

ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា

VANDA INSTITUTE



សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារ

ឯកទេស អ៊ីអេន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី

CREDIT PROCESS OF AEON SPECIALIZED BANK

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៤

PHNOM PHENH-2024



ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា

VANDA INSTITUTE



សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារ

ឯកទេស អ៊ីអេន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី

CREDIT PROCESS OF AEON SPECIALIZED BANK

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ ៖ កុយ សុផិ

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៤

PHNOM PHENH-2024



**គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យសារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២១
ប្រធានបទ៖ ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេស**

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី១

សាស្ត្រាចារ្យណេនាំ

បេក្ខបណ្ឌិត ស្រេង ផល្លា

កុយ សុផី

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៣

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី២

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ាក រុទ្ធី

បេក្ខបណ្ឌិត មាស សំណាង

ប្រធានគណៈកម្មការវាយតម្លៃ និងជាប្រធាន

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៤

មជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវ

បេក្ខបណ្ឌិត ឃឹម សុខហៀក

បណ្ឌិត សេង សំអឿន

នាយកវិទ្យាស្ថាន

នាយិកាអចិន្ត្រៃយ៍

បណ្ឌិត ហេង វ៉ាន់ដា

បណ្ឌិត ហ៊ុ គុជគន្ធលីនណា

លេខកថា

ក្រោយពីបានសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាញគណនេយ្យ នៅវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា អស់រយៈពេល ៤ ឆ្នាំ សិក្សារួចមក ក្រុមយើងខ្ញុំបានទទួលនូវចំណេះដឹងជាច្រើនពាក់ព័ន្ធនឹងមុខវិជ្ជាគណនេយ្យ និងពន្ធ ជាពិសេស ក្រុមយើងខ្ញុំយល់ច្បាស់ថាជំនាញគណនេយ្យ គឺជាជំនាញមួយមានសារៈសំខាន់មួយដែរ សម្រាប់ទីផ្សារបច្ចុប្បន្ន ក្នុងនោះស្ថាប័នរដ្ឋក្តី ឯកជនក្តី ឬអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលក្តី សុទ្ធតែត្រូវអនុវត្តកិច្ចការ គណនេយ្យ និងពន្ធដូចគ្នា។ ដោយឡែកដើម្បីឱ្យការសិក្សារបស់និស្សិតទាំងអស់គ្នាកាន់តែមានគុណភាពខ្ពស់ វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា បានបញ្ចូលនូវមុខជំនាញសំខាន់ៗ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការងារការងារគណនេយ្យ ពន្ធតាម កម្មវិធីសិក្សាក្នុងឆ្នាំសិក្សាទី១ ដល់ឆ្នាំសិក្សាទី៤។

គ្រប់មុខវិជ្ជាទាំងអស់ សុទ្ធតែមានសារៈសំខាន់ក្នុងការត្រួតត្រាយន្ត្រីនិស្សិតឱ្យយល់ច្បាស់ ពីការអនុវត្ត ការងារធនាគារ ពីការចាប់ផ្តើមរៀបចំផែនការ ការអនុវត្ត ការបញ្ចប់ និងត្រួតពិនិត្យ វាយតម្លៃ ព្រមទាំងផ្តល់ ជាអនុសាសន៍នៅក្នុងការងារធនាគារ ដើម្បីពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពគ្រប់គ្រងនៅក្នុងស្ថាប័នខ្លួន ក្នុងន័យឆ្លើយតបឱ្យ បានល្អប្រសើរនឹងគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលដែលបានដាក់ចេញ។ ដោយក្រុមយើងខ្ញុំសង្កេតឃើញ ថា កិច្ចការងារមួយនេះមានសារៈសំខាន់ខ្លាំង ស្របពេលនៃការសរសេរសារណាបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ បានមកដល់ ទើបក្រុមយើងខ្ញុំសម្រេចចិត្តជ្រើសរើសនូវប្រធានបទមួយស្តីពី «**ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន(ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី**» យកមកធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងចងក្រងក្នុង គោលបំណងឱ្យអ្នកស្រាវជ្រាវទាំងអស់ឱ្យយល់កាន់តែស៊ីជម្រៅពីការរៀបចំសារណា និងប្រសិទ្ធភាពនៃការ ប្រមូលពន្ធរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ ។ ក្រុមយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថាការរៀបចំសារណានេះ នឹងបានចូលរួម ចំណែកក្នុងការស្រាវជ្រាវរបស់និស្សិតជំនាន់ក្រោយៗ ព្រមទាំងអ្នកស្រាវជ្រាវដទៃទៀតដែលមានបំណងសិក្សា ស្វែងយល់ពីកិច្ចការនេះ។

ជាទីបញ្ចប់ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមមេត្តាខន្តី អភ័យទោស ពីសំណាក់លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ រៀបច្បង និងអ្នកអាន ទាំងអស់ នូវរាល់កំហុសឆ្គងដែលកើតមានដោយអចេតនា នៅក្នុងសារណានេះ ហើយក្រុមយើងខ្ញុំរីករាយនឹង ទទួលយករាល់ការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនាដើម្បីឱ្យការរៀបចំលើកក្រោយទៀតមានភាពកាន់តែល្អប្រសើរ។

រចនាសម្ព័ន្ធក្រុម



ឈួន ស្រីលីស

B21/172



ហាន សុខឡា

B21/121



អែម ចាន់ណាក់

SP21/023



ណាន សុជាតា

B21/119



ឆាំ សុជាដៃ

SP21/190

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

ក្រុមយើងខ្ញុំជានិស្សិតនៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២១ ជំនាញ គណនេយ្យ៖

សូមសំដែងនូវការគោរពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់ និងថ្លែងអំណរគុណដ៏ជ្រាលជ្រៅចំពោះ

ក្រុមគ្រួសារដែលបានជួយឧបត្ថម្ភ គាំទ្រ ទាំងសម្ភារៈ ថវិកា និងស្មារតី ជំរុញលើកទឹកចិត្ត ដល់ក្រុមយើងខ្ញុំក្នុងការសិក្សារៀនសូត្រដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងរហូតមកដល់សព្វថ្ងៃនេះ។ សូមសំដែងនូវការគោរព និងកត្តាធម៌យ៉ាងជ្រាលជ្រៅបំផុត ដល់អ្នកមានគុណ ដែលបានផ្តល់កំណើតដល់ខ្ញុំបាទ នាងខ្ញុំគ្រប់រូប និងសូមគោរពថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ដល់បណ្តាសាស្ត្រាចារ្យ លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ ទាំងអស់ដែលបានបណ្តុះបណ្តាលក្រុមយើងខ្ញុំនាពេលកន្លងមក។

ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមសំដែងនូវការគោរពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់ដ៏ជ្រាលជ្រៅ ដល់ឯកឧត្តមបណ្ឌិត **ហេង ទ័ព្វី** នាយកនៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដាដែលបានផ្តល់ទីកន្លែងបណ្តុះបណ្តាល ព្រមទាំងផ្តល់បទពិសោធន៍យ៉ាងច្រើនដល់យើងខ្ញុំ។

សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណចំពោះសាស្ត្រាចារ្យ **កុយ សុផី** ជាសាស្ត្រាចារ្យណែនាំ ដោយបានជួយជ្រោមជ្រែង បង្ហាត់បង្ហាញសព្វបែបយ៉ាង ដើម្បីជួយដល់ក្រុមយើងខ្ញុំបញ្ចប់កិច្ចការសារណានេះជាស្ថាពរ។

សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណដល់សាស្ត្រាចារ្យ និងបុគ្គលិកនៃវិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដាទាំងអស់ ដែលបានខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការបង្ហាត់បង្ហាញ លើកទឹកចិត្ត អនុគ្រោះដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ រហូតធ្វើឱ្យការសិក្សាបានបញ្ចប់ និងទទួលបានជោគជ័យគួរជាទីមោទនៈ។

ឆ្លៀតក្នុងឱកាសនេះដែរ ក្រុមយើងខ្ញុំសូមប្រសិទ្ធពរជ័យជូនដល់បុគ្គលទាំងអស់ខាងលើឱ្យជួបតែពុទ្ធពរឬនប្រការគឺអាយុ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ កុំបីឃ្លៀងឃ្លាតឡើយ។

អំណះអំណាច

ក្រុមនាងខ្ញុំ ជានិស្សិតបរិញ្ញាបត្រ ជំនាញគណនេយ្យ នៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ជំនាន់ទី២១៖ សូមធានាអះអាងថា ខ្លឹមសារសារណាក្រោមប្រធានបទ "ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន(ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី" នេះគឺជាស្នាដៃរបស់ក្រុមនាងខ្ញុំ ដោយគ្មានការពាក់ព័ន្ធនឹងរបាយការណ៍ស្រាវជ្រាវ របស់អ្នកផ្សេងឡើយ។ ទិន្នន័យ និងលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ ដែលលើកឡើងនេះ ជាអត្ថបទស្រាវជ្រាវថ្មីសុទ្ធ សាធ ដែលពុំធ្លាប់មានជនណាម្នាក់យកទៅប្រើប្រាស់ក្នុងការស្រាវជ្រាវពីមុនឡើយ។

ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ.....ព.ស.២៥៦....

ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ២០២៤

ហត្ថលេខាអំណាចក្រុម

សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ

នៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះ វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនៅប្រទេសកំពុងមានការរីកចម្រើន ធ្វើឱ្យស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមានការរីកសុះសាយយ៉ាងច្រើន ទៅលើផ្នែកសេវាកម្មផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារ ដែលមានការចាប់អារម្មណ៍យ៉ាងខ្លាំងពីសំណាក់ប្រជាពលរដ្ឋ នៅក្នុងប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍ។ ដូច្នេះហើយ នៅក្នុងដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារ គឺជាផ្នែកមួយដ៏សំខាន់សម្រាប់អង្គភាព ដើម្បីធ្វើយ៉ាងណាឱ្យសាធារណជនទូទៅ មានការយល់ដឹងទូលំទូលាយពីសេវាកម្មផ្តល់ឥណទាននេះ ។ ហេតុដូច្នេះហើយ ទើបក្រុមយើងខ្ញុំបានខិតខំសិក្សាស្រាវជ្រាវចងក្រងជាប្រការណ៍មួយផ្នែក ដែលមានខ្លឹមសារទាក់ទងនឹងដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន (ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី ដើម្បីផ្តល់ជូនប្រជាពលរដ្ឋឱ្យយល់កាន់តែច្បាស់អំពីដំណើរការផ្តល់ឥណទានរបស់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

លើសពីនេះ ធនាគារឯកទេសអ៊ីអនបានបន្តពង្រឹងផលិតផលដែលមានស្រាប់របស់ខ្លួនដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់អតិថិជន ក៏ដូចជាការពង្រីកផ្នែកទីផ្សារផងដែរ និងសេវាកម្មច្រើនប្រភេទដូចជាធនាគារមានប័ណ្ណសមាជិក អ្នកដែលមានប័ណ្ណសមាជិកអាចប្រើប្រាស់សេវាបង់រំលស់ ឬ កម្ចីសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី ជាមួយនឹងអត្រាការប្រាក់ពិសេស ហើយវាផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងរហ័សសម្រាប់ការដាក់ពាក្យស្នើសុំ។ ដែលសេវាបង់រំលស់មានច្រើនប្រភេទដូចជា មានសេវាកម្មកម្ចីសាច់ប្រាក់ដោយមធ្យោបាយងាយស្រួល និងរហ័សដើម្បីទទួលបានកម្ចីសាច់ប្រាក់ដោយគ្មានទ្រព្យធានា សេវាកម្មបង់រំលស់គ្រប់ប្រភេទរួមមាន រថយន្តថ្មី សេវាកម្មបង់រំលស់រថយន្តមួយទឹក សេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូថ្មី សេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូកង់ប៊ី សម្រាប់បង្កើនកម្រិតជីវភាពរបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងរបរតម្លៃតូចបី សេវាកម្មបង់រំលស់កុំព្យូទ័រ ជំនួយដល់ការងារ និងការសិក្សារបស់លោកអ្នកដោយកុំព្យូទ័រថ្មី សេវាកម្មបង់រំលស់បរិក្ខារប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះ សេវាកម្មបង់រំលស់គ្រឿងចក្រ។

ឆ្លងតាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវលើប្រធានបទនេះរួចមក យើងអាចសន្និដ្ឋានបានថា ធនាគារអ៊ីអនមាននីតិវិធី ច្បាស់លាស់ណាស់ក្នុងការបញ្ចេញឥណទានឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព និងសម្រេចបានជោគជ័យតាមផែនការដែលបានកំណត់ទុកមានទាំងផែនការរួម និងផែនការរបស់ភ្នាក់ងារឥណទានម្នាក់ៗផងដែរ។ ការអនុវត្តលើគោលជំហរទាំងអស់នេះ បានធ្វើឱ្យការបម្រើសេវាកម្មរបស់ធនាគារ ឯកទេសអ៊ីអន ទទួលបានការពេញចិត្តពីអតិថិជនយ៉ាងខ្លាំងពីអតិថិជន ដែលបានចូលមកប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ធនាគារទើបមានការរីកចម្រើនរហូតមកដល់សព្វថ្ងៃ នេះក៏ដោយសារតែមានការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធនីតិវិធី និងគោលនយោបាយនៃដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ខ្លួនបានល្អ ហើយចេះធ្វើការកែតម្រូវនូវចំណុចខ្វះខាតដែលរាំងស្ទះដល់ដំណើរការអភិវឌ្ឍរបស់ស្ថាប័នដើម្បីធ្វើឱ្យមានភាពល្អប្រសើរឡើង រីកចម្រើនជឿនលឿនទៅមុខជានិរន្តរ៍។

អក្សរកាត់

ASB: Aeon Specialized Bank

មាតិកា

ទំព័រ

អារម្ភកថា	i
រចនាសម្ព័ន្ធ	ii
សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ	iii
អំណះអំណាង	iv
សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ	v
អក្សរកាត់	vi

ជំពូកទី១ សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ	១
១.២ ចំណេញបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ	១
១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៤ ទំហំ ដែនកំណត់វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៤.១ ទំហំ ដែនកំណត់	២
១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ	៣
១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ	៣
១.៥.១ វិធីសាស្ត្រដែលបានយកមកប្រើប្រាស់ក្នុងការសរសេរ	៣
១.៥.២ វិធីសាស្ត្រប្រមូលទិន្នន័យ	៣
១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ	៣
១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ	៤

ជំពូកទី២ វិធីសាស្ត្រ

២.១ លក្ខណៈទូទៅនៃការផ្តល់ឥណទាន	៥
២.១.១ និយមន័យ	៥
២.១.២ ប្រវត្តិនៃដំណើរការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារ	៥
២.១.៣ ប្រភេទនៃការផ្តល់ឥណទាន	៦
២.២ សេវាកម្មរបស់ធនាគារ	៦
២.២.១ និយមន័យធនាគារ	៦
២.២.២ ប្រវត្តិនៃការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ធនាគារ	៧

២.២.៣ ទ្រឹស្តីទាក់ទងនឹងធនាគារ.....	៨
២.២.៤ មុខងារនិងតួនាទីរបស់ធនាគារ.....	៩
២.៣ ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន.....	១០
២.៣.១ និយមន័យដំណើរការនិងអតិថិជន.....	១០
២.៣.២ លក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់ឥណទាន.....	១០
២.៣.៣ សារៈសំខាន់នៃការផ្តល់ឥណទាន.....	១១

ជំពូកទី៣
ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារ
ឯកទេស អ៊ីអន

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារឯកទេស Aeon.....	១៣
៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ធនាគារឯកទេស Aeon.....	១៣
៣.១.២ បេសកកម្ម និងទស្សនវិស័យរបស់ធនាគារឯកទេស Aeon.....	១៤
៣.១.៣ រចនាសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារឯកទេស Aeon.....	១៥
៣.២ ប្រភេទសេវាកម្មរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន.....	១៦
៣.២.១ សេវាកម្មកម្ចីសាច់ប្រាក់.....	១៦
៣.២.២ សេវាកម្មបង់រំលស់.....	១៧
៣.៣ ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន.....	២៤
៣.៣.១ សកម្មភាពទាក់ទងនឹងដំណើរនៃការផ្តល់ឥណទាន.....	២៤
៣.៣.២ តម្រូវការនៃសេវាកម្មកម្ចីសាច់ប្រាក់.....	២៥
៣.៣.៣ តម្រូវការសេវាកម្មរំលស់.....	២៦
៣.៣.៤ ការទូទាត់សង.....	២៨
៣.៣.៥ ផលប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារឯកទេសអ៊ីអន.....	៣០

ជំពូកទី៤
ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង.....	៣៤
៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ.....	៣៥

ជំពូកទី៥
សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន.....	៣៦
៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍.....	៣៧

ជំពូកទី១
សេចក្តីផ្តើម

ជំពូកទី១
សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ

ប្រទេសកម្ពុជា ជាប្រទេសមួយដែលធ្លាប់មានសង្គ្រាមជាច្រើនលើកច្រើនសារ ដែលបានធ្វើឱ្យប្រទេសកម្ពុជាជួបនូវការបំផ្លិចបំផ្លាញនិងខាតបង់ជាច្រើន ក៏ប៉ុន្តែបច្ចុប្បន្នប្រទេសកម្ពុជាបានស្តារប្រទេសឱ្យស្ថិត ក្នុងចំណោមប្រទេសជាច្រើនដែលកំពុងអភិវឌ្ឍយ៉ាងរីកចម្រើនជឿនលឿន។ ជាក់ស្តែង ដូចដែលយើងសង្កេតឃើញថារដ្ឋាភិបាលក៏ដូចជាក្រសួងពាក់ព័ន្ធនានា រួមទាំងប្រជាជនកម្ពុជាទាំងមូលកំពុងតែពង្រីកការអភិវឌ្ឍលើគ្រប់វិស័យរួមមាន៖ វិស័យឧស្សាហកម្ម វិស័យកសិកម្ម វិស័យពាណិជ្ជកម្ម វិស័យទេសចរណ៍ ជាពិសេសគឺសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា ដែលកំពុងរីកលូតលាស់ជាលំដាប់នៅរយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះ។ ដូចដែលយើងបានឃើញថា ទាំងនៅរាជធានីភ្នំពេញ និងតាមបណ្តាលខេត្តនានា រដ្ឋាភិបាលបានយកចិត្តទុកដាក់ជាខ្លាំងទៅលើការអភិវឌ្ឍឱ្យសមស្របទៅតាមតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋរស់នៅប្រចាំថ្ងៃមិនថា តាមទីក្រុង បណ្តាខេត្តនិង តំបន់នានា។

ក្នុងនោះសេវាកម្មផ្តល់ឥណទាន ជាសេវាកម្មមួយដើរតួយ៉ាងសំខាន់ក្នុងសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា ដែលជាប្រភពផ្តល់ដើមទុនដល់ប្រជាជន ក៏ដូចជាអ្នកវិនិយោគមួយចំនួន ក្នុងការពង្រីកអាជីវកម្ម និងអភិវឌ្ឍន៍ខ្លួនក្នុងមជ្ឈដ្ឋាននេះ។ ហើយសេវាកម្មផ្តល់ឥណទានទាំងនោះក៏មានបែងចែកជាច្រើនប្រភេទដូចជា ឥណទានសម្រាប់សហគ្រាសខ្នាតតូច ខ្នាតមធ្យម និងខ្នាតធំ ទៅតាមតម្រូវការរបស់សហគ្រាសនីមួយៗ។ ដោយយល់ឃើញពីសារៈសំខាន់ និងសារប្រយោជន៍ដល់ប្រទេសជាតិបែបនេះ អ៊ីអន បានវិវត្តន៍ខ្លួនទៅជាធនាគារឯកទេសអ៊ីអន ដែលមានការគាំទ្រយ៉ាងខ្លាំងពីសំណាក់ប្រជាជនកម្ពុជា។ ចំពោះធនាគារឯកទេសអ៊ីអន សេវាកម្មដែលមានភាពលេចធ្លោខ្លាំងជាងគេនោះ គឺសេវាកម្មផ្តល់ឥណទាន ដែលជាសេវាកម្មសាច់ប្រាក់ឆាប់រហ័ស ផ្តល់ភាពងាយស្រួលនិងលើកទឹកចិត្តដល់ប្រជាពលរដ្ឋ ម្ចាស់អាជីវកម្ម និងម្ចាស់សហគ្រាសនានា ដែលខ្វះដើមទុន ក៏ដូចជាចង់ពង្រីកអាជីវកម្មបន្ថែមទៀត។

ដោយបានឃើញ ពីអត្ថប្រយោជន៍នៃសេវាកម្មផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន ចំពោះសេដ្ឋកិច្ចជាតិបែបនេះហើយ ទើបក្រុមនាងខ្ញុំបានសម្រេចចិត្ត សិក្សាស្រាវជ្រាវបន្ថែមឱ្យបានលម្អិតទៅលើសេវាកម្មផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន ដោយផ្អែកលើប្រធានបទមួយក្រោម ចំណងជើងថា “**ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេស (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី** ” ដើម្បីរៀបចំជារបាយការណ៍សារណាបញ្ចប់ការសិក្សា ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ផ្នែកគណនេយ្យ។

១.២ ចំណោទបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ

សេដ្ឋកិច្ចប្រទេសនីមួយៗមានភាពល្អប្រសើរ ពិតជាមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការអភិវឌ្ឍប្រទេសឱ្យមានភាពរីកចម្រើននិងលូតលាស់ទៅមុខយ៉ាងឆាប់រហ័ស។ ចំពោះប្រទេសកម្ពុជា ដែលជាប្រទេសកំពុងស្តារការអភិវឌ្ឍស្ទើរតែគ្រប់វិស័យក្រោយពី ការជួបប្រទះនូវសង្គ្រាមអស់ជាច្រើនទសវត្សរ៍មកហើយនោះ តួយ៉ាងក៏

សង្កេតឃើញថា ធនាគារក៏ជាវិស័យមួយដែលជំរុញឱ្យសេដ្ឋកិច្ចមានការរីកចម្រើនផងដែរ ព្រោះក្នុងជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់ប្រជាជនទូទាំងពិភពលោក មិនថាប្រទេសណា ឬប្រទេសកម្ពុជា ក្តី តែងតែមានមធ្យោបាយរកស៊ីប្រកបមុខរបរ អាជីវកម្មតូចធំ ជាច្រើនស្ទើរតែប្រើប្រាស់ប្រភពដើមទុនដែលបានមកពីសេវាកម្មផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារនីមួយៗ។ ហេតុនេះហើយ ទើបសេវាកម្មផ្តល់ឥណទាន ក្លាយជាតម្រូវការយ៉ាងចាំបាច់សម្រាប់ជួយដល់ការលើកកម្ពស់អាជីវកម្ម និងការធ្វើវិនិយោគក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ឆ្លងតាមទស្សនៈវិស័យខាងលើ យើងក៏មានសំណួរមួយចំនួនលើកឡើងដើម្បីចោទជាបញ្ហាដូចខាងក្រោម៖

- ១.តើធនាគារឯកទេសអ៊ីអន(ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី មានផ្តល់សេវាកម្មអ្វីខ្លះជូនដល់អតិថិជន ?
- ២.តើដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន(ខេមបូឌា)ក៏អិលស៊ីមានលក្ខណៈប្រព្រឹត្តទៅយ៉ាងដូចម្តេច ?

១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

ប្រធានបទដែលបានលើកមកធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ គឺមានគោលបំណង សំខាន់ៗដូចខាងក្រោម៖

- យល់ដឹងពីស្ថានភាពទូទៅនិងប្រវត្តិរបស់ធនាគារឯកទេស
- ស្វែងយល់ពីគោលនយោបាយរបស់ធនាគារឯកទេស
- យល់ដឹងពីច្បាប់ក្នុងការផ្តល់ឥណទាន
- យល់ដឹងពីតម្រូវការលក្ខខណ្ឌមុនផ្តល់ឥណទាន
- ស្វែងយល់ពីប្រភេទឥណទាន
- យល់ដឹងពីដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ធនាគារ
- ដឹងពីគុណសម្បត្តិនិងគុណវិបត្តិនៃសេវាកម្មផ្តល់ឥណទាន
- យល់ដឹងពីភាពខ្លាំងនិងភាពខ្សោយនៃដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសនីមួយៗ
- ស្វែងយល់ពីដំណោះស្រាយនៃបំណុលរបស់ឥណទាន។

១.៤ ទំហំ ដែនកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

១.៤.១ ទំហំនិងដែនកំណត់នៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវ

តាមការស្រាវជ្រាវប្រធានបទខាងលើ ប្រសិនបើយើងយកចំណុចដែលទាក់ទង នឹងទំហំ ដែនកំណត់នៃការផ្តល់ឥណទានមកនិយាយគឺមានន័យទូលំទូលាយណាស់ ប៉ុន្តែក្នុងអត្ថបទនេះ យើងបានធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវស្វែងយល់ទៅលើប្រធានបទ ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន យកមកធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវតែប៉ុណ្ណោះ។ ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន (ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី សាខាផ្សារទំនើបអ៊ីអន ម៉លនេះមានអាសយដ្ឋាននៅជាន់ទី២អគារលេខ១៣២ មហាវិថីសម្តេចសុធារស សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ។

១.៤.២ វិសាលភាព

ក្នុងការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ តម្រូវឱ្យមានវិសាលភាពច្បាស់លាស់ ដោយរយៈពេលនៃការស្រាវជ្រាវនេះគឺពួកយើងបានចំណាយពេលជាង៧ខែ ដោយគិតចាប់ពីការផ្ដើមដំបូងនៃការស្រាវជ្រាវ។ ហើយការស្រាវជ្រាវសារណាបញ្ចប់ការសិក្សា ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ផ្នែកគណនេយ្យនេះផងដែរ គឺផ្ដោតសំខាន់តែទៅលើដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេស ក្នុងកំឡុងឆ្នាំ២០២២ យកមកធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវជារបាយការណ៍។

១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ

១.៥.១ វិធីសាស្ត្រដែលបានយកមកប្រើប្រាស់ក្នុងការសរសេរ

ជាការពិតណាស់ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនៃសារណានេះ គឺយើងបានសិក្សាលម្អិតអំពីការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអេស ហើយដើម្បីធ្វើឱ្យប្រធានបទខាងលើនេះ កាន់តែស៊ីជម្រៅ ច្បាស់លាស់និងមានភាពងាយស្រួល ជាឯកសារសម្រាប់អ្នកសិក្សាជំនាន់ក្រោយ ដូចនេះរបាយការណ៍ស្រាវជ្រាវមួយនេះគឺត្រូវបានប្រើប្រាស់តាមបែបពិពណ៌នា ។

១.៥.២ វិធីសាស្ត្រប្រមូលទិន្នន័យ

ក្នុងការសិក្សាស្វែងយល់ស្រាវជ្រាវនេះ ខ្ញុំបានជ្រើសរើសយកវិធីសាស្ត្រដែលប្រើប្រាស់ក្នុងការស្រាវជ្រាវនេះ គឺការស្រាវជ្រាវបែបគុណវិស័យ (Qualitative Research) ដោយផ្ដោតសំខាន់ទៅលើទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ (Secondary Data)។ ទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ គឺជាទិន្នន័យដែលមានឯកសារច្បាស់លាស់ ដូចជា របាយការណ៍ និងការស្រាវជ្រាវផ្សេងៗ ដែលបោះពុម្ពឯកសារដោយសៀវភៅសេដ្ឋកិច្ចផ្សេងៗ ដោយបោះពុម្ពជាអន្តរជាតិជាភាសាអង់គ្លេសដោយសាស្ត្រាចារ្យល្បីល្បាញ ឯកសារពីInternet ទទួលបានតាមរយៈGoogle, Facebook, Website AEON Specialized Bank (www.aeon.com.kh) សៀវភៅសារណា និងរបាយការណ៍បញ្ចប់កម្មសិក្សារបស់និស្សិតជំនាន់មុនៗ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធ មួយចំនួនជាច្រើនទៀតនៅ បណ្ណាល័យវិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដាបណ្ណាល័យផ្សេងៗទៀត ថែមទាំងការសុំផ្តល់មតិយោបល់ ការណែនាំពីសាស្ត្រាចារ្យដឹកនាំការស្រាវជ្រាវ និងបុគ្គលមតិនិតច្នៃប្រឌិតខ្លួនឯងផ្ទាល់។

១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

ក្នុងការសិក្សាស្រាវជ្រាវស្វែងយល់របស់មនុស្សម្នាក់ៗ តែងតែមានលាក់បង្គប់ នូវគោលបំណងច្បាស់លាស់ផ្សេងៗគ្នា ដោយគោលបំណងភាគច្រើនផ្ដោតលើការចង់យល់ដឹង ចង់ឃើញ និងចង់អនុវត្ត។ ទោះជាយ៉ាងណាគោលបំណងនីមួយៗ តែងតែទាមទារឱ្យមានយ៉ាងចាំបាច់នូវការផ្សារភ្ជាប់ទ្រឹស្តី និង អនុវត្តន៍ ជាក់ស្តែង ដើម្បីបំពេញប្រសិទ្ធភាពការងារឱ្យបានពេញលេញ។

យោងតាមការសិក្សាកន្លងមកនេះ ក្រុមនាងខ្ញុំទាំងប្រាំនាក់ដែលមានគោលបំណងរួមគ្នាមួយ គឺការសិក្សាបន្ថែមទៅលើដំណើរការ នៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេស។ បន្ទាប់ពីបានពិភាក្សាគ្នាចមក

ក្រុមរបស់នាងខ្ញុំ ក៏សម្រេចចិត្តជ្រើសរើសយកធនាគារឯកទេសអ៊ីអន នៅក្នុងដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទាន នេះ យកមកសិក្សាអំពីចំណុចមួយចំនួនដែលមានសារៈសំខាន់ដូចខាងក្រោម៖

- ប្រវត្តិនិងស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន
- ទស្សនៈនិងគោលនយោបាយរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន
- គោលការណ៍និងលក្ខខណ្ឌនៅក្នុងការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន
- ស្វែងយល់អំពីយុទ្ធសាស្ត្រនៃដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន
- សិក្សាស្វែងយល់ពីលក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អតិថិជនដែលអាចទទួលបានឥណទាន
- ស្វែងយល់ពីចំណុចខ្លាំងនិងចំណុចខ្សោយ ដើម្បីរកវិធីសាស្ត្រកែលម្អលើចំណុចខ្សោយ ក៏ដូចជា

ចំណុចខ្វះខាត និងវិធីសាស្ត្រដោះស្រាយបញ្ហា។

១.៧ របបសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវត្រូវបានធ្វើការរៀបចំតាមលំដាប់ នៃការបែងចែកជាប្រាំដំណាក់កាលដូចខាងក្រោម៖

- ជំពូកទី១ ៖ សេចក្តីផ្តើម : លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ ចំណោទបញ្ហា គោលបំណង ដែនកំណត់ វិសាលភាព វិធីសាស្ត្រ និងសារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ។
- ជំពូកទី២ ៖ ការរំលឹកទ្រឹស្តី : លក្ខណៈទូទៅ និយមន័យ ប្រវត្តិនិងទ្រឹស្តីដែលពាក់ព័ន្ធប្រធានបទ។
- ជំពូកទី៣ ៖ លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ
- ជំពូកទី៤ ៖ ការវិភាគចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ
- ជំពូកទី៥ ៖ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍ និងឯកសារយោង។

ជំពូកទី២

រំលឹកច្រើន

ជំពូកទី២

ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារ

២.១ លក្ខណៈទូទៅនៃការផ្តល់ឥណទាន

២.១.១ និយមន័យ

យោងតាមប្រធានបទខាងលើ «ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន» ក៏បានលើកនិយមន័យមកបកស្រាយមួយចំនួន៖

- **ឥណទាន(Credit)** ជាមធ្យោបាយដោះដូរជាមួយ នឹងការទទួលយកដោយមានដែនកំណត់ ដោយសារសក្តានុពលកំហិត និងសមាសភាពដែលបានកំណត់ខាងលើអ្នកគ្រប់គ្រងឥណទាន ឬមន្ត្រីផ្តល់កម្ចី និងមិនអនុញ្ញាតឱ្យនរណាម្នាក់ប្រើប្រាស់កម្មវិធីឥណទានទេ។
- **ឥណទាន(Credit)** ជាមធ្យោបាយដោះដូរដើម្បីបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលក្នុងការផ្ទេរតម្លៃពីអ្នក ទិញទៅអ្នកលក់។ ប៉ុន្តែមិនងាយស្រួលសម្រាប់នរណាក៏បាននោះទេ មន្ត្រីឥណទានត្រូវធ្វើ ការស៊ើបអង្កេតអនុវត្ត និងគោលដៅការប៉ាន់ស្មានហានិភ័យអតិថិជន មុននឹងទទួលយកការ ពន្យារសងពីអតិថិជន។
- **ឥណទាន(Credit)** គឺជាកិច្ចសន្យាមួយ ដែលអ្នកសុំខ្ចីទទួលបាននូវវត្ថុមានតម្លៃភ្លាម ហើយ យល់ព្រមសងត្រឡប់ដល់អ្នកឱ្យខ្ចីវិញនៅពេលក្រោយ ឬជាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលធនាគារផ្តល់ ឱ្យអតិថិជនដែលតម្រូវឱ្យពួកគេសងត្រឡប់មកវិញ នៅប្រាក់ដើម និងការប្រាក់តាមពេល វេលាកំណត់ណាមួយ។
- **ដំណើរការ** គឺជាសកម្មភាពដែលត្រូវបានអនុវត្តតាមលំដាប់លំដោយដើម្បីទទួលបានលទ្ធផល ជាក់លាក់¹។

២.១.២ ប្រភេទនៃដំណើរការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារ

ឥណទានត្រូវបានផ្តល់ឡើងនៅអំឡុងឆ្នាំ១៩៨៩ ដោយអង្គការសហប្រជាជាតិ ដែលផ្តល់ ឥណទានជាសត្វគោ ដោយសារតែក្រោយពីបញ្ចប់សង្គ្រាមបានបន្សល់ទុកនូវ ស្រ្តីមេម៉ាយ កុមារកំព្រា ចាស់ជរា ដែលជាហេតុ ធ្វើឱ្យពួកគាត់ខ្វះខាតនូវកម្លាំងពលកម្ម។ នៅក្នុងឆ្នាំ១៩៩៩ មានអង្គការមួយ ឈ្មោះថា អង្គការ មូលដ្ឋានឥណទាន ដំបូងនៅស្រុកកំពង់ត្របែក ខេត្តព្រៃវែង ដែលបានផ្តល់ជាពូជ ស្រូវ និងដីសម្រាប់ឱ្យប្រជាពលរដ្ឋធ្វើការបង្កបង្កើនផល ដើម្បីផ្គត់ផ្គង់ជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។ ក្រោយ មកទៀតអង្គការ ឬធនាគារផ្សេងៗ បានផ្តល់ឥណទានក្នុងការជួយជំរុញ ក្នុងការបង្កើនសេដ្ឋកិច្ចឱ្យ មានភាពរីកចម្រើនរហូតមកដល់បច្ចុប្បន្នដែល ជាដំណើរការកើតឡើងរវាងបុគ្គលពីរនាក់ឡើងទៅ ក្នុងតម្រូវការដែលចាំបាច់ក្នុងការយកទៅវិនិយោគទៅលើអ្វីមួយដែលម្ចាស់អាជីវកម្ម ឬបុគ្គលម្នាក់ៗ

¹ វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា: ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារABA ចោះពុម្ពឆ្នាំ២០២១ ទំព័រ៥ 13/02/2024

ត្រូវឆ្លងកាត់ ដំណើរការអាជីវកម្ម ឬអ្នកឱ្យខ្ចីប្រាក់នៅពេលវាយតម្លៃសំណើស្នើសុំឥណទាន។ ឥណទានដែលចេញដោយធនាគារ បង្កើតបានជាសមាមាត្រដ៏ធំបំផុត នៃអត្ថិភាពឥណទាន។ ឥណទានត្រូវបានបង្កើតឡើងជាពីរផ្នែក គឺឥណទាន (ប្រាក់) និងបំណុលដែលត្រូវគ្នាទាមទារការទូទាត់សងដោយការប្រាក់។ ឥណទាន គឺជាពាក្យទូលំទូលាយដែលមានអត្ថន័យខុសគ្នាជាច្រើន នៅក្នុងពិភពហិរញ្ញវត្ថុ។ ជាទូទៅ វាត្រូវបានគេកំណត់ថាជាកិច្ចព្រមព្រៀងក្នុងកិច្ចសន្យា ដែលអ្នកខ្ចីទទួលបានអ្វីមួយដែលមានតម្លៃដែលបានដាក់ស្នើខ្ចី ហើយយល់ព្រមសងបំណុលនៅថ្ងៃក្រោយ ដែលជាទូទៅទូទាត់សងមកវិញដោយការប្រាក់។ ប្រតិបត្តិការឥណទាន គឺជាប្រតិបត្តិការទាំងឡាយណាដែលធ្វើឡើងរវាង ម្ចាស់បំណុល និងកូនបំណុល ដែលក្នុងនោះត្រូវមានកាតព្វកិច្ចសងទាំងដើម ទាំងការ ទៅម្ចាស់បំណុល ទៅតាមការកំណត់ច្បាស់លាស់ ²។

២.១.៣ ប្រភេទនៃការផ្តល់ឥណទាន

ចំពោះធនាគារឯកទេស អាចអនុវត្តបានត្រឹមផ្នែកខ្លះនៃសេវាកម្មធនាគារ អាស្រ័យទៅតាមអាជ្ញាប័ណ្ណដែលផ្តល់ឱ្យដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាប៉ុណ្ណោះ បានន័យថាធនាគារឯកទេសផ្តល់សេវាកម្មទៅតាមជំនាញផ្សេងៗគ្នាទៅតាមប្រភេទរបស់ធនាគារឯកទេសនីមួយៗដែលបានដាក់គោលការណ៍។ ប្រភេទឥណទានទាំងនោះរួមមាន៖

- ឥណទានលើសេវាកម្មបង់រំលស់ដូចជា សេវាបង់រំលស់រថយន្ត ម៉ូតូ ម៉ូតូកង់បី គ្រឿងចក្រកសិកម្ម និងផលិតផលប្រើប្រាស់ផ្សេងៗ។
- ផ្តល់ជូននូវ សេវាកម្មបង់រំលស់ សេវាកម្មធានារ៉ាប់រង
- សេវាកម្មកម្ចីសាច់ប្រាក់ និងប័ណ្ណសមាជិក ដែលផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍ពិសេសសម្រាប់អតិថិជនរបស់ធនាគារ³។

២.២ សេវាកម្មរបស់ធនាគារ

២.២.១ និយមន័យ

- ធនាគារ(Bank) គឺជានីតិបុគ្គលដែលមាននីតិសម្បទា ពិសេសក្នុងការរើសយកប្រតិបត្តិការធនាគារជាមុខរបរប្រក្រតី។
- ធនាគារ(Bank)គឺ ជាស្ថាប័ន ឬគ្រឹះស្ថានសម្រាប់ទទួលបញ្ញើ ឬបណ្តាក់ទុនជាបណ្តាញប្រមូលប្រាក់ សន្សំដែលឥតប្រើប្រាស់ ឬនៅទំនេរក្នុងសេដ្ឋកិច្ចយកទៅចែកចាយនៅតាមគ្រប់វិស័យសេដ្ឋកិច្ចតាមរយៈការផ្តល់ឥណទានដើម្បី ជួយលើកស្ទួយសកម្មភាពនិងអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចសង្គម។

² <https://km.wikipedia.org/wiki/> 14/02/2024
³ <https://www.aeon.com.kh/kh/about-us/> 15/02/2024

- ធនាគារ (Bank) គឺជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដែលបើកបម្រើសេវាកម្ម ជំនួយជាងស្ថាប័នដែលទទួលប្រាក់បញ្ញើ និងផ្តល់កម្ចីដែលរួមមាន ធនាគារពាណិជ្ជកម្ម សមាគមន៍ប្រាក់សន្សំ ធនាគារសង្គ្រោះសំចៃ និងសមាគមឥណទាន។
- ធនាគារ(Bank) គឺជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ដែលមានប្រតិបត្តិការទាក់ទងនឹងមុខងារបីយ៉ាង៖ ទទួលប្រាក់បញ្ញើ ផ្តល់ឥណទាន និងធ្វើការទូទាត់ចំណាយផ្សេងៗ។
- ធនាគារឯកទេស គឺជាធនាគារមួយ ដែលអាចអនុវត្តបានត្រឹមផ្នែកខ្លះ នៃសេវាកម្មធនាគារ អាស្រ័យទៅតាមអាជ្ញាប័ណ្ណ ដែលផ្តល់ឱ្យដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាប៉ុណ្ណោះ មានន័យថា ធនាគារឯកទេសអាចផ្តល់សេវាកម្មទៅតាមប្រភេទផ្សេងៗគ្នារបស់ធនាគារឯកទេស។ ធនាគារឯកទេសក្នុងស្រុកត្រូវរក្សាដើមទុន ដែលបានចុះបញ្ជីអប្បបរមាយ៉ាងហោចណាស់ ៦ម៉ឺន លានរៀល ឬ១៥លានដុល្លារ។ ធនាគារឯកទេសនីមួយៗមានតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការបម្រើ និងផ្តល់ជូនសេវាកម្មដល់អតិថិជនដើម្បីបំពេញតម្រូវការចាំបាច់សម្រាប់ជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ^៥។

២.២.២ ប្រភេទនៃការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ធនាគារ

កាលពីសម័យមុន ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើនផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចនិង តម្រូវការរបស់អតិថិជន ធនាគារបានអនុវត្តសេវាកម្មជាច្រើន ហើយសេវាកម្មដែលធនាគារផ្តល់ជូនអតិថិជនមានដូចខាងក្រោម៖

- ❖ ផ្តល់កម្ចីដល់អតិថិជន៖ កាលពីសម័យមុន ធនាគារមិនយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះការផ្តល់ឥណទានដល់អតិថិជន បុគ្គល ឬ គ្រួសារទេ ដោយគេយល់ថាកម្ចីនេះមានហានិភ័យខ្ពស់ ដែលធ្វើឱ្យធនាគារពុំអាចទទួលបាននូវប្រាក់ចំណេញ។
- ❖ ទីប្រឹក្សាផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ៖ តាំងពីយូរលង់ណាស់មកហើយ ធនាគារត្រូវបានអតិថិជនសុំយោបល់ជាពិសេស នៅពេលដែលអតិថិជនប្រើប្រាស់ឥណទាននិងប្រាក់សន្សំ ឬក៏វិនិយោគ។ ធនាគារជាច្រើន បានផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុជាច្រើនប្រភេទ ចាប់តាំងពីការរៀបចំចំណូលពន្ធដារផែនការហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់បុគ្គលម្នាក់ៗ រហូតទៅដល់សេវាកម្មប្រឹក្សាអំពីឱកាសទីផ្សារនៅក្នុងនិងក្រៅប្រទេសសម្រាប់អតិថិជនរបស់ខ្លួន។
- ❖ ការចាត់ចែងសាច់ប្រាក់(Cash management)៖ រយៈពេលជាច្រើនឆ្នាំកន្លងមក ហើយធនាគារត្រូវបានគេរកឃើញថា ការងារដែលធ្វើរាល់ថ្ងៃឬសេវាកម្ម ដែលមានតម្លៃជាងគេនោះគឺសេវាកម្មគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់។ ធនាគារត្រូវបានគេ អនុញ្ញាតឱ្យប្រមូលសាច់ប្រាក់បើកឱ្យ

⁴ <https://www.facebook.com> 16/02/2024

⁵ <https://www.kakcent.com/specialized-bank/> 15/02/2024

ក្រុមហ៊ុន ហើយប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់សល់ទាំងនេះវិនិយោគក្នុងមូលបត្ររយៈពេលខ្លី ឬផ្តល់ឥណទានរហូតដល់សាច់ប្រាក់ត្រូវបានគេដក។

- ❖ **ផ្តល់ភតិសន្យា(Leasing)៖** ធនាគារជាច្រើនបានផ្តល់សេវាជួលឧបករណ៍ជំនួសឱ្យការទិញ។ ធនាគារនឹងទិញឧបករណ៍ ដែលអតិថិជនរបស់ខ្លួនត្រូវការ ហើយជួលទៅឱ្យអតិថិជនវិញ។ ច្បាប់ទាមទារឱ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់សេវាភតិសន្យាដើម្បីធ្វើការទូទាត់ នៅពេលខ្លះអាចសងស្មើនឹងតម្លៃពេលទិញឧបករណ៍នោះ ហើយទទួលខុសត្រូវក្នុងការជួសជុលនិងបង់ពន្ធផ្សេងៗ។
- ❖ **ផ្តល់ឥណទានមូលធនពហុជាតិ៖** ធនាគារបានបង្កើនការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ក្រុមហ៊ុនថ្មីៗជាពិសេសចំពោះឧស្សាហកម្មដែលមានបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ដោយសារតែឥណទានប្រភេទនេះមានហានិភ័យខ្ពស់ ហេតុដូច្នេះ ធនាគារផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានតាមរយៈក្រុមហ៊ុន ពហុជាតិ ដែលជាផ្នែកមួយនៃក្រុមហ៊ុនធនាគារ។ ឧទាហរណ៍ដូចជា ក្រុមហ៊ុន Citigroup Venture, Inc បន្ទាប់មកវិនិយោគិនផ្សេងទៀតក៏ ចូលរួមដើម្បីចែករំលែកនូវហានិភ័យ ។
- ❖ **ផ្តល់សេវាធានារ៉ាប់រង(Life Insurance)៖** ជាច្រើនឆ្នាំមកហើយ ធនាគារបានលក់សេវាធានារ៉ាប់រងឱ្យទៅអតិថិជនដែលខ្ចីប្រាក់ពីធនាគារ ដូចនេះហើយ ទើបប្រាក់ធានារ៉ាប់រងត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ជាវត្ថុធានា នៅពេលដែលអតិថិជនត្រូវស្លាប់ ឬពិការ។ គោលនយោបាយធានារ៉ាប់រងត្រូវបានចែង ដើម្បីការពារអតិថិជនជាមួយការទទួលខុសត្រូវ នូវការចំណាយទៅលើការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ សុខភាព និងធ្វើការទូទាត់សំណងក្នុងករណីមានការបាត់បង់ជីវិត។
- ❖ **ផ្តល់សេវាសោធននិវត្តន៍(Offering pension fund)៖** ធនាគារមានតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការគ្រប់គ្រងប្រាក់សោធននិវត្តន៍ ដែលក្រុមហ៊ុនជាច្រើនផ្តល់ឱ្យទៅបុគ្គលិករបស់ខ្លួន។ ធនាគារបានយកប្រាក់សោធននិវត្តន៍ដែលបានទទួលទៅវិនិយោគ ហើយសងឱ្យទៅអ្នកដែលត្រូវទទួលបានប្រាក់សោធននិវត្តន៍នោះវិញ នៅពេលដែលគេដល់អាយុចូលវិវត្តន៍ ឬធ្លាក់ខ្លួនពិការដោយប្រការណាមួយ។ គម្រោងប្រាក់សោធននិវត្តន៍ គឺជាការជួយទៅដល់បុគ្គលម្នាក់ៗសម្រាប់សន្សំប្រាក់ទុកនៅពេលដែលពួកគេដល់អាយុចូលវិវត្តន៍ឬត្រូវធ្លាក់ខ្លួនពិការ។ តាមការអង្កេតបានបង្ហាញថា ធនាគារកំពុងតែមានការផ្លាស់ប្តូរមុខងារនិងទម្រង់អាជីវកម្មរបស់វា។ ការប្រែប្រួលនេះមានសារៈសំខាន់ណាស់ ដែលគេហៅនិម្មាញការនេះថាជាបដិវត្តន៍ធនាគារ⁶។

២.២.៣ ទ្រឹស្តីទាក់ទងនឹងធនាគារ

តាមប្រវត្តិសាស្ត្រ ជាធម្មតាធនាគាររងចាំអតិថិជនដើម្បីនាំយកលុយមកដាក់ធនាគារ ហើយនិងផ្តល់ឱ្យអតិថិជនវិញ នូវប្រភេទគណនីណាមួយដែលគេចង់បានដូចជា គណនីចរន្ត គណនីសន្សំ គណនីមានកាលកំណត់។

ធនាគារគឺជាអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុដែលទទួលប្រាក់បញ្ញើនិងប្រើប្រាស់ដើម្បីទិញមូលបត្រ។ វាបង្ហាញ ពីការចូលរួមក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់នៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច តាមរយៈប្រាក់បញ្ញើ ឬសកម្មភាពរបស់ធនាគារ ដើម្បីទទួលបាននូវលំនឹងទូទៅ ដែលធានាបាននូវស្ថេរភាពសាច់ប្រាក់ទាក់ទងនឹងតម្លៃ

⁶ <https://khemsarith.wordpress.com> 21/02/2024

រូបិយវត្ថុនិងសកម្មភាពជាក់ស្តែង។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ នៅក្នុងការអនុវត្តជាក់ស្តែង ធនាគារត្រូវបានចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុង ដំណើរការនានាដែលជួយជម្រុញឱ្យមាន ទំនាក់ទំនងនៃប្រតិបត្តិការដើម្បីអភិវឌ្ឍ សេដ្ឋកិច្ចឱ្យមានលក្ខណៈល្អប្រសើរ^៧។

២.២.៤ មុខងារនិងតួនាទីរបស់ធនាគារ

ធនាគារ គឺជាគ្រឹះស្ថានសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ដែលមានផលិតនិងលក់មូលធនជាសាធារណៈប្រកបទៅដោយវិជ្ជាជីវៈ និងបានដើរតួយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងផ្នែក សេដ្ឋកិច្ច និងពាណិជ្ជកម្ម។ ធនាគារមានតួនាទីសំខាន់ៗដូចខាងក្រោម៖

ក. តួនាទីអន្តរការី៖ បង្វែរការសន្សំជាសាច់ប្រាក់ពីសាធារណៈជន ឱ្យទៅជាឥណទានសម្រាប់សហគ្រាសពាណិជ្ជកម្មនិងសហគ្រាសផ្សេងៗទៀត ដើម្បីវិនិយោគនៅក្នុងការសាងសង់ សម្ភារបរិក្ខារឧបករណ៍ប្រើប្រាស់និងសន្និធិ។

ខ. តួនាទីទូទាត់៖ គឺជាការអនុវត្តនូវការទូទាត់ផ្សេងៗសម្រាប់ទំនិញ និងសេវាកម្មក្នុងនាមជាអតិថិជនរបស់ពួកគេ ដូចជាការចេញនិងការទូទាត់ជំរះមូលប្បទានបត្រផ្ទេរសាច់ប្រាក់ ការទូទាត់តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច និងការដកប្រាក់តាមប្រព័ន្ធម៉ាស៊ីនទំនើបអេធីអឹម(ATM)។

គ.តួនាទីជាអ្នកធានា៖ ឈរពីខាងក្រោយអតិថិជនរបស់គេ ដើម្បីធ្វើការទូទាត់ ឬសងនូវបំណុលរបស់អតិថិជន នៅពេលដែលអតិថិជនទាំងនោះ មិនអាចសងឱ្យទៅម្ចាស់បំណុលរបស់គេក្នុងកាលៈទេសៈចៃដន្យ ដោយធនាគារគ្រាន់តែចេញនូវលិខិតឥណទាន ដើម្បីបង្ហាញនូវទឹកប្រាក់នៅក្នុងគណនីអតិថិជនរបស់គេ។

ឃ.តួនាទីគ្រប់គ្រងហានិភ័យ៖ ជួយទៅដល់អតិថិជនក្នុងការរៀបចំ នូវការគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុ សម្រាប់ការកើតមានហានិភ័យនៃការបាត់បង់ទ្រព្យសម្បត្តិ និងជីវិតមនុស្ស។

ង.តួនាទីជាទីប្រឹក្សាលើការសន្សំ៖ ជួយដល់អតិថិជនលើការផ្តល់ការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់គោលដៅរយៈពេលវែងក្នុងការធ្វើឱ្យមានជីវិតល្អប្រសើរ ដូចជាគម្រោងសាងសង់ឬគម្រោងអាជីវកម្មផ្សេងៗ ដើម្បីជៀសវាងទុកប្រាក់សន្សំមិនចរាចរណ៍នៅលើទីផ្សារ។

ច.តួនាទីជាអ្នកថែរក្សាវត្ថុមានតម្លៃ៖ ទុកដាក់វត្ថុមានតម្លៃរបស់អតិថិជននិងវាយតម្លៃប្រកបដោយសុក្រិតភាពនូវតម្លៃរបស់ទ្រព្យសកម្មឬទ្រព្យសម្បត្តិ ដែលធ្វើប្រតិបត្តិការនៅលើទីផ្សារ។

ឆ.តួនាទីជាភ្នាក់ងារ៖ ក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងឱ្យអតិថិជនដើម្បីចាត់ចែង និងការពារនូវទ្រព្យសកម្មរបស់ពួកគេ ឬទទួលទូទាត់លក់ចេញនិងទិញចូលនូវប័ណ្ណភាគហ៊ុននានា។ ជាធម្មតាសកម្មភាពទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ឱ្យដោយនាយកដ្ឋានសកម្មភាពរបស់ធនាគារ។

ជ.តួនាទីអ្នកអនុវត្តគោលនយោបាយ៖ ធ្វើប្រតិបត្តិការស្របតាមគោលនយោបាយរបស់រដ្ឋាភិបាលក្នុងគោលបំណងមានកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងឈានទៅដល់គោលដៅដែលសង្គមចង់បាន^៨។

^៧ វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា៖ ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា បោះពុម្ពឆ្នាំ២០២០ ទំព័រ៧ 21/02/2024

^៨ <https://khemsarith.wordpress.com> 22/2/2024

២.៣ ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន

២.៣.១ និយមន័យនៃដំណើរការនិងអតិថិជន

- **ដំណើរការ** គឺជាសកម្មភាពដែលត្រូវបានអនុវត្តតាមលំដាប់លំដោយដើម្បីឱ្យទទួលបានលទ្ធផលជាក់លាក់។
- **ដំណើរការ** សំដៅដល់ ការអនុវត្តនូវប្រតិបត្តិការដែលកំណត់ទុកជាមុនតាមលំដាប់បន្តគ្នាលើទិន្នន័យបញ្ចូល ដើម្បីបញ្ចេញ ជាទិន្នន័យ ឬព័ត៌មាន^៩។
- **អតិថិជន** គឺជាមនុស្សដែលទិញជារៀងរាល់ថ្ងៃនូវសេវាកម្មផ្សេងៗ។
- **អតិថិជន** គឺជាបុគ្គលដែលមានបំណងចង់ទិញ ឬដែលមានមធ្យោបាយខាងការបង់ប្រាក់ ឬដែលពឹងពាក់លើអ្នកវិជ្ជាជីវៈ។
- **អតិថិជន** គឺជាបុគ្គល ឬអាជីវកម្មដែលទិញទំនិញ ឬសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនផ្សេងៗ អតិថិជនមានសារៈសំខាន់ ពីព្រោះពួកគេជំរុញប្រាក់ចំណូល។ បើគ្មានពួកគេទេ អាជីវកម្មក៏មិនអាចរស់បាន ឬរីកចម្រើនដែរ^{១០}។

២.៣.២ លក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់ឥណទាន

ដោយសារការផ្តល់ឥណទានមានការសងត្រឡប់មកវិញទាំងដើម ទាំងការ ហេតុនេះ ទើបតម្រូវឱ្យគេបង្កើតនូវគោលការណ៍ ដើម្បីធានាបាននូវសុវត្ថិភាពទុន និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ម្ចាស់បំណុលកុំឱ្យប្រឈមនឹងហានិភ័យខ្ពស់ ។

ជំណាក់កាលទី ១៖ ការដាក់ពាក្យសុំចុះឈ្មោះខ្ចីប្រាក់

អ្នកខ្ចីប្រាក់ ត្រូវដាក់ពាក្យសុំខ្ចីប្រាក់ដោយមកជួបភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន (CUSTOMER SERVICE OFFICER) នៅការិយាល័យធនាគារ។ ភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជនធ្វើការពន្យល់ពីគោលការណ៍ នីតិវិធីឥណទាន និងលក្ខខណ្ឌរួមស្តីពីការខ្ចីប្រាក់ឱ្យបានច្បាស់លាស់ទៅអ្នកសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាឥណទាន (ទំហំឥណទាន របៀបសង អត្រាការប្រាក់ អ្នកធានា ប្តី ប្រពន្ធអ្នកស្នង មរតក និងឯកសារពាក់ព័ន្ធនឹងការខ្ចីប្រាក់)

ជំណាក់កាលទី ២៖ ការចុះទៅពិនិត្យដល់ផ្ទះអតិថិជន និងវាយតម្លៃឥណទាន

ក្រោយពីទទួលបានពាក្យសុំចុះឈ្មោះខ្ចីប្រាក់ភ្នាក់ងារឥណទានត្រូវចុះទៅជួបអតិថិជនដល់ផ្ទះ ដើម្បីសាកសួរព័ត៌មានអំពីតម្រូវការខ្ចីប្រាក់។ ភ្នាក់ងារឥណទានត្រូវការយកចិត្តទុកដាក់ ផ្ដោតអារម្មណ៍ សាកសួរប្រមូលព័ត៌មានពីអ្នកខ្ចី ដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មានទូទៅ ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ គោលបំណងនៃការ ប្រើប្រាស់ប្រាក់កម្ចីព័ត៌មានអំពីទ្រព្យអាចជះឥទ្ធិពល និងពន្យល់ឱ្យបានច្បាស់លាស់ពីគោលការណ៍ និងនីតិវិធីឥណទានដោយរាប់បញ្ចូលទាំងកិច្ចសន្យាខ្ចីប្រាក់ កិច្ចសន្យាបង្កើត ឬកិច្ចសន្យាដាក់បញ្ចាំ និងកិច្ចព្រមព្រៀងធានា។

ជំណាក់កាលទី៣៖ ការផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានដែលទទួលបាន

⁹ <https://www.facebook.com/LegalCouncilMEF/posts> 22/02/2024

¹⁰ <https://www.investopedia.com/terms/c/customer.asp> 22/02/2024

រាល់ព័ត៌មានដែលទទួលបានក្នុងពេលចុះសិក្សាលំនៅដ្ឋាន ឬកន្លែងប្រកបអាជីវកម្មរបស់ អតិថិជនត្រូវតែផ្ទៀងផ្ទាត់ជាមួយកន្លែងឥណទាន ដែលបានមកពីការិយាល័យឥណទាន "កម្ពុជា" ដើម្បី ធ្វើឱ្យប្រាកដអំពីភាពជឿជាក់បានរបស់អតិថិជនក្នុងការសម្រេចចិត្តផ្តល់ឥណទាន ឬមិនផ្តល់ឥណទាន។ តែសម្រេចចិត្តក្នុងការផ្តល់ឥណទាន ឬមិនផ្តល់ឥណទានផ្អែកលើការវិនិច្ឆ័យរបស់ថ្នាក់លើមាន សមត្ថភាពវាយតម្លៃលើរបាយការណ៍ឥណទាន ដែលទទួលបានពីការិយាល័យឥណទាន "កម្ពុជា" គ្រាន់តែជាព័ត៌មានបន្ថែមសម្រាប់ជួយដល់ការវិនិច្ឆ័យឱ្យបានត្រឹមត្រូវតែប៉ុណ្ណោះ។

ដំណាក់កាលទី៤៖ ការរៀបចំឯកសារឥណទាន

បន្ទាប់ពីអតិថិជនមានការព្រមព្រៀង ភ្នាក់ងារឥណទានត្រូវរៀបចំឯកសារសម្រាប់អតិថិជនខ្ចី ប្រាក់ក្នុងនោះមានគម្រោងជំនួញ និងពាក្យស្នើសុំឥណទាន។

ដំណាក់កាលទី៥ ៖ ការអនុម័តឥណទាន

ភ្នាក់ងារឥណទាន ត្រូវបញ្ជូនឯកសារខ្ចីប្រាក់ដែលបានរៀបចំរួចរាល់ហើយនោះ ដាក់ជូន ថ្នាក់លើមានសមត្ថកិច្ចអនុម័តឥណទានដើម្បីអនុម័ត។

ដំណាក់កាលទី៦៖ ការរៀបចំកិច្ចសន្យា

បន្ទាប់ពីឥណទាន ត្រូវបានអនុម័តរួចហើយ ភ្នាក់ងារឥណទានត្រូវទទួលខុសត្រូវរៀបចំឯកសារទាំងអស់ (រាល់ឯកសារក្លែងក្លាយ ឯកសារគ្មានតម្លៃដែលមិនស្របច្បាប់មិនអាចប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការបានទេ) ឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ច្បាស់លាស់ និងគ្រប់គ្រាន់។ បន្ទាប់មកភ្នាក់ងារឥណទានត្រូវរៀបចំកិច្ចសន្យា ក្នុងនោះ មានកិច្ចសន្យាខ្ចីប្រាក់ កិច្ចសន្យាដាក់បញ្ចាំ និងលិខិតស្នាម ផ្សេងៗទៀតដែលទាក់ទង។ ក្រោយពីមានការព្រមព្រៀងពីអតិថិជន និងអ្នកដែលទាក់ទងទាំងអស់ត្រូវផ្តិតមេដៃ ឬចុះហត្ថលេខាលើឯកសារ ឬកិច្ចសន្យានៅចំពោះមុខភ្នាក់ងារឥណទាន។ ចំពោះឯកសារ ដែលត្រូវ បញ្ជាក់ពីអាជ្ញាធរ អតិថិជនត្រូវតែការសុំបញ្ជាក់ចុះហត្ថលេខា និងបោះត្រា សុំ បញ្ជាក់ពីវិញ្ញាប័ណ្ណបត្រ សម្គាល់អចលនវត្ថុ(ប្លង់រឹង) ពីការិយាល័យដែនដីនគរូបនីយកម្ម សំណង់ និងសំណង់សុរិយោដីខេត្ត រាជធានី។ ភ្នាក់ងារឥណទាន ត្រូវប្រគល់ឯកសារមួយចំនួនទៀតជូនទៅភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន។

ដំណាក់កាលទី៧៖ ការបញ្ចេញឥណទាន

គ្រប់ឯកសារទាំងអស់ ទាក់ទងទៅនឹងការបញ្ចេញឥណទាន ត្រូវរៀបចំឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ និងត្រឹមត្រូវមុនពេលបញ្ចេញឥណទានរួចហើយបញ្ជូនទៅបេឡាធិការរៀបចំប្រាក់ ដើម្បីបើកជូន អតិថិជន¹¹។

២.៣.៣ សារៈសំខាន់នៃការផ្តល់ឥណទាន

សេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេសកម្ពុជា គឺបានអភិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័សជាមួយកំណើនជាង ៥ ភាគរយប្រចាំឆ្នាំ។ នៅពេលដែលសេដ្ឋកិច្ចរីកចម្រើន ប្រជាពលរដ្ឋដែលមានចំណូលកម្រិតមធ្យម ក៏កើនឡើងផងដែរ។ កំណើននេះ បានធ្វើឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរបែបបទរស់នៅរបស់ពួកគេ។ កំណើនប្រាក់ចំណូល

¹¹ វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា: ការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា បោះពុម្ពឆ្នាំ២០២០ ទំព័រ11 21/02/2024

របស់គ្រួសារនីមួយៗធ្វើឱ្យអតិថិជនមាន កំណើនតម្រូវការសេវាឥណទានផ្សេងៗ ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ធនាគារ បានធ្វើការសម្រេចចិត្តក្នុងការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដល់អតិថិជន។ ពេលដែលផ្តល់គឺមានអត្ថប្រយោជន៍ច្រើនចំពោះធនាគារផ្ទាល់ អតិថិជន និងសង្គមជាតិផងដែរ។

ក សម្រាប់ធនាគារ

- ចំណូលតាមរយៈការប្រាក់
- ចរាចរណ៍សាច់ប្រាក់ក្នុងធនាគារ
- មានអតិថិជនច្រើន ដែលជាឱកាសក្នុងការពង្រីកអាជីវកម្មបន្ថែម

ខ ចំពោះសង្គម

- ដំណើរការលុយក្នុងសេដ្ឋកិច្ចទីផ្សារ
- បង្កើនឱកាសការងារដល់ប្រជាជន
- ជំរុញឱ្យសេដ្ឋកិច្ចមានកំណើន
- ការវិនិយោគកើនឡើងក្នុងសង្គម

គ ចំពោះអតិថិជន

- មានធនធានគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការពង្រីកអាជីវកម្ម
- បង្កើនចំណូលក្នុងគ្រួសារមានទុនគ្រប់គ្រាន់ និងដោះស្រាយបញ្ហានានា
- កាត់បន្ថយភាពធ្វើចំណាកស្រុក
- មានជំនាញច្បាស់លាស់សម្រាប់ប្រកបមុខរបរ
- ធ្វើឱ្យចំណូលកើនឡើងនាំឱ្យជីវភាពកាន់តែប្រសើរឡើង...¹²។

¹² វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា: ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារABA បោះពុម្ពឆ្នាំ២០២១ ទំព័រ១៦ 22/02/2022

ជំពូកទី៣
លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ

ជំពូកទី៣

ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារ

ឯកទេស អ៊ីអន

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារឯកទេស Aeon

សេវាកម្មផ្តល់ឥណទាន ជាសេវាកម្មមួយដើរតួយ៉ាងសំខាន់ក្នុងសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា ដែលជាប្រភពផ្តល់ដើមទុនដល់ប្រជាជន ក៏ដូចជាអ្នកវិនិយោគមួយចំនួន ក្នុងការពង្រីកអាជីវកម្ម និងអភិវឌ្ឍន៍ខ្លួនក្នុងមជ្ឈដ្ឋាននេះ។ សេវាកម្មផ្តល់ឥណទានទាំងនោះ ក៏មានបែងចែកជាច្រើនប្រភេទដូចជា ឥណទានសម្រាប់សហគ្រាស ខ្នាតតូច ខ្នាតមធ្យម និងខ្នាតធំ ទៅតាមតម្រូវការរបស់សហគ្រាសនីមួយៗ។ ដោយយល់ឃើញសារៈសំខាន់ និងសារប្រយោជន៍ដល់ប្រទេសជាតិបែបនេះ អ៊ីអន បានវិវត្តន៍ខ្លួនទៅជាធនាគារឯកទេស អ៊ីអន ដែលមានការគាំទ្រយ៉ាងខ្លាំងពីសំណាក់ប្រជាជនកម្ពុជា។ ចំពោះធនាគារឯកទេសអ៊ីអន សេវាកម្មដែលមានភាពលេចធ្លោខ្លាំងជាងគេនោះ គឺសេវាកម្មផ្តល់ឥណទាន ដែលជាសេវាកម្មសាច់ប្រាក់ឆាប់រហ័ស ផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងលើកទឹកចិត្ត ដល់ប្រជាពលរដ្ឋ ម្ចាស់អាជីវកម្ម និងម្ចាស់សហគ្រាសនានា ដែលខ្វះដើមទុន ក៏ដូចជាចង់ពង្រីកអាជីវកម្មបន្ថែម។ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី (ហៅកាត់ថា “ធនាគារ”) បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជាធនាគារឯកទេស បានបង្កើតឡើង និងចុះបញ្ជីនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ធនាគារគឺជាក្រុមហ៊ុនសាធារណៈទទួលខុសត្រូវមានកម្រិត ដែលបានចុះបញ្ជីនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា នាថ្ងៃទី៥ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១១ ការចុះបញ្ជីការលេខ ០០០០៦៣៨៨ ដែលចេញដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។ ធនាគារទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុពី “ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា” ចុះថ្ងៃទី២១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១១។ ក្នុងនេះដែលក្រុមហ៊ុនមេដំបូងគឺ AEON Co. Ltd. ដែលបានចុះបញ្ជីនៅប្រទេសជប៉ុន។ សកម្មភាពចម្បងរបស់ធនាគារមានដូចខាងក្រោម៖

- សេវាកម្មកាតឥណទាន
- សេវាកម្មផ្តល់ប្រាក់កម្ចីក្នុងទម្រង់ជាការទិញបណ្តាក់(បង់រំលស់) និងឥណទាន
- សេវាកម្មពាក់ព័ន្ធដទៃទៀតដែលអនុម័តដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ធនាគារឯកទេស Aeon

ក្រុមហ៊ុន Aeon ត្រូវបានចុះបញ្ជីជាក្រុមហ៊ុនឯកជនទទួលខុសត្រូវមានកម្រិត នៅប្រទេសកម្ពុជា នៅថ្ងៃទី០៥ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១១ ក្រោមបញ្ជីការលេខ Co.២៣៨០E/២០១១ ចេញដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។ នៅថ្ងៃទី០៧ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១១ យើងខ្ញុំក៏បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ក្នុងនាមជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ យើងខ្ញុំគឺជាអ្នកនាំមុខគេទីមួយក្នុងទីផ្សារកម្ពុជា ដែលផ្តល់ជូនអតិថិជននូវប្រាក់កម្ចីផ្ទាល់ខ្លួន និងសេវាបង់រំលស់ដោយមិនទាមទារឱ្យមានទ្រព្យធានា ដូចជាផលិតផលប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះ ម៉ូតូ ទូរស័ព្ទដៃ និងគ្រឿងម៉ាស៊ីន កសិកម្ម។ នៅថ្ងៃទី២៦ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៥ យើងខ្ញុំទទួលបាន អាជ្ញាប័ណ្ណធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារឯកទេស ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ចាប់ពីពេលនោះមក យើងខ្ញុំបានផ្លាស់ប្តូរទៅជាធនាគារឯកទេស ដែលមានឈ្មោះថា “ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី” និងចាប់ផ្តើមពង្រីកអាជីវកម្ម ដោយចេញប័ណ្ណឥណទាន “អ៊ីអនកាត” សេវាទូទាត់ប្រាក់ជាប្រាក់រៀលតាមរយៈ QR

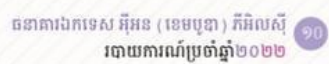
Code ដោយកម្មវិធី “អ៊ីអនវ៉ែលឡេត” សេវា mVisa បង់ប្រាក់ដោយកម្មវិធីទូរស័ព្ទ “អ៊ីអនកាតម៉ូបាល” និងសេវាបង់លេខសម្រាប់ជូនអតិថិជន។ ឆ្នាំ២០១៩ ក្រុមហ៊ុន AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited ជាក្រុមហ៊ុនដែលបានចុះបញ្ជីក្នុងទីផ្សារភាគហ៊ុនប្រទេសថៃ កាន់កាប់ភាគហ៊ុនចំនួន ៥០% ហើយភាគហ៊ុនចំនួន ៥០% ផ្សេងទៀតកាន់កាប់ដោយក្រុមហ៊ុន AFS Corporate Co., Ltd ជាក្រុមហ៊ុនដែលបានចុះបញ្ជីក្នុងទីផ្សារភាគហ៊ុនប្រទេសជប៉ុន។

៣.១.២ បេសកកម្ម និងទស្សនវិស័យរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន

ជំរុញការរស់នៅរបស់អតិថិជនឱ្យកាន់តែមានភាពស៊ីវិល័យ និងផ្តល់លទ្ធភាពដល់បុគ្គលគ្រប់រូបអាចចាប់យកឱកាសអនាគតកាន់តែច្រើនតាមរយៈការប្រើប្រាស់ឥណទាន ដោយមានប្រសិទ្ធភាព ក្នុងនាមជាក្រុមហ៊ុនបុគ្គលសម្ព័ន្ធរបស់ AFS Corporation Co., Ltd, ទស្សនវិស័យក្នុងការគ្រប់គ្រងរបស់យើងខ្ញុំ គឺការជំរុញការរស់នៅរបស់អតិថិជនឱ្យកាន់តែមានភាពស៊ីវិល័យ និងផ្តល់លទ្ធភាពដល់បុគ្គលគ្រប់រូបអាចចាប់យកឱកាសអនាគតកាន់តែច្រើន តាមរយៈការប្រើប្រាស់ឥណទានដោយមានប្រសិទ្ធភាព។ គោលការណ៍មូលដ្ឋានរបស់យើងខ្ញុំ គឺការផ្តោតលើអតិថិជនជាសំខាន់ ការផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដែលសម្របទៅតាមតម្រូវការ ក្នុងការរស់នៅរបស់អតិថិជន ការទទួលបាននូវទំនុកចិត្ត និងខិតខំដើម្បីបំពេញនូវការរំពឹងទុករបស់សហគមន៍ និងការរក្សានូវវប្បធម៌ជំរុញដល់ការរីកចម្រើនរបស់បុគ្គលិក។ យើងខ្ញុំប្តេជ្ញាដើម្បីសម្រេចនូវទស្សនវិស័យរួមរបស់ក្រុមហ៊ុន ក្នុងការចូលរួមចំណែកជំរុញការរស់នៅរបស់អតិថិជនឱ្យកាន់តែប្រសើរ តាមរយៈសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ។

ក្រុមហ៊ុនAeon នៅតែឈរក្នុងលំដាប់លេខ១ និងបានកាន់កាប់រហូតដល់ ៣៧% នៃចំនួនប័ណ្ណឥណទានសរុបដែលបានចេញនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា (យោង តាមរបាយការណ៍របស់ VISA ក្នុងត្រីមាសទី៤ ឆ្នាំ២០២២)។ យើងមានកាត ដែលមានសុពលភាពសរុបចំនួន ៤៦.៨៥៨ កាតគិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២ និងឈរក្នុងលំដាប់លេខ៣ ចំពោះការទូទាត់ និងបានកាន់កាប់រហូតដល់ ១៥% នៅក្នុងទីផ្សារ (យោងតាមរបាយការណ៍របស់ VISA ក្នុងត្រីមាសទី៤ ឆ្នាំ២០២២)។ ក្រុមហ៊ុនយើងនៅតែបន្ត និងធ្វើការពង្រឹងបន្ថែមនូវកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ “Happy Plus Point” ដែលផ្តល់ជូនអតិថិជននូវជម្រើសជាច្រើនសម្រាប់ការប្តូរពិន្ទុដូចជា៖ សន្លឹកប័ណ្ណទូទាត់ជាទឹកប្រាក់ វត្ថុ និងការបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទៅក្នុងអ៊ីអនកាតរបស់អតិថិជនផ្ទាល់ ដើម្បីផ្តល់ជាអត្ថប្រយោជន៍ពីការប្រើប្រាស់របស់ពួកគេ។ អតិថិជនអ៊ីអន កាតរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងនឹងទទួលបាននូវការផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម ដោយទទួលបាននូវការបញ្ចុះតម្លៃរហូតដល់ ៥០% ជាមួយដៃគូសហការជាង ១.២០៦ ហាង។ ដៃគូសហការភាគច្រើនគឺជាអាជីវកម្មខ្នាតតូច ដូច្នេះការទូទាត់មានទំហំទឹកប្រាក់តិចតួចដែលធ្វើឱ្យយើងអាចបង្កើនការទូទាត់តាមទូរស័ព្ទដៃ និងកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ក្រដាសប្រាក់នៅក្នុងទីផ្សារ។

តារាងរចនាសម្ព័ន្ធចាត់តាំង



៣.២ ប្រភេទសេវាកម្មរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអេស

៣.២.១ សេវាកម្មកម្ចីសាច់ប្រាក់

ក. កម្ចីសាច់ប្រាក់រៀល

មធ្យោបាយងាយស្រួល និងរហ័សដើម្បីទទួលបានកម្ចីសាច់ប្រាក់ដោយគ្មានទ្រព្យធានា!

❖ អត្ថប្រយោជន៍

- ការស្នើសុំមានភាពរហ័ស និងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានមានទឹកប្រាក់រហូតដល់ចំនួន ៦០,០០០,០០០ រៀល
- គ្មានទ្រព្យធានា
- រយៈពេលនៃកម្ចីមានរយៈពេលរហូតដល់ ៦០ ខែ
- រយៈពេលខ្លីសម្រាប់កម្ចីសាច់ប្រាក់តាមរយៈពេលបង់ចាប់ពី ៦ខែ ១២ខែ ១៨ខែ រហូតដល់ ២៤ខែ។



❖ ការផ្តល់ជូន & កម្រៃសេវា

- កម្រៃសេវាលើការដាក់ពាក្យ: ៣ ដុល្លារអាមេរិក (៦ ដុល្លារអាមេរិក ប្រសិនបើមានអ្នកធានាអ្នករួមខ្ចី)
- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ៦០,០០០,០០០ រៀល
- រយៈពេលកម្ចី: រហូតដល់ ៦០ ខែ

ខ.កម្ចីសាច់ប្រាក់ (ដុល្លារអាមេរិក)

មធ្យោបាយងាយស្រួល និងរហ័សដើម្បីទទួលបានកម្ចីសាច់ប្រាក់ដោយគ្មានទ្រព្យធានា!

❖ អត្ថប្រយោជន៍

- ការស្នើសុំដោយរហ័ស និងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ១៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ៦០ ខែ
- គ្មានទ្រព្យធានា

❖ ការផ្តល់ជូន & កម្រៃសេវា

- កម្រៃសេវាលើការដាក់ពាក្យ: ៣ ដុល្លារ (៦ ដុល្លារអាមេរិក ប្រសិនបើមានអ្នកធានា ឬ អ្នករួមខ្ចី)
- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ១៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក

- រយៈពេលកម្ចី: រហូតដល់ ៦០ ខែ



❖ ទីតាំងស្នាក់នៅ ឬប្រកបអាជីវកម្ម

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------|
| ▪ រាជធានីភ្នំពេញ | ខេត្តកំពង់ចាម | ខេត្តកណ្តាល |
| ▪ ខេត្តសៀមរាប | ខេត្តបន្ទាយមានជ័យ | ខេត្តតាកែវ |
| ▪ ខេត្តបាត់ដំបង | ខេត្តកំពង់ធំ | |
| ▪ ខេត្តប៉ៃលិន | ខេត្តកំពត | |
| ▪ ខេត្តកំពង់ស្ពឺ | ខេត្តព្រះសីហនុ | |

៣.២.២ សេវាកម្មបង់រំលស់

ក.សេវាកម្មបង់រំលស់រថយន្តថ្មី

❖ ទទួលបានរថយន្តក្នុងក្តីស្រមៃរបស់លោកអ្នកក្នុងពេលឆាប់ៗ

រីករាយជាមួយសេវាកម្មបង់រំលស់រថយន្តដែលសាមញ្ញ ហ័ស និងងាយស្រួល និងផ្តល់ជម្រើស រយៈពេលនៃការបង់រំលស់ទៅតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

- ការស្នើសុំដោយហ័ស និងងាយស្រួល

- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ១០០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ៨៤ខែ
- ផ្តល់ឥណទានរហូតដល់ ១០០% នៃតម្លៃថយន្ត

❖ ការផ្តល់ជូន & កម្រៃសេវា:

- កម្រៃសេវាលើការដាក់ពាក្យ៖ ១% នៃទំហំប្រាក់កម្ចី ឬអតិបរិមា ៣០០ដុល្លារអាមេរិក
- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ១០០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចី៖ ១២ខែ ២៤ខែ ៣៦ខែ ៤៨ខែ ៦០ខែ ៧២ខែ ឬ៨៤ខែ



ខ.សេវាកម្មបង់រំលស់ថយន្តមួយទឹក

❖ ទទួលបានថយន្តក្នុងក្តីស្រមៃរបស់លោកអ្នកក្នុងពេលឆាប់ៗ!

រីករាយជាមួយសេវាកម្មបង់រំលស់ថយន្តដែលសាមញ្ញ រហ័ស និងងាយស្រួល និងផ្តល់ជម្រើសរយៈពេលនៃការបង់រំលស់ទៅតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

- ការស្នើសុំដោយរហ័ស និងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ៨០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ៧២ខែ
- ផ្តល់ឥណទានរហូតដល់ ១០០% នៃតម្លៃថយន្ត

❖ ការផ្តល់ជូន & កម្រៃសេវា:

- កម្រៃសេវាលើការដាក់ពាក្យ៖ ១% នៃទំហំប្រាក់កម្ចី ឬអតិបរិមា ៣០០ ដុល្លារអាមេរិក
- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ៨០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក

- រយៈពេលកម្ចី៖ ១២ខែ ២៤ខែ ៣៦ខែ ៤៨ខែ ៦០ខែ ឬ៧២ខែ



❖ ទីតាំងស្នាក់នៅ ឬប្រកបអាជីវកម្ម

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------|
| • រាជធានីភ្នំពេញ | ខេត្តកំពង់ចាម | ខេត្តកណ្តាល |
| • ខេត្តសៀមរាប | ខេត្តបន្ទាយមានជ័យ | ខេត្តតាកែវ |
| • ខេត្តបាត់ដំបង | ខេត្តកំពង់ធំ | |
| • ខេត្តប៉ៃលិន | ខេត្តកំពត | |
| • ខេត្តកំពង់ស្ពឺ | ខេត្តព្រះសីហនុ | |

គ.សេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូថ្មី



❖ ធ្វើដំណើរទៅផ្ទះជាមួយម៉ូតូក្នុងក្តីស្រមៃរបស់លោកអ្នកក្នុងពេលឆាប់ៗ

វិកាយជាមួយសេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូដែលសាមញ្ញរហ័ស និងងាយស្រួលនិងផ្តល់ជម្រើសរយៈពេលនៃការបង់រំលស់ទៅតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

- ការស្នើសុំដោយរហ័ស និងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានរហូត ៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ៤៨ខែ
- ផ្តល់ឥណទានរហូតដល់ ១០០% នៃតម្លៃម៉ូតូ

យ.សេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូថ្មី

វិកាយជាមួយសេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូដែលសាមញ្ញ រហ័ស និងងាយស្រួល និងផ្តល់ជម្រើសរយៈពេលនៃការបង់រំលស់ទៅតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

- ការស្នើសុំដោយរហ័ស និងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ៣៦ខែ
- ផ្តល់ឥណទានរហូតដល់ ១០០% នៃតម្លៃម៉ូតូ

❖ ការផ្តល់ជូន & កម្រៃសេវា:

- កម្រៃសេវាលើការដាក់ពាក្យ៖ ៣ ដុល្លារអាមេរិក (៦ ដុល្លារក្នុងករណីមានអ្នកធានា ឬ អ្នករួមខ្ចី)
- ទំហំឥណទានរហូត ៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចី៖ ៦ខែ ១២ខែ ១៨ខែ ២៤ខែ ៣៦ខែ ឬ ៤៨ខែ

❖ ទីតាំងស្នាក់នៅ ឬប្រកបអាជីវកម្ម

- | | | | |
|------------------|-------------------|--------------|-------------|
| • រាជធានីភ្នំពេញ | ខេត្តកំពង់ចាម | ខេត្តកណ្តាល | ខេត្តប៉ៃលិន |
| • ខេត្តសៀមរាប | ខេត្តបន្ទាយមានជ័យ | ខេត្តកំពង់ធំ | ខេត្តតាកែវ |

ង.សេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូកង់ប៊ី

❖ បង្កើនកម្រិតជីវភាពរបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងរបររត់ម៉ូតូកង់ប៊ី

វិកាយជាមួយសេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូកង់ប៊ីដែលសាមញ្ញ រហ័ស ងាយស្រួល និងផ្តល់ជម្រើសរយៈពេលនៃការបង់រំលស់ទៅតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

- ការស្នើសុំដោយរហ័ស និងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ៤៨ខែ

**បានទាំង
ប្រាក់ចំណូលបន្ថែម
មានទាំង
ធានារ៉ាប់រង**
ជាមួយសេវាបង់រំលស់ម៉ូតូកុងដូអ៊ីអេស

លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗត្រូវបានអនុវត្ត
20180716

ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេស (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC.

023 988 555
www.aeon.com.kh

- ផ្តល់ឥណទានរហូតដល់ ១០០% នៃតម្លៃម៉ូតូកុងដូ

❖ ការផ្តល់ជូន & កម្រៃសេវា:

- កម្រៃសេវាលើការដាក់ពាក្យ: ៣ ដុល្លារអាមេរិក (៦ ដុល្លារក្នុងករណីមានអ្នកធានា ឬអ្នករួមខ្ចី)
- ទំហំឥណទានរហូត ៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចី: ៦ខែ ១២ខែ ១៨ខែ ២៤ខែ ៣៦ខែ ឬ ៤៨ខែ

❖ ទីតាំងស្នាក់នៅ ឬប្រកបអាជីវកម្ម

- | | | | |
|------------------|-------------------|---------------|-------------|
| • រាជធានីភ្នំពេញ | ខេត្តកំពង់ចាម | ខេត្តកណ្តាល | ខេត្តប៉ៃលិន |
| • ខេត្តសៀមរាប | ខេត្តបន្ទាយមានជ័យ | ខេត្តកំពង់ធំ | ខេត្តតាកែវ |
| • ខេត្តព្រះសីហនុ | ខេត្តកំពង់ស្ពឺ | ខេត្តបាត់ដំបង | |

ច.សេវាកម្មបង់រំលស់ផលិតផលទូទៅ

a. សេវាកម្មបង់រំលស់ទូរស័ព្ទដៃ

បន្ថែមភាពទាន់សម័យក្នុងជីវភាពរស់នៅរបស់លោកអ្នកជាមួយទូរស័ព្ទដៃថ្មី!

រីករាយជាមួយសេវាកម្មបង់រំលស់ទូរស័ព្ទ ដែលសាមញ្ញ រហ័ស និងងាយស្រួល និងការផ្តល់ជម្រើសរយៈពេលនៃការបង់រំលស់ទៅតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

- ការស្នើសុំដោយរហ័សនិងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានរហូតទៅដល់៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ១៨ខែ
- គ្មានទ្រព្យធានា



b.សេវាកម្មបង់រំលស់កុំព្យូទ័រ

ជំនួយដល់ការងារ និងការសិក្សារបស់លោកអ្នកដោយកុំព្យូទ័រថ្មី

រីករាយជាមួយសេវាកម្មបង់រំលស់កុំព្យូទ័រដែលសាមញ្ញ រហ័ស និងងាយស្រួល និងផ្តល់ជម្រើសរយៈពេលនៃការបង់រំលស់ទៅតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

- ការស្នើសុំដោយរហ័សនិងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានរហូតទៅដល់៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ២៤ខែ
- គ្មានទ្រព្យធានា



c.សេវាកម្មបង់បរិក្ខារប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះ

រស់នៅក្នុងភាពទាន់សម័យជាមួយបរិក្ខារប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះថ្មីៗ

រីករាយជាមួយសេវាកម្មបង់រំលស់បរិក្ខារប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះដែលសាមញ្ញ រហ័ស និងងាយស្រួល និងផ្តល់ជម្រើសរយៈពេលនៃការបង់រំលស់ទៅតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

- ការស្នើសុំដោយរហ័ស និងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានរហូតដល់ ៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ២៤ខែ
- គ្មានទ្រព្យបញ្ចាំ



❖ ការផ្តល់ជូន & កម្រៃសេវា:

- កម្រៃសេវាលើការដាក់ពាក្យ: ៣ ដុល្លារអាមេរិក (៦ ដុល្លារក្នុងករណីមានអ្នកធានា ឬ អ្នករួមខ្ចី)
- ទំហំឥណទានរហូត ៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចី: ៦ខែ ១២ខែ ១៨ខែ ២៤ខែ ៣៦ខែ ឬ ៤៨ខែ

ឆ.សេវាកម្មបង់រំលស់គ្រឿងចក្រកសិកម្ម

បង្កើនទិន្នផលកសិកម្មរបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងគ្រឿងចក្រកសិកម្មថ្មី

រីករាយជាមួយសេវាកម្មបង់រំលស់គ្រឿងចក្រកសិកម្ម ដែលសាមញ្ញ រហ័ស និងងាយស្រួល និងផ្តល់ជម្រើសរយៈពេលនៃការបង់រំលស់ទៅតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

- ការស្នើសុំដោយរហ័ស និងងាយស្រួល
- ទំហំឥណទានរហូត ៥០,០០០ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចីរហូតដល់ ៦០ខែ
- ផ្តល់ឥណទានរហូត ១០០% នៃតម្លៃគ្រឿងចក្រ

❖ ការផ្តល់ជូន & កម្រៃសេវា:

- កម្រៃសេវាលើការដាក់ពាក្យ: ៣ ដុល្លារអាមេរិក (៦ ដុល្លារក្នុងករណីមានអ្នកធានា ឬ អ្នករួមខ្ចី)
- ទំហំឥណទានរហូត ៥,០០០ ដុល្លារអាមេរិក
- រយៈពេលកម្ចី: ៦ខែ ១២ខែ ១៨ខែ ២៤ខែ ៣៦ខែ ៤៨ខែ ឬ ៦០ខែ

❖ ទីតាំងស្នាក់នៅ ឬប្រកបអាជីវកម្ម

- | | | | |
|------------------|-------------------|---------------|-------------|
| • រាជធានីភ្នំពេញ | ខេត្តកំពង់ចាម | ខេត្តកណ្តាល | ខេត្តប៉ៃលិន |
| • ខេត្តសៀមរាប | ខេត្តបន្ទាយមានជ័យ | ខេត្តកំពង់ធំ | ខេត្តតាកែវ |
| • ខេត្តព្រះសីហនុ | ខេត្តកំពង់ស្ពឺ | ខេត្តបាត់ដំបង | |



៣.៣ ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអេស

៣.៣.១ សកម្មភាពទាក់ទងនឹងដំណើរការផ្តល់ឥណទាន

នីតិវិធី និងទំរង់គំរូនៃការផ្តល់ឥណទាន៖

- ការផ្សព្វផ្សាយ
 - ការផ្សព្វផ្សាយមានន័យថា ជាការធ្វើឱ្យអតិថិជន ឬសាធារណៈជនទូទៅឱ្យបានស្គាល់នូវសេវាកម្មរបស់ធនាគារ ឬផលិតផលថ្មីៗ ដែលត្រូវដាក់ឱ្យដំណើរការនៅលើទីផ្សារ។ ការផ្សព្វផ្សាយនេះ មានគោល បំណងដើម្បីធ្វើឱ្យអតិថិជនបានដឹង និងយល់អំពីផលិតផល អំពីសារៈប្រយោជន៍ អំពីការងាយស្រួលក្នុង ការទំនាក់ទំនង ភាពរលូននៃសេវាកម្ម ភាពមិនសំប្រាប់ នៃផលិតផល និយាយឱ្យចំទៅ គឺធ្វើយ៉ាងណា ឱ្យអតិថិជនមានការចាប់អារម្មណ៍មកលើផលិតផលរបស់យើង និងទាញយកចំណែកទីផ្សារឱ្យបាន ទូលំទូលាយនៅគ្រប់ទីកន្លែង គ្រប់តំបន់ នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ យុទ្ធសាស្ត្រផ្សព្វផ្សាយ ត្រូវបានយកមកប្រើដូចជា៖
 - ការផ្សព្វផ្សាយដោយប្រយោល គឺជាការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម តាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ ទូរទស្សន៍ ទស្សនាវដ្តី កាសែត...។ មានន័យថាគ្រាប់តែធ្វើឱ្យអតិថិជន ឬអ្នកចាប់អារម្មណ៍ងាយយល់ និងរកអាស័យដ្ឋាន បានដោយងាយ ប៉ុន្តែការអនុវត្តបែបនេះមិនសូវមានប្រសិទ្ធភាពប៉ុន្មានទេ។
 - ការផ្សព្វផ្សាយដោយផ្ទាល់ តាមរយៈភ្នាក់ងារផ្សព្វផ្សាយ ឬភ្នាក់ងារឥណទាន។ មុននឹងដំណើរការទៅបាន ភ្នាក់ងារផ្សព្វផ្សាយ ឬភ្នាក់ងារឥណទានត្រូវធ្វើការស្ទាបស្ទង់ ទីផ្សារ(Marketing Survey) រកឱ្យឃើញនៅលក្ខណៈនៃចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយ របស់គូប្រកួតប្រជែង ហើយនិងផ្សព្វផ្សាយឆ្ពោះទៅ រកអតិថិជនគោលដៅ និងអតិថិជន សក្តានុពល អំពីលក្ខណៈងាយស្រួលដល់អតិថិជនទាំងនោះនូវការ ប្រើប្រាស់ផលិតផលឥណទាន និងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតរបស់ធនាគារ។
- ឥណទាន ជាមធ្យោបាយដោះដូរជាមួយនឹងការទទួលយកកម្ចី ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ហើយត្រូវទូទាត់សំណងតាមកិច្ចសន្យានាពេលអនាគត។ ឥណទានក៏ជាការផ្តល់ ហិរញ្ញវត្ថុឱ្យទៅដល់អ្នកដែលខ្វះខាតខាងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុពិតប្រាកដ ហើយសន្យាសងតាមកិច្ចសន្យានាពេលអនាគត។ ឥណទាន ជាការផ្តល់ ឬសន្យាផ្តល់ឱ្យនូវមូលនិធិសម្រាប់ទុនអាជីវកម្ម ត្រូវតែសងមកវិញដោយមានការប្រាក់ ឬជាការធានាតាមហត្ថលេខា ដើម្បីធ្វើការសងជួសកូនបំណុលចំពោះម្ចាស់បំណុល។
- មានកត្តាជាច្រើនបានបង្កប់នៅក្នុងប្រតិបត្តិការឥណទាន ដែលអ្នកលក់ ឬអ្នកឱ្យខ្ចីត្រូវសិក្សាវិភាគពិនិត្យឱ្យបានច្បាស់លាស់មុន និងសម្រេចចិត្តផ្តល់ឥណទាន។ កត្តាទាំងនោះរួមមាន៖ ហានិភ័យ៖ នៅក្នុងប្រតិបត្តិការឥណទានអ្នកទិញ ឬកូនបំណុលអាចមិនសងគ្រប់ចំនួននៅចុងបញ្ចប់។ ដូច្នេះអ្នកលក់ ឬអ្នកឱ្យខ្ចីនិងបាត់បង់តម្លៃទំនិញ/សេវាកម្ម និងមូលនិធិជាដើម ដែលបានផ្តល់ឱ្យកូនបំណុល

ការបាត់បង់នេះ និងកើតមានរាល់ពេលរួច និងថ្លៃដើមដែលត្រូវចំណាយបន្ថែមដើម្បីទាមទារបំណុលមកវិញ។ បញ្ហានេះ គឺជាហានិភ័យនៅពេលប្រតិបត្តិការឥណទាន។

ពេលវេលា: នៅក្នុងប្រតិបត្តិការឥណទានអ្នកលក់ ឬអ្នកឱ្យខ្ចីត្រូវការរងចាំទទួលបានការសងត្រឡប់មកវិញ ពីអ្នកទិញឬអ្នកខ្ចី។ ប្រសិនបើ អ្នកលក់ទទួលបានសាច់ប្រាក់ភ្លាមៗនោះគេ និងអាចយកសាច់ប្រាក់ទៅវិនិយោគបន្តនៅកន្លែងផ្សេងៗទៀត ឬការវិនិយោគលើអ្វីមួយផ្សេងទៀត យ៉ាងហោចណាស់ ក៏អាចយកដាក់បញ្ញើនៅធនាគារដើម្បីទទួលបានការប្រាក់។ ក្នុងករណីនេះ អ្នកលក់ និងបាត់បង់នូវការអនុវត្តរបស់រូបិយវត្ថុ (សាច់ប្រាក់ដែលអ្នកទិញជំពាក់) ។

ទ្រព្យធានា ឬវត្ថុបញ្ចាំ: អ្នកលក់ ឬអ្នកឱ្យខ្ចីត្រូវការធានា ឬវត្ថុបញ្ចាំជាផ្នែកមួយនៅក្នុងប្រតិបត្តិការឥណទាន។ វត្ថុបញ្ចាំឬទ្រព្យធានាត្រូវមានតម្លៃ និងងាយស្រួលលក់(ងាយស្រួលបំប្លែងជាសាច់ប្រាក់) ដែលអ្នកទិញឬអ្នកខ្ចី(កូនបំណុល)ជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ។ កូនបំណុលដាក់កម្មសិទ្ធិផ្ទាល់ខ្លួននេះទៅឱ្យអ្នកផ្តល់ឥណទានរួចជាមួយការយល់ព្រមប្រគល់ឱ្យអ្នកឥណទាននូវតម្លៃ ដែលមានក្នុងកម្មសិទ្ធិដើម្បីធានានូវការមិនសងបំណុល។

ចំណាយប្រតិបត្តិការ អ្នកលក់និងកើតចំណាយប្រតិបត្តិការបន្ថែមទៀត នៅពេលទទួលយកកិច្ចសន្យាសងរបស់កូនបំណុល។ ចំណាយទាំងអស់រួចមានប្រាក់ឈ្នួល ឬប្រាក់បៀវត្សរបស់មន្ត្រីឥណទានចំណាយកិច្ចការរដ្ឋបាល (ដូចជាការបោះពុម្ពឯកសារសម្រាប់ប្រើប្រាស់ នៅក្នុងប្រតិបត្តិការឥណទាន) ចំណាយ សម្ភារៈ ព្រមទាំងចំណាយដែលមិនអាចជៀសវាងបាននោះ គឺចំណាយផ្នែកច្បាប់ (មេធាវី) និងចំណាយទារប្រមូលឥណទាន។

ការឯកភាពតាមច្បាប់: ប្រតិបត្តិការឥណទានជះឥទ្ធិពលដោយច្បាប់។ ច្បាប់នេះឆ្លងដោយរដ្ឋ និងអង្គនីតិបញ្ញត្តិ ដើម្បីការពារទាំងកូនបំណុល និងម្ចាស់បំណុល។ ច្បាប់ទាំងនេះនឹងពន្យល់ពីវិធីជៀសវាងការផាកពិន័យ និងរាល់ចំណាយថ្លៃដើមបន្ថែមដែលពាក់ព័ន្ធ និងទំនាស់។ ដូច្នេះ ការបណ្តោះបណ្តាលតម្រូវឱ្យមាន ដើម្បីឱ្យអ្នកធ្វើការផ្នែកឥណទានយល់ច្បាស់ អំពីទំនាក់ទំនងប្រតិបត្តិឥណទាន។

៣.៣.២ តម្រូវការនៃសេវាកម្មអ្វីសាច់ប្រាក់

ដើម្បីគាំទ្រគំនិតផ្តួចផ្តើមរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក្នុងការលើកកម្ពស់ ប្រាក់រៀល យើងបន្តផ្តោតទៅលើការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវកម្ចីប្រាក់រៀល ឱ្យស្របតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ក្នុងឆ្នាំ២០២២ កម្ចីប្រាក់រៀលមានចំនួន១២,៩០%នៃផលប៉ុន្តែសរុប ខណៈពេលដែលកម្ចីជាសាច់ប្រាក់នៅតែជាផលិតផលសំខាន់របស់យើង ក្នុងការជំរុញកម្ចីប្រាក់រៀល បើទោះបីជា យើងដាក់ឱ្យដំណើរការនូវកម្ចីប្រាក់រៀលសម្រាប់សេវាកម្មបង់រំលស់ក៏ដោយ។ នៅឆ្នាំ២០២៣ យើងនៅតែបន្តលើកកម្ពស់ និងគាំទ្រកម្ចីប្រាក់រៀលរបស់យើងដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ ក៏ដូចជាលើកកម្ពស់ប្រាក់រៀលនៅលើទីផ្សារ។

ក. លក្ខខណ្ឌតម្រូវដើម្បីធ្វើការដាក់ពាក្យស្នើសុំកម្ចីសាច់ប្រាក់

- អាយុពី១៨ ដល់ ៦៥ ឆ្នាំ
- មានអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនដែលមានសុពលភាព
- រយៈពេលនៃការបំពេញការងារចាប់ពី ៣ខែ ឡើងទៅ (សម្រាប់បុគ្គលិកបម្រើការងារ)
- មានបៀវត្សប្រចាំខែយ៉ាងហោចណាស់១០០ ដុល្លារអាមេរិកក្នុងមួយខែ
- រស់នៅអាសយដ្ឋានបច្ចុប្បន្ន ចាប់ពី ៣ខែ ឡើងទៅ
- រស់នៅ ឬធ្វើការងារ នៅក្នុងតំបន់ប្រតិបត្តិការរបស់ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី
- ផ្តល់លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនងទាំងលេខនៅផ្ទះ ឬលេខនៅការិយាល័យ ដែលអាចទាក់ទងបាន

ខ. ឯកសារតម្រូវដើម្បីស្នើសុំកម្ចីសាច់ប្រាក់

- មានអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនច្បាប់ដើម ដែលមានសុពលភាព
- លិខិតបញ្ជាក់ប្រាក់ចំណូលច្បាប់ដើម (ដូចជា៖ ប័ណ្ណបៀវត្ស ៣ខែ ចុងក្រោយ កិច្ចសន្យាការងារ ឬរបាយការណ៍ធនាគារ ៣ខែ ចុងក្រោយជាដើម ។ល។)
- លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅបច្ចុប្បន្នច្បាប់ដើម (ដូចជា៖ សៀវភៅគ្រួសារ សៀវភៅស្នាក់នៅ ឬលិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅដែលចេញពីឃុំ/សង្កាត់។)

គ. រយៈពេលខ្លីសម្រាប់កម្ចីសាច់ប្រាក់

រយៈពេលខ្លីសម្រាប់កម្ចីសាច់ប្រាក់មានរយៈពេលបង់ចាប់ពី ៦ខែ ១២ខែ ១៨ខែ រហូតដល់ ២៤ខែ។

ឃ. ការដាក់ពាក្យស្នើសុំកម្ចី សាច់ប្រាក់

លោកអ្នកអញ្ជើញទៅកាន់សាខាណាមួយ របស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ដើម្បីធ្វើការដាក់ពាក្យស្នើសុំប្រាក់កម្ចីសាច់ប្រាក់។

៣.៣.៣ តម្រូវការសេវាកម្មរំលស់

ក.ដាក់ពាក្យស្នើសុំបង់រំលស់

សូមធ្វើការដាក់ពាក្យស្នើសុំ នៅតាមបណ្តាហាងដៃគូសហការរបស់យើង ដែលមានស្លាកសញ្ញារបស់ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន(ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី ជាសម្គាល់។

ខ.រយៈពេលខ្លីសម្រាប់ការបង់រំលស់

❖ សម្រាប់ការបង់រំលស់រថយន្ត៖

- សម្រាប់ការបង់រំលស់រថយន្តថ្មី៖ មានរយៈពេលខ្លីចាប់ពី ១២ខែ ២៤ខែ ៣៦ខែ ៤៨ខែ ៦០ខែ ៧២ខែ រហូតដល់ ៨៤ខែ។
- សម្រាប់ការបង់រំលស់រថយន្តមួយទឹក៖ មានរយៈពេលខ្លីចាប់ពី ១២ខែ ២៤ខែ ៣៦ខែ ៤៨ខែ ៦០ខែ រហូតដល់ ៧២ខែ។

❖ សម្រាប់ការបង់រំលស់ម៉ូតូ៖

- សម្រាប់ការបង់រំលស់ម៉ូតូថ្មី៖ មានរយៈពេលខ្ចីចាប់ពី ៦ខែ ១២ខែ ១៨ខែ ២៤ រហូតដល់ ៣៦ខែ
- សម្រាប់ការបង់រំលស់ម៉ូតូមួយទឹក៖ មានរយៈពេលខ្ចីចាប់ពី ៦ខែ ១២ខែ ១៨ខែ ២៤ខែ រហូតដល់៣៦ខែ។
- ❖ សម្រាប់ការបង់រំលស់ម៉ូតូកង់ប៊ី៖ មានរយៈពេលខ្ចីចាប់ពី ១២ខែ ១៨ខែ ២៤ខែ ៣៦រហូតដល់ ៤៨ខែ
- ❖ សម្រាប់ការបង់រំលស់គ្រឿងចក្រកសិកម្ម៖ មានរយៈពេលខ្ចីចាប់ពី ៦ខែ ១២ខែ ១៨ខែ ២៤ខែ ៣៦ខែ ៤៨ខែ រហូតដល់ ៦០ខែ។
- ❖ សម្រាប់ការបង់រំលស់ទូទៅ៖
 - សម្រាប់ការបង់រំលស់ទូរស័ព្ទដៃ៖ មានរយៈពេលខ្ចីចាប់ពី ៦ខែ ១២ខែ រហូតដល់ ១៨ខែ
 - សម្រាប់ការបង់រំលស់បរិក្ខារប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះ៖ មានរយៈពេលខ្ចីចាប់ពី ៦ខែ ១២ខែ ដល់ ២៤ខែ
 - សម្រាប់ការបង់រំលស់សំភារៈព័ត៌មានវិទ្យា៖ មានរយៈពេលខ្ចីចាប់ពី ៦ខែ ១២ រហូតដល់ ២៤ខែ
 - សម្រាប់ការបង់រំលស់ផលិតផលផ្សេងៗ៖ មានរយៈពេលខ្ចីចាប់ពី ៦ខែ ១២ខែ រហូតដល់ ២៤។

គ. ឯកសារតម្រូវដើម្បីស្នើសុំបង់រំលស់

- មានអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនច្បាប់ដើម ដែលមានសុពលភាព (យ៉ាងហោចណាស់មុនកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ ៣ខែ)
- លិខិតបញ្ជាក់ប្រាក់ចំណូលច្បាប់ដើម (ដូចជា៖ ប័ណ្ណបៀវត្ស ៣ខែចុងក្រោយ កិច្ចសន្យាការងារ ឬ របាយការណ៍ធនាគារ ៣ខែចុងក្រោយ ជាដើម ។ល។)
- លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅបច្ចុប្បន្នច្បាប់ដើម (ដូចជា៖ សៀវភៅគ្រួសារ សៀវភៅស្នាក់នៅ ឬ លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅដែលចេញពី ឃុំ/សង្កាត់)។

ឃ. លក្ខខណ្ឌតម្រូវ អ្វីខ្លះដើម្បីធ្វើការដាក់ពាក្យស្នើសុំបង់រំលស់

- អាយុពី១៨ ដល់ ៦៥ ឆ្នាំ
- មានអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនដែលមានសុពលភាព
- រយៈពេលនៃការបំពេញការងារនៅកន្លែងការងារបច្ចុប្បន្ន ចាប់ពី ៣ខែឡើងទៅ(សម្រាប់បុគ្គលិកបម្រើការងារ)
- មានបៀវត្សប្រចាំខែយ៉ាងហោចណាស់ ១០០ ដុល្លារអាមេរិកក្នុងមួយខែ
- រស់នៅអាស័យដ្ឋានបច្ចុប្បន្ន ចាប់ពី ៣ខែឡើងទៅ
- រស់នៅ ឬធ្វើការងារនៅក្នុងតំបន់ប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី

- ផ្តល់លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនងទាំងលេខនៅផ្ទះ ឬលេខនៅការិយាល័យដែលអាចទំនាក់ទំនងបាន

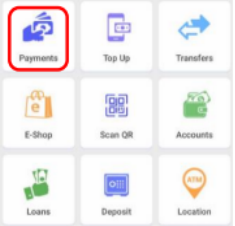
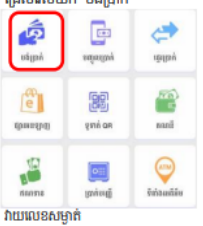
៣.៣.៤ ការទូទាត់សង

❖ ការបង់វិក្កយបត្រទៅ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី និងកម្រៃសេវាផ្ទេរប្រាក់ ដើម្បីភាពងាយស្រួលរបស់អតិថិជន អ៊ីអន បានសហការជាមួយធនាគារ និងភ្នាក់ងារផ្ទេរប្រាក់សម្រាប់ការទូទាត់វិក្កយបត្រ។ ឥឡូវនេះ អតិថិជនអាចធ្វើការទូទាត់វិក្កយបត្ររបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន បានតាមរយៈ ភ្នាក់ងារទូទាត់ដូចខាងក្រោម៖

ឈ្មោះភ្នាក់ងារផ្ទេរប្រាក់ និងធនាគារ	លេខគណនី	មធ្យោបាយបង់ប្រាក់	ចំនួនប្រាក់ត្រូវបង់	កម្រៃសេវា (រៀល)	កម្រៃសេវា (ដុល្លារ)
ធនាគារ វីង (ខេមបូឌា) ម.ក	USD 1366 KHR 1266	ការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ	ចំនួនណាមួយ	មិនគិតប្រាក់	មិនគិតប្រាក់
		បញ្ជូរ	ចំនួនណាមួយ	2,000 រៀល	0.50 ដុល្លារ
		ភ្នាក់ងារ	ចំនួនណាមួយ	2,000 រៀល	0.50 ដុល្លារ
		កម្មវិធីទូរស័ព្ទ	ចំនួនណាមួយ	មិនគិតប្រាក់	មិនគិតប្រាក់
ឆ្លូ ម៉ាន់នី (ខេមបូឌា) ម.ក	USD 1366 KHR 1366	ការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ	ចំនួនណាមួយ	មិនគិតប្រាក់	មិនគិតប្រាក់
		គ្រប់មធ្យោបាយ	4,000 – 10,000,000 រៀល ឬ 1 – 2,500 ដុល្លារ	2,000 រៀល	0.50 ដុល្លារ
			10,000,100 – 40,000,000 រៀល ឬ 2,501.01 – 10,000 ដុល្លារ	4,000 រៀល	1.00 ដុល្លារ
ធនាគារ មេឃប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	USD 00001-02-002177-01 KHR 00001-02-003686-00	ការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ	ចំនួនណាមួយ	មិនគិតប្រាក់	មិនគិតប្រាក់
		បញ្ជូរ	ចំនួនណាមួយ	2,000 រៀល	0.50 ដុល្លារ
		កម្មវិធីទូរស័ព្ទ	ចំនួនណាមួយ	មិនគិតប្រាក់	មិនគិតប្រាក់
ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	USD 0001-01-410992-1-2 KHR 0001-01-410992-4-7	ការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ	ចំនួនណាមួយ	មិនគិតប្រាក់	មិនគិតប្រាក់
		បញ្ជូរ	4,000 – 1,000,000 រៀល ឬ 1 – 250 ដុល្លារ	2,000 រៀល	0.50 ដុល្លារ
			>1,000,000 រៀល ឬ >250 ដុល្លារ	4,000 រៀល	1.00 ដុល្លារ
ធនាគារ ស៊ីអាយអិមប៊ី ភីអិលស៊ី	USD 101-01-2-30000-00-582 KHR 100-01-2-30000-04-261	ការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ	មិនមាន	មិនមាន	មិនមាន
		គ្រប់មធ្យោបាយ	ចំនួនណាមួយ	2,000 រៀល	0.50 ដុល្លារ
ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ	USD 010-02-13-06666-7 KHR 010-01-14-06666-5	ការទូទាត់ស្វ័យប្រវត្តិ	មិនមាន	មិនមាន	មិនមាន
		គ្រប់មធ្យោបាយ	ចំនួនណាមួយ	1,200 រៀល	0.30 ដុល្លារ

❖ សម្រាប់ការណែនាំក្នុងការទូទាត់វិក្កយបត្រតាមរយៈទូរស័ព្ទ

Bill Payment Instruction by Mobile Phone/Mobile App
សេចក្តីណែនាំលើប្រតិបត្តិការទូទាត់/បង់ប្រាក់ តាមរយៈទូរសព្ទដៃ/កម្មវិធីទូរសព្ទ

 ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ACLEDA Bank Plc.  អេស៊ីលីដា ធានាជូន ACLEDA Banking App	Mobile App "ACLEDA ToanChet" 1. Log in 2. Select "Payment"  3. Enter PIN 4. Select "Financial Bill" 5. Select "AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc"  AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC 6. Enter information • Select Account Transfer • Input or Select Agreement No ➢ Customer No (Pay to AEON Card): XXXX-XXXXXXXX-X ➢ Agreement No (Pay to AEON Loan): XXX-XXXXXXXX-X • Payment Amount • Payment Type (Immediately) 7. Select "OK"	កម្មវិធីទូរសព្ទ "អេស៊ីលីដាចាត់ចិត្ត" 1. ចូលប្រើសេវា 2. ជ្រើសរើសយក "បង់ប្រាក់"  3. វាយលេខសម្ងាត់ 4. ជ្រើសរើស វិក្កយបត្រស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ 5. ជ្រើសរើសយក "ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី"  ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី 6. បញ្ចូលព័ត៌មាន • ជ្រើសរើសគណនីដើម្បីទូទាត់ • បញ្ចូល ឬជ្រើសរើសលេខកិច្ចសន្យា ➢ សូមវាយបញ្ចូលលេខអតិថិជន(សម្រាប់ការទូទាត់ទៅកាតពណ៌ទាន AEON): XXXX-XXXXXXXX-X ➢ សូមវាយបញ្ចូលលេខកិច្ចសន្យា(សម្រាប់ទូទាត់ទៅកាតពណ៌ទានបង់ប្រាក់AEON) : XXX-XXXXXXXX-X • បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ • ប្រភេទនៃការទូទាត់ (ភ្លាមៗ) 7. ជ្រើសរើសយក "យល់ព្រម"
ធនាគារ មេយប៉ាង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី Maybank (Cambodia) Plc.	Mobile App "Maybank2U" 1. Log in 2. Tap on "PAY" 3. Select from Account (if you have more than one account) 4. Tap on "NEW PAYEE" 5. Select "AEON" 6. Enter Payment Information • Agreement Number XXX-XXXXXXXX-X (12digit) • or Customer Number XXXX-XXXXXXXXXX-X (14digit) • Phone Number • Subscriber's Name 7. Tap "CONTINUE" 8. Enter Amount 9. Request TAC 10. Successful	កម្មវិធីទូរសព្ទ "Maybank2U" 1. ចូលប្រើសេវា 2. ចុចលើ "Pay" 3. ជ្រើសរើសយកគណនី "ប្រសិនបើមានគណនីលើសពីមួយ" 4. ចុចលើ "New PAYEE" 5. ជ្រើសរើសយក "AEON" 6. បញ្ចូលព័ត៌មាន • លេខកិច្ចព្រមព្រៀង XXX-XXXXXXXX-X (12ខ្ទង់) • ឬលេខអតិថិជន XXXX-XXXXXXXXXX-X (14ខ្ទង់) • លេខទូរសព្ទ • ឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ 7. ចុចលើ "CONTINUE" 8. បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ 9. បញ្ចូលព័ត៌មាន TAC (បន្ទាប់ទទួលបានលេខកូដក្នុងទូរសព្ទ) 10. ប្រតិបត្តិការបានជោគជ័យ
ធនាគារឯកទេស វីង Wing Specialized Bank	Mobile Phone 1. Enter *989# 2. Select "5. Bills Payment" 3. Select type "1. Enter Biller" 4. Enter biller code "1266" for KHR / "1366" for USDcurrency 5. Enter agreement number/ customer number 6. Enter amount 7. Enter 4 Digit PIN Code SMS notification on success Bill payment AEON Mobile App 1. Log in 2. Select "Bill Payment" 3. Select "Finance" 4. Select "AEON (KHR)" or "AEON (USD)" 5. Enter information • Agreement No • Amount 6. Select "Pay" 7. Input 4 digits "PIN" SMS notification on success Bill payment AEON	តាមទូរសព្ទដៃ 1. សូមវាយ *989# 2. ជ្រើសរើសយក "5. Bills Payment" 3. ជ្រើសរើសប្រភេទ "1. Enter Biller" 4. សូមវាយ "1266" សំរាប់លុយរៀល / "1366" សំរាប់លុយដុល្លារអាមេរិក 5. សូមវាយលេខកិច្ចព្រមព្រៀង / លេខអតិថិជន 6. បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ 7. បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់4ខ្ទង់ ទទួលសារបញ្ជាក់អំពីការបង់វិក្កយបត្របានជោគជ័យ កម្មវិធីទូរសព្ទ 1. ចូលប្រើសេវា 2. ជ្រើសរើសយក "ទូទាត់វិក្កយបត្រ" 3. ជ្រើសរើសយក "សេវាហិរញ្ញវត្ថុ" 4. ជ្រើសរើសយក "AEON (KHR)" ឬ "AEON (USD)" 5. បញ្ចូលព័ត៌មាន • លេខកិច្ចព្រមព្រៀង • ចំនួនទឹកប្រាក់ 6. ជ្រើសរើសយក "ទូទាត់" 7. បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់4ខ្ទង់ ទទួលសារបញ្ជាក់អំពីការបង់វិក្កយបត្របានជោគជ័យ
ទ្រូម៉ាន់ធី TrueMoney (Cambodia) Limited	Mobile App 1. Log in 2. Select "Bill Payment" 3. Click search and type the word "Bank or Code 1366" 4. Select "AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc." 5. Enter Agreement Number and select "Next" 6. Enter Amount and select "Next" 7. Select "Confirm"	កម្មវិធីទូរសព្ទ 1. ចូលប្រើសេវា 2. ជ្រើសរើសយក "ទូទាត់វិក្កយបត្រ" 3. ចុចលើស្វែងរក រួចចុចយកពាក្យ "ធនាគារ ឬយកកូដ1366" 4. ជ្រើសរើសយក "ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី" 5. បញ្ចូលព័ត៌មានលេខកិច្ចព្រមព្រៀង និង ជ្រើសរើសយក "បន្ទាប់" 6. បញ្ចូលព័ត៌មានចំនួនទឹកប្រាក់ និងជ្រើសរើសយក "បន្ទាប់" 7. ជ្រើសរើសយក "បញ្ជាក់"

❖ ការបង់ផ្តាច់មុនកាលកំណត់សម្រាប់ ការបង់រំលស់ ឬកម្ចីសាច់ប្រាក់

លោកអ្នកអញ្ជើញទៅកាន់សាខាណាមួយរបស់ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន(ខេមបូឌា)ក៏អិលស៊ី ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ឬទំនាក់ទំនងមកកាន់ផ្នែកផ្តល់សេវាអតិថិជនតាមរយៈលេខ ០២៣| ០៧៨|០៧០ ៩៨៨ ៥៥៥ ឬផ្ញើសារមកកាន់ទំព័រហ្វេសប៊ុករបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន(ខេមបូឌា) ក៏អិលស៊ី “[AEON Specialized Bank Cambodia](#)” ដើម្បីឱ្យបុគ្គលិកធ្វើការឆែកជូននូវចំនួនទឹកប្រាក់ ដែលត្រូវបង់ផ្តាច់។

❖ ការបង់ប្រាក់ពិន័យនៅពេលបង់ប្រាក់យឺត

ប្រសិនបើបង់ចន្លោះពីថ្ងៃទី៦-១០នឹងត្រូវបង់ការផាកពិន័យចំនួន១ដុល្លារអាមេរិក

ប្រសិនបើបង់ចន្លោះពីថ្ងៃទី១១-១៥នឹងត្រូវបង់ការផាកពិន័យចំនួន២ដុល្លារអាមេរិក

ប្រសិនបើបង់ចាប់ពីថ្ងៃទី ១៦ ឡើងទៅ នឹងត្រូវបង់ការផាកពិន័យចំនួន ៣ ដុល្លារអាមេរិក។

៣.៣.៥ ផលប្រយោជន៍នៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន

ក្រុមហ៊ុនអ៊ីអន នៅតែឈរក្នុងលំដាប់លេខ១ និងបានកាន់កាប់រហូតដល់ ៣៧% នៃចំនួនប័ណ្ណឥណទានសរុបដែលបានចេញនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា (យោង តាមរបាយការណ៍របស់ VISA ក្នុងត្រីមាសទី៤ ឆ្នាំ ២០២២)។ យើងមានកាតដែលមានសុពលភាពសរុបចំនួន ៤៦.៨៥៨ កាតគិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២ និង ឈរក្នុងលំដាប់លេខ៣ ចំពោះការទូទាត់ និងបានកាន់កាប់រហូតដល់ ១៥% នៅក្នុងទីផ្សារ (យោងតាម របាយការណ៍របស់ VISA ក្នុងត្រីមាសទី៤ ឆ្នាំ២០២២)។ សូមអរគុណដល់អតិថិជនដែលជាម្ចាស់ អ៊ីអន កាត ដៃគូសហការ និងការ ខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់បុគ្គលិកទាំងអស់របស់ក្រុមហ៊ុន សម្រាប់ការខិតខំប្រឹងប្រែង និង ធ្វើឱ្យសមិទ្ធផលមួយនេះសម្រេចទៅបានដោយជោគជ័យ។ ក្រុមហ៊ុនយើងនៅតែបន្ត និងធ្វើការពង្រឹង បន្ថែមនូវកម្មវិធីសន្សំពិន្ទុ “Happy Plus Point” ដែលផ្តល់ជូនអតិថិជននូវជម្រើសជាច្រើនសម្រាប់ការប្តូរពិន្ទុ ដូចជា៖ សន្លឹកប័ណ្ណទូទាត់ជាទឹកប្រាក់ វត្ថុអនុស្សាវរីយ៍ និងការបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទៅក្នុងអ៊ីអនកាតរបស់អតិថិជនផ្ទាល់ ដើម្បីផ្តល់ជាអត្ថប្រយោជន៍ពីការប្រើប្រាស់របស់ពួកគេ។ យើងបាន ធ្វើការផ្សព្វផ្សាយជាច្រើនដើម្បី រក្សានៅការប្រើប្រាស់ពីអតិថិជន ជាមួយដៃគូសហការ ដូចជាការចាក់សាំងបានប្រាក់ត្រឡប់មកវិញ ញាំមួយ ថែមមួយ ធ្វើការកម្មង់អាហារ បញ្ជាទិញទំនិញពីក្រៅប្រទេស និងប្រមូលផ្សេងៗជាច្រើនទៀត។ អតិថិជន អ៊ីអន កាតរបស់ក្រុមហ៊ុនយើង នឹងទទួលបាននូវការផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម ដោយទទួលបាននូវការបញ្ចុះ តម្លៃរហូតដល់៥០% ជាមួយដៃគូសហការជាង១.២០៦ ហាង។ យើងបានបន្តពង្រីកបន្ថែមដៃគូសហការ និងជួយគាំទ្រដល់អាជីវកម្មខ្នាតតូច ដើម្បីរក្សានៅការទូទាត់ ដោយមិនប្រើប្រាស់ក្រដាសប្រាក់បន្ថែមចំនួន ១.២៦៣ ម៉ាក និង១.៤៩៦ ហាង ត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២ (ដៃគូសហការដែលឈរនៅ ចំណាត់ថ្នាក់កំពូល គឺ ផ្នែកអាហារ និងភេសជ្ជៈមាន ៦២% សម្លៀកបំពាក់ និងគ្រឿងតុបតែងខ្លួនមាន២៤% ការថែទាំសុខភាពមាន ៥% និង៩% សម្រាប់ប្រភេទផ្សេងៗទៀត)។ ដៃគូសហការភាគច្រើន គឺជាអាជីវកម្មខ្នាតតូច ដូច្នេះការទូទាត់ មានទំហំទឹកប្រាក់តិចតួច ដែលធ្វើឱ្យយើងអាចបង្កើនការទូទាត់តាមទូរស័ព្ទដៃ និងកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ ក្រដាសប្រាក់នៅក្នុងទីផ្សារ។ ក្រុមហ៊ុនយើងនឹងបន្តធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវគុណភាពមុខងារ ផលិតផល របស់យើង ដើម្បីផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មល្អបំផុត ជូនចំពោះអតិថិជនដែលជាម្ចាស់ អ៊ីអន កាត ហើយ ការផ្តល់ ជូននេះ មិនចំពោះតែអតិថិជនដែលជាម្ចាស់អ៊ីអនកាត ប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែក៏ផ្តល់ជូនចំពោះ អតិថិជន អ៊ីអន

កាតម៉ូបាលផងដែរ ដើម្បីធ្វើឱ្យអតិថិជនទទួលបាននូវភាពងាយស្រួល ក្នុងការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ សុវត្ថិភាព ក្នុងការប្រើប្រាស់កាត ការគ្រប់គ្រងកាត បើកដំណើរការកាត បិទដំណើរការកាត ការពិនិត្យមើលសមតុល្យ ឥណទាន ពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការ របាយការណ៍ វិក្កយបត្រប្រចាំខែ និងពិនិត្យមើលពិន្ទុសន្សំដែលលោកអ្នក ទទួលបានជាដើម។ មិនត្រឹមតែប៉ុណ្ណោះ ការទូទាត់បានយ៉ាងឆាប់រហ័សតាមរយៈការ “ស្កេនដើម្បីទូទាត់” ដោយគ្រាន់តែស្កេន QR កូដ ពីទូរស័ព្ទស្មាតហ្វូនរបស់អតិថិជនដោយផ្ទាល់។ លើសពីនេះទៅទៀតមុខងារ Contactless ក៏អនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនធ្វើការទូទាត់បានយ៉ាងរហ័សដោយគ្រាន់តែ “ប៉ះដើម្បី ទូទាត់”។

ក. ប័ណ្ណសមាជិក

អ្នកដែលមានប័ណ្ណសមាជិក អាចប្រើប្រាស់សេវាបង់រំលស់ ឬកម្ចីសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ ឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ជាមួយនឹងអត្រាការប្រាក់ពិសេស ហើយវាផ្តល់ភាពងាយស្រួល និង រហ័សសម្រាប់ការដាក់ពាក្យស្នើសុំ។

❖ ស្នើសុំប័ណ្ណសមាជិក

ដើម្បីទទួលបានប័ណ្ណសមាជិក លោកអ្នកត្រូវតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់សេវាកម្មបង់រំលស់ ឬកម្ចី សាច់ប្រាក់របស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ចាប់ពី ៦ខែ ឡើងទៅ ហើយធ្វើការ បង់ត្រឡប់បានទៀងទាត់ និង ទាន់ពេលវេលាជារៀងរាល់ខែ។

❖ ប័ណ្ណសមាជិកមានអត្ថប្រយោជន៍

ប័ណ្ណសមាជិកមានអត្ថប្រយោជន៍ដូចខាងក្រោម៖

- អតិថិជនដែលមានប័ណ្ណសមាជិកនឹងទទួលបានអត្រាការប្រាក់ពិសេស។
- ការដាក់ពាក្យស្នើសុំមានភាពងាយស្រួល និងរហ័សជាងអតិថិជនធម្មតា ដោយលោកអ្នក គ្រាន់តែបង្ហាញ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ និងប័ណ្ណសមាជិកនេះទៅកាន់បុគ្គលិករបស់យើងខ្ញុំ នៅ ពេលដាក់ពាក្យស្នើសុំកម្ចីសាច់ប្រាក់ ឬសេវាកម្មបង់រំលស់។
- ការអនុម័តជូនអតិថិជនដែលមានប័ណ្ណសមាជិក មានភាពលឿនជាងអតិថិជនធម្មតា។ នៅ ក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការ លទ្ធផលនៃការអនុម័តនឹងផ្តល់ជូនក្នុងរយៈពេល ៣០ នាទី។

ខ. អ៊ីអនវ៉លឡេត

អ៊ីអនវ៉លឡេត គឺជាកម្មវិធីទូទាត់តាមទូរស័ព្ទដៃបង្កើត ដោយធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេម បូឌា) ភីអិលស៊ី ហៅកាត់ថា “ASB”។ ជាមួយអ៊ីអនវ៉លឡេត លោកអ្នកអាចធ្វើការទូទាត់ថ្លៃទំនិញ បង់វិក្កយបត្រ បញ្ចូលកាតទូរស័ព្ទ ឬផ្ទេរប្រាក់រវាងគ្នា និងគ្នានៅក្នុងប្រព័ន្ធ តាមរយៈទូរស័ព្ទស្មាតហ្វូន។ ក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន អ៊ីអន វ៉លឡេត ផ្តោតលើប្រាក់រៀលមួយមុខប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីរួមចំណែកលើក កម្ពស់ការប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀលខ្មែរ។

❖ គុណប្រយោជន៍របស់ អ៊ីអនវ៉លឡេត

គុណប្រយោជន៍របស់ អ៊ីអនវ៉លឡេតមានដូចជា៖

- មានភាពងាយស្រួលក្នុងការចុះឈ្មោះ និងប្រើប្រាស់ដោយមិនមានគិតកម្រៃសេវា
- មានភាពងាយស្រួល និងរហ័សក្នុងការទូទាត់ថ្លៃទំនិញ
- មានសុវត្ថិភាពខ្ពស់ក្នុងការប្រើប្រាស់

- រីករាយជាមួយការសន្សំពិន្ទុ និងការប្តូរពិន្ទុយកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញ
- រីករាយជាមួយការបញ្ចុះតម្លៃ និងការផ្តល់ជូនពិសេសពីសំណាក់ហាងដៃគូសហការ
- កាត់បន្ថយហានិភ័យដោយមិនចាំបាច់យកលុយច្រើនតាមខ្លួន។ ឥឡូវនេះ ទូរស័ព្ទដៃ គឺជាកាបូប លុយរបស់លោកអ្នក។
- គ្រប់គ្រងសមតុល្យសាច់ប្រាក់របស់លោកអ្នកបានយ៉ាងងាយស្រួលតាមរយៈទូរស័ព្ទដៃ
- មិនបាច់ព្រួយបារម្ភពីការទទួលបានប្រាក់ក្លែងក្លាយ ឬលុយរាយអាចត្រឡប់មកវិញ

❖ **អ៊ីអនវ៉ៃលឡេត មានមុខងារ**

- អ៊ីអនវ៉ៃលឡេត មានមុខងារដូចជា៖
- ទូទាត់ថ្លៃទំនិញតាមរយៈយូអេកូដ (QR Code)
- ផ្ទេរប្រាក់រវាងគ្នា និងគ្នានៅក្នុងប្រព័ន្ធ
- ដាក់ប្រាក់ ឬដកប្រាក់
- សន្សំពិន្ទុ និងប្តូរពិន្ទុយកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញ
- ពិនិត្យសមតុល្យសាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យពិន្ទុ
- ពិនិត្យប្រវត្តិប្រតិបត្តិការ
- បញ្ចូលកាតទូរស័ព្ទ

គ. អ៊ីអនកាតម៉ូបាល

អ៊ីអនកាតម៉ូបាល គឺជាកម្មវិធីទូរស័ព្ទដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួល ដល់អ្នកប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាត។ អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាត អាចគ្រប់គ្រងអ៊ីអនកាតរបស់ពួកគាត់ ក៏ដូចជាធ្វើការទូទាត់ទំនិញតាមរយៈ ស្តេន ធុ ផង។

❖ **អ៊ីអនកាតម៉ូបាលមានអត្ថប្រយោជន៍**

អ៊ីអនកាតម៉ូបាល អាចជួយឱ្យ អ្នកប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាត ត្រួតពិនិត្យមើលព័ត៌មានផ្សេងៗ តាមរយៈទូរស័ព្ទដៃដូចជា៖ ប្រវត្តិនៃប្រតិបត្តិការ សមតុល្យឥណទាន ចំនួនពិន្ទុដែលទទួលបាន វិក្កយបត្រប្រចាំខែ ផ្អាកដំណើរការប័ណ្ណ ឬដាក់ដំណើរការប័ណ្ណសារជាថ្មី ជាដើម។ ការត្រួតពិនិត្យមើលព័ត៌មានទាំងអស់នេះ នៅលើទូរស័ព្ទដៃ វាអាចជួយទប់ស្កាត់ហានិភ័យនៃការលួចបន្លំណាមួយ ជាយថាហេតុ។

❖ **អ៊ីអនកាតម៉ូបាលមានសមត្ថភាព និង តួនាទី**

តួនាទីរបស់អ៊ីអនកាតម៉ូបាល៖

- **ស្តេន ធុ ផង** សាមញ្ញ សុវត្ថិភាព និងរហ័សក្នុងការទូទាត់ថ្លៃទំនិញតាមរយៈទូរស័ព្ទដៃ
- **ការដាក់ដំណើរការប័ណ្ណជាលើកដំបូង**៖ ដំណើរការប័ណ្ណ ជាលើកដំបូងតាមរយៈទូរស័ព្ទដៃ
- **ការផ្អាកដំណើរការប័ណ្ណ**៖ ផ្អាកដំណើរការប័ណ្ណជាបណ្តោះអាសន្ន ឬដាក់ដំណើរការសារជាថ្មី
- **ភ្ជាប់អ៊ីអនកាត**៖ អនុញ្ញាតឱ្យកម្មវិធីអ៊ីអនកាតម៉ូបាលអាចដំណើរការជាមួយកាតរបស់លោកអ្នកបាន (សម្រាប់តែកាតគោលប៉ុណ្ណោះ)

- របាយការណ៍វិក្កយបត្រប្រចាំខែ៖ ពិនិត្យមើលរបាយការណ៍វិក្កយបត្រប្រចាំខែនៃប័ណ្ណ
- សមតុល្យឥណទាន៖ លោកអ្នកអាចពិនិត្យមើលឥណទានដែលនៅសល់សម្រាប់ធ្វើការទិញទំនិញ និងសម្រាប់ការដកជាសាច់ប្រាក់សុទ្ធ
- ចំនួនពិន្ទុ៖ លោកអ្នកអាចពិនិត្យមើលចំនួនពិន្ទុដែលសន្សំបាន និងដែលបានប្តូរ
- ប្រវត្តិនៃប្រតិបត្តិការ៖ លោកអ្នកអាចពិនិត្យមើលប្រវត្តិនៃប្រតិបត្តិការភ្លាមៗគ្រប់ពេលវេលា។

➢ ការពង្រឹងក្នុងការបំពេញសេវាកម្មជូនអតិថិជន

ក. ដើម្បីបម្រើអតិថិជនរបស់យើងឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង ក្រុមហ៊ុនបានពង្រឹង និងអភិវឌ្ឍបន្ថែមនូវសមត្ថភាពនៃផ្នែកបម្រើសេវាកម្មជូន អតិថិជន (Call Center) ឱ្យមានភាពរឹងមាំ ដែលអាចអនុញ្ញាតឱ្យភ្នាក់ងាររបស់យើង អាចឆ្លើយតបទៅនឹងការហៅចូលរបស់ អតិថិជនបានទាន់ពេលវេលា។

ខ. ក្រៅពីប្រព័ន្ធនេះ ក្រុមហ៊ុនបានពង្រីកបណ្តាញហៅចូលកាន់តែច្រើន សម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង ដើម្បីអាចទទួលបាននូវមតិយោបល់ ឬសំណើ ដែលរួមមានដូចជា ហ្វេសប៊ុក គេហទំព័រ ការទទួលសំណើតាមសាខាតាមរយៈប្រអប់ផ្តល់មតិយោបល់។ ព័ត៌មានបន្ថែម ស្តីពីបណ្តាញទាំងនេះ អាចរកបាន និងបានបង្ហាញនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងផ្ទាល់។

ជំពូកទី៤
ការវិភាគចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

ជំពូកទី៤

ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង

ដោយឆ្លងតាមការសិក្សា និងស្រាវជ្រាវ ពីដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន ក៏ដូចជា ក្នុងមកក្រុមនាងខ្ញុំបានសង្កេតឃើញថា ក្នុងដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអននេះមានចំណុចខ្លាំងដូចខាងក្រោម៖

- បុគ្គលិករបស់ធនាគារមានការស្រាវជ្រាវរាក់ទាក់ដាក់អតិថិជន ព្រោះនៅពេលអតិថិជនសួរនាំ អំពីសេវាកម្មឥណទានបុគ្គលិកបានពន្យល់ណែនាំយ៉ាងរាក់ទាក់។
- ធនាគារមានប័ណ្ណសមាជិក អ្នកដែលមានប័ណ្ណសមាជិកអាចប្រើប្រាស់សេវាបង់រំលស់ ឬ កម្ចីសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ក៏ដូចជា ជាមួយនឹងអត្រាការប្រាក់ពិសេស ហើយវាផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងរហ័សសម្រាប់ការដាក់ពាក្យស្នើសុំ។ ដែលសេវាបង់រំលស់មានច្រើនប្រភេទដូចជា មានសេវាកម្មកម្ចីសាច់ប្រាក់ដែលមធ្យោបាយងាយស្រួល និង រហ័សដើម្បីទទួលបានកម្ចីសាច់ប្រាក់ដោយគ្មានទ្រព្យធានា សេវាកម្មបង់រំលស់គ្រប់ប្រភេទរួមមាន រថយន្តថ្មី សេវាកម្មបង់រំលស់រថយន្តមួយទឹក សេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូថ្មី សេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូកង់ប៊ីសម្រាប់បង្កើនកម្រិតជីវភាពរបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងរបររត់ម៉ូតូកង់ប៊ី សេវាកម្មបង់រំលស់កុំព្យូទ័រ ជំនួយដល់ការងារ និងការសិក្សារបស់លោកអ្នកដោយកុំព្យូទ័រថ្មី សេវាកម្មបង់បរិក្ខារប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះ សេវាកម្មបង់រំលស់គ្រឿងចក្រ។
- ធនាគារមានតម្រូវការលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្ម តាមប្រភេទឥណទាននីមួយៗច្បាស់លាស់ទៅតាមគោលការណ៍។
- ធនាគារមាន អ៊ីអនវ៉លឡេត គឺជាកម្មវិធីទូទាត់តាមទូរស័ព្ទដៃបង្កើតដោយ ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ក៏ដូចជា ហៅកាត់ថា “ASB”។ ជាមួយអ៊ីអនវ៉លឡេត លោកអ្នកអាចធ្វើការទូទាត់ថ្លៃទំនិញ បង់វិក្កយប័ត្រ បញ្ចូលកាតទូរស័ព្ទ ឬ ផ្ទេរប្រាក់រវាងគ្នា និងគ្នា នៅក្នុងប្រព័ន្ធ តាមរយៈទូរស័ព្ទស្មាតហ្វូន។ ក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន អ៊ីអនវ៉លឡេតផ្តោតលើប្រាក់រៀលមួយមុខប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីរួមចំណែកលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀលខ្មែរ និងកម្មវិធីផ្សេងទៀតដូចជា អ៊ីអនវ៉លឡេត អ៊ីអនកាតម៉ូបាល អ៊ីអនកាតម៉ូបាល គឺជាកម្មវិធីទូរស័ព្ទដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អ្នកប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាត។ អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អ៊ីអនកាត អាចគ្រប់គ្រងអ៊ីអនកាតរបស់ពួកគាត់ ក៏ដូចជាធ្វើការទូទាត់ទំនិញតាមរយៈ ស្តេន ធុ ផង។

៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ

ក្រោយពីបានសិក្សាស្រាវជ្រាវពីចំណុចខ្លាំងរបស់ធនាគារអ៊ីអនហើយក្រុមនាងខ្ញុំក៏សង្កេតឃើញថា ធនាគារអ៊ីអនមានចំណុចខ្សោយមួយចំនួនដូចជា៖

- រយៈពេលអនុគ្រោះ មិនត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជនឡើយ នៅពេលអតិថិជនមានការយឺតយ៉ាវក្នុងការសងត្រឡប់មកវិញ ជាក់ស្តែងពេលអតិថិជនបង់សងត្រឡប់មកវិញយឺតគឺគេនឹងផាកពិន័យ។
- ក្រុមហ៊ុន អ៊ីអន បានប្រឈមមុខនឹងផលវិបាកពីការរាតត្បាតនៃជំងឺកូវីដ១៩ រហូតដល់ឆ្នាំ២០២២ ខណៈដែលយើង បានដាក់ចេញនូវវិធានការរឹតបន្តឹង ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យមានការធ្លាក់ចុះប្រាក់កម្ចី លើការបង់រំលស់ថយន្តសម្រេចបាន១៣,៤ លានដុល្លារ ដែលស្មើនឹង ៦៩ ភាគរយ បើធៀបនឹងឆ្នាំមុន។ ប្រាក់កម្ចីថយន្ត របស់យើង នៅតែបន្តរងផលប៉ះពាល់ពីជំងឺកូវីដ១៩ និងស្ថិតនៅក្រោមការរឹតបន្តឹងដែលជាវិធានទប់ទល់របស់ធនាគារ។ ទើបធ្វើឱ្យការលក់សេវាកម្មឥណទាន មានការធ្លាក់ចុះ ហើយអតិថិជនពិបាក ក្នុងដំណើរការដាក់កម្ចីថែមទៀត ព្រោះមានកម្រិតនៃការដាក់កម្ចីសាច់ប្រាក់ និងសេវាកម្មបង់រំលស់។

ជំពូកទី៥
សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

ជំពូកទី៥

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ក្រោយពីបានសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងស្រង់យកទិន្នន័យតាមរយៈការសាកសួរ និងការប្រមូលទិន្នន័យតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេសអ៊ីអនរួចមក យើងអាចសន្និដ្ឋានបានថា ធនាគារបានអនុវត្តតាមម៉ូដែលគុណភាពសេវាកម្មស្ទើរតែទាំងស្រុង ដោយធនាគារឯកទេសអ៊ីអន បានផ្តោតទៅលើគុណភាពសេវាកម្ម ដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធ នឹងសេចក្តីទុកចិត្តរបស់អតិថិជន ការទទួលខុសត្រូវរបស់បុគ្គលិកនៃធនាគារ ការស្វែងយល់ពីអតិថិជន និង គុណភាពផលិតផលនីមួយៗរបស់ខ្លួន ដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អតិថិជនទាំងអស់។ មិនត្រឹមតែប៉ុណ្ណោះ ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន ក៏បានអភិវឌ្ឍន៍ខ្លួនឱ្យសមស្របទៅតាមជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់ប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជា ហើយក៏ទទួលបានការគាំទ្រយ៉ាងខ្លាំងពីសំណាក់អតិថិជនផ្ទាល់ ក៏ដូចជាអ្នកវិនិយោគទុនជាច្រើន និងដៃគូសហការផងដែរ។ ម្យ៉ាងវិញទៀត ធនាគារឯកទេសអ៊ីអន ក៏មានឆន្ទៈរួមមួយគឺចូលរួមអភិវឌ្ឍប្រទេសកម្ពុជា ក្រោមរូបភាពជាច្រើនដូចជា ផ្តល់សេវាឥណទាន សេវាបង់រំលស់ និង សេវាផ្សេងៗទៀតជាមួយនឹងការប្រាក់សមរម្យ ផ្តល់ការងារដល់ប្រជាជនកម្ពុជាជាច្រើននាក់។

ទោះបីមានសេវាកម្មឥណទានមួយចំនួនបានបាត់ ដោយផលប៉ះពាល់នៃជម្ងឺកូវីដ១៩ សេវាកម្មខ្លះទើបនឹងលេចរូបរាងឡើងថ្មី ហើយសេវាកម្មមួយចំនួនទៀតគឺនៅដដែលក្រោយមានជម្ងឺកូវីដ១៩។ ធនាគារបានបង្កើតរបៀបនៃការសងប្រាក់ និង ការទូទាត់តាមទូរស័ព្ទ និងឌីជីថល បានក្លាយជាការពេញនិយមសម្រាប់ការទូទាត់ខ្នាតតូច និងមធ្យម ហើយវាបានកើនឡើងកាន់តែច្រើនលើប្រតិបត្តិការដោយគ្មានសាច់ប្រាក់។ អាជីវកម្មPrepaid ជាមួយ VISA និងកម្មវិធីទូរស័ព្ទ ដែលមានមុខងារជាច្រើន នឹងត្រូវបានណែនាំទៅកាន់ទីផ្សារដែលវាមានលក្ខណៈប្រសើរលើសពីការទូទាត់ប្រាក់ទៅទៀត។ លើសពីនេះ ធនាគារឯកទេសអ៊ីអនបានបន្តពង្រឹងផលិតផលដែលមានស្រាប់របស់ខ្លួនដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹង តម្រូវការរបស់អតិថិជន ក៏ដូចជាការពង្រីកផ្នែកទីផ្សារផងដែរនិងសេវាកម្មច្រើនប្រភេទដូចជាធនាគារមានប័ណ្ណសមាជិក អ្នកដែលមានប័ណ្ណសមាជិកអាចប្រើប្រាស់សេវាបង់រំលស់ ឬ កម្ចីសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ជាមួយនឹងអត្រាការប្រាក់ពិសេស ហើយវាផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងរហ័សសម្រាប់ការដាក់ពាក្យស្នើសុំ។ ដែលសេវាបង់រំលស់មានច្រើនប្រភេទដូចជា មានសេវាកម្មកម្ចីសាច់ប្រាក់ដែលមធ្យោបាយងាយស្រួល និង រហ័សដើម្បីទទួលបានកម្ចីសាច់ប្រាក់ដោយគ្មានទ្រព្យធានា សេវាកម្មបង់រំលស់គ្រប់ប្រភេទរួមមាន រថយន្តថ្មី សេវាកម្មបង់រំលស់រថយន្តមួយទឹក សេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូថ្មី សេវាកម្មបង់រំលស់ម៉ូតូកង់បីសម្រាប់បង្កើនកម្រិតជីវភាពរបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងរបររត់ម៉ូតូកង់បី សេវាកម្មបង់រំលស់កុំព្យូទ័រ ជំនួយដល់ការងារ និងការសិក្សារបស់លោកអ្នកដោយកុំព្យូទ័រថ្មី សេវាកម្មរំលស់បង់បរិក្ខារប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះ សេវាកម្មបង់រំលស់គ្រឿងចក្រ។

តាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវលើប្រធានបទនេះរួចមក យើងអាចសន្និដ្ឋានបានថាធនាគារអ៊ីអន មាន នីតិវិធីច្បាស់លាស់ណាស់ក្នុងការបញ្ចេញឥណទានឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព និងសម្រេចបានជោគជ័យតាមផែនការ ដែលបានកំណត់ទុកមានទាំងផែនការរួម និងផែនការរបស់ភ្នាក់ងារឥណទានម្នាក់ៗផងដែរ។ ការអនុវត្ត លើគោលដៅទាំងអស់នេះ បានធ្វើឱ្យការបម្រើសេវាកម្មរបស់ធនាគារ ឯកទេសអ៊ីអន ទទួលបានការពេញ ចិត្តពីអតិថិជនយ៉ាងខ្លាំងពីអតិថិជន ដែលបានចូលមកប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ធនាគារ។ យ៉ាងមិញ ទោះបី ជាធនាគារមានចំណុចខ្វះខាតមួយចំនួនក៏ពិតមែន តែបញ្ហាទាំងអស់នោះមិនបាន ជាបញ្ហាចោទក្នុងការរីក ចម្រើនរបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន ឡើយ។ ផ្ទុយទៅវិញ ធនាគារឯកទេសអ៊ីអននៅតែមានការរីក ចម្រើនពីរ មួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ ព្រមទាំងទទួលបានការគាំទ្រពីប្រជាជនកម្ពុជាបន្ថែមទៀតផងដែរ។

៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍

បន្ទាប់ពីបានធ្វើការសិក្សាស៊ីជម្រៅទៅលើ ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារឯកទេស អ៊ី អន រួចមក បានបង្ហាញឱ្យយើងឃើញថា ទោះបីជាធនាគារឯកទេសអ៊ីអន បានបង្ហាញនូវចំណុចវិជ្ជមានជា ច្រើន ចូលរួមអភិវឌ្ឍសង្គមបានច្រើន ជួយសម្រាលបន្ទុកប្រជាជនកម្ពុជា ផ្តល់ដើមទុនរកស៊ីជាច្រើនក៏ពិត មែន ប៉ុន្តែធនាគារក៏នៅមានចំណុចខ្វះខាតមួយចំនួនតូចផងដែរ ក្នុងការអភិវឌ្ឍធនាគារ។ ដូច្នេះហើយ ដើម្បីធ្វើឱ្យធនាគារកាន់តែមានអនុភាពលើទីផ្សារឥណទានបន្ថែមទៀត ក្នុងនាមយើងខ្ញុំ ជាអ្នកសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងសរសេរបាយការណ៍ យើងខ្ញុំសូមអនុញ្ញាតធ្វើការផ្តល់អនុសាសន៍ក៏ដូចជាគំនិតខ្លះៗ ក្នុងការចូលរួម អភិវឌ្ឍន៍ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន ឱ្យឆ្ពោះទៅរកភាពជោគជ័យកាន់តែឆាប់រហ័ស ដោយគំនិតទាំងនោះមាន ដូចខាងក្រោមនេះ៖

- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយពីឥណទានអាជីវកម្មតាមរយៈទូរទស្សន៍និងបណ្តាញសង្គមឱ្យបានទូលំទូលាយ ជាងនេះ ដើម្បីឱ្យអតិថិជនមានការយល់ដឹងពីផលិតផលកាន់តែច្បាស់។
- មានការបន្តបន្ថយរយៈពេលក្នុងការសងត្រឡប់របស់អតិថិជន ពោលគឺជួយពន្យារពេលខ្លះដល់អតិថិ ជននៅពេលអតិថិជនបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវព្រោះបញ្ហាណាមួយដែលកើតឡើងដោយហេតុ គឺមិន មានការផាកវិន័យដល់អតិថិជន។
- បន្ទាប់ពីបញ្ហាផលវិបាកពីការរាតត្បាតនៃជម្ងឺកូវីដ១៩ ចប់ធនាគារគួរតែមានផ្តល់សេវាកម្ម ទៅតាម ប្រភេទនីមួយៗដែលល្អទុកចិត្តនិង មានការបន្តបន្ថយទៅលើការបង់សំណងត្រឡប់មកវិញតាមការ ដាក់ណាត់។

ឯកសារយោង

ឯកសារយោង

- វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា: ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារABA បោះពុម្ពឆ្នាំ២០២១ ៣២ទំព័រ
- <https://km.wikipedia.org/wiki/>
- <https://www.aeon.com.kh/kh/about-us/>
- <https://www.facebook.com>
- <https://www.kakcent.com/specialized-bank/>
- <https://khemsarith.wordpress.com>
- វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា: ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា បោះពុម្ពឆ្នាំ២០២០ ៥៣ ទំព័រ
- <https://khemsarith.wordpress.com>
- <https://www.facebook.com/LegalCouncilMEF/posts>
- <https://www.investopedia.com/terms/c/customer.asp>
- វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា: ការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា បោះពុម្ពឆ្នាំ២០២០ ៤៥ទំព័រ
- <https://www.khsearch.com/qna/24952>
- វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា: ដំណើរការនៃការផ្តល់ឥណទានរបស់ធនាគារABA បោះពុម្ពឆ្នាំ២០២១ ៤៦ទំព័រ

ឧបសម្ព័ន្ធ

ឧបសម្ព័ន្ធ



ធនាគារឯកទេស អ៊ីអេន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
ÆON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC.



កម្ចីណាច្នៃប្រគល់



ចង់រំលស់



អ៊ីអេនកាដេ



អ៊ីអេនវ៉ាលែត ធានាប្រកប



➤សាមញ្ញ
➤ហើស
➤ងាយស្រួល

២០២០

ឧសភា ការកែលម្អ សាខាពោធិ៍ចិនកុង

សីហា ការកែលម្អ សាខាបាត់ដំបង

ធ្នូ ទទួលបានពានរង្វាន់ពី VISA



២០២១

ឧសភា ការកែលម្អ កន្លែងសម្រាក អ៊ីអេនឡោញ សែនសុខ

សីហា ដាក់អោយដំណើរការ អ៊ុនឡាញថវិកាភាគហ្វេស



២០២២

មករា ដាក់អោយដំណើរការ អ៊ីអេនហ្វីស

ឧសភា ការកែលម្អកន្លែងសម្រាក អ៊ីអេនឡោញ ភ្នំពេញ

តុលា ដាក់អោយដំណើរការ FIFA កាតហ្វេស

ធ្នូ ទទួលបានពានរង្វាន់ពី VISA ២០២១ & ២០២២





➤ហើស
 Cambodia



សង្ខេបព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ឆ្នាំ២០២២

សារការបស់យើង

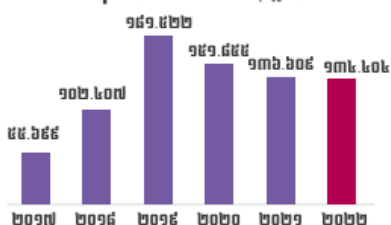
ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី (“ក្រុមហ៊ុន”) ត្រូវបានចុះបញ្ជីជាក្រុមហ៊ុនមហាជនទទួលខុសត្រូវមានម្ចាស់ នៅប្រទេសកម្ពុជា ដែលបានចុះបញ្ជីដំបូងនៅថ្ងៃទី០៥ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១១ ក្រោមបញ្ជីការលេខ Co.២៣៨០E/២០១១ ចេញដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម និងបានចុះបញ្ជីសារឡើងវិញតាមប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មរបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ក្រោមលេខចុះបញ្ជីការថ្មីលេខ ០០០០៦៣៨៨។ នៅថ្ងៃទី ០៧ ខែតុលា ឆ្នាំ ២០១១ ក្រុមហ៊ុនក៏បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជាត្រឹមស្ថានមីហ្វហ្វហ្វត្រូវ ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ក្នុងនាមជាត្រឹមស្ថានមីហ្វហ្វហ្វត្រូវ យើងគឺជាអ្នកនាំមុខគេទីមួយក្នុងទីផ្សារកម្ពុជា ដែលផ្តល់ជូនអតិថិជននូវសេវាបង់ប្រាក់ដោយមិនទាមទារឲ្យមានទ្រព្យធានា ដូចជាផលិតផលប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះ ម៉ូតូ ទូរស័ព្ទដៃ កម្មវិធីផ្ទាល់ខ្លួន និងសម្ភារៈកសិកម្ម។

នៅថ្ងៃទី២៦ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៥ យើងទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារឯកទេស ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ចាប់ពីពេលនោះមកយើងបានកម្លាយខ្លួនទៅជាធនាគារឯកទេស និងចាប់ផ្តើមផ្តល់សេវាអតិថិជនដោយចេញប័ណ្ណឥណទាន អ៊ីអនវីលឡេត អ៊ីអនកាត ម៉ូបាល (m-Visa) ជូនអតិថិជន។

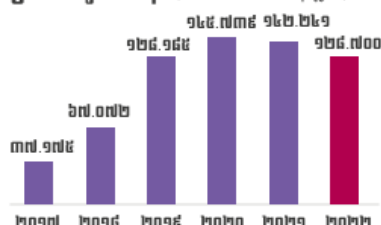
ឆ្នាំ២០១៩ ក្រុមហ៊ុន AEON Thana Sinsap (Thailand) Pcl. ដែលជាក្រុមហ៊ុនបានចុះឈ្មោះក្នុងទីផ្សារភាគហ៊ុនប្រទេសថៃ កាន់កាប់ភាគហ៊ុនចំនួន ៥០% ហើយភាគហ៊ុនចំនួន ៥០% ផ្សេងទៀតកាន់កាប់ដោយក្រុមហ៊ុន AFS Corporation Co., Ltd. (“AFSC”) ជាក្រុមហ៊ុនឯកជនគ្រប់គ្រង១០០% ដោយ AEON Financial Service Co., Ltd. (“AFS”) ដែលបានចុះបញ្ជីនៅក្នុងទីផ្សារភាគហ៊ុនជប៉ុន។

ទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុសំខាន់

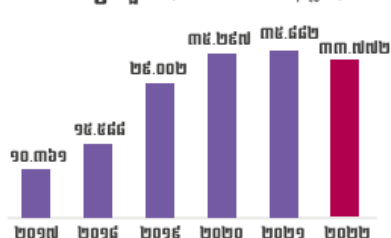
ការលក់សរុប (ឯកតា: '០០០ដុល្លារ)



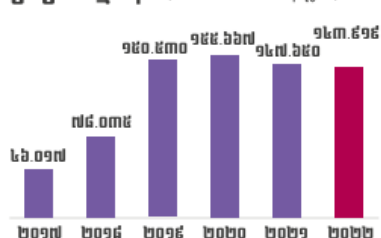
ប្រាក់ចំណូលសរុប (ឯកតា: '០០០ដុល្លារ)



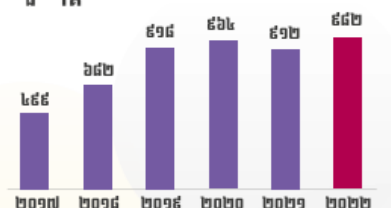
គណនេយ្យនួល (ឯកតា: '០០០ដុល្លារ)



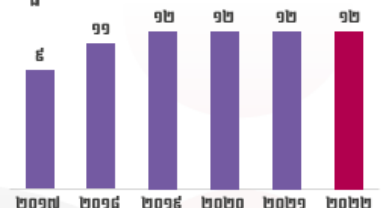
ទ្រព្យសកម្មសរុប (ឯកតា: '០០០ដុល្លារ)



ចំនួនបុគ្គលិក



ចំនួនសាខា



របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់កាលបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២ នេះត្រូវបានរៀបចំឡើងដោយអនុលោមតាមស្តង់ដារ របាយការណ៍ទាក់ទងនឹងហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិនៃកម្ពុជា “CIFRS”។ របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់កាលបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៩ ត្រូវបានបង្ហាញ ជាលើកដំបូង ដោយអនុលោម តាមស្តង់ដាររបាយការណ៍ទាក់ទងនឹង ហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិនៃកម្ពុជា “CIFRS”។

កំណត់សម្គាល់៖ ចាប់តាំងពីការិយបរិច្ឆេទដំបូង រហូតដល់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់នៅថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៨ របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ត្រូវបានរៀបចំដោយអនុវត្តតាមស្តង់ដារគណនេយ្យនៃកម្ពុជា និងបទបញ្ញត្តិដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគណនេយ្យផ្សេងៗ រួមទាំងបទបញ្ញត្តិរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

សមិទ្ធផលឆ្នាំ២០២២

សមិទ្ធផល ឧបសគ្គ និងការគំរាមកំហែងពីមុន ៗ

សមិទ្ធផល

១ ការពង្រីកបន្ថែមនូវដៃគូសហការ / ដៃគូអាជីវកម្ម

- ១.១. យើងបានបង្កើនទំនាក់ទំនងជាមួយហាងដែលជាដៃគូសហការថ្មីចំនួន ២៧៤ បន្ថែមទៀតនៅក្នុងឆ្នាំ ២០២២ ប៉ុន្តែបានបិទការសហការជាមួយដៃគូចំនួន២៩៩ ដែលធ្វើឱ្យដៃគូសរុបកើនដល់ ៣.៦៧៩។ ចំនួនដៃគូសហការសរុបមានស្ថិរភាព ស្របពេលដែលដៃគូសហការខ្លះទៀតបានបិទអាជីវកម្មរបស់ខ្លួនដោយសារឥរិយាបថៈពាណិជ្ជកម្មវិជ្ជាជីវៈ ដែលបានអនុវត្តស្របតាមដំណើរការ ២០២២។
- ១.២ យើងបានបង្កើត និងបន្តអាជីវកម្មជាមួយម៉ាកយីហៅដែលជាដៃគូសហការ ចំនួន ១១៧ម៉ាក ដែលក្នុងនោះមានចំនួនហាង ១២៩កន្លែង ក្នុងឆ្នាំ២០២២។ សរុបជាលទ្ធផលទាំងអស់ យើងទទួលបានយីហៅដៃគូសហការរហូតដល់ទៅ ៩៩៥ម៉ាក និងចំនួនហាង ១.២០៦ កន្លែង។
- ១.៣. បង្កើត និងបន្តទំនាក់ទំនងអាជីវកម្មជាមួយនឹងហាងដែលប្រើប្រាស់អ៊ីអេសភាគម៉ូឌុលមានចំនួន ១៦១ ម៉ាក និងហាងចំនួន ១៧៩ កន្លែងក្នុងឆ្នាំ ២០២២។ ដែលសរុបទាំងអស់មានចំនួនម៉ាកយីហៅរហូតដល់ទៅ ១.២៦៣ ម៉ាក និងហាងចំនួន ១.៤៩៦ កន្លែង។
- ១.៤. បង្កើនទំនាក់ទំនងអាជីវកម្មជាមួយហាងដែលប្រើប្រាស់អ៊ីអេសអស់លឡេត ដែលមានចំនួនសរុបទាំងអស់គិតត្រឹមឆ្នាំ ២០២២ មានចំនួន ៦៧៤ ហាង ទាំងនៅក្បែរទីនេបអ៊ីអេសម៉ូឌុលពេញ និងក្បែរអ៊ីអេសម៉ូឌុលសេសសុខស៊ីធី និងហាងខាងក្រៅផ្សេងទៀត។



២ ការពង្រឹងការបំពេញសេវាកម្មជូនអតិថិជន

- ២.១. ដើម្បីបម្រើអតិថិជនរបស់យើងឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង យើងបានពង្រឹង និងអភិវឌ្ឍបន្ថែមនូវសមត្ថភាពនៃផ្នែកបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជន (Call Center) ឲ្យមានភាពរឹងមាំ ដែលអាចអនុញ្ញាតឲ្យភ្នាក់ងាររបស់យើង អាចឆ្លើយតបទៅនឹងការហៅចូលរបស់អតិថិជនបានទាន់ពេលវេលា។
- ២.២. ក្រៅពីប្រព័ន្ធនេះ យើងបានពង្រីកបណ្តាញហៅចូលកាន់តែច្រើនសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង ដើម្បីអាចទទួលបាននូវមតិយោបល់ប្រសើរ ដែលមានស្តាប់ជា ហ្វេសប៊ីក តេហ្វឺក តេហ្វឺក ការទទួលសំណើតាមសាខាតាមរយៈប្រអប់ផ្តល់មតិយោបល់។ ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីបណ្តាញទាំងនេះ អាចរកបាន និងបានបង្ហាញនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងផងដែរ។

៣ ឥណទានបុគ្គល និងការបង់រំលស់បានច្រើនបន្ថែមឆ្នាំ ២០២០

យើងបន្តប្រយោជន៍ដល់អតិថិជនក្នុងការបង់រំលស់បានច្រើនបន្ថែមឆ្នាំ ២០២២ ខណៈដែលយើងបានដាក់ចេញនូវវិធានការរឹតបន្តឹងដើម្បីទប់ទល់នឹងហានិភ័យនៃជំងឺកូវីដ១៩ រហូតដល់ចុងខែឧសភា ឆ្នាំ២០២២ ហើយត្រូវបានបន្តបន្ថយមកវិញនៅក្នុងត្រីមាសចុងក្រោយនៃឆ្នាំ ២០២២ យើងនៅតែបន្តផ្តល់កម្មវិធីអតិថិជនគោលដៅរបស់យើង ដើម្បីឲ្យស្របជាមួយនឹងគោលការណ៍អាជីវកម្មរបស់យើង។

- ៣.១. ដោយផ្ដោតលើការផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត និងសកម្មភាពផ្សេងៗតាមប្រព័ន្ធឌីជីថល (digital) យើងទទួលបានការលក់លើកទី១សាច់ប្រាក់បានចំនួនជាង ១៩,៣ លានដុល្លារអាមេរិក ស្មើនឹង ៩៤,៦ភាគរយ បើធៀបនឹងឆ្នាំមុន។ ក្នុងឆ្នាំ ២០២២ កម្មវិធីសាច់ប្រាក់ នៅតែជាធាតុផលសំខាន់ ដើម្បីរក្សាតុល្យភាពកម្មវិធីប្រាក់រៀប ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិក្នុងអត្រា ១២,៩%។
- ៣.២. ប្រាក់កម្ចីដែលមានគោលបំណងជាក់លាក់ សម្រេចបានជាង ១៨,៦លានដុល្លារអាមេរិក ស្មើនឹង ៩៦,៧ភាគរយ បើប្រៀបធៀបទៅនឹងឆ្នាំមុន។ យើងបន្តធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយដៃគូសហការសំខាន់ដូចជា ក្រុមហ៊ុនអេឡិចត្រូណិច ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ក្នុងផ្ទះ និងគ្រឿងសង្ហារឹម។
- ៣.៣. ប្រាក់កម្ចីលើការបង់រំលស់ម៉ូតូទទួលបានលទ្ធផល ១៣,៦ លានដុល្លារអាមេរិក ស្មើនឹង ៦២,៩ ភាគរយ បើធៀបនឹងឆ្នាំមុន។ ក្នុងឆ្នាំ ២០២២ យើងបន្តពង្រឹងគុណភាពប្រាក់កម្ចីរបស់យើង ខណៈដែលវិធានការទប់ទល់នឹងឥរិយាបថៈពាណិជ្ជកម្មវិជ្ជាជីវៈ ១៩ ត្រូវបានរក្សារហូតដល់បានដកចេញទាំងស្រុងនៅក្នុង ខែកញ្ញា ឆ្នាំ ២០២២។ ជាលទ្ធផលប្រាក់កម្ចីម៉ូតូ បានចាប់ផ្តើមដើមឡើងវិញ និងបន្តប្រសើរឡើង។
- ៣.៤. ប្រាក់កម្ចីលើការបង់រំលស់រថយន្តសម្រេចបាន១៣,៤ លានដុល្លារ ដែលស្មើនឹង ៦៩ ភាគរយ បើធៀបនឹងឆ្នាំមុន។ ប្រាក់កម្ចីរថយន្តរបស់យើង នៅតែបន្តរងឥរិយាបថៈពាណិជ្ជកម្មវិជ្ជាជីវៈ និងស្ថិតនៅក្រោមការរឹតបន្តឹងដែលវិធានទប់ទល់របស់យើង។ ហេតុដូច្នេះហើយ ទើបការលក់បានធ្លាក់ចុះក្នុងឆមាសទីមួយ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ផលិតផលនេះ បានចាប់ផ្តើមដើមឡើងវិញនៅឆមាសទីពីរនៃឆ្នាំសារពើពន្ធ ដោយសារការដកចេញនូវការរឹតបន្តឹង។

ប្រវត្តិអាជីវកម្ម

២០១៥

តុលា ទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារឯកទេស
វិច្ឆិកា ដាក់ឱ្យដំណើរការពាក្យស្នើសុំតាមប្រព័ន្ធ Online



២០១៦

កុម្ភៈ កម្លាយខ្លួនទៅជាធនាគារឯកទេស
មេសា កែលម្អសាខាអ៊ីអនធីបង ភ្នំពេញ
មេសា ចាប់ផ្តើមផ្តល់កាតអ៊ីអន ពណ៌មាស
កក្កដា ចាប់ផ្តើមផ្តល់កាតអ៊ីអន ពណ៌ស្វាយ



២០១៧

មករា បើកសម្ពោធសាខាពោធិ៍ចិនកុង
កក្កដា ទិស្នាក់ការកណ្តាល និងផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋានសាខាខេត្តបាត់ដំបង
សីហា កែលម្អការិយាល័យកណ្តាល
តុលា កែលម្អ និងផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋានសាខាខេត្តសៀមរាប
ធ្នូ ទទួលបានពានរង្វាន់ពី VISA



២០១៨

មេសា ដាក់អោយដំណើរការ អ៊ីអនវ៉លឡេត
មេសា ចាប់ផ្តើមបង់វិលសំរេចយន្ត
មិថុនា បើកសម្ពោធសាខា អ៊ីអន សែនសុខ
សីហា បើកសម្ពោធសាខាខេត្តតាកែវ
សីហា បើកសម្ពោធសាខាខេត្តបន្ទាយមានជ័យ
ធ្នូ ដាក់អោយដំណើរការ អ៊ីអនកាតស្កេន (Scan to Pay)



២០១៩

មេសា ផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋានការិយាល័យកណ្តាល
មិថុនា កែលម្អ សាខាខេត្តបន្ទាយមានជ័យ
កក្កដា ប្តូរទីតាំង និងប្តូរឈ្មោះពី សាខាសុវណ្ណ ទៅជាសាខាស្ទឹងមានជ័យ
សីហា កែលម្អ និងផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋានសាខាខេត្តតាកែវ
វិច្ឆិកា បើកសម្ពោធសាខាច្បារអំពៅ



២០២០

ឧសភា ការកែលម្អ សាខាពោធិ៍ចិនកុង
សីហា ការកែលម្អ សាខាបាត់ដំបង
ធ្នូ ទទួលបានពានរង្វាន់ពី VISA



២០២១

ឧសភា ការកែលម្អ កន្លែងសម្រាក អ៊ីអនឡោញ សែនសុខ
សីហា ដាក់អោយដំណើរការ អ៊ុទ្យាប័ណ្ណកាតហ្វេស



២០២២

មករា ដាក់អោយដំណើរការ អ៊ីអនហ្វេស
ឧសភា ការកែលម្អកន្លែងសម្រាក អ៊ីអនឡោញ ភ្នំពេញ
តុលា ដាក់អោយដំណើរការ FIFA កាតហ្វេស
ធ្នូ ទទួលបានពានរង្វាន់ពី VISA ២០២១ & ២០២២



តួលេខចាប់ពីទំព័រ ១៧ ដល់ ៤០ ត្រូវបានដកស្រង់ចេញពីរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុដែលបានធ្វើសវនកម្មសម្រាប់ឆ្នាំបញ្ចប់នៅថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២ ដែលក្នុងនោះសវនករ ក្រុមហ៊ុន Deloitte (Cambodia) Co., Ltd., បង្ហាញទស្សនៈពិត និងយុត្តិធម៌ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៣

របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ

នាថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២

	ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២		ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២១	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល
ទ្រព្យសកម្ម				
សាច់ប្រាក់ក្នុងដៃ	៨២៧.៩៧៨	៣.៤០៨.៧៨៥	១.០៥៦.២៥៦	៤.៣០៣.១៨៧
សមតុល្យនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា	៦.២០១.១៧៨	២៥.៥៣០.២៥០	៥.៦៤៤.៨៥២	២២.៩៩៧.១២៧
សមតុល្យនៅធនាគារផ្សេងៗ	៥.៩៨១.៣១៣	២៤.៦២៥.០៦៦	៣.៨៤៦.៩០១	១៥.៦៧២.២៧៥
ឥណទានផ្តល់ដល់អតិថិជន	១២០.៤៩០.១២៧	៤៩៦.០៥៧.៨៥៣	១២៦.៧៨៣.៤៩៨	៥១៦.៥១៥.៩៧១
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	៣.២២៤.៤៦៨	១៣.២៧៥.១៣៥	២.៥៣៩.៨៩៧	១០.៣៤៧.៥៤០
ទ្រព្យសម្បត្តិ និងបរិក្ខារ	១.៣៨៩.៨៨០	៥.៧២២.១៣៦	១.២៨៤.៥៧២	៥.២៣៣.៣៤៦
ទ្រព្យសកម្មអរូបី	១.៩៨៤.២២៦	៨.១៦៩.០៥៨	១.៩៦០.៨០៧	៧.៩៨៨.៣២៨
សិទ្ធិក្នុងការប្រើប្រាស់ទ្រព្យសកម្ម	១.៩៧៩.៤៧២	៨.១៤៩.៤៨៦	១.៦១៣.៩១៣	៦.៥៧៥.០៨២
ទ្រព្យសកម្មពន្ធពន្យារ	១.៨៤០.១៩៤	៧.៥៧៦.០៧៩	២.៩២០.០៤១	១១.៨៩៦.២៤៧
ទ្រព្យសកម្មសរុប	១៤៣.៩១៨.៨៣៦	៥៩២.៥១៣.៨៤៨	១៤៧.៦៥០.៧៣៧	៦០១.៥២៩.១០៣
បំណុល				
បំណុលពន្ធពន្យារ	៥១១.៦៤០	២.១០៦.៤២២	៣៤៣.១៣៩	១.៣៩៧.៩៤៨
បំណុលផ្សេងៗ	៣.៥២៨.៨៦៧	១៤.៥២៨.៣៤៥	២.៩០៩.៣៥១	១១.៨៥២.៦៩៦
សំវិធានធនសម្រាប់ខ្ទង់ក្រៅតារាងតុល្យការ	៣៥៦.៣៥០	១.៤៦៧.០៩៣	៣៣៥.៨៩៤	១.៣៦៨.៤៣២
ប្រាក់កម្ចី	៩៦.៣៤៨.២២៣	៣៩៦.៦៦៥.៦៣៤	១០៧.៦៦៦.៥៤០	៤៣៨.៦៣៣.៤៨៤
អនុបំណុល	៧.៣២៦.៧០៧	៣០.១៦៤.០៥៣	៨.១២៥.៨៩៤	៣៣.១០៤.៨៩២
បំណុលកតិសន្យា	១.៩០៤.១៩៥	៧.៨៣៩.៥៧១	១.៥៦៧.៣០៦	៦.៣៨៥.២០៥
កាតព្វកិច្ចលើអត្ថប្រយោជន៍បុគ្គលិក	១០២.៥១៩	៤២២.០៧១	១៣៦.៤៩៥	៥៥៦.០៨១
បំណុលសរុប	១១០.០៧៨.៥០១	៤៥៣.១៩៣.១៨៩	១២១.០៨៤.៦១៩	៤៩៣.២៩៨.៧៣៨
មូលធន				
ដើមទុន	២០.០០០.០០០	៨២.៣៤០.០០០	២០.០០០.០០០	៨១.៤៨០.០០០
ប្រាក់ចំណេញរក្សាទុក	១៣.៨៤០.៣៣៥	៥៦.៣៨៩.៥៨៤	៦.៥៦៦.១១៨	២៦.៦៥៩.៨៥៨
លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ	-	៥៩១.០៧៥	-	៩០.៥០៧
មូលធនសរុប	៣៣.៨៤០.៣៣៥	១៣៩.៣២០.៦៥៩	២៦.៥៦៦.១១៨	១០៨.២៣០.៣៦៥
បំណុល និងមូលធនសរុប	១៤៣.៩១៨.៨៣៦	៥៩២.៥១៣.៨៤៨	១៤៧.៦៥០.៧៣៧	៦០១.៥២៩.១០៣

របាយការណ៍ចំណេញ-ខាត និងលទ្ធផលលម្អិតផ្សេងៗ

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី ៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២

	ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២		ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២១	
	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល
ចំណូលការប្រាក់	២៩.៩១៩.៣៧៩	១២២.២៨០.៥០២	៣៣.១៨៦.៨៦៥	១៣៥.០០៤.១៦៧
ចំណាយការប្រាក់	(៤.០១៦.០៩៤)	(១៦.៤១៣.៧៧៦)	(៤.០១៤.៥២០)	(១៦.៣៣១.០៦៧)
ចំណូលសុទ្ធពីការប្រាក់	២៥.៩០៣.២៨៥	១០៥.៨៦៦.៧២៦	២៩.១៧២.៣៤៥	១១៨.៦៧៣.១០០
ចំណូលពីផ្ទៃក្នុងស្រាវជ្រាវ	២.២១០.៦២៩	៩.០៣៤.៨៤១	២.១៧៨.៩២១	៨.៨៦៣.៨៥១
ចំណូលផ្សេងៗសុទ្ធ	១.៦១៦.៤៣៥	៦.៦០៦.៣៧០	៥០០.២៣៥	២.០៣៤.៩៥៦
ចំណេញពីប្រតិបត្តិការ	២៩.៧៣០.៣៤៩	១២១.៥០៧.៩៣៧	៣១.៨៥១.៥០១	១២៩.៥៧១.៩០៧
ចំណាយបុគ្គលិក	(៨.៦២៨.៨០៥)	(៣៥.២៦៥.៩២៦)	(៨.០៨៤.២៤២)	(៣២.៨៨៦.៦៩៧)
ចំណាយរំលស់	(២.២០៥.៦៧៥)	(៩.០១៤.៥៩៤)	(២.២៤៧.៦០៤)	(៩.១៤៣.២៥៣)
ចំណាយប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ	(៦.៣៧៤.៤១៦)	(២៦.០៥២.២៣៨)	(៥.៨៣០.១៤៤)	(២៣.៧១៧.០២៦)
ការខាតបង់លើឱនភាពតម្លៃ នៃទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ	(៣.៣៨២.៧៥៣)	(១៣.៨២៥.៣១២)	(១៤.៦៧៥.៨៦៨)	(៥៩.៧០១.៤៣១)
ប្រាក់ចំណេញមុនពន្ធដារ	៩.១៣៨.៧០០	៣៧.៣៨៥.៨៦៧	១.០១៣.៦៤៣	៤.១២៣.៥០០
ចំណាយពន្ធលើប្រាក់ចំណូល	(១.៨៦៤.៤៨៣)	(៧.៦២០.១៤២)	(៣០០.៣៥០)	(១.២២១.៨២៤)
ប្រាក់ចំណេញក្នុងឆ្នាំ	៧.២៧៤.២១៧	២៩.៧៦៥.៧២៥	៧១៣.២៩៣	២.៩០១.៦៧៦
លទ្ធផលលម្អិតផ្សេងៗ				
លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ	-	៥០០.៥៦៩	-	១៧៤.០១២
ចំណូលលម្អិតសរុបប្រចាំឆ្នាំ	៧.២៧៤.២១៧	៣០.២៦៦.២៩៤	៧១៣.២៩៣	៣.០៧៥.៦៨៨