនក្រោយពេលជួបបញ្ហា ថែមទាំងជួយធានា និងគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុជូនអតិថិជនរបស់ខ្លួនបានយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។

បន្ថែមពីលើនេះទៅទៀតព្រូជិនសលនៅកម្ពុជា បានរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធយ៉ាងម៉ត់ចត់និងច្បាស់លាស់ដែលបុគ្គលិកមានការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់មានចំណេះជំនាញ មានបទពិសោធន៍ ភាពរហ័សរហួន និងមានសមត្ថភាពក្នុងការជួយដោះស្រាយបញ្ហាជូនអតិថិជនបានយ៉ាងល្អ។ ក្រុមហ៊ុនតែងតែមានផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនិងវិធីសាស្ត្រល្អៗ ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជូនអតិថិជនទៅតាមតម្រូវការរបស់ពួកគេ ហើយក្រុមហ៊ុនក៏តែងតែយកចិត្តទុកដាក់គិតគូរអំពីតម្រូវការអតិថិជនភ្នាក់ងារដៃគូសហការ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធនានា។ បើទោះបីការផ្តល់សំណងពីសំណាក់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅកម្ពុជានៅមានកម្រិតក៏ដោយ ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុនតែងតែផ្តល់សំណងសមស្របមួយជូនដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន ដែលអាចឱ្យអតិថិជនប្រកបមុខរបរ ចិញ្ចឹមជីវិតជាប្រចាំបានដែលជាហេតុធ្វើឱ្យអតិថិជនកាន់តែមានជីវភាពធូរធារ និងប្រសើរឡើងបានមួយ កម្រិតផងដែរ។

៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍

បើយោងតាមការរៀបរាប់ខាងលើ បានសេចក្តីលំអិតអំពីលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវរបស់ក្រុមនាងខ្ញុំដែលស្តីអំពីការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរបស់ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅកម្ពុជា ក្រុមនាងខ្ញុំបានស្វែងយល់ និងរកឃើញទាំងចំណុចវិជ្ជមាន និងអវិជ្ជមានផងដែរ។ ជាមួយគ្នានេះផងដែរក្រុមនាងខ្ញុំក៏មានមតិយោបល់មួយចំនួនដើម្បីឱ្យការធានារ៉ាប់រងមានលក្ខណៈល្អបន្ថែមមួយកម្រិតថែមទៀត។ ដូច្នេះហើយខាងក្រុមហ៊ុនគួរតែកែលំអនូវចំណុចខ្លះខាតមួយចំនួនទៀតដូចខាងក្រោមនេះ៖

- គួររកវិធីសាស្ត្រធ្វើឱ្យប្រជាជនកម្ពុជាយល់ដឹង ពីផលប្រយោជន៍នៃការធានារ៉ាប់រងឱ្យកាន់តែច្បាស់
- យកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអតិថិជនខ្លួនរាល់ពេលជួបបញ្ហាផ្សេងៗដែលបានកើតឡើងឱ្យបានច្រើនជាងនេះទៀត។

ឯកសារយោង

- ដកស្រង់ចេញពីសារណាជំនាន់ទី១៥ទំព័រទី១១
- <https://www.prudential.com.kh/km/our-products/prumy-childs-future/>
- <https://www.prudential.com.kh/km/our-products/prumy-childs-future/>
- <https://www.prudential.com.kh/km/about-us/>
- <https://www.prudential.com.kh/km/about-us/>
- <https://www.prudential.com.kh/km/about-us/>
- <https://www.prudential.com.kh/km/about-us/>
- <https://economy.ams.com.kh/discover-the-types-of-insurance-services-in-cambodia/>
- <https://www.prudential.com.kh/km/our-products/prumy-childs-future/>
- <https://www.prudential.com.kh/km/newsroom/PRUDailyProtector/PRUDailyProtector.html>
- <https://www.prudential.com.kh/km/policy-servicing/>
- <https://www.prudential.com.kh/km/make-a-claim/>

ឧបសម្ព័ន្ធ

ឧបសម្ព័ន្ធ

ឧបសម្ព័ន្ធទី១



We Do ផលិតផល ជំនួយ ការផ្តល់ជូនរបស់យើង ទូលំទូលាយយើង អំពីយើង

អំពីប្រធានសហគមន៍

ក្រុមហ៊ុន ប្រធានសហគមន៍ (ខេមបូឌា) ឡាយហ្វ អ៊ីស្ត្រីនស៍ ម.ក ហៅកាត់ថា ប្រធានសហគមន៍ បានចាប់ផ្តើមប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួននៅ ខែ មករា ឆ្នាំ ២០១៣។ តាមរយៈការផ្តល់ជូននូវដំណោះស្រាយនៃសេវាធានារ៉ាប់រងអាយុ ជីវិត ដែលស្របតាមតម្រូវការអតិថិជន និងគ្រួសារនីមួយៗ ប្រធានសហគមន៍ បាននឹងកំពុងជួយប្រជាជនកម្ពុជា ក្នុងការការពារ និងគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ សម្រាប់ថ្ងៃអនាគតរបស់ពួកគាត់។



មោទនភាពរបស់យើងលើ ប្រធានស័

ប្រធានស័ គឺជាស្ថាបត្យកម្មដ៏ល្បីល្បាញរបស់ ក្រុមហ៊ុន ប្រធានសហគមន៍ តាំងពីឆ្នាំ 1848 នៅពេលស្ថាបត្យកម្មនេះត្រូវបានប្រើប្រាស់លើកដំបូងនៅលើគ្រារបស់ក្រុមហ៊ុន។ ស្ថាបត្យកម្ម ប្រធានស័ តំណាងឱ្យ ភាពល្អិតល្អនៃ យុត្តិធម៌ ភាពរឹងមាំ និងភាពអត់ធុត់។ តាំងពីសម័យក្រិក និងរូម ស្ថាបត្យកម្ម ប្រធានស័ មានរូបរាងជាឆ្មារ កាន់សត្វពស់ និងកញ្ចក់ន្ទុះមុខ។ ស្ថាបត្យកម្ម ប្រធានស័ ជាការរួមបញ្ចូលគ្នាទាំងការចងចាំ ភាពឆ្លាតវៃ និងចក្ខុវិស័យឆ្ពោះទៅមុខ ដែលជួយឱ្យយើងស្គាល់ពីអតីតកាល បច្ចុប្បន្នកាល និងពង្រឹងសម្រាប់ថ្ងៃ អនាគត។





ក្រសួងអប់រំយុវជន និងកីឡា
MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS
វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា
VANDA INSTITUTE



សារណាបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

ការធានារ៉ាប់រងមេធាវីវិភាគរបស់ក្រុមហ៊ុន
ព្រូជិនសលនៅកម្ពុជា

ជំនាញ: គណនេយ្យ
រាជធានីភ្នំពេញ- ឆ្នាំសិក្សា២០២១

PHNOM PENH, 2021