



ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា

VANDA INSTITUTE



សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

EFFICIENCY OF CASH MANAGEMENT OF ACLEDA
BANK PLC

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៤

PHNOM PENH-2024



ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា

MINISTRY OF EDUCATION YOUTH AND SPORTS

វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា

VANDA INSTITUTE



សារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ

ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

EFFICIENCY OF CASH MANAGEMENT OF
ACLEDA BANK PLC

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ៖ យឿន យ៉ែង

ជំនាញ គណនេយ្យ

រាជធានីភ្នំពេញ-ឆ្នាំ២០២៤

PHNOM PENH-2024



**គណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យសារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២១
ប្រធានបទ៖ ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីប៊ីដា ភីអិលស៊ី**

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី១

សាស្ត្រាចារ្យណេនាំ

បេក្ខបណ្ឌិត ស្រេង ផល្លា

យឿន យ៉េង

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៣

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី២

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ាក វុទ្ធី

បេក្ខបណ្ឌិត មាស សំណាង

**ប្រធានគណៈកម្មការវាយតម្លៃនិងជាប្រធាន
មជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវ**

គណៈកម្មការវាយតម្លៃទី៤

បេក្ខបណ្ឌិត យ៉ែម សុខហៀក

បណ្ឌិត សេង សំអឿន

នាយកវិទ្យាស្ថាន

នាយិកាអចិន្ត្រៃយ៍

បណ្ឌិត ហេង វ៉ាន់ដា

បណ្ឌិត ហ៊ុ គុជគន្ធលីនណា

លេខកថា

ក្រោយពីបានសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាញគណនេយ្យ នៅវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា អស់រយៈពេល ៤ ឆ្នាំ សិក្សារួចមក ក្រុមយើងខ្ញុំ បានទទួលនូវចំណេះដឹងជាច្រើន ពាក់ព័ន្ធនឹងមុខវិជ្ជាគណនេយ្យ ជាពិសេស ក្រុមយើងខ្ញុំយល់ច្បាស់ថា ជំនាញគណនេយ្យ គឺជាជំនាញមួយមានសារៈសំខាន់មួយដែរ សម្រាប់ទីផ្សារបច្ចុប្បន្នក្នុងនោះស្ថាប័នរដ្ឋក្តី ឯកជនក្តី ឬអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលក្តី សុទ្ធតែត្រូវអនុវត្តកិច្ចការធនាគារដូចគ្នា។ ដោយឡែក ដើម្បីឱ្យការសិក្សារបស់និស្សិតកាន់តែមានគុណភាពខ្ពស់វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា បានបញ្ចូលនូវមុខជំនាញសំខាន់ៗ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការងារហិរញ្ញវត្ថុ និងធនាគារតាមកម្មវិធីសិក្សាក្នុងឆ្នាំសិក្សាទី១ រហូតដល់ឆ្នាំសិក្សាទី៤។

គ្រប់មុខវិជ្ជាទាំងអស់ សុទ្ធតែមានសារៈសំខាន់ក្នុងការត្រួតត្រាសម្រួលផ្លូវនិស្សិតឱ្យយល់ច្បាស់ ពីការអនុវត្តការងារធនាគារ ពីការចាប់ផ្តើមរៀបចំផែនការ ការអនុវត្ត ការបញ្ចប់ និងត្រួតពិនិត្យ វាយតម្លៃ ព្រមទាំងផ្តល់ជាអនុសាសន៍នៅក្នុងការងារធនាគារ ដើម្បីពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពគ្រប់គ្រងនៅក្នុងស្ថាប័នខ្លួន ក្នុងន័យឆ្លើយតបឱ្យបានល្អប្រសើរនឹងគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលដែលបានដាក់ចេញ។ ដោយក្រុមយើងខ្ញុំសង្កេតឃើញថា កិច្ចការងារមួយនេះ មានសារៈសំខាន់ខ្លាំងស្របពេលនៃការសរសេរសារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ បានមកដល់ ទើបក្រុមយើងខ្ញុំ សម្រេចចិត្តជ្រើសរើសនូវប្រធានបទមួយស្តីពី **“ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី”** យកមកធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងចងក្រងក្នុងគោលបំណងឱ្យអ្នកស្រាវជ្រាវទាំងអស់ឱ្យយល់កាន់តែស៊ីជម្រៅពីការរៀបចំសារណា និងប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ។ ក្រុមយើងខ្ញុំ សង្ឃឹមថាការរៀបចំសារណានេះ នឹងបានចូលរួមចំណែកក្នុងការស្រាវជ្រាវរបស់និស្សិតជំនាន់ក្រោយៗ ព្រមទាំងអ្នកស្រាវជ្រាវដ៏ទៃទៀត ដែលមានបំណងសិក្សាស្វែងយល់ពីកិច្ចការនេះ។

ជាទីបញ្ចប់ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមមេត្តាខន្តី អភ័យទោស ពីសំណាក់លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ រៀបច្បង និងអ្នកអានទាំងអស់ នូវរាល់កំហុសឆ្គងដែលកើតមានដោយអចេតនា នៅក្នុងសារណានេះ ហើយក្រុមយើងខ្ញុំរីករាយនឹងទទួលយករាល់ការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនា ដើម្បីឱ្យការរៀបចំលើកក្រោយទៀតមានភាពកាន់តែល្អប្រសើរ។

បេតាសម្ព័ន្ធក្រុម



សាន់ សាវណា
ID: B21/3179



ឡីក កញ្ញា
ID: B21/2481



បូ ចន័ត្តនិមល
ID: B21/1223



ជឹម ស្រីជីង
ID: B21/1992



សំ ចាន់ថា
ID: B21/941

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

ក្រុមនាងខ្ញុំ ជានិស្សិតនៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ជំនាន់ទី២១ ជំនាញគណនេយ្យ
សូមសម្តែងនូវការគោរពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់ និងថ្លែងអំណរគុណដ៏ជ្រាលជ្រៅចំពោះ

ក្រុមគ្រួសារដែលបានជួយឧបត្ថម្ភ គាំទ្រ ទាំងសម្ភារៈ ថវិកា និងស្មារតី ជំរុញលើកទឹកចិត្តដល់ក្រុម
នាងខ្ញុំ ក្នុងការសិក្សារៀនសូត្រ ដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងរហូតមកដល់សព្វថ្ងៃនេះ។ ក្នុងនោះក្រុមនាងខ្ញុំ
សូមសម្តែងនូវការគោរព និងកត្តាព្រួយបារម្ភយ៉ាងជ្រាលជ្រៅបំផុត ដល់អ្នកមានគុណ ដែលបានផ្តល់កំណើត
ដល់ខ្ញុំបាទ នាងខ្ញុំគ្រប់រូប និងសូមគោរពថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅដល់បណ្តាសាស្ត្រាចារ្យ លោកគ្រូ
អ្នកគ្រូ ទាំងអស់ដែលបានបណ្តុះបណ្តាលក្រុមយើងខ្ញុំនាពេលកន្លងមក។

ក្រុមយើងខ្ញុំ សូមសម្តែងនូវការគោរពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់ដ៏ជ្រាលជ្រៅ ដល់ឯកឧត្តមបណ្ឌិត **ហេង ចាន់ដា**
នាយកនៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ដែលបានផ្តល់ទីកន្លែងបណ្តុះបណ្តាល ព្រមទាំងផ្តល់បទពិសោធន៍យ៉ាងច្រើន
ដល់យើងខ្ញុំ។

សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណចំពោះសាស្ត្រាចារ្យ **ឃ្យឺន ឃ័ង** ជាសាស្ត្រាចារ្យណែនាំ ដោយបានជួយ
ជ្រោមជ្រែង បង្ហាត់បង្ហាញសព្វបែបយ៉ាង ដើម្បីជួយដល់ក្រុមយើងខ្ញុំបញ្ចប់កិច្ចការសារណានេះជាស្ថាពរ។
សូមគោរពថ្លែងអំណរគុណដល់សាស្ត្រាចារ្យ និងបុគ្គលិកនៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដាទាំងអស់ដែលបានខិតខំប្រឹង
ប្រែងក្នុងការបង្ហាត់បង្ហាញលើកទឹកចិត្តអនុគ្រោះដល់ក្រុមយើងខ្ញុំ រហូតធ្វើឱ្យការសិក្សាបានបញ្ចប់ និងទទួល
បានជោគជ័យគួរជាទីមោទនៈ។

ឆ្លៀតក្នុងឱកាសនេះដែរ ក្រុមយើងខ្ញុំសូមប្រសិទ្ធពរជ័យជូនដល់បុគ្គលទាំងអស់ ខាងលើឱ្យជួបតែ
ពុទ្ធពរឬនប្រការ គឺអាយុ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ កុំបីឃ្លៀងឃ្លាតឡើយ។

អំណះអំណាច

ក្រុមនាងខ្ញុំ ជានិស្សិតបរិញ្ញាបត្រ ជំនាញគណនេយ្យ នៃវិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា ជំនាន់ទី២១៖

សូមធានាអះអាងថា ខ្លឹមសារសារណាក្រោមប្រធានបទ “ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី” នេះគឺជាស្នាដៃរបស់ក្រុមនាងខ្ញុំ ដោយគ្មានពាក់ព័ន្ធ ជាមួយរបាយការណ៍ស្រាវជ្រាវរបស់អ្នកផ្សេងឡើយ។ ទិន្នន័យ និងលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវដែលលើកឡើងនេះ គឺជាអត្ថបទស្រាវជ្រាវថ្មីសុទ្ធសាធ ដែលពុំធ្លាប់មានជនណាម្នាក់យកទៅប្រើប្រាស់នៅក្នុងការស្រាវជ្រាវពីមុនឡើយ។

ថ្ងៃ.....ខែ.....ឆ្នាំ..... ព.ស.២៥៦

ថ្ងៃទី.....ខែ.....ឆ្នាំ២០២៤

ហត្ថលេខាតំណាងក្រុម

សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ

នៅពេលបច្ចុប្បន្ន នាបណ្តាប្រទេសមួយទៅប្រទេសមួយ នៅសកលលោកមិនថាប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍន៍នោះទេ បែបបទនៃការគ្រប់គ្រងសេដ្ឋកិច្ចតែងតែមានការគ្រប់គ្រងខុសៗគ្នាទាំងអស់។ ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុក៏ជាកត្តាមួយដ៏សំខាន់ ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ប្រទេសឱ្យមានការរីកចម្រើនដែរ។ បច្ចុប្បន្ននេះ រដ្ឋាភិបាលប្រទេសកម្ពុជាកំពុងតែមាញឹកក្នុងការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធសេដ្ឋកិច្ច មិនថាតែវិស័យកសិកម្ម ឧស្សាហកម្ម ពាណិជ្ជកម្ម វិស័យធនាគារ និងវិស័យផ្សេងៗទៀតឱ្យឈានដល់ចំណុចកំពូលដែលអាចស្តារសេដ្ឋកិច្ចឡើងវិញ ដោយជួយសម្រួលដល់កិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយវិនិយោគិនបរទេសមកវិនិយោគក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ទោះបីកម្ពុជា ជាប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍន៍ ក៏ពិតមែន ប៉ុន្តែ មួយរយៈចុងក្រោយបានងើបមុខឡើងបន្តិចម្តងៗ គួរឱ្យកត់សម្គាល់។

តាមរយៈការប្រមើលមើលទៅតាមតថិភាពសង្គមជាក់ស្តែង ប្រទេសកម្ពុជាបច្ចុប្បន្ន នេះស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុកំពុងតែមានការអភិវឌ្ឍឥតឈប់ឈរ ដូចនេះ ទើបក្រុមយើងខ្ញុំជ្រើសរើសយកប្រធានបទ “**ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី**” យកមកបកស្រាយ និងធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវ។ នៅក្នុងនោះយើងបានចោទចំណោទបញ្ហាចំនួន២ ដើម្បីយកមកធ្វើការបកស្រាយឱ្យកាន់តែស៊ីជម្រៅអំពីរបៀបនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ីផ្ទាល់តែម្តង។ ក្នុងចំណោទបញ្ហាទីមួយនោះយើងនឹងបកស្រាយអំពីការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។ តើធនាគារ អេស៊ីលីដាមាននីតិវិធីនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ គ្រប់គ្រងចំណូល និងគ្រប់គ្រងចំណាយបែបណា ព្រមទាំងរក្សាទុក និងប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់យ៉ាងដូចម្តេច ហើយធនាគារបង្កើនចំណូលរបស់ខ្លួនពីសេវាណាខ្លះ ដើម្បីទ្រទ្រង់ដល់ដំណើរការរបស់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុឱ្យបន្តទៅមុខដោយរលូន និងមានភាពរីកចម្រើន ដោយការធានានូវសុវត្ថិភាពមិនមានការខាតបង់ដល់ស្ថាប័នធនាគារ។ ដោយឡែក ចំណោទបញ្ហាទីពីរ យើងនឹងធ្វើការបកស្រាយពីសារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ផ្តល់ផលប្រយោជន៍សម្រាប់ធនាគារ និងសង្គមបែបណាខ្លះទៅតាមដែនកំណត់ដែលយើងយកមកបកស្រាយបាន ព្រោះព័ត៌មានដែលយើងទទួលបានពីភាគីធនាគារក៏ មានដែនកំណត់ដូចគ្នា។

សរុបសេចក្តីមក ការស្រាវជ្រាវនេះ នឹងធ្វើការបកស្រាយអំពីការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ខ្លះៗ ការគ្រប់គ្រងចំណូល ការគ្រប់គ្រងចំណាយ និងសារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។ ក្រុមយើងខ្ញុំយល់ថា ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ពិតជាសាកសមជាធនាគារឈានមុខគេ ក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដោយសារភាពសម្បូរបែបនៃផលិតផល និងសេវា គុណភាព តម្លាភាពនៃសេវាភាពស្មោះត្រង់ និងភាពរួសរាយរបស់បុគ្គលិក។ មួយវិញទៀត ថ្នាក់ដឹកនាំ គណៈគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកសុទ្ធតែមានជំនាញក្នុងការធ្វើការមានចំណេះដឹងគ្រប់គ្រាន់ ព្រមទាំងច្បាស់លាស់ក្នុងការគ្រប់គ្រង ព្យាករណ៍ និងរៀបចំផែនការហិរញ្ញវត្ថុឱ្យដំណើរការយ៉ាងរលូន មានលក្ខណៈច្បាស់លាស់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ ទោះបីជា ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានចំណុចខ្វះខាតបន្តិចបន្តួចយ៉ាងណាក្តី ក៏ធនាគារនេះ នៅតែមានកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្បីល្បាញ និងមានដើមទុនច្រើនជាងគេ ក្នុងការវិនិយោគ ព្រមទាំងអាចពង្រីកសាខាទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស។

មាតិកា

ទំព័រ

អារម្ភកថា	i
រចនាសម្ព័ន្ធ	ii
សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ	iii
អំណះអំណាង	iv
សេចក្តីសង្ខេបនៃការស្រាវជ្រាវ	v

ជំពូកទី១ សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ	១
១.២ ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ	១
១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៤ ទំហំដែនកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៤.១ ទំហំដែនកំណត់	២
១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៥.១ ការប្រមូលទិន្នន័យបន្ទាប់	២
១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ	២
១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ	៣

ជំពូកទី២

ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ

២.១ លក្ខណៈទូទៅនៃការគ្រប់គ្រង	៤
២.១.១ និយមន័យ ការគ្រប់គ្រង	៤
២.១.២ ប្រវត្តិនៃការគ្រប់គ្រង	៤
២.១.៣ ទ្រឹស្តីពាក់ព័ន្ធនៃការគ្រប់គ្រង	៥
២.២ នីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ	៨
២.២.១ និយមន័យ ធនាគារ	៨
២.២.២ ប្រវត្តិនៃធនាគារ	៨
២.២.៣ ទ្រឹស្តីពាក់ព័ន្ធនឹងធនាគារ	៩
២.៣ សារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ	៩
២.៣.១ និយមន័យសាច់ប្រាក់	៩
២.៣.២ ប្រវត្តិនៃសាច់ប្រាក់	១០
២.៣.៣ ទ្រឹស្តីពាក់ព័ន្ធនឹងសាច់ប្រាក់	១២

ជំពូកទី៣
ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ
អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅនៃធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី.....	១៣
៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី.....	១៤
៣.១.២ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី សាខាផ្លូវម៉ៅសេងទុង (ផ្សារជើមគរ).....	១៧
៣.១.៣ អត្តសញ្ញាណ និងអត្ថន័យ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី.....	១៧
៣.១.៤ ទស្សនៈ បេសកកម្មរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី.....	១៨
ក.ទស្សនៈ:	១៨
ខ.បេសកកម្ម	១៨
៣.១.៥ រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង តួនាទី និងភារកិច្ច របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	១៩
ក. រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង.....	១៩
ខ. តួនាទីគណៈគ្រប់គ្រង.....	២០
គ. ភារកិច្ចគណៈគ្រប់គ្រង	២១
៣.២ នីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី.....	២២
៣.២.១ នីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់	២២
៣.២.២ នីតិវិធីគ្រប់គ្រងចំណូល	២៥
៣.២.៣ នីតិវិធីគ្រប់គ្រងចំណាយ.....	២៩
៣.៣ សារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី.....	៣២
៣.៣.១ សារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់.....	៣២
៣.៣.២ សារៈសំខាន់ចំពោះធនាគារ	៣២
៣.៣.៣ សារៈសំខាន់ចំពោះសង្គមជាតិ.....	៣៣

ជំពូកទី៤
ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង.....	៣៥
៤.២ ការវិភាគលើចំណុចខ្សោយ	៣៦

ជំពូកទី៥
សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន	៣៧
៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍	៣៨

ជំពូកទី១
សេចក្តីផ្តើម

ជំពូកទី១ សេចក្តីផ្តើម

១.១ លំនាំបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ

កន្លងមកនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ប្រទេសកម្ពុជាយើង បានរងនូវការប៉ះពាល់យ៉ាងខ្លាំងពីការផ្ទុះឡើង នូវជំងឺដ៏កាចសាហាវមួយហៅថាជំងឺ Covid-19។ ខណៈពេលនោះ នៅគ្រប់ស្ថាប័នទាំងគ្រប់ស្ថាប័នរដ្ឋ ក៏ដូចជាស្ថាប័នឯកជន គឺជួបវិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ មិនតែប៉ុណ្ណោះ រាល់វិស័យអប់រំត្រូវបិទផ្នែកដំណើរការ ជាបណ្តោះអាសន្ន។ ប៉ុន្តែ ដោយសារប្រទេសកម្ពុជាយើងឈានដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចដល់ឧស្សាហកម្ម ៤.០ ដែលជាសម័យកាលដែលអាចប្រើការរស់នៅកាន់តែមានភាពងាយស្រួលពេល គឺរស់នៅក្នុងសម័យកាលឌីជីថល ដូចនេះហើយ សិស្សានុសិស្សទាំងអស់គ្រប់ជាន់ថ្នាក់ អាចធ្វើការសិក្សាពីចម្ងាយតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបាន។ មិនតែប៉ុណ្ណោះ នៅតាមស្ថាប័នមួយចំនួននៅតែអាចដំណើរការបានធម្មតា ដោយសារតែពួកគេបានប្រើប្រាស់នូវយុទ្ធសាស្ត្រល្អៗ ដូចជាប្រព័ន្ធនៃការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុតាមប្រព័ន្ធឌីជីថល ដោយគ្រប់គ្រងឱ្យបាននូវលំហូរសាច់ប្រាក់ទាំងចំណូល និងចំណាយផងដែរ។

ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ នៅក្នុងអង្គភាពឬស្ថាប័នទាំងរដ្ឋ និងឯកជន គឺធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងងាយស្រួលរៀបចំផែនការ ការវិភាគ ការសម្រេចចិត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ក៏ដូចជាអាចរក្សានូវមុខជំនួញ ទប់ស្កាត់ភាពបរាជ័យ និងហានិភ័យក្នុងការធ្វើអាជីវកម្មតូចធំ។ ភាពរីកចម្រើននៃវិស័យសេដ្ឋកិច្ច គឺមានការចូលរួមយ៉ាងសំខាន់ ពីវិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ហើយការរីកចម្រើនរបស់វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ក៏ព្រោះតែសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាមានភាពលូតលាស់ និងរឹងមាំ។ ដូច្នេះ វិស័យទាំងពីរនេះ ពិតជាមិនអាចខ្វះមួយណាបាននោះឡើយ ហើយគឺជាការបំពេញឱ្យគ្នាទៅវិញទៅមក។ គិតត្រឹមថ្ងៃទី៣១ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៣ ប្រព័ន្ធធនាគារនៅកម្ពុជារួមមាន ធនាគារពាណិជ្ជ ៥៩ ធនាគារឯកទេស ៩ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ទទួលប្រាក់បញ្ញើ៥ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុមិនទទួលប្រាក់បញ្ញើ៨២ គ្រឹះស្ថានភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ១៧ គ្រឹះស្ថានឥណទានជនបទ ២២៣។

អ្វីដែលអាចធ្វើឱ្យប្រទេសកម្ពុជាយើង កាន់តែរីកចម្រើនបន្តទៅមុខទៀត ហើយក្លាយទៅជាបិតាសេដ្ឋកិច្ចនោះ លុះត្រាតែប្រទេសពោរពេញទៅដោយធនធានមនុស្សដែលជាអ្នកជំនាញគ្រប់គ្រងបាននូវហិរញ្ញវត្ថុធ្វើឱ្យសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាខ្លាំងឡើងដូចសម័យអង្គរ (ឆ្នាំ ៨០២-១៤៣១ នៃគ.ស)។ ដោយមើលឃើញពីចំណុចសំខាន់ៗ ដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ទើបក្រុមនាងខ្ញុំ សម្រេចចិត្តជ្រើសរើសប្រធានបទមួយស្តីពី៖ «ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី» យកមកសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងចងក្រងជាសារណាបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ។

១.២ ចំណោទបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ

នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាយើង បច្ចុប្បន្នសម្បូរទៅដោយក្រុមហ៊ុន និងធនាគារបម្រើសេវាកម្មជាច្រើនប្រភេទ។ ខណៈធនាគារមួយចំនួនកំពុងតែប្រកួតប្រជែងគ្នា និងបង្ហាញពីសក្តានុពលរបស់ខ្លួនក្នុងការជួយពង្រឹងដល់ការអភិវឌ្ឍវិស័យសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេសកម្ពុជា។

ដោយសារធនាគារអេស៊ីលីដា គឺជាធនាគារដែលឈានមុខគេក្នុងការបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជន និងមាន យុទ្ធសាស្ត្រ នីតិវិធីទៅលើការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ដើម្បីឱ្យធនាគារអាចបន្តដំណើរទៅមុខទៀតយ៉ាងរលូន។ ហេតុដូច្នេះនេះទើបបានជាក្រុមនាងខ្ញុំមានសំនួរពីរបេកកម្មធ្វើការបោះឆ្នោតដូចខាងក្រោម៖

- ១.តើធនាគារ អេស៊ីលីដា មាននីតិវិធីអ្វីខ្លះក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព?
- ២.តើការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានសារៈសំខាន់ដូចម្តេចខ្លះ?

១.៣ គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវនៃប្រធានបទនេះគឺ

- រំលឹកយល់ពីស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា
- រំលឹកយល់ពីចក្ខុវិស័យ បេសកកម្ម គោលដៅ របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា
- រំលឹកយល់ពីគូនាទីនិងការកិច្ចអ្នកគ្រប់គ្រង
- រំលឹកយល់ពីប្រភពសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា
- សិក្សាស្រាវជ្រាវពីស្ថានភាពការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា

១.៤ ទំហំដែលកំណត់ និងវិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

១.៤.១ ទំហំដែលកំណត់

ការស្រាវជ្រាវនេះ ផ្ដោតទៅលើការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក្រុមនាងខ្ញុំ ជ្រើស រើសយកធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលមានសាខានៅអគារលេខ២៤៤ មហាវិថីម៉ៅសេងទុង(២៤៥) ភូមិ៣ សង្កាត់ទំនប់ទឹក ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញយកមកស្រាវជ្រាវ។

១.៤.២ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

ដំណើរការនៃការស្រាវជ្រាវធ្វើឡើង ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងពីទិដ្ឋភាពទូទៅនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ឱ្យមាន ប្រសិទ្ធភាពនៅក្នុងធនាគារ អេស៊ីលីដា សម្រាប់ឆ្នាំ២០២២-២០២៣។

១.៥ វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ

១.៥.១ ការប្រមូលទិន្នន័យបន្ទាប់

- បានមកពីសារព័ត៌មានក្នុងស្រុកនិងក្រៅស្រុក
- ព័ត៌មានដែលបានមកពីការស្រាវជ្រាវតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដែលទាក់ទងនឹងធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី
- ឯកសារ និងរបាយការណ៍ផ្សេងៗ ដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងបណ្ណាល័យផ្សេងៗ
- គំរូសារណារបស់សិស្សច្បង
- ការផ្តល់យោបល់ និងណែនាំពីសាស្ត្រាចារ្យដឹកនាំ។

១.៦ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវ គឺនាំមកនូវការអភិវឌ្ឍផ្នែកចំណេះដឹងដល់និស្សិតបន្ថែមមួយកម្រិតទៀត ដើម្បី យល់ដឹងពីសកម្មភាពក្នុងការទំនាក់ទំនង និងប្រតិបត្តិការមួយចំនួននៅក្នុងសង្គមបច្ចុប្បន្ននេះ។ សារៈសំខាន់ នៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ គឺផ្តល់នូវចំណេះដឹងដល់ក្រុមនាងខ្ញុំដូចជា៖

- បង្កើនចំណេះដឹងផ្នែកធនាគារ

- យល់ដឹងលម្អិតពីវិធីសាស្ត្រនៃ ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏ដូចជាធនាគារទូទៅ
- សម្រាប់អភិវឌ្ឍន៍ចំណេះដឹងនិង ទុកជាបទពិសោធន៍ក្នុងការបំពេញការងារ
- បង្កើនចំណេះដឹង ជំនាញក្នុងការស្រាវជ្រាវ និងប្រមូលឯកសារ
- បង្កើនសមត្ថភាព ភាពសាមគ្គី សហការគ្នារៀនធ្វើការជាក្រុម និងចេះមានទំនាក់ទំនងល្អជាមួយ សមាជិកក្រុម ដើម្បីបង្កើតស្នាដៃស្រាវជ្រាវមួយដ៏ល្អប្រសើរ
- ផ្តល់ជាព័ត៌មាន និងចំណេះដឹងសម្រាប់មនុស្សជាតិហើយជាព័ត៌មានដែលទាន់សម័យ
- បង្កើនសមត្ថភាពក្នុងការត្រិះរិះ ពិចារណា រិះរកព័ត៌មាននិងគំនិតល្អៗ ទាក់ទងនឹងប្រធានបទមកពីប្រភព ផ្សេងៗ
- បង្កើនជំនាញនៃ ការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រដែលមកពីការរៀបចំសារណា
- បានឆ្លងកាត់ការស្រាវជ្រាវ និងយល់ដឹងពីរបៀបនៃ ការសរសេរសារណាប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព
- បន្សល់ស្នាដៃស្រាវជ្រាវដល់និស្សិតជំនាន់ក្រោយសម្រាប់សិក្សាស្វែងយល់សារៈសំខាន់នៃ ការស្រាវ ជ្រាវកាន់តែប្រសើរ។

១.៧ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ

រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ ធ្វើឡើងដើម្បីស្វែងយល់ឱ្យដឹងកាន់តែច្បាស់នូវចំណុចនីមួយៗ និងការ រាប់បញ្ចូលចំណុចដែលមានសេចក្តីផ្តើមនៃការស្រាវជ្រាវ គោលបំណង វិធីសាស្ត្រ សារៈសំខាន់នៃ ការស្រាវ ជ្រាវ រចនាសម្ព័ន្ធនៃ ការស្រាវជ្រាវ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន អនុសាសន៍ និងមានចំណុចជាច្រើនទៀត។ ក្រោយពីបាន សិក្សាស្រាវជ្រាវរួចមក ក្រុមនាងខ្ញុំ ក៏បានបែងចែកជាប្រាំជំពូកដែលបានរៀបរាប់ដូចខាងក្រោម៖

ជំពូកទី១៖ សេចក្តីផ្តើម ការបរិយាយពីលំនាំបញ្ហា ចំណោទបញ្ហា គោលបំណងនៃ ការស្រាវជ្រាវ ដែន កំណត់ និងវិសាលភាព វិធីសាស្ត្រនៃ ការស្រាវជ្រាវ សារៈសំខាន់នៃ ការស្រាវជ្រាវ។

ជំពូកទី២៖ រំលឹកទ្រឹស្តី ការបង្ហាញពីនិយមន័យ ប្រវត្តិទូទៅដែលពាក់ព័ន្ធ និងទ្រឹស្តីអ្នកប្រាជ្ញដែល ពាក់ព័ន្ធនឹងការស្រាវជ្រាវ។

ជំពូកទី៣៖ លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ ការបង្ហាញស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ ប្រវត្តិធនាគារ ចក្ខុវិស័យ បេសកកម្ម គោលដៅ រចនាសម្ព័ន្ធចាត់តាំង តួនាទី និងភារកិច្ចអ្នកគ្រប់គ្រង នីតិវិធីនៃ ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ នីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងចំណូល និងចំណាយ និងសារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់។

ជំពូកទី៤៖ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ ស្វែងយល់ចំណុចខ្លាំង និងខ្សោយរបស់ ប្រធានបទដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រធានបទ។

ជំពូកទី៥៖ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍ សន្និដ្ឋានទៅលើគ្រប់ចំណុចដែលមានក្នុងអត្ថ បទ និងផ្តល់អនុសាសន៍ទៅលើចំណុចខ្សោយ ដើម្បីកែលម្អ។

**ជំពូកទី២
រំលឹកប្រវត្តិ**

ជំពូកទី២

ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ

២.១ លក្ខណៈទូទៅ នៃការគ្រប់គ្រង

២.១.១ និយមន័យ

.ការគ្រប់គ្រង គឺជាមុខវិទ្យាមួយបែបវិទ្យាសាស្ត្រដែលសិក្សាលម្អិតអំពី៖ ១-ការធ្វើផែនការ(Planning) ២-ការចាត់ចែង(Organizing) ៣-ការដឹកនាំ(Leading) ៤-ត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ(Controlling) និង៥- ការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត(Decision making)¹ ។

.ការគ្រប់គ្រង គឺជាការប្រើប្រាស់ធនធានមនុស្ស និងធនធានផ្សេងៗ ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលបំណងទាំងឡាយ² ។

.ការគ្រប់គ្រង (Management) គឺជាដំណើរការនៃ ការប្រើប្រាស់ធនធាននៅក្នុងអង្គភាពឱ្យទទួលបានជោគជ័យដល់អង្គភាព ដោយមានការរៀបចំ ការធ្វើផែនការ ការដឹកនាំ និងការត្រួតពិនិត្យ³។

.ការគ្រប់គ្រង គឺជាដំណើរការនៃ ការសម្រេចកិច្ចការផ្សេងៗ តាមរយៈអ្នកដទៃ ដោយមានជំនួយពីសកម្មភាពមូលដ្ឋានមួយចំនួនដូចជា ការធ្វើផែនការ ការរៀបចំ ដឹកនាំ ការសម្របសម្រួល និងការគ្រប់គ្រងដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅ និងគោលបំណងដែលចង់បាន⁴។

២.១.២ ប្រវត្តិនៃការគ្រប់គ្រង

គំនិតនៃ ការគ្រប់គ្រងមានតាំងពីរាប់ពាន់ឆ្នាំមកហើយ។ យោងទៅតាម Pindur, Rogers, and Kim (១៩៩៥) វិធីសាស្ត្រសំខាន់ៗ ក្នុងការគ្រប់គ្រងបានត្រលប់មកវិញយ៉ាងហោចណាស់ ៣០០០ ឆ្នាំមុនពេលកំណើតរបស់ព្រះគ្រីស្ទ ដែលជាពេលវេលាមួយដែលកំណត់ត្រានៃការធ្វើជំនួញត្រូវបានកត់ត្រា ជាលើកដំបូងដោយពួកបូជាចារ្យនៅមជ្ឈិមបូព៌ា។ សូក្រាតនៅប្រហែលឆ្នាំ៤០០ មុនគ្រឹស្តសករាជ បាននិយាយថា ការគ្រប់គ្រងគឺជាសមត្ថភាពដាច់ដោយឡែកពីជំនាញបច្ចេកទេស និងចំណេះដឹង (Higgins, ១៩៩១)។ ជនជាតិរ៉ូមដែលល្បីល្បាញដោយសារកងទ័ពរបស់ពួកគេដឹកនាំដោយ Centurions បានផ្តល់ការទទួលខុសត្រូវតាមរយៈឋានានុក្រមនៃសិទ្ធិអំណាច។ ព្រះវិហាររ៉ូម៉ាំងកាតូលិកត្រូវបានរៀបចំតាមបន្ទាត់នៃ ទឹកដីជាក់លាក់ ខ្សែ សង្វាក់នៃពាក្យបញ្ជា និងការពិពណ៌នាការងារ។ ក្នុងកំឡុងយុគសម័យកណ្តាល ជារយៈពេល ១០០០ ឆ្នាំប្រហែលពីឆ្នាំ៤៧៦ នៃគ.ស ដល់ឆ្នាំ១៤៥០ នៃគ.ស Guilds ដែលជាបណ្តុំនៃសិប្បករ និងពាណិជ្ជករបានផ្តល់ទំនិញដែលធ្វើដោយដៃ ចាប់ពីនំប៉័ងរហូតដល់ពាសដែក និងជាវសម្រាប់បូជនីយកិច្ច។ ឋានានុក្រមនៃការគ្រប់គ្រង និងអំណាចស្រដៀងទៅនឹងព្រះវិហារកាតូលិក ដែលមាននៅក្នុងនោះអាជ្ញាធរបានសម្រាកជាមួយចៅហ្វាយនាយ ហើយបោកបញ្ឆោតទៅកាន់អ្នកធ្វើដំណើរ និងកូនជាង។ ជាទូទៅសិប្បករទាំងនេះគឺជា អាជីវកម្មខ្នាតតូចដែលផលិតផលិតផល ដែលមានកម្រិតគុណភាពខុសៗគ្នា អត្រាផលិតភាពទាប និងតម្រូវការតិចតួចសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការគ្រប់គ្រងលើសពីម្ចាស់ ឬសិប្បករមេ។

¹ ដកស្រង់ចេញពីសៀវភៅមូលដ្ឋានគ្រឹះនៃការគ្រប់គ្រងរបស់វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា ឆ្នាំ២០១៧

² តើការគ្រប់គ្រងគឺជាអ្វី? (khsearch.com)

³ តើការគ្រប់គ្រងមានន័យដូចម្តេច ? (khsearch.com)

⁴ <https://tyonote.com/management/>

បដិវត្តន៍ឧស្សាហកម្ម ដែលជាពេលវេលាមួយពីចុងទសវត្សរ៍ឆ្នាំ១៧០០ ដល់ទសវត្សរ៍ឆ្នាំ១៨០០ គឺជារយៈពេលនៃភាពចលាចល និងការផ្លាស់ប្តូរដ៏ធំនៅក្នុងរបៀបរស់នៅ និងការងាររបស់មនុស្ស។ មុននេះប្រជាជនភាគច្រើនប្រកបរបរធ្វើស្រែចំការឬធ្វើការ និងរស់នៅក្នុងសហគមន៍ជនបទ។ ជាមួយនឹងការបង្កើតម៉ាស៊ីនចំហាយទឹកការច្នៃប្រឌិតជាច្រើន បានកើតឡើងរួមទាំងចលនាដោយស្វ័យប្រវត្តិ នៃធុនរដ្ឋធម្មនុញ្ញអណ្តូងរ៉ែក្រោមដី រោងចក្រថាមពលដែលឥឡូវនេះ ទំនិញផលិតយ៉ាងច្រើនដែលផលិតដោយដៃ និងក្បាលរថភ្លើងផ្លូវដែកដែលអាចផ្លាស់ទីផលិតផល និងសម្ភារៈឆ្លងកាត់ប្រទេសនានាបានទាន់ពេលវេលា និងរបៀបប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ រោងចក្រ ត្រូវការកម្មករដែលទាមទារទិសដៅ និងអង្គការ។ ដោយសារគ្រឿងបរិក្ខារទាំងនេះ កាន់តែមានសារៈសំខាន់ និងផលិតភាពតម្រូវការសម្រាប់ការគ្រប់គ្រង និងការសម្របសម្រួលបានក្លាយជាកត្តាសំខាន់។ គិតត្រឹម Henry Ford ដែលជាបុរសដែលបានបង្កើតខ្សែដំឡើងចល័ត ដើម្បីផលិតថយន្តរបស់គាត់។ នៅដើមទសវត្សរ៍ឆ្នាំ១៩០០ ថយន្តត្រូវបានដាក់បញ្ចូលគ្នាដោយសិប្បករដែលនឹងកែប្រែសមាសធាតុឱ្យសមនឹងផលិតផលរបស់ពួកគេ។ ជាមួយនឹងការមកដល់នៃផ្នែកស្តង់ដារនៅឆ្នាំ១៩០៨ បន្តដោយខ្សែបដិវត្តន៍របស់ហ្វូដដែលបានណែនាំនៅឆ្នាំ១៩១៣ ពេលវេលាដែលត្រូវការក្នុងការសាងសង់គំរូ T បានធ្លាក់ចុះពីប៉ុន្មានថ្ងៃមកត្រឹមប៉ុន្មានម៉ោងប៉ុណ្ណោះ(Klaess, ២០២០)។ តាមទស្សនៈរបស់អ្នកគ្រប់គ្រងសិប្បករដែលមានជំនាញ គឺមិនចាំបាច់ក្នុងការផលិតថយន្តទៀតទេ។ ការប្រើប្រាស់កម្លាំងពលកម្ម ដែលមានតម្លៃទាប និងការកើនឡើង នៃផលិតកម្មដែលទទួលបានដោយការផ្លាស់ប្តូរខ្សែផលិតកម្មបានអំពាវនាវឱ្យមានតម្រូវការណែនាំ និងគ្រប់ គ្រងប្រតិបត្តិការដ៏ធំទាំងនេះ (Wilson, 2015)។ ដើម្បីទាញយកអត្ថប្រយោជន៍ពីបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ វិធីសាស្ត្រផ្សេងគ្នាចំពោះរចនាសម្ព័ន្ធស្ថាប័ន និងការគ្រប់គ្រងត្រូវបានទាមទារ⁵។

២.១.៣ ទ្រឹស្តីពាក់ព័ន្ធនឹងការគ្រប់គ្រង

- Henri Fayol(១៨៤១-១៩២៥) បាននិយាយថា “ការគ្រប់គ្រងគឺការព្យាករណ៍ និងរៀបចំផែនការរៀបចំ បញ្ជា សម្របសម្រួល និងគ្រប់គ្រង⁶។
 - Fredmund Malik(១៩៤៤) កំណត់ការគ្រប់គ្រងថាជា “ការផ្លាស់ប្តូរធនធានទៅជាឧបករណ៍ប្រើប្រាស់⁷។
 - Ghislain Deslandes កំណត់ការគ្រប់គ្រងថាជា “កម្លាំងដែលងាយរងគ្រោះក្រោមសម្ពាធដើម្បីសម្រេចបានលទ្ធផល និងផ្តល់ដោយថាមពលបីដងនៃឧបសគ្គ ការក្លែងបន្លំ និងការស្រមើលស្រមៃប្រតិបត្តិការលើប្រធានបទ អន្តរបុគ្គល កម្រិត ស្ថាប័ន និងបរិស្ថាន។
 - Peter Drucker (១៩០៩-២០០៥) បានឃើញកិច្ចការជាមូលដ្ឋាន នៃការគ្រប់គ្រងជាពីរយ៉ាង៖ ទីផ្សារ និងការច្នៃប្រឌិត⁸។
- 🌟 ទ្រឹស្តីលោក Frederick W.Talor បានកំណត់ច្បាស់លាស់ឱ្យអ្នកគ្រប់គ្រងទាំងអស់គួរតែ៖
- ត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលលើគោលការណ៍វិទ្យាសាស្ត្រ
 - ត្រូវសិក្សាភិក្ខុភាពក្នុងការគ្រប់គ្រង

⁵The History of Management – The Four Functions of Management (pressbooks.pub)

⁶ Management Principles and Practices by Lallan Prasad and SS Gulshan

⁷ Ann Viola Ulvin

⁸ Management - Wikipedia

- ត្រូវចេះបែងចែកការងារឱ្យបានច្បាស់លាស់រវាងអ្នកគ្រប់គ្រង និងកម្មករ
- ការជ្រើសរើស និងបណ្តុះបណ្តាលកម្មករទៅតាមជំនាញរបស់គេ
- មានការលើកទឹកចិត្តល្អ និងជាតំរូវល្អដល់កម្មករ
- ត្រួតពិនិត្យនរណាម្នាក់ដោយពុំប្រើអំណាចផ្តាច់ការ។

 ទ្រឹស្តីលោក DAM SMITH

លោក Adam Smith បានយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំងដល់ការគ្រប់គ្រង(Management)ពេលគឺ៖

- ការរៀបចំជាគំរោងឱ្យបានម៉ត់ចត់ (Planning)
- ការរៀបចំចាត់ចែង (Organize)
- ការដឹកនាំ (Leading)
- និងការត្រួតពិនិត្យឱ្យបានត្រឹមត្រូវ (Controlling)។

 ទ្រឹស្តីអ៊ិច (Theory X)

- អ្នកគ្រប់គ្រងទទួលខុសត្រូវចំពោះការចាត់ចែងកិច្ចការទាំងឡាយនៃសហគ្រាសផលិតកម្មមាន៖
ចរិត សម្ភារៈ គ្រឿងបរិក្ខារ មនុស្សគឺក្របខ័ណ្ឌផល ប្រយោជន៍នៃភាពសន្សំសំចៃសេដ្ឋកិច្ចតែមួយ
ប៉ុណ្ណោះ ។
- មុខងាររបស់អ្នកគ្រប់គ្រងគឺលើកទឹកចិត្តដល់កម្មករ ដឹកនាំការខិតខំរបស់គេ ត្រួតពិនិត្យសកម្មភាព
របស់គេ និងផ្លាស់ប្តូរអាកប្បកិរិយារបស់គេ ដើម្បីសម្រេចឱ្យត្រូវតាមតម្រូវការរបស់អង្គភាព
ចាត់ចែង ។
- បើគ្មានអន្តរាគមន៍សកម្មភាពបែបនេះរបស់អ្នកគ្រប់គ្រងមនុស្សទាំងឡាយអាចប្រែទៅជាសកម្មឬ
ប្រឆាំងតទល់នឹងតម្រូវការរបស់អង្គភាពចាត់ចែង ។

 ទ្រឹស្តីយ៉ា (Theory Y)

- អ្នកគ្រប់គ្រងទទួលខុសត្រូវចំពោះការចាត់ចែងកិច្ចការទាំងឡាយនៃសហគ្រាសផលិត រួមមាន៖
ប្រាក់ សម្ភារៈ គ្រឿងបរិក្ខារ មនុស្ស ដើម្បីផលប្រយោជន៍ សេដ្ឋកិច្ច
- អាស្រ័យដោយមនុស្សទាំងឡាយមែងត្រូវការការសរសើរ ការលើកទឹកចិត្ត គេក៏ មានសក្តានុពល
ភាពនូវការអភិវឌ្ឍន៍ អាចទទួលយកបាននូវការទទួលខុសត្រូវ និង ឆន្ទៈធ្វើការឆ្ពោះទៅរក គោល
បំណងនៃអង្គការចាត់ចែងនេះ ។
- ភារកិច្ចជាសារវន្តនៃការគ្រប់គ្រងគឺត្រូវរៀបចំលក្ខខណ្ឌនៃអង្គភាព និងវិធីប្រតិបត្តិដើម្បីឱ្យការងារ
មានដំណើរឆ្ពោះទៅរកគោលដៅរបស់អង្គភាព ក្នុងក្របខ័ណ្ឌជាមធ្យោបាយដ៏ល្អបំផុតសម្រាប់បុគ្គល
សម្រេចគោលបំណងផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គេ^១ ។

 **Henri fayol** គឺជាវិស្វករផ្នែកឧស្សាហកម្មនៅប្រទេសបារាំង។ លោកគឺជាមនុស្សដំបូងគេ ដែលបាន
នាំមកនូវទ្រឹស្តីនៃការគ្រប់គ្រង។ Henri fayol បានលើកឡើងថា នៅក្នុងអាជីវកម្មមួយ មាន
សកម្មភាពចំនួន ៦ ដែលមានទំនាក់ទំនងគ្នាទៅវិញទៅមកនោះគឺ៖

^១ ទ្រឹស្តីនៃការគ្រប់គ្រង  ទាញយកឯកសារ៖... - សង្គម និង ច្បាប់ | Facebook

- ១.សកម្មភាពបច្ចេកទេស
- ២.សកម្មភាពពាណិជ្ជកម្ម
- ៣.សកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុ
- ៤.សកម្មភាពសុវត្ថិភាព
- ៥.សកម្មភាពគណនេយ្យ
- ៦.សកម្មភាពគ្រប់គ្រង។

បណ្តាសកម្មភាពខាងលើ Fayol យកចិត្តទុកដាក់ជាងគេទៅលើសកម្មភាពគ្រប់គ្រង ព្រោះថាសកម្មភាពនេះតែងតែត្រូវបានគេបំភ្លេចនៅក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្ម។ នៅក្នុង សកម្មភាពគ្រប់គ្រងនេះ រួមមាន៖ Planning organizing commanding and controlling។

Fayol មានការល្អិតល្អន់បំផុតនៅពេលដែលគាត់បង្កើតឡើងនូវគោលការណ៍ ១៤យ៉ាង សម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្រងយកទៅអនុវត្ត ដើម្បីអោយការគ្រប់គ្រងរបស់ខ្លួនមានប្រសិទ្ធភាព។ គោលការណ៍នោះគឺ៖

- ១.ការបែងចែកការងារ (Division of work)
- ២.ការកំណត់អំណាច ឬសមត្ថកិច្ច (Authority)
- ៣.វិន័យ (discipline)
- ៤.ឯកភាពនៃការបញ្ជា (unity of command)
- ៥.ឯកភាពលើការចាត់ចែង និងតម្រង់ទិសការងារ (unity of direction)
- ៦.ផលប្រយោជន៍រួមជាងផលប្រយោជន៍បុគ្គល (Subordination of individual interests to the general interest)
- ៧.លាភការ (Remuneration)
- ៨.ប្រព័ន្ធការងារមានលក្ខណៈប្រមូលផ្តុំ (Centralization)
- ៩.សង្វាក់ការងារ ឬរបៀបរៀបរយក្នុងការងារ (Scalar chain)
- ១០.ការងារប្រព្រឹត្តទៅតាមកាលដែលបានកំណត់ (Order)
- ១១.សមធម៌ (Equality)
- ១២.ស្ថានភាពការងាររបស់បុគ្គលិក (stability of tenure of personnel)
- ១៣.គំនិតផ្តួចផ្តើម (initiative)
- ១៤.សាមគ្គីធម៌ និងទឹកចិត្តបម្រើការងារជាក្រុម (Esprit de corps)¹⁰។

២.២ នីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព

២.២.១ និយមន័យ ធនាគារ

.ធនាគារ គឺជាកន្លែងទទួលប្រាក់បញ្ញើ¹¹។

.ធនាគារ គឺជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមួយ ដែលទទួលប្រាក់បញ្ញើ ដើម្បីដកតាមតម្រូវការ(ដូចជាសរសេរមូលប្បទានបត្រផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច) ហើយនឹងផ្តល់ឥណទានទៅឱ្យសាធារណៈជន និងអាជីវ

¹⁰ ទស្សនៈ ១៤ យ៉ាងរបស់ Henri Fayol នៅក្នុងការគ្រប់គ្រង – maosokhadialy (wordpress.com)

¹¹ www. VANDA.COM (23-09-23)

កម្ម(ផ្តល់ឥណទានដល់អាជីវកម្មឯកជន ដើម្បីពង្រីកសន្និធិរបស់ទំនិញនៅក្នុងហាងរបស់ពួកគេឬ ដើម្បីទិញសម្ភារៈបរិក្ខារថ្មីៗ)¹²។

ធនាគារ គឺជាស្ថាប័ន ឬគ្រឹះស្ថានសម្រាប់ទទួលប្រាក់បញ្ញើឬបណ្តាក់ទុនជាបណ្តាញប្រមូលប្រាក់សន្សំដែលឥតប្រើប្រាស់ ឬនៅទំនេរក្នុងសេដ្ឋកិច្ចយកទៅចែកចាយនៅគ្រប់វិស័យសេដ្ឋកិច្ចតាមការផ្តល់ឥណទានដើម្បីជួយលើកស្ទួយសកម្មភាព និងអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចសង្គម¹³។

ធនាគារ គឺនីតិបុគ្គលដែលមាននីតិសម្បទាពិសេសក្នុងការរើសយកប្រតិបត្តិការធនាគារជាមុខរបរប្រក្រតី¹⁴។

២.២.២ ប្រវត្តិនៃធនាគារ

ប្រវត្តិសាស្ត្រ នៃធនាគារបានចាប់ផ្តើមជាមួយនឹងធនាគារតំរូវបង្កពេល គឺពាណិជ្ជករនៃពិភពលោកដែលបានផ្តល់ប្រាក់កម្ចីគ្រាប់ធញ្ញជាតិដល់កសិករ និងពាណិជ្ជករដែលដឹកជញ្ជូនទំនិញរវាងទីក្រុង។ នេះ គឺប្រហែលឆ្នាំ២០០០ មុនគ.ស. នៅអាសស៊ីរ ឥណ្ឌា និងស៊ូមីរ ។ ក្រោយមកនៅប្រទេសក្រិចបុរាណ និងក្នុងកំឡុងចក្រភពរ៉ូមអ្នកផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ដែលមានមូលដ្ឋាននៅប្រាសាទនានាបានផ្តល់ប្រាក់កម្ចីខណៈពេល ដែលទទួលយកប្រាក់បញ្ញើ និងអនុវត្តការផ្លាស់ប្តូរប្រាក់។ បុរាណវិទ្យាពីសម័យកាលនេះ នៅក្នុងប្រទេសចិន និងឥណ្ឌាបុរាណ ក៏បង្ហាញភស្តុតាងនៃការខ្ចីប្រាក់ផងដែរ ។

អ្នកប្រាជ្ញជាច្រើនបានតាមដានឫសគល់ប្រវត្តិសាស្ត្រ នៃប្រព័ន្ធធនាគារទំនើបដល់មជ្ឈិមសម័យ និងក្រុមហ៊ុន Renaissance ប្រទេសអ៊ីតាលី ជាពិសេសទីក្រុងដ៏សំបូរបែបនៃ Florence , Venice និង Genoa ។ គ្រួសារ Bardi និង Peruzzi បានគ្រប់គ្រងធនាគារនៅ Florence សតវត្សទី១៤ ដោយបានបង្កើតសាខានៅក្នុងតំបន់ជាច្រើនទៀត នៃទ្វីបអឺរ៉ុប។ ធនាគារអ៊ីតាលីដ៏ល្បីល្បាញបំផុត គឺធនាគារ Medici ដែលត្រូវបានបង្កើត ឡើងដោយ Giovanni Medici ក្នុងឆ្នាំ 1397 ។ រហូតមកដល់ចុងឆ្នាំ 2002 ធនាគារចាស់ជាងគេដែលនៅតែដំណើរការ គឺBanco di Napoli ដែលមានទីស្នាក់ការនៅ ទីក្រុង Naples ប្រទេសអ៊ីតាលី ដែលបានដំណើរការតាំងពីឆ្នាំ១៤៦៣ ។

ការអភិវឌ្ឍន៍នៃធនាគារបានរីករាលដាលពីភាគខាងជើងប្រទេសអ៊ីតាលីទូទាំង ចក្រភពរ៉ូមបរិសុទ្ធហើយនៅសតវត្សទី១៥ និងទី១៦ ទៅកាន់អឺរ៉ុបខាងជើង។ នេះត្រូវបានបន្តដោយការច្នៃប្រឌិតសំខាន់ៗ មួយចំនួនដែលបានកើតឡើងនៅ ទីក្រុង Amsterdam ក្នុងអំឡុង សាធារណរដ្ឋហូឡង់ ក្នុងសតវត្សទី១៧ និងនៅទីក្រុងឡុងដ៍ចាប់តាំងពីសតវត្សទី១៨។ ក្នុងកំឡុងសតវត្សទី២០ ការអភិវឌ្ឍន៍ផ្នែកទូរគមនាគមន៍ និងកុំព្យូទ័របានបណ្តាលឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងសំខាន់ចំពោះប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ ហើយអនុញ្ញាតឱ្យធនាគារកើនឡើងយ៉ាងខ្លាំងនូវទំហំ និងការរីករាលដាលភូមិសាស្ត្រ។ វិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុឆ្នាំ 2007-2008 បណ្តាលឱ្យមានការបរាជ័យធនាគារជាច្រើនរួមទាំង ធនាគារធំៗមួយចំនួនរបស់ពិភពលោក និងបានបង្កឱ្យមានការជំរុញការច្នៃប្រឌិតអំពីបទប្បញ្ញត្តិធនាគារ¹⁵។

¹² និយមន័យធនាគារ (Banking Definitions) – khemsarith (wordpress.com)

¹³ Facebook

¹⁴ និយមន័យធនាគារ (Banking Definitions) – khemsarith (wordpress.com)

¹⁵ History of banking - Wikipedia

២.២.៣ ទ្រឹស្តីពាក់ព័ន្ធនឹងធនាគារ

ធនាគារ គឺជាអន្តរការីផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលចេញប្រាក់បញ្ញើ និងប្រើប្រាស់ប្រាក់ចំណូលដើម្បីទិញមូលបត្រ។ ឯកសារនេះអះអាងថា នៅពេលដែលធនាគារមានការប្រកួតប្រជែង សកម្មភាពគ្រប់គ្រងផលប៉ុន្តែទាំងនេះជាគោលការណ៍ស្ថិតនៅក្រោមទ្រឹស្តីបទ Modigliani-Miller លើភាពមិនពាក់ព័ន្ធនៃការសម្រេចចិត្តហិរញ្ញវត្ថុសុទ្ធ។ វាធ្វើតាមថា មិនចាំបាច់គ្រប់គ្រងការបង្កើតប្រាក់បញ្ញើ ឬសកម្មភាពទិញសន្តិសុខរបស់ធនាគារ ដើម្បីទទួលបានលំនឹងទូទៅដែលមានស្ថិរភាពទាក់ទងនឹងតម្លៃ និងសកម្មភាពជាក់ស្តែង។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ នៅក្នុងការអនុវត្តជាក់ស្តែង ធនាគារត្រូវបានចូលរួមដោយបង្ខំនៅក្នុងដំណើរការដែលទំនិញនាមករណ៍ ឬឯកតានៃគណនីត្រូវបានបង្កើតឡើង ដើម្បីដើរតួជាលេខនៅក្នុងប្រព័ន្ធរូបិយវត្ថុ។ ក្រដាសនេះពិនិត្យមើលលក្ខណៈនៃទំនិញបន្ទាប់បន្សំបែបនេះ និងរបៀបដែលតាមរយៈតម្រូវការទុនបម្រុង ធនាគារចូលរួមក្នុងការធ្វើឱ្យវាប្លាយជាសេដ្ឋកិច្ចល្អិតប្រាកដ¹⁶។

នៅក្នុងអត្ថបទរបស់លោក Perry Mehrling សាស្ត្រាចារ្យផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចនយោបាយអន្តរជាតិនៅសាលា Pardee School of Global Studies នៃសាកលវិទ្យាល័យ Boston ពិភាក្សាអំពីទ្រឹស្តីចំនួនបីនៃធនាគារដែលដឹកនាំបទប្បញ្ញត្តិធនាគារ និងការស្រាវជ្រាវ។ ទាំងនេះគឺជាទ្រឹស្តីបង្កើតឥណទាន ទ្រឹស្តីបំរុងប្រកាគ និងទ្រឹស្តីអន្តរការីបំណុល¹⁷។

២.៣ សារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ

២.៣.១ និយមន័យ សាច់ប្រាក់

នៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច សាច់ប្រាក់ គឺជាលុយក្នុងទម្រង់រូបិយវត្ថុដូចជា ក្រដាសប្រាក់ និងកាក់ជាដើម ។

នៅក្នុងគណនេយ្យ និងហិរញ្ញវត្ថុ សាច់ប្រាក់គឺជាទ្រព្យសកម្មបច្ចុប្បន្នដែលមានរូបិយបណ្ណ ឬសមមូលរូបិយបណ្ណដែលអាចចូលប្រើបានភ្លាមៗ ឬជិតភ្លាមៗ (ដូចក្នុងករណី គណនីទីផ្សារប្រាក់) ។ សាច់ប្រាក់ត្រូវបានគេមើលឃើញថាជា ទុនបម្រុងសម្រាប់ការទូទាត់ ក្នុងករណីមានលំហូរសាច់ប្រាក់អវិជ្ជមានតាមលំដាប់ ឬដោយចៃដន្យ ឬជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីជៀសវាងការធ្លាក់ចុះនៃទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ¹⁸។

២.៣.២ ប្រភេទនៃសាច់ប្រាក់

នៅអឺរ៉ុបខាងលិច បន្ទាប់ពីការដួលរលំនៃចក្រភពរ៉ូមខាងលិច កាក់ គ្រឿងអលង្ការប្រាក់ និងកាក់ប្រាក់ (វត្ថុប្រាក់ដែលល្អចូលជាបំណែកៗ) គឺជាទម្រង់លុយតែមួយសតវត្សមកហើយ រហូតទាល់តែ ល្បួញ Venetian ចាប់ផ្តើមប្រើដុំប្រាក់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការធំនៅ យុគសម័យកណ្តាល។ នៅក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ដាច់ដោយឡែកមួយ ពាណិជ្ជករ Venetian បានចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់ក្រដាសប្រាក់ដោយណែនាំធនាគាររឹករបស់

¹⁶ <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0304393280900173>

¹⁷ <https://www.exploring-economics.org/en/discover/central-banks-theories-of-banking-and-money/#:~:text=These%20are%20credit%20creation%20theory,theory%20and%20debt%20intermediation%20theory.>

¹⁸ <https://en.wikipedia.org/wiki/Cash#>

ពួកគេ ឱ្យធ្វើការទូទាត់។ បោះប្រាក់ដែលមានសញ្ញាស្រដៀងគ្នានេះត្រូវបានគេប្រើប្រាស់នៅក្នុងដីដែលឈ្មួញ Venetian បានបង្កើតការិយាល័យតំណាង។ ចក្រភព Byzantine និងរដ្ឋមួយចំនួននៅក្នុង តំបន់ បាល់កង់ និង Kievan Rus ក៏បានប្រើប្រាក់សម្រាប់ការទូទាត់ដ៏ធំផងដែរ។ នៅពេលដែលសេដ្ឋកិច្ចពិភពលោកបាន អភិវឌ្ឍ ហើយការផ្គត់ផ្គង់ប្រាក់បានកើនឡើង ជាពិសេសបន្ទាប់ពីការធ្វើអាណានិគមនៃអាមេរិកខាងត្បូង កាក់បានក្លាយទៅជាធំ និងជាកាក់ស្តង់ដារសម្រាប់ការទូទាត់ជាអន្តរជាតិដែលបានបង្កើតឡើងពីសតវត្សទី 15 កាក់អាណានិគមរបស់អេស្ប៉ាញ និងអេស្ប៉ាញនៃ 8 reales ។ សមភាគីរបស់វានៅក្នុងមាសគឺ ducat Venetian ។

ប្រភេទកាក់នឹងប្រកួតប្រជែងសម្រាប់ទីផ្សារ។ តាមរយៈការដណ្តើមយកទីផ្សារបរទេស អ្នកគ្រប់គ្រង ដែលចេញនឹងទទួលបាននូវប្រាក់ចំណូលបន្ថែមពី ការចុះកិច្ចសន្យា(ភាពខុសគ្នារវាងតម្លៃកាក់ និងតម្លៃលោហៈ

ដែលកាក់ត្រូវបានផលិត)។ ប្រភេទកាក់ដែលទទួលបានជោគជ័យនៃអភិជនខ្ពស់នឹងត្រូវបានចម្លង ដោយពួកអភិជនទាបសម្រាប់ភាពជាអ្នកគ្រប់គ្រង។ ការធ្វើត្រាប់តាមជាធម្មតាមានទម្ងន់ទាប ដែលធ្វើឱ្យខូច ប្រជាប្រិយភាពរបស់ដើម។ នៅពេលដែលរដ្ឋសក្តិកូមិបានរួមបញ្ចូលគ្នាទៅជានគរ ការក្លែងបន្លំប្រភេទប្រាក់ បានថយចុះ ប៉ុន្តែកាក់មាស ជាពិសេស កាក់មាស និងមាស florin នៅតែត្រូវបានចេញជាកាក់ពាណិជ្ជកម្ម កាក់ដោយគ្មានតម្លៃថេរទៅតាមទម្ងន់។ មហាអំណាចអាណានិគមក៏បានព្យាយាមដកចំណែកទីផ្សារពី ប្រទេសអេស្ប៉ាញដោយការចេញកាក់ពាណិជ្ជកម្មដែលស្មើនឹងកាក់ប្រាក់អេស្ប៉ាញ ដោយមិនទទួលបាន ជោគជ័យច្រើន។

នៅដើមសតវត្សទី 17 កាក់ ក្រុមហ៊ុនអង់គ្លេស East India Company ត្រូវបានគេដឹកយកក្នុងប្រទេស អង់គ្លេស ហើយត្រូវបានដឹកជញ្ជូនទៅបូព៌ា។ នៅប្រទេសអង់គ្លេស យូរៗទៅពាក្យថា សាច់ប្រាក់ ត្រូវបានយក មកពី សំស្ក្រឹត កាសា karsa, [គួរឱ្យសង្ស័យ - ពិភាក្សា] ទម្ងន់មាស ឬប្រាក់ ប៉ុន្តែស្រដៀងទៅនឹងភាសា ពែ រូបាស់ 𑂔𑂗𑂢𑂰 karsha, ឯកតាទម្ងន់ (83.30 ក្រាម) ។ ក្រុមហ៊ុន East India Company coinage មានទាំង អក្សរ Urdu និង English នៅលើវា ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ការប្រើប្រាស់របស់វានៅក្នុងពាណិជ្ជកម្ម។ នៅឆ្នាំ 1671 នាយកនៃក្រុមហ៊ុន East India បានបញ្ជាឱ្យបង្កើតអណ្តូងរ៉ែមួយនៅ Bombay ដែលត្រូវបានគេស្គាល់ ថា Bombaim ។ នៅឆ្នាំ 1677 នេះត្រូវបានដាក់ទណ្ឌកម្មដោយភ្នំពេញក្រោន កាក់ដែលបានទទួលទណ្ឌកម្ម ពីរាជវង្សត្រូវបានវាយជាប្រាក់រូប។ សិលាចារឹកនេះដំណើរការ "ប្រាក់រូបនៃ Bombaim" ដោយសិទ្ធិអំណាច របស់ Charles II ។

នៅជុំវិញនោះកាក់ក៏ត្រូវបានផលិតសម្រាប់ក្រុមហ៊ុន East India នៅឯ កន្លែងដឹកវ៉ែ Madras ។ ភាសា តាមីលពាក្យសម្រាប់ប្រាក់គឺ kaasu ដែលអាចត្រូវបានកែប្រែទៅជា 'សាច់ប្រាក់' ។ ពាក្យទាំងពីរ 'kaasu' និង 'cash' មានអត្ថន័យដូចគ្នា មិនដូចប្រអប់លុយទេ។ រូបិយប័ណ្ណនៅតំបន់រដ្ឋបាល Bombay និង Bengal របស់ ក្រុមហ៊ុនគឺប្រាក់រូប។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ នៅ Madras គណនីរបស់ក្រុមហ៊ុនត្រូវបានរាប់បញ្ចូលក្នុង វត្ថុ ប្រភាគអ្នកតម្កល់លុយកាក់ និងសាច់ប្រាក់ ។ ប្រព័ន្ធនេះត្រូវបានរក្សារហូតដល់ឆ្នាំ 1818 នៅពេលដែលប្រាក់ រូបត្រូវបានអនុម័តជាឯកតានៃរូបិយប័ណ្ណសម្រាប់ប្រតិបត្តិការរបស់ក្រុមហ៊ុន។

កាក់ចិនបុរាណ ត្រូវបានគេស្គាល់ថាជាសាច់ប្រាក់ ។ លុយក្រដាសត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាលើកដំបូង នៅក្នុងប្រទេសចិនក្នុងកំឡុង រាជវង្សថាង 500 ឆ្នាំមុនមុនពេលវាចាប់បាននៅអឺរ៉ុប។ ក្នុងអំឡុងពេលដំណើរ

ទស្សនកិច្ចរបស់គាត់ទៅកាន់ប្រទេសចិនក្នុងសតវត្សទី 13 លោក Marco Polo មានការភ្ញាក់ផ្អើលយ៉ាងខ្លាំង ដែលបានរកឃើញថាមានស្រូវដុះជួរជ្រុងជ្រោយក្រដាសសម្រាប់ទំនិញជាជាងកាក់ដ៏មានតម្លៃដែលធ្វើពីប្រាក់ ឬមាស។ គាត់បានសរសេរយ៉ាងទូលំទូលាយអំពីរបៀបដែល Great Kaan បានប្រើប្រាស់ផ្នែកមួយនៃមែក ឆាង Mulberry ដើម្បីបង្កើតលុយក្រដាស ក៏ដូចជាដំណើរការដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីចាប់អារម្មណ៍លើ ក្រដាសដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់វា។ Marco Polo ក៏និយាយអំពីឱកាសនៃការក្លែងបន្លំ ហើយបញ្ជាក់ថា នរណាម្នាក់ ដែលចាប់បានការក្លែងបន្លំប្រាក់នឹងត្រូវទទួលទោសប្រហារជីវិត។ នៅសតវត្សទី 17 បណ្តាប្រទេសនៅអឺរ៉ុប បានចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់ក្រដាសប្រាក់មួយផ្នែកដោយសារតែការខ្វះខាតនៃលោហៈដ៏មានតម្លៃ ដែលនាំឱ្យ កាក់តិចជាងមុនត្រូវបានផលិត និងដាក់ឱ្យចរចា។ ដំបូងឡើយ វាមានប្រជាប្រិយភាពបំផុតនៅក្នុងអាណា និគមនៃមហាអំណាចអឺរ៉ុប។ នៅសតវត្សទី 18 បញ្ហាក្រដាសសំខាន់ៗត្រូវបានធ្វើឡើងនៅក្នុងអាណានិគម ដូចជា Ceylon និងអាណានិគមជាប់ព្រំដែន Essequibo , Demerara និង Berbice ។ John Law បានធ្វើការ ត្រួសត្រាយលើក្រដាសប្រាក់ជាមួយ Banque Royale ។ ទំនាក់ទំនងរវាង ការផ្គត់ផ្គង់ប្រាក់ និងអតិផរណានៅ តែត្រូវបានគេយល់មិនល្អឥតខ្ចោះ ហើយធនាគារបានស្ថិតនៅក្រោមការធ្វើឱ្យក្រដាសប្រាក់របស់ខ្លួនគ្មាន តម្លៃ ព្រោះវាត្រូវបានចេញលើសកំណត់។ មេរៀនដែលបានរៀនត្រូវបានអនុវត្តទៅធនាគារនៃប្រទេស អង់គ្លេស ដែលដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សង្គ្រាមឧបទ្វីប ប្រឆាំងនឹងកងទ័ពបារាំង ដែលរារាំងដោយលោហធាតុ Franc de Germinal ។

សមត្ថភាពក្នុងការបង្កើតលុយក្រដាសបានធ្វើឱ្យប្រទេសជាតិទទួលខុសត្រូវក្នុងការគ្រប់គ្រង អតិផរ ណា តាមរយៈការគ្រប់គ្រងការ ផ្គត់ផ្គង់លុយ ។ វាក៏បានធ្វើឱ្យមានទំនាក់ទំនងផ្ទាល់រវាងលោហៈនៃកាក់ និង និកាយរបស់វាគ្មានប្រយោជន៍។ ចាប់ពីឆ្នាំ 1816 កាក់ជាទូទៅបានក្លាយជា ប្រាក់និមិត្តសញ្ញា ទោះបីជាកាក់ ប្រាក់ និងមាសធំៗមួយចំនួននៅតែជា កាក់ស្តង់ដាររហូតដល់ឆ្នាំ 1927 ។ ក្រោយមក កាក់មាសស្តង់ដារដែល ភាគច្រើនជា អធិបតេយ្យភាពរបស់ចក្រភពអង់គ្លេសនឹងនៅតែត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងអាណានិគម និង ប្រទេសដែលមានសេដ្ឋកិច្ចមិនសូវរីកចម្រើន ហើយប្រាក់ Maria Theresa thalers ចុះកាលបរិច្ឆេទឆ្នាំ 1780 នឹងត្រូវបានវាយបញ្ចូលជាកាក់ពាណិជ្ជកម្មសម្រាប់បណ្តាប្រទេសនៅអាស៊ីបូព៌ារហូតដល់ឆ្នាំ 1946 ហើយ អាចក្រោយមកទៀតក្នុងស្រុក។

ឥឡូវនេះ សាច់ប្រាក់បានក្លាយជាផ្នែកតូចមួយនៃការផ្គត់ផ្គង់ប្រាក់។ តួនាទីដែលនៅសេសសល់របស់ វាគឺដើម្បីផ្តល់នូវទម្រង់នៃការរក្សាទុករូបិយប័ណ្ណ និងការទូទាត់សម្រាប់អ្នកដែលមិនចង់ចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធ ផ្សេងទៀត និងធ្វើការបង់ប្រាក់តូចៗយ៉ាងងាយស្រួល និងឆាប់រហ័សទោះបីជាតួនាទីចុងក្រោយនេះត្រូវបាន ជំនួសកាន់តែច្រើនឡើងៗដោយប្រព័ន្ធទូទាត់អេឡិចត្រូនិកក៏ដោយ។ ការស្រាវជ្រាវបានរកឃើញថាតម្រូវការ សាច់ប្រាក់មានការថយចុះ នៅពេលដែលការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណទានកើនឡើង ដោយសារតែពាណិជ្ជករត្រូវ ធ្វើការផ្លាស់ប្តូរតិចតួចសម្រាប់ការទិញរបស់អតិថិជន។ សាច់ប្រាក់កំពុងកើនឡើងនៅក្នុងចរាចរណ៍ បរិមាណ ប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកក្នុងចរាចរបានកើនឡើង 42% ពីឆ្នាំ 2007 ដល់ ឆ្នាំ 2012 ។ ពីខែសីហា ឆ្នាំ 2008 ដល់ខែ

សីហា ឆ្នាំ 2013 (2% នៃការកើនឡើងគឺដោយសារតែការអនុម័តប្រាក់អីរ៉ូនៅស្លូវ៉ាគី 2009 និងនៅអេស្ប៉ានី 2011)¹⁹។

២.៣.៣ ទ្រឹស្តីពាក់ព័ន្ធនឹងសាច់ប្រាក់

នៅក្នុងទ្រឹស្តីសេដ្ឋកិច្ច (យោងទៅតាម សេដ្ឋកិច្ច Keynesian) ការកាន់កាប់សាច់ប្រាក់ (ជាពិសេស ប្រាក់បញ្ញើមើលឃើញ) ត្រូវបានគេសន្មតថាជាហេតុផលបីយ៉ាង៖

- ការជម្រុញប្រតិបត្តិការ
- ការជម្រុញការប្រុងប្រយ័ត្ន
- ការជម្រុញប៉ាន់ស្មាន។

ការជម្រុញប្រតិបត្តិការគ្របដណ្តប់លើតម្រូវការអាជីវកម្មនៃមុខវិជ្ជាសេដ្ឋកិច្ច ការជម្រុញប្រុងប្រយ័ត្ន បម្រើដើម្បីរក្សាប្រាក់សម្រាប់គោលបំណងសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល និងផ្តល់សម្រាប់ស្ថានភាពវិបត្តិ និងការជម្រុញការរំពឹងទុកនេះ បើយោងតាមលោក John Maynard Keynes លទ្ធផលមកពីភាពមិនច្បាស់លាស់អំពីអត្រាការប្រាក់នាពេលអនាគត។ ការអភិវឌ្ឍន៍ និងពាក់ព័ន្ធនឹងការវិនិយោគហិរញ្ញវត្ថុ។

បន្ថែមពីលើសារៈសំខាន់សេដ្ឋកិច្ចសុទ្ធសាធៈនេះ មានទិដ្ឋភាពផ្សេងទៀតនៃការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់៖

- ការទូទាត់អនាមិកដោយមិនបង្ហាញទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន
- ជឿទុកចិត្តទៅធនាគារកណ្តាល (ការគ្រប់គ្រងនិងការបោះពុម្ពផ្សាយការ បង្កើតប្រាក់)
- ការធ្វើឱ្យសកម្មនៃមជ្ឈមណ្ឌលរង្វាន់នៅក្នុងខួរក្បាល (ការរំពឹងទុកនៃការឈានដល់គោលដៅជាក់លាក់មួយ)
- ការគ្រប់គ្រងការចំណាយ (ការទូទាត់រាងកាយភ្លាមៗ)
- ប្រពៃណី (បទពិសោធន៍ haptic ឧ. ការបរិច្ចាគរូបិយវត្ថុ ភាពជឿជាក់រយៈពេលវែងនៃការរក្សាតម្លៃ)
- ការដាក់បញ្ចូល (ការចូលរួមស្មើគ្នាក្នុងជីវិតសេដ្ឋកិច្ចសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា)
- ការកំណត់អត្តសញ្ញាណ (តួអក្សរនិមិត្តសញ្ញា សាមគ្គីភាព និងសមាជិកភាពក្រុម)
- ឧបករណ៍អប់រំសម្រាប់កុមារ (ការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិ និងការចំណាយ)
- ការបង់ប្រាក់ជំនួយជាការទទួលស្គាល់ភ្លាមៗនៃសេវាកម្មល្អ។

នៅក្នុងការអនុវត្ត វាអាចមានការរួមបញ្ចូលគ្នានៃការជម្រុញបែបនេះ ជាមួយនឹងហេតុផលប្រុងប្រយ័ត្ននៃការរក្សាតម្លៃ និងការបង់ប្រាក់អនាមិកជាការសម្រេចចិត្ត។ ដោយសារតែលក្ខណៈពិសេសរបស់វា គ្មានការជំនួសដ៏ល្អឥតខ្ចោះសម្រាប់សាច់ប្រាក់ទេ។ Demonetisation ឬ ការគ្រប់គ្រងដើមទុន អាចធ្វើអោយសេដ្ឋកិច្ចមានអស្ថិរភាព ប្រសិនបើមធ្យោបាយទូទាត់តាមអេឡិចត្រូនិកមិនអាចប្រើបាន (ឧទាហរណ៍ 2016 Indian banknonetization)²⁰។

¹⁹ <https://en.wikipedia.org/wiki/Cash#History>

²⁰ https://en.wikipedia.org/wiki/Cash#Cash_in_circulation

ជំពូកទី៣
លទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវ

ជំពូកទី៣

**ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ
អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី**

៣.១ ស្ថានភាពទូទៅនៃធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ជាក្រុមហ៊ុនមហាជនទទួលខុសត្រូវមានកម្រិត ដែលបានបង្កើតឡើងតាមប្រព័ន្ធច្បាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានចាប់បដិសន្ធិឡើងនៅក្នុងខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៣ ក្នុងនាមជាអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលមួយ ដែលមានទិសដៅអភិវឌ្ឍន៍មុខរបរខ្នាតតូចបំផុត និងខ្នាតតូចតាមរយៈការផ្តល់ឥណទាន ។

នៅថ្ងៃទី០៧ ខែតុលា ឆ្នាំ២០០០ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជាធនាគារឯកទេសពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ។ នៅថ្ងៃទី០១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៣ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជាធនាគារពាណិជ្ជកម្មជាតិនៃកម្ពុជា ដែលធ្វើឱ្យធនាគារ អេស៊ីលីដា មានលទ្ធភាពបំពេញទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជននូវសេវាធនាគារបានទូទៅ និងទូលំទូលាយថែមទៀត ហើយក៏បានប្តូរឈ្មោះជាផ្លូវការមកជា "ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី" ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គឺជាធនាគារដំបូងគេនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលទទួលបានការផ្តល់ចំណាត់ថ្នាក់ដោយស្ថាប័នផ្តល់ចំណាត់ថ្នាក់ធនាគារអន្តរជាតិ គឺ Standard & Poor's និង GIIRS ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ទទួលបានពានរង្វាន់ជាស្ថាប័នរីកចម្រើនលំដាប់ថ្នាក់ពិភពលោករបស់វេទិកាសេដ្ឋកិច្ចពិភពលោក ឆ្នាំ២០១៤ (World Economic Forum Global Growth Companies 2014) និងបានចូលជាសមាជិកនៃវេទិកាសេដ្ឋកិច្ចពិភពលោក (World Economic Forum) ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី បានទិញសេវាធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុន Jardine Lloyd Thompson Asia ជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងធំជាងគេបង្អស់របស់ចក្រភពអង់គ្លេស និងពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហូតតេ ប្រចាំព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានការរួមចំណែកភាគហ៊ុនចំនួន ៥១,៤៩១៥% ដោយភាគហ៊ុនិកកម្ពុជា រួមទាំងបុគ្គលិកធនាគារ និងភាគហ៊ុនិកសាធារណៈ ហើយចំណែកដែលនៅសល់ ៤៨,៥០៨៥% ទៀតកាន់កាប់ដោយ Sumitomo Mitsui Banking Corporation (១៨,០៦៦៩%), COFIBRED (១២,១២៧១%), ORIX Corporation (១២,១២៧១%), NHTPE Rumdul (៣,៥០០០%) និងមូលនិធិវិនិយោគគ្រប់គ្រងដោយ Triodos Investment Management មានពីរ គឺ Triodos Fair Share Fund និង Triodos Microfinance Fund (២,៦៨៧៣%) ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធចំនួន ៤ គឺ៖

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឡាវ
- អេស៊ីលីដា ស៊ីឃ្យូរីធី ភីអិលស៊ី
- វិទ្យាស្ថាន ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា
- អេស៊ីលីដា មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ មីយ៉ាន់ម៉ា

ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានបណ្តាញប្រតិបត្តិការយ៉ាងធំទូលាយគ្របដណ្តប់ទូទាំងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា (មាន ២៦៦សាខា) និងបានពង្រីកតំបន់ប្រតិបត្តិការទៅកាន់ប្រទេសឡាវ (មាន ៣៧សាខា) និងមីយ៉ាន់ម៉ា (មាន ១៧សាខា) ។

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី បានចុះបញ្ជីមូលបត្រកម្មសិទ្ធិរបស់ខ្លួនជាផ្លូវការនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនផ្សារមូលបត្រកម្ពុជា នាថ្ងៃទី២៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២០។ វិនិយោគិន អាចធ្វើការដូរភាគហ៊ុនរបស់ធនាគារ នៅលើទីផ្សារមូលបត្រកម្ពុជាចាប់ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង៨ព្រឹក ដល់ម៉ោង៣រសៀល លើកលែងតែថ្ងៃឈប់សម្រាកជាសាធារណៈ។

៣.១.១ ប្រវត្តិរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា អិលស៊ី

ដោយមានការជួយគាំទ្រពីអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ (ILO) និងកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍អង្គការសហប្រជាជាតិ (UNDP) អេស៊ីលីដា ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៣ ក្នុងនាមជាអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលមួយមានទិសដៅអភិវឌ្ឍន៍មុខរបរខ្នាតតូចបំផុត និងខ្នាតតូចតាមរយៈការផ្តល់ឥណទានដោយស្ថាបនិកមួយក្រុមដូចខាងក្រោម ។ តាំងពីពេលចាប់ផ្តើមដំបូង អេស៊ីលីដា បានទទួលការគាំទ្រពីភ្នាក់ងារអភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិសំខាន់ៗជាច្រើន ដូចមាននៅក្នុងតារាងកិត្តិយសដែលយើងខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ។

ការពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការគ្របដណ្តប់គ្រប់ខេត្ត-រាជធានី ក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និងសមត្ថភាពរបស់ធនាគារក្នុងការរកប្រាក់ចំណេញដែលធានានូវនិរន្តរភាព គឺជាកត្តាធំពីរដែលធ្វើឱ្យក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនិងដៃគូអន្តរជាតិរបស់ខ្លួនសម្រេចថាធនាគារ អេស៊ីលីដា គួរធ្វើការកម្លាយខ្លួនទៅជាធនាគារពាណិជ្ជ។ ធ្វើបែបនេះ មិនត្រឹមតែជួយពង្រឹងស្ថិរភាពរចនាសម្ព័ន្ធផ្នែកច្បាប់សម្រាប់បំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួនពីមុនមកនោះទេ វាថែមទាំងផ្តល់ឱ្យធនាគារនូវជម្រើសកាន់តែច្រើនក្នុងការរកទុនបន្ថែម (ដូចជាការបន្ថែមដើមទុនការទទួលប្រាក់បញ្ញើសាធារណៈឬការទទួលប្រាក់កម្ចីពាណិជ្ជកម្មរវាងធនាគារដូចគ្នា) សម្រាប់គាំទ្រដល់ការពង្រីកការផ្តល់សេវាមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដែលជាអាជីវកម្មស្នូលរបស់ខ្លួន។

ដោយមានការជួយជ្រោមជ្រែងពីស្ថាប័នមួយចំនួនដូចជា ភ្នាក់ងារអភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិនៃសហរដ្ឋអាមេរិក (USAID) កម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍វិស័យឯកជនតំបន់ទន្លេមេគង្គ (MPDF/IFC) និងកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍អង្គការសហប្រជាជាតិ (UNDP) ធ្វើឱ្យកម្មវិធីកម្លាយខ្លួនរយៈពេលបីឆ្នាំមួយត្រូវបានលើកឡើងនៅឆ្នាំ១៩៩៨ ហើយសម្រេចជោគជ័យ ដោយទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណជាធនាគារឯកទេសនៅក្នុងខែតុលា ឆ្នាំ២០០០ ។

នៅក្នុងដំណើរការកម្លាយខ្លួននេះ អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលអេស៊ីលីដាដើមបានបង្វែរទ្រព្យសកម្ម និងបំណុលក្នុងដៃអតិថិជន (ប្រាក់កម្ចីរយៈពេលវែង ដែលទទួលបានពីម្ចាស់ជំនួយ) ទៅកាន់ធនាគារអេស៊ីលីដា ដែលទើបបង្កើតថ្មីដោយប្តូរត្រឡប់ទៅវិញជាភាគហ៊ុន ៤៤,៩១% របស់ធនាគារស្មើនឹង ៤ លានដុល្លារអាមេរិកសមាគមបុគ្គលិកអេស៊ីលីដា (ក្រុមហ៊ុន អេ អេស អេ អ៊ីន្ស) ដែលបានបង្កើតឡើងដោយមូលនិធិរបស់បុគ្គលិក បានទិញភាគហ៊ុនចំនួន ៦,០៩% ហើយចំណែកដែលនៅសល់ ៤៩% ទៀតត្រូវបានបែងចែកទៅឱ្យភាគហ៊ុនិកបរទេសចំនួនបួន គឺសាជីវកម្មហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ (សាខារបស់ធនាគារពិភពលោក), DEG (ប្រទេសអាល្លឺម៉ង់), FMO និង ធនាគារឡឺយ៉ូដូស (ប្រទេសហុល្លង់ដ៍) ។ នាពេលអនាគតធនាគារអេស៊ីលីដា អាចនឹងមានវត្តមាននៅក្នុងទីផ្សារភាគហ៊ុនក្នុងពេលសមស្របណាមួយ ។

បន្ទាប់ពីបង្កើនដើមទុនរបស់ខ្លួនមួយទៀតជាបី ឡើងដល់ ១៣លានដុល្លារអាមេរិក ធនាគារអេស៊ីលីដា បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជាធនាគារពាណិជ្ជ នៅថ្ងៃទី០១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៣ ហើយត្រូវប្តូរឈ្មោះមកជា "ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី" ។

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី កាន់កាប់ទីផ្សារបានប្រមាណ ១៣,៤៥% នៃទំហំទ្រព្យ សកម្មសរុប, ១៣,៣៣% (សមតុល្យឥណទាន) និង៣១,៤១% (ចំនួនឥណទាន) នៃទំហំទីផ្សារឥណ ទានសរុប, និង១៦,៨០% (សមតុល្យប្រាក់បញ្ញើ) និង២៧,៣៦% (ចំនួនគណនី) នៃទំហំទីផ្សារប្រាក់ បញ្ញើសរុប នៅក្នុងវិស័យធនាគារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា (មិនរាប់បញ្ចូលស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ និងអង្គការក្រៅ រដ្ឋាភិបាល) ។

បច្ចុប្បន្ន ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានទ្រព្យសកម្មសរុប ៩,៣៣ ពាន់លានដុល្លារអាមេរិក, ប្រាក់បញ្ញើ ៦,៧៨ ពាន់លានដុល្លារអាមេរិក, និងសមតុល្យឥណទាន ៦,៣៦ ពាន់លានដុល្លារអាមេរិក នៅលើដៃអតិថិជន ជាង ៥២ ម៉ឺននាក់ ដែលក្នុងនោះមាន ៥៤,៧៥% ជាស្ត្រី។ ធនាគារមាន បុគ្គលិកសរុប ១២.២៤១នាក់ កំពុង បម្រើការងារនៅក្នុង ២៦៤សាខា គ្រប់ខេត្ត-រាជធានីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ក្រៅពីសេវាឥណទាន និងសេវាបញ្ញើ-សន្សំ ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានបម្រើជូននូវសេវាផ្ទេរប្រាក់ក្នុង និងក្រៅប្រទេសតាមរយៈ Western Union, MoneyGram, Ria Money Transfer, Thunes និង Swift។ យើង ខ្ញុំមានសេវាប័ណ្ណ សេវាឌីជីថល សេវាហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម និង សេវាចាត់ចែងសាច់ប្រាក់ និងសេវា ធនាគារដទៃជាច្រើនទៀត។

ការិយាល័យកណ្តាល របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានទីតាំងស្ថិតនៅក្នុងរាជធានីភ្នំពេញជាមួយនឹង បណ្តាញប្រតិបត្តិការគ្របដណ្តប់ទូទាំងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

តារាងទី១៖ ប្រវត្តិសង្ខេបនៃការវិវត្តន៍របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា

កាលបរិច្ឆេទ	ប្រភេទស្ថាប័ន
១៩ មករា១៩៩៣ - ១៨កុម្ភៈ១៩៩៥	សមាគមទីភ្នាក់ងារអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា (អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល)
១៩ កុម្ភៈ១៩៩៥ - ០៥ តុលា ២០០០	សមាគមទីភ្នាក់ងារអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា (ស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ)
០៦ តុលា ២០០០ - ៣០ វិច្ឆិកា ២០០៣	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (ធនាគារឯកទេស)
០១ ធ្នូ ២០០៣ - ២៤ ឧសភា ២០២០	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (ក្រុមហ៊ុនមហាជនទទួលខុសត្រូវមានកម្រិត)
២៥ ឧសភា ២០២០ - ២០២០	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (ក្រុមហ៊ុនសាជីវកម្ម)

ចាប់តាំងពីពេលនោះមកមានការវិវត្តជាច្រើនដែលរួមមានទាំងស្ថាប័ននិងសាខារបស់អេស៊ីលីជា តារាងខាងក្រោមបង្ហាញអំពីការបោះជំហានក្នុងការបង្កើតសាខាថ្មីៗជាបន្តបន្ទាប់នៅតាមបណ្តាលខេត្តក្រុង នានារបស់ប្រទេសកម្ពុជា។

តារាងទី២៖ ប្រវត្តិការបង្កើតសាខារបស់ធនាគារអេស៊ីលីជា

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា	
១៩៩៣	ភ្នំពេញ កណ្តាល បន្ទាយមានជ័យ សៀមរាប បាត់ដំបង កំពង់ចាម
១៩៩៤	តាកែវ កំពត កែប
១៩៩៥	ក្រុងព្រះសីហនុ
១៩៩៦	ពោធិ៍សាត់
១៩៩៧	កំពង់ស្ពឺ កំពង់ធំ
២០០០	កំពង់ឆ្នាំង ស្វាយរៀង
២០០១	ព្រៃវែង
២០០៣	កោះកុង
២០០៤	ប៉ៃលិន ឧត្តរមានជ័យ ព្រះវិហារ ក្រចេះ
២០០៥	ស្ទឹងត្រែង
២០០៦	រតនគិរី មណ្ឌលគិរី
សាធារណរដ្ឋប្រជាធិបតេយ្យប្រជាមានិតឡាវ	
២០០៨	រដ្ឋធានីវៀងច័ន្ទ សាក៌វណ្ណខេត ចំប៉ាសាក៌
២០០៩	សាឡាវ៉ាន់
២០១០	ខាំមួន
២០១១	វៀងច័ន្ទ
២០១២	បលីខាំសៃ សេកង លួងផាក់បាង អាត់តាពើ
២០១៣	បកែវ សៃញាក់ប៊ូលី សៀងយ៉ុង អ៊ុឌុមសៃ លួងណាំថា
សាធារណៈរដ្ឋសហភាពមីយ៉ាន់ម៉ា	
២០១៣	ភូមិភាគឃ្មុំកុង ភូមិភាគបាកូ
២០១៩	Mon State
២០២០	Magway Region

៣.១.២ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី សាខាផ្លូវម៉ៅសេងទុង (ផ្សារជើងគរ)



អាសយដ្ឋាន: អគារលេខ២៤៤ មហាវិថីម៉ៅសេងទុង(២៤៥) ភូមិ៣ សង្កាត់ទំនប់ទឹក ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ ។

ទូរស័ព្ទ: ០២៣ ៨៨៣ ០១៣ , ០២៣ ៨៨៣ ០១៤

អ៊ីម៉ែល: mtg@acledabank.com.kh

SWIFT Code: ACLBKHPP

៣.១.៣ អត្តសញ្ញាណ និងអត្ថន័យ របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី



• អត្តសញ្ញាណ

និមិត្តសញ្ញារបស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា មានពណ៌ ស មាស និង ខៀវទឹកប៊ក

- ពណ៌ ស៖ អភិសមាចារ (តម្លាភាព ភាពស្មោះត្រង់ និងសុចរិតភាព)
- ពណ៌ មាស៖ គុណតម្លៃ និងគុណភាព
- ពណ៌ ខៀវទឹកប៊ក៖ សាមគ្គីភាព ស្ថិរភាព និងសុវត្ថិភាព

រីឯពណ៌ទាំងបីបញ្ចូលគ្នា ប្រៀបទៅនឹងគ្រាប់ពូជ និងធនធានដែលបានរីកដុះដាល និងអភិវឌ្ឍក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ប្រកបដោយចីរភាព។

• **អត្ថន័យ**

អត្ថន័យនៃពាក្យ អេស៊ីលីដា

អ = អភិសមាចារ អភិវឌ្ឍន៍ អច្ឆរិយៈ

ស = សុខភាព សមត្ថភាព សីលធម៌

ល = លឿនទាន់ចិត្ត លទ្ធផលល្អ លើសលប់

ដ = ដឹងយល់ ដុះដាល ដល់គោលដៅ

៣.១.៤ ទស្សនៈ បេសកកម្មរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

ក.ទស្សនៈ

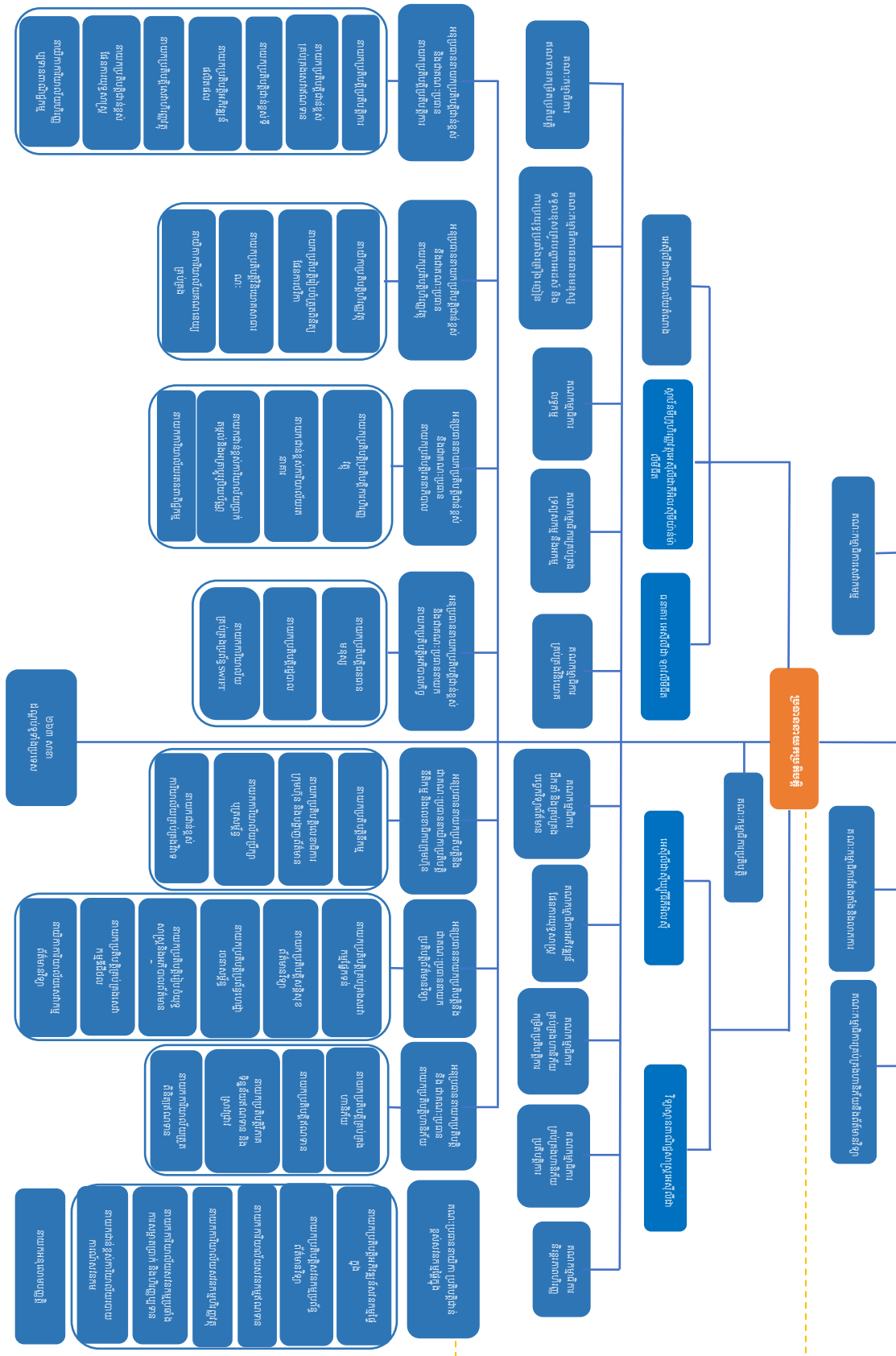
ជាធនាគារពាណិជ្ជនាំមុខដែលលោកអ្នកជឿទុកចិត្តបំផុតនៅប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងការផ្តល់និងបម្រើសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ ជូនដល់សាធារណជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍។

ខ.បេសកកម្ម

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ផ្តល់ជូនអតិថិជននូវផលិតផល និងសេវាកម្មប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ និងសុវត្ថិភាព ដើម្បីជាមធ្យោបាយក្នុងការគ្រប់គ្រង ចាត់ចែងធនធានហិរញ្ញវត្ថុឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ យើងប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ចនូវគោលការណ៍សីលធម៌ វិជ្ជាជីវៈ សង្គម ច្បាប់ និងបរិស្ថានប្រកបដោយកម្រិតខ្ពស់បំផុត ក្នុងគោលបំណងលើកស្ទួយជីវភាពរស់នៅឱ្យប្រសើរឡើង និងបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍ជូនដល់គ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ព្រមទាំងគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចជាតិទាំងមូលប្រកបដោយនិរន្តរភាព។

៣.១.៥ របៀបវារៈសម្រាប់គ្រប់គ្រង គុណតម្លៃ និងការវិនិច្ឆ័យ របស់បណ្ណាល័យ វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា

ក. របៀបវារៈសម្រាប់គ្រប់គ្រង



ខ. តួនាទីគណៈគ្រប់គ្រង

🌸 ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

1. លោក ឆាយ សៀន, ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការសវនកម្ម តួនាទីចុងក្រោយមុនចូលនិវត្តន៍របស់លោកនៅក្នុងធនាគារ អេស៊ីលីដា គឺអិលស៊ី ជាអនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុ។

2. បណ្ឌិត អ៊ុន ចាន់នី, អភិបាល

ក្នុងតួនាទីជាប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ លោកបណ្ឌិតដឹកនាំគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ

3. លោក PIETER KOOL, អភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា (ប្រធាន), គណៈកម្មាធិការតែងតាំង និងលាភការ, គណៈកម្មាធិការសវនកម្មលោកមានតួនាទីជានាយកផ្នែកមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុរបស់ UNCDF ក្នុងទីក្រុងញូយ៉ក។

4. លោកស្រី ភូរិ រតនា, អភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការសវនកម្ម លោកស្រីក៏ជាប្រធានក្រុម (ប្រធាន) ប្រឹក្សាភិបាល នៃសាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា ចាប់តាំងពីខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ រួមទាំងមានបទពិសោធន៍ផ្ទាល់នៅក្នុងតួនាទីជាអ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់។

5. លោក STÉPHANE MANGIAVACCA, អភិបាល

គណៈកម្មាធិការតែងតាំង និងលាភការបច្ចុប្បន្ន លោកបម្រើការឱ្យក្រុមហ៊ុន BRED Banque Populaire មានតួនាទីជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលប្រតិបត្តិ និងជាប្រធានក្រុមអន្តរជាតិ ក្រោយមកក្លាយជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល នៃធនាគារជាច្រើននៅក្នុងប្រទេសបារាំង និងអន្តរជាតិ ដែលគ្រប់គ្រងដោយក្រុម BRED ។

6. លោក KYOSUKE HATTORI, អភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា

7. លោក ALBERTUS BRUGGINK, អភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការតែងតាំង និងលាភការ, គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា

8. បណ្ឌិត ហេង ឌីណា, អភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា

9. លោក កាយ ឡូត, អភិបាល

គណៈកម្មាធិការក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ៖ គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងព័ត៌មានវិទ្យា

🌸 គណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ

1. បណ្ឌិត អ៊ុន ចាន់នី ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

2. លោកស្រី ម៉ារ អមរា អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិជាន់ខ្ពស់ និងជាគណៈប្រធាននាយិកាប្រតិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុ និងគណៈប្រធាននាយិកាប្រតិបត្តិប្រតិបត្តិការ

3. លោក លី ថៃ អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិអភិបាលកិច្ច
4. លោកស្រីប៊ុត ប៊ុនសីហា អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិជាន់ខ្ពស់ និងជាគណៈប្រធាននាយិកាប្រតិបត្តិនីតិកម្ម និងលេខាធិការក្រុមហ៊ុន
5. លោក ម៉ាច់ ធារី អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិព័ត៌មានវិទ្យា
6. បណ្ឌិត ឡឿង សុភាព អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិហានិភ័យ
7. លោក យិន វីរៈ អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិគណនេយ្យ

គ. ការកិច្ចគណៈគ្រប់គ្រង

✚ បណ្ឌិត អ៊ុន ចាន់នី ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

លោកបណ្ឌិតដឹកនាំគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ ដែលទទួលខុសត្រូវរៀបចំផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររួម និងដំណើរការអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃ ព្រមទាំងប្រតិបត្តិផែនការអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធ ។ លោកបណ្ឌិតទទួលខុសត្រូវផ្ទាល់ចំពោះក្រុមប្រឹក្សាភិបាល។ ទទួលខុសត្រូវផ្សេងទៀតរបស់លោកបណ្ឌិតរួមមាន ជាប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាលធនាគារ អេស៊ីលីដា ឡាវ និងស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេស៊ីលីដា មីយ៉ាន់ម៉ា ព្រមទាំងជាតំណាងភាគហ៊ុនិករបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឡាវ, ក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ អេស៊ីលីដា ម.ក, សាកលវិទ្យាល័យ ពាណិជ្ជសាស្ត្រ អេស៊ីលីដា, និងស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេស៊ីលីដា មីយ៉ាន់ម៉ា ។

✚ លោកស្រី ម៉ារ អមរា អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិជាន់ខ្ពស់ និងជា គណៈប្រធាននាយិកាប្រតិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុ និង គណៈប្រធាននាយិកាប្រតិបត្តិប្រតិបត្តិការ

លោកស្រីជា សមាជិកគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិទទួលបន្ទុកគ្រប់គ្រងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ និងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់ធនាគារព្រមទាំងប្រតិបត្តិផែនការអាជីវកម្ម។ លោកស្រីជាប្រធាន គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសកម្ម និងអកម្ម និងគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងវិនិយោគ, និងជសមាជិក គណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ ។ លោកស្រីក៏ជា អ្នកដឹកនាំការងារ Basel Team ផងដែរ។ លោកស្រីគ្រប់គ្រងលើនាយកដ្ឋានហិរញ្ញវត្ថុ, នាយកដ្ឋានរៀបចំនិងត្រួតពិនិត្យផែនការថវិកា, នាយកដ្ឋានវិនិយោគសាធារណៈ, នាយកដ្ឋានប្រតិបត្តិការ, នាយកដ្ឋានទីផ្សារ, នាយកដ្ឋានអភិវឌ្ឍផលិតផល, នាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងសេវាឥណទាន, នាយកដ្ឋានសេវាហិរញ្ញវត្ថុ, នាយកដ្ឋានផែនការយុទ្ធសាស្ត្រការិយាល័យហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម, និងការិយាល័យគណនេយ្យគ្រប់គ្រង។ លោកស្រីទទួលខុសត្រូវផ្ទាល់ចំពោះប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ។

✚ លោក លី ថៃ អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជា គណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិអភិបាលកិច្ច

ក្នុងមុខតំណែងជាអនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិអភិបាលកិច្ច លោកក៏ជា សមាជិកគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិទទួលបន្ទុកគ្រប់គ្រងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ និងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់ធនាគារ។ លោកទទួលបន្ទុកគ្រប់គ្រង នាយកដ្ឋានធនធានមនុស្ស និងនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាល។ លោកទទួលខុសត្រូវដោយផ្ទាល់ចំពោះប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ។

✚ លោកស្រីប៊ុតប៊ុនសីហា អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិជាន់ខ្ពស់ និងជាគណៈប្រធាននាយិកាប្រតិបត្តិនីតិកម្ម និងលេខាធិការក្រុមហ៊ុន

🌟 លោក ម៉ាច់ ធារី អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជា គណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិព័ត៌មានវិទ្យា

លោកទទួលបន្ទុកគ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់លើនាយកដ្ឋានចំនួន៦ ដែលមានបុគ្គលិកបច្ចេកទេសសរុបជាង៥០០នាក់ ។បច្ចុប្បន្ន លោកជាសមាជិកគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ, សមាជិកនៃគណៈកម្មាធិការនៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងសមាជិកនៃគណៈកម្មាធិការផ្សេងទៀតផងដែរ។ ក្នុងតួនាទីជាអនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិព័ត៌មានវិទ្យា។

🌟 បណ្ឌិត ឡឹង សុភាព អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិហានិភ័យ

លោកទទួលខុសត្រូវគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ធនាគារ និងបុត្រសម្ព័ន្ធ។ លោកគ្រប់គ្រង និងដឹកនាំនាយកដ្ឋានឥណទាន នាយកដ្ឋានវិភាគទិន្នន័យឥណទាន នាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងការិយាល័យត្រួតពិនិត្យឥណទាន។ លោកជា សមាជិកគណៈកម្មាធិការឥណទានកម្រិតប្រតិបត្តិ។ លោកត្រូវបានតែងតាំងជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់ក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ អេស៊ីលីដា ម.ក ចាប់តាំងពីខែកក្កដា ឆ្នាំ២០១៧ ។

🌟 លោក យ៉ិន វីរៈ អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និងជាគណៈប្រធាននាយកប្រតិបត្តិរតនាភិបាល

លោកទទួលខុសត្រូវក្នុងការដឹកនាំ ការត្រួតពិនិត្យ ការគ្រប់គ្រង និងការវាយតម្លៃប្រតិបត្តិការរតនាភិបាលប្រចាំថ្ងៃរបស់ធនាគារ។ ទទួលខុសត្រូវផ្សេងទៀតរបស់លោក គឺដើរតួនាទីជាអ្នកគាំទ្រដល់ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏ដូចជា ទាក់ទងនឹងកិច្ចការងាររតនាភិបាល។ លោកក៏ជាសមាជិកនៃគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិរបស់ធនាគារ និងទទួលបន្ទុកដឹកនាំលើកិច្ចការងាររតនាភិបាលទូទៅ និងដឹកនាំគ្រប់គ្រងនាយកដ្ឋានចំនួន១ និង ការិយាល័យចំនួន៣ ក្នុងនោះរួមមាននាយកដ្ឋានប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុការិយាល័យរតនាភិបាល ការិយាល័យប្រាក់តម្កល់ និងអត្រាប្តូររូបិយប័ណ្ណ និងការិយាល័យរតនពាណិជ្ជកម្ម។ លោកទទួលបន្ទុកគ្រប់គ្រងក្នុងការរៀបចំផែនការយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ធនាគារ ដោយអភិវឌ្ឍន៍ និងស្វែងរកមូលនិធិផលិតផល/សេវាកម្មរតនាភិបាលថ្មីៗ ព្រមទាំងការធ្វើផែនការ និងការលក់ផលិតផល/សេវាកម្មរតនាភិបាលតាមផែនការ។

៣.២ នីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

៣.២.១ នីតិវិធីនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដែលជាធនាគារដ៏លេចធ្លោមួយនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រផ្សេងៗ ដើម្បីគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ការគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់មានសារៈសំខាន់សម្រាប់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីធានាបាននូវសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល បំពេញតម្រូវការអតិថិជន និងបង្កើនប្រសិទ្ធភាពប្រាក់ចំណេញ។

១.ការព្យាករណ៍សាច់ប្រាក់៖ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទំនងជាប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសព្យាករណ៍សាច់ប្រាក់ដើម្បីប៉ាន់ស្មានលំហូរសាច់ប្រាក់ចូល និងលំហូរចេញនាពេលអនាគត។ ការព្យាករណ៍នេះ ដើម្បីទស្សន៍ទាយសាច់ប្រាក់នាពេលអនាគត ជៀសវាងការខ្វះខាតសាច់ប្រាក់ និងទទួលបានមកវិញអតិរេកសាច់ប្រាក់ដែលមានលក្ខណៈមានប្រសិទ្ធភាពបំផុត។ ដំណើរការនេះពាក់ព័ន្ធនឹងការវិភាគ ទិន្នន័យប្រវត្តិសាស្ត្រ និន្នាការទីផ្សារ និងអាកប្បកិរិយារបស់អតិថិជន ដើម្បីធ្វើគម្រោងគំរូលំហូរសាច់ប្រាក់។ តាមរយៈការព្យាករណ៍លំហូរសាច់ប្រាក់យ៉ាងត្រឹមត្រូវ ធនាគារអាចរៀបចំផែនការតម្រូវការសាច់ប្រាក់ងាយស្រួលរបស់ខ្លួន និងធ្វើការសម្រេចចិត្តប្រកបដោយព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការវិនិយោគការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី និងសកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀត។

២. ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់៖ គឺធនាគារធ្វើការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ នៃការគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់ចូល និងចេញ។ ការរក្សាសាច់ប្រាក់ឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ គឺជាកត្តាសំខាន់សម្រាប់ស្ថិរភាពរបស់ធនាគារ។ ធនាគារអេស៊ីលីដា ទំនងជាប្រើយុទ្ធសាស្ត្រគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល ដើម្បីធានាបាននូវទុនបម្រុងសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការដកប្រាក់របស់អតិថិជន និងកាតព្វកិច្ចទូទាត់ផ្សេងទៀត។ នេះអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការកំណត់ភាគរយជាក់លាក់នៃប្រាក់បញ្ញើជាទុនបម្រុងសាច់ប្រាក់ និងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍គ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ងាយស្រួលដូចជា ការខ្ចីប្រាក់អន្តរធនាគារ ការវិនិយោគរយៈពេលខ្លី និងការចូលទៅកាន់កន្លែងរបស់ធនាគារកណ្តាល។

៣. ការត្រួតពិនិត្យទីតាំងសាច់ប្រាក់៖ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ប្រហែលជាប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដីជម្រក ដើម្បីតាមដានស្ថានភាពសាច់ប្រាក់របស់ខ្លួនជាបន្តបន្ទាប់។ នេះ ពាក់ព័ន្ធនឹងការតាមដានលំហូរសាច់ប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ និងលំហូរចេញនៅទូទាំងសាខា និងនាយកដ្ឋាននានា ដោយធានាថា ថវិកាគ្រប់គ្រាន់អាចរកបានតាមតម្រូវការ។ ការត្រួតពិនិត្យពេលវេលាជាក់ស្តែងជួយកំណត់អត្តសញ្ញាណភាពខុសគ្នាឬអតុល្យភាពនៅក្នុងលំហូរសាច់ប្រាក់ និងអនុញ្ញាតឱ្យមានសកម្មភាពកែតម្រូវភ្លាមៗ។

៤. ការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពលំហូរសាច់ប្រាក់៖ ធនាគារអាចប្រើយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពលំហូរសាច់ប្រាក់របស់ខ្លួនដោយកាត់បន្ថយសាច់ប្រាក់ដែលទំនេរ និងបង្កើនផលចំណេញអតិបរមាលើមូលនិធិអតិរេក។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការវិនិយោគសាច់ប្រាក់លើសនៅក្នុងឧបករណ៍រយៈពេលខ្លី ដូចជាមូលបត្ររដ្ឋាភិបាល ឬការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីអន្តរធនាគារ ដើម្បីទទួលបានប្រាក់ចំណូលបន្ថែម។ តាមរយៈការគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ធនាគារអេស៊ីលីដាអាចបង្កើនប្រាក់ចំណេញរបស់ខ្លួន ខណៈពេលដែលរក្សាបាននូវសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល។

៥. បច្ចេកវិទ្យា និងស្វ័យប្រវត្តិកម្ម៖ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទំនងប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាធនាគារទំនើប និងឧបករណ៍ស្វ័យប្រវត្តិកម្ម ដើម្បីសម្រួលដំណើរការគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់។ បច្ចេកវិទ្យាទាំងនេះអាចរួមបញ្ចូលប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់រួមបញ្ចូលគ្នា ការផ្ទេរមូលនិធិអេឡិចត្រូនិក វេទិកាធនាគារអនឡាញ និងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ឧបករណ៍បែបនេះជួយបង្កើនប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការ កាត់បន្ថយកំហុសដោយដៃ និងផ្តល់ភាពមើលឃើញក្នុងពេលវេលាជាក់ស្តែងទៅក្នុងមុខតំណែងលំហូរសាច់ប្រាក់។

៦. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ៖ ការគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់ពាក់ព័ន្ធនឹងការវាយតម្លៃ និងកាត់បន្ថយហានិភ័យផ្សេងៗដែលទាក់ទងនឹងសាច់ប្រាក់ងាយស្រួលឥណទាន និងការប្រែប្រួលទីផ្សារ។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ទំនងជារក្សាបាននូវក្របខ័ណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យដ៏រឹងមាំដើម្បីកំណត់វាស់វែង និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យទាំងនេះ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ នេះអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើតេស្តភាពតានតឹងសេណារីយ៉ូលំហូរសាច់ប្រាក់ ការកំណត់កម្រិតហានិភ័យ និងការអនុវត្តផែនការបន្ទាន់ ដើម្បីដោះស្រាយកង្វះខាតសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល ឬលក្ខខណ្ឌទីផ្សារអវិជ្ជមាន។

 យុទ្ធសាស្ត្រយកលុយបង្កើតលុយ

ធនាគារស្វែងរកមូលនិធិតាមវិធីផ្សេងៗគ្នា។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយជាស្នូលរបស់ធនាគារត្រូវបានចាត់ទុកជាអ្នកផ្តល់កម្ចី។ ធនាគារជាទូទៅ រកលុយដោយការខ្ចីប្រាក់ពីអ្នកដាក់ប្រាក់បញ្ញើ និងទូទាត់សងអតិថិជនវិញជាមួយអត្រាការប្រាក់ជាក់លាក់មួយ។ ធនាគារនឹងផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដល់អ្នកខ្ចី ដោយគិតការប្រាក់ពី

អ្នកខ្លះក្នុងអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ និងទទួលបានប្រាក់ចំណេញពីអត្រាការប្រាក់។ លើសពីនេះទៀត ធនាគារជា ធម្មតាធ្វើពិពិធកម្មចម្រុះអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ និងបង្កើតប្រាក់តាមរយៈសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុជំនួស រួមទាំង ធនាគារវិនិយោគ និងការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយបើនិយាយយ៉ាងទូលំទូលាយអាជីវកម្មបង្កើតលុយរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា អាចបែងចែកជាដូចខាងក្រោម៖

- **ចំណូលការប្រាក់៖** ចំណូលការប្រាក់គឺជាវិធីចម្បងដែលធនាគារអេស៊ីលីដារកលុយបាន។ ជាថ្មី នឹងការដាក់ប្រាក់របស់ពួកគេ អ្នកដាក់ប្រាក់បញ្ញើត្រូវបានទូទាត់ជាមួយនឹងអត្រាការប្រាក់ជាក់លាក់ និងសុវត្ថិភាពសម្រាប់មូលនិធិរបស់ពួកគេ។ បន្ទាប់មក ធនាគារអាចខ្ចីប្រាក់ដែលបានដាក់បញ្ញើទៅឱ្យអ្នកខ្ចីដែលត្រូវការប្រាក់ក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន។ អ្នកខ្ចីត្រូវសងមូលនិធិដែលបានខ្ចីក្នុងអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ជាងអ្វីដែលត្រូវបង់ទៅអ្នកដាក់ប្រាក់បញ្ញើ។ ធនាគារអាចទទួលបានប្រាក់ចំណេញពីការរីករាលដាលនៃអត្រាការប្រាក់ ដែលជាភាពខុសគ្នារវាងអត្រាការប្រាក់ដែលបានបង់ និងអត្រាការប្រាក់ដែលទទួលបាន។
- **ប្រាក់ចំណូលផ្អែកលើថ្លៃសេវា៖** ប្រភពប្រាក់ចំណូលផ្អែកលើកម្រៃសេវាមានភាពទាក់ទាញខ្លាំងសម្រាប់ធនាគារ អេស៊ីលីដា។ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏គិតថ្លៃសេវាដែលមិនមានការប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់ពួកគេផងដែរ។ ធនាគារក៏គិតថ្លៃសេវាផ្សេងៗ និងផលិតផលផ្សេងៗដែលពួកគេផ្តល់ជូនអតិថិជនដូចជា សេវាបើកប្រាក់បៀវត្ស សេវាប្តូរប្រាក់ សេវាហិរញ្ញប្បទានជាដើម។

ដោយសារមានការគាំទ្រខ្លាំងពីអតិថិជនយ៉ាងខ្លាំងធ្វើឱ្យធនាគារអេស៊ីលីដាទទួលបានប្រាក់ចំណូលច្រើន ទើបធ្វើឱ្យធនាគារអាចពង្រីកសាខាយ៉ាងច្រើន ព្រមទាំងមានកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្បីល្បាញទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស។

 ការត្រួតពិនិត្យសាច់ប្រាក់ និងការថែរក្សា

ធនាគារអេស៊ីលីដា ធ្វើការត្រួតពិនិត្យសាច់ប្រាក់ជារៀងរាល់ថ្ងៃ គឺជារៀងរាល់ពេលដែលបេឡាធិការបានប្រគល់សក្ខីបត្រមកឱ្យផ្នែកគណនេយ្យ នៅពេលនោះគណនេយ្យក៏ធ្វើការត្រួតពិនិត្យសាច់ប្រាក់ជាក់ស្តែង និងបញ្ជីដែលបេឡាធិការបានចុះគ្រប់រាល់ប្រតិបត្តិការនោះ។ ក្រោយពីបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការមួយថ្ងៃហើយត្រូវធ្វើការបិទបញ្ជី និងយកសាច់ប្រាក់ទៅរក្សាទុកក្នុងទូដែក។ លុះដល់ថ្ងៃស្អែកបេឡាធិការយកសាច់ប្រាក់ពីក្នុងទូដែកនូវចំនួនសាច់ប្រាក់ដែលមកបន្តប្រតិបត្តិការ ហើយធ្វើការបែបនេះត្រូវបានអនុវត្តជារៀងរាល់ថ្ងៃ។

 ការទុកដាក់សាច់ប្រាក់

សាច់ប្រាក់សុទ្ធដែលធនាគារទទួលបានជារៀងរាល់ថ្ងៃត្រូវតែបញ្ចូលទៅទុកនៅក្នុងទូដែកដែលមាននៅតាមសាខានីមួយៗ ដើម្បីទុកផ្គត់ផ្គង់សំរាប់សាខានោះវិញ។ ករណីសាច់ប្រាក់មានចំនួនច្រើនដែលបណ្តាលឱ្យសល់សាច់ប្រាក់ពីការផ្គត់ផ្គង់នៅក្នុងសាខាត្រូវបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទាំងអស់នោះទៅឱ្យខាងការិយាល័យកណ្តាល (Head office) ។

៣.២.២ នីតិវិធីគ្រប់គ្រងចំណូល

ក. ប្រភពចំណូល

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ជាធនាគារមួយដែលមានការរីកចម្រើនយ៉ាងខ្លាំង និងជាទំនុកចិត្តដ៏ខ្ពស់របស់អតិថិជនក្នុងការបម្រើសេវាកម្មផ្សេងៗជាច្រើនដែលមានដូចជា សេវាឥណទាន សេវាប្រាក់បញ្ញើជាដើម។ ហើយធនាគារ អេស៊ីលីដាក៏មានប្រភពចំណូលជាច្រើន ប៉ុន្តែក្នុងនោះក៏ត្រូវបានបែងចែកចំណូលគោលជា ២ ធំៗនោះ គឺចំណូលការប្រាក់ និងចំណូលមិនមែនការប្រាក់។

• **ចំណូលការប្រាក់** គឺជាចំណូលមួយមួយប្រភេទដែលធនាគារទទួលបានតាមរយៈការប្រើប្រាស់នូវទ្រព្យសកម្មមានដូចជា ការផ្តល់ឥណទាន ការយកប្រាក់ទៅធ្វើស្ថាប័នដទៃ និងការទិញប័ណ្ណបំណុលជាដើម។ ជាក់ស្តែងធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី រាល់ចំណូលការប្រាក់សុទ្ធតែទទួលបានមកពីការផ្តល់ឥណទាន។ ចំណូលការប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ីដែលបានមកពីការផ្តល់ឥណទានរួមមាន ៣

១. ឥណទានសម្រាប់អាជីវកម្ម មានដូចជា៖

- ឥណទានសម្រាប់ទុនបង្វិល
- ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូច
- ឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតមធ្យម និងសាជីវកម្ម
- ឥណទានសម្រាប់កិច្ចធានា
- ឥណទានវិបារូបរ។

២. ឥណទានសម្រាប់ប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន គឺជាប្រភេទឥណទានដែលធនាគារផ្តល់ជូនអតិថិជនសម្រាប់ប្រើប្រាស់ដូចជាទិញគ្រឿងសម្ភារៈ ឧបករណ៍ទំនើបៗ គ្រឿងវត្ថុផ្សេងៗដែលចាំបាច់ត្រូវប្រើប្រាស់ជាប្រចាំថ្ងៃរបស់អតិថិជន។ ម្យ៉ាងទៀតឥណទានប្រភេទនេះក៏សំដៅទៅលើការបម្រើសេវាកម្មដល់អតិថិជនដែលកង្វះការចាយវាយការប្រើប្រាស់ក្នុងជីវភាពរស់នៅជាប្រចាំថ្ងៃជាដើម។

៣. ឥណទានលំនៅដ្ឋាន គឺជាប្រភេទផលិតផលឥណទានមានរយៈពេលវែងរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី ដែលបានបង្កើតឡើងមកដើម្បីផ្តល់ជូនសាធារណជនដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ទិញគេហដ្ឋានដែលកំពុងតែសាងសង់ ឬសាងសង់រួចធ្វើជាកម្មសិទ្ធិផ្ទាល់ខ្លួន ឬក៏សម្រាប់យកទៅសាងសង់គេហដ្ឋានលើដីកម្មសិទ្ធិរបស់ខ្លួនដែលមានស្រាប់។ ហើយក៏ជាប្រភេទឥណទានសម្រាប់លោកអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងគោលបំណងកែលម្អលំនៅដ្ឋានផ្ទាល់ខ្លួនអោយបានស្រស់ស្អាតប្រកបដោយសុខុមាលភាព និងសុកមង្គលក្នុងក្រុមគ្រួសារ។

• **ចំណូលមិនមែនការប្រាក់** គឺជាចំណូលមួយប្រភេទដែលធនាគារទទួលបានតាមរយៈអតិថិជនដែលប្រើប្រាស់សេវា ការបើកគណនីសន្សំ ផ្ទេរប្រាក់ ប្តូរប្រាក់ ការប្រឹក្សាយោបល់ ការដាក់ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជនជាដើម។ ចំណូលមិនមែនការប្រាក់ដែលទទួលបានពីការប្រើប្រាស់សេវាកម្មអតិថិជនរួមមាន៖

- សេវាផ្ទេរប្រាក់ជាសេវាកម្មដែលធនាគារផ្តល់ទៅអោយអតិថិជនទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសនិងក្រៅប្រទេសតាមរយៈប្រព័ន្ធ SWIFT និង WESTERN UNION។
- សេវាប្តូរប្រាក់៖ គឺជាសេវាកម្មដែលធនាគារផ្តល់ទៅដល់អតិថិជនទាំងអស់នៅគ្រប់សាខាខេត្ត-រាជធានីក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាក្នុងប្តូរប្រាក់ពីរូបិយប័ណ្ណមួយទៅរូបិយប័ណ្ណមួយទៀត។

- សេវាចាត់ចែងសាច់ប្រាក់៖ គឺជាសេវាហ៊ុនសម្បទានជាមួយនឹងទំនុកចិត្តយ៉ាងរឹងមាំដោយមានការគាំទ្រពីអ្នកវិនិយោគអន្តរជាតិ និងកំពុងតែប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាថ្មីបំផុតសម្រាប់ទំនាក់ទំនងទៅសាខាគ្រប់ខេត្ត-រាជធានី។
- សេវាកតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ៖ គឺជាសេវាផ្តល់ជូនអតិថិជនជាអាជីវករពាណិជ្ជករ និងក្រុមហ៊ុននានានូវចលនាត្រូវមានដូចជា យានយន្ត គ្រឿងចក្រ ឬឧបករណ៍សម្ភារបរិក្ខារទាំងឡាយ (លើកលែងដី/អគារ) ក្នុងរយៈពេលវែង ដើម្បីយកមកប្រើប្រាស់ក្នុងអាជីវកម្ម ឬសម្រាប់ផ្ទាល់ខ្លួនដោយមិនចាំបាច់វិនិយោគបន្ថែមនូវសាច់ប្រាក់ផ្ទាល់ខ្លួន ឬដកយកទុនបង្វិលពីក្នុងអាជីវកម្មមកប្រើប្រាស់។
- សេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតក្នុងនាមជាអ្នកណែនាំអតិថិជន ៖ គឺជាសេវាមួយប្រភេទផ្តល់ជូនដល់អតិថិជនរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ក៏ដូចជាប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជាទាំងអស់ជាមួយនឹងសេវាកម្ម និងផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតលំដាប់ពិភពលោក ដែលមានបម្រើនៅគ្រប់ការិយាល័យសាខារបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី។
- សេវាពិនិត្យសុខភាពហិរញ្ញវត្ថុ៖ គឺជាសេវាស្នើសុំនូវរបាយការណ៍ព័ត៌មានឥណទានរបស់អតិថិជននៅក្នុងក្រុមហ៊ុនក្រឡាហិរញ្ញវត្ថុ(ខេមបូឌា) ខូអិលជីឌី (CBC) តាមរយៈធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ីដែលអតិថិជនធ្លាប់បានខ្ចីប្រាក់ពីស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។
- សេវាទូទាត់ចំណាយលើការអនុវត្តវិធានការសុខាភិបាល ៖ វាគឺជាសេវាទូទាត់ចំណាយលើការអនុវត្តវិធានការសុខាភិបាលសម្រាប់ជនបរទេសចូលមកប្រទេសកម្ពុជា។

ខ. នីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងចំណូលការប្រាក់

ដើម្បីគ្រប់គ្រងចំណូលការប្រាក់អោយមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ីបានរៀបចំផែនការគម្រោងដូចខាងក្រោម៖

ការគ្រប់គ្រងចំណូលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ីមានដូចជា

✚ ការប្រើប្រាស់ទ្រព្យសកម្ម

ក្នុងការប្រើប្រាស់ទ្រព្យសកម្មនេះធនាគារព្យាយាមស្វែងរកអតិថិជនដែលមានឆន្ទៈទិញក្នុងការសងត្រឡប់មកវិញឱ្យបានទៀងទាត់ និងទាន់ពេលវេលា ឬវិនិយោគទៅលើសញ្ញាប័ណ្ណទាំងឡាយ កាត់បន្ថយហានិភ័យតាមរយៈការវិនិយោគនៅក្នុងវិស័យផ្សេងៗគ្នា។ ផ្តល់ឥណទានឱ្យត្រូវតាមវិស័យដែលមានអាទិភាពត្រូវមានគណៈកម្មការក្នុងការសម្រេចផ្តល់ឥណទានព្រមទាំងមានគណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យឥណទាន និងរក្សាទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជន។ រក្សាសាច់ប្រាក់បម្រុងធ្វើយ៉ាងណាអោយសមល្មមទៅនឹងតម្រូវការជាក់ស្តែង មានន័យថាធនាគាររក្សាសាច់ប្រាក់បម្រុងច្រើនលើសលុបពីតម្រូវការជាក់ស្តែងនោះធនាគារនឹងខាតការប្រាក់ឬបាត់បង់ឱកាសនៃការវិនិយោគ ព្យាយាមប្រមូលព័ត៌មាន និងវិភាគព័ត៌មានឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។ គ្រប់គ្រងនិងជម្រុញអោយអតិថិជនសងប្រាក់ត្រឡប់មកវិញតាមរយៈការតាមដានក្រោយពីការទម្លាក់ឥណទានរួចថែមទាំងត្រូវចេះយកចិត្តទុកដាក់ និងរក្សាភាពយូរអង្វែងជាមួយនឹងអតិថិជន។

✚ ការតាមដាន ឬ ត្រួតពិនិត្យ

ការតាមដាននិងការត្រួតពិនិត្យ គឺជាមុខងារគ្រប់គ្រងដ៏ចម្បងមួយ ដែលបានអនុវត្តនៅក្នុងបរិយាកាសអាជីវកម្ម។ ការតាមដាន ឬត្រួតពិនិត្យគឺជាសកម្មភាពផ្ទៀងផ្ទាត់ដើម្បីឱ្យសកម្មភាពមានដំណើរ

ឆ្ពោះទៅរកភាពត្រឹមត្រូវ។ ការតាមដាន ឬត្រួតពិនិត្យវាគឺជាការវាស់វែងដោយប្រៀបធៀបស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន ជាមួយចំណុចគោលដៅដែលបានកំណត់។ នៅក្នុងការគ្រប់គ្រងឥណទានសកម្មភាពពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងទំនាក់ទំនងឥណទាន។ ការតាមដានឬត្រួតពិនិត្យវាស់វែងនេះនឹងជួយដល់ការប្រើប្រាស់គណនីឥណទានបានត្រឹមត្រូវ។

- ដំណើរការផ្តល់ព័ត៌មានភាគីដែលមាននៅក្នុងទំនាក់ទំនងឥណទានគឺជាភាគីម្ចាស់បំណុលនិងភាគីខាងកូនបំណុលសុទ្ធតែត្រូវការព័ត៌មាន ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់គណនីឥណទានដែលពាក់ព័ន្ធសំណងតាមកិច្ចព្រមព្រៀង។ ដំណើរការព័ត៌មានវាពិតជាសំខាន់ខ្លាំងណាស់វាជាមធ្យោបាយសម្រាប់ត្រួតពិនិត្យស្ថានភាពចរន្តរបស់គណនីដែលអាចផ្តល់ច្រើន ឬតិច។
- ការចេញវិក័យបត្រសំរាប់អតិថិជនមូលដ្ឋានរបស់ដំណើរការព័ត៌មានក្នុងប្រតិបត្តិការឥណទានគឺការចេញវិក័យបត្រសម្រាប់អតិថិជនតាមពេលវេលានិងទៀងទាត់។ ការចេញវិក័យបត្រធ្វើឡើងជារៀងរាល់ខែសម្រាប់របាយការណ៍គណនីប័ណ្ណឥណទាន ឬក្នុងរបាយការណ៍នោះមានភ្ជាប់ខិត្តប័ណ្ណសំណងដែលត្រូវទារ ប្រមូល ធ្វើជូនអតិថិជនតែម្តង បន្ទាប់ពីអតិថិជនបានទទួលសាច់ប្រាក់ដែលបានខ្ចី។ របាយការណ៍គណនីឥណទានបិទ និងបង្ហាញអំពីចំនួនជំពាក់ថ្មីៗ ប្រវត្តិរបស់សកម្មភាពគណនីកន្លងមក និងព័ត៌មានអំពីចំនួនឥណទានការស្វែងរកគណនី គេបានបង្កើតប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រសម្រាប់ប្រមូលរាល់ព័ត៌មាន។
- បើសិនជាបាយការណ៍វិក័យបត្របានធ្វើទៀងទាត់ហើយ សំណងមិនបានទទួលតាមការគ្រោងទុកនៃរយៈពេល៣០ថ្ងៃ ប្រព័ន្ធនឹងបង្ហាញអំពីសំណងបានលឿននៅពេលអតិថិជនមិនបានផ្តល់សំណងទៅតាមពេលកំណត់។
- នៅពេលដែលមានគណនីហួសកាលកំណត់មិនបានផ្តល់សំណងតាមពេលវេលា និងគណនីយឺតនោះគោលនយោបាយរួមនឹងនីតិវិធីដែលត្រូវអនុវត្តគឺ៖ ធ្វើអោយអតិថិជនមានការទទួលខុសត្រូវរាល់បញ្ហា និងត្រូវប្រុងប្រយ័ត្នទៅលើការអនុវត្តន៍គណនីដែលពាក់ព័ន្ធ។
- បង្កើតកម្រិតប័ណ្ណឥណទាននិងដែនកំណត់ឥណទានក្នុងករណីឥណទានបើកបិទដែលប្រើប័ណ្ណឥណទាន ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងគណនីកម្រៃរាយដែលអ្នកស្នើសុំត្រូវការចំនួនប៉ុន្មានដើម្បីប្រើ និងគេត្រូវការជំពាក់រយៈពេលប៉ុន្មាន។
- ដែនកំណត់ឥណទានជាចំនួនទឹកលុយអតិបរមា ដែលអាចផ្តល់ទៅឱ្យគណនីឥណទាន។ បើសិនជាដែនកំណត់របស់ឥណទានបានប្រើដល់ព្រំដែននៃចំនួនអតិបរមាដែលបានកំណត់នោះដែនកំណត់ឥណទានមានប្រតិបត្តិការដូចកម្រិតឥណទាន។
- កម្រិតឥណទានជាដែនកំណត់ចំនួនដុល្លារបណ្តោះអាសន្នសម្រាប់ផ្តល់ជូនឱ្យគណនីឥណទានតាមការស្នើសុំរបស់អតិថិជន ឬបន្ទាប់ពីអតិថិជនបានទទួលខុសត្រូវទូទាត់គណនី។
- វិធីសាស្ត្រសម្រាប់បង្កើតកម្រិតឥណទាន គឺជាពេលវេលាមួយដែលល្អសម្រាប់ការបង្កើតកម្រិតឥណទាននៅពេលសំណើរសុំដើមបានយល់ព្រម។ ពេលដែលគណនីឥណទានបានបើកវាជាកម្មវត្ថុមួយសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យ។ អ្នកគ្រប់គ្រង ត្រូវវិភាគព័ត៌មានដែលអាចនឹងពិចារណាយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្នអំពីសំណងគណនី។

- អត្តសញ្ញាណកម្ម និងសេចក្តីអនុញ្ញាត នៅពេលគណនីបានបង្កើត និងកម្រិតឥណទានបានធ្វើការបង្កើតគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីក៏ត្រូវបង្កើតដែរដើម្បីឱ្យគណនីប្រើបានត្រឹមត្រូវ។ អត្តសញ្ញាណកម្មពាក់ព័ន្ធការធ្វើអោយច្បាស់ថា អ្នកប្រើប្រាស់ចរន្តបានទទួលគណនីប្រើហើយឬនៅ។
- សេចក្តីអនុញ្ញាតជានីតិវិធីជួយត្រួតពិនិត្យចំនួនឥណទានដែលបានប្រើឱ្យប្រាកដថា រាល់ការទិញឥណទានមិនបានលើសចំនួនកម្រិតឥណទាន។

ការប្រមូលឥណទាន

សកម្មភាពប្រមូលឥណទានរួមជាមួយនឹងការខិតខំប្រឹងប្រែងយ៉ាងខ្លាំង ដើម្បីឱ្យអតិថិជនសងតាមពេលវេលាកំណត់ គឺជាទិដ្ឋភាពសំខាន់មួយនៃប្រសិទ្ធភាពគ្រប់គ្រងឥណទាន។ ការទទួលខុសត្រូវលើកម្មវិធីឥណទាន និងជម្រុញចលនាសាច់ប្រាក់ថែរក្សាទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជន និងបង្កើនការលក់។

- មន្ត្រីឥណទានត្រូវដឹងចំនួនអតិថិជនរបស់ខ្លួនដែលត្រូវសងត្រឡប់មកវិញនៅក្នុងកាលកំណត់ជាកំហិត និងគួរកត់សម្គាល់និងតាមដានអតិថិជនណាដែលពិបាកក្នុងការសងត្រឡប់វិញ។
- ករណីមានការយឺតយ៉ាវ ឬខកខានមិនបានសងប្រាក់ត្រឡប់របស់អតិថិជនត្រូវមានវិធានការដោះស្រាយអោយបានទាន់ពេល និងការពារកុំអោយមានបញ្ហាចុះទៅលំនៅស្ថានផ្ទាល់របស់អតិថិជនធ្វើអោយមានការលំបាកដល់ភាគីទាំងសងខាងជៀសវាងភាពយឺតយ៉ាវនៃការសងប្រាក់ធ្វើការរំលឹកពីគោលការណ៍នៃកិច្ចសន្យាទាក់ទងនឹងការខ្ចីប្រាក់ពីដំបូង។
- ធ្វើការរឹតបន្តឹងទៅលើការប្រមូលឥណទានដោយមានវិធានច្បាស់លាស់ដើម្បីអោយអតិថិជនគោរពនិងប្រតិបត្តតាមកុំបីខនខាននូវប្រការណាមួយឡើយ បើមិនដូច្នោះនិងមានការផាកពិន័យជាសាច់ប្រាក់ ឬវត្ថុមានតម្លៃផ្សេងៗ ប្រសិនបើករណីនេះស្ថិតក្នុងករណីដែលធ្ងន់ធ្ងរមិនមានការសហការពីអតិថិជន ព្រោះថាការគោរពពាក្យសន្យានិងគោលការណ៍ពិតជាមានតម្លៃមិនគួរមើលរំលងឡើយ។

គ. នីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងចំណូលមិនមែនការប្រាក់

ការគ្រប់គ្រងចំណូលមិនមែនការប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ី រួមមានដូចតទៅ៖

- មានគោលការណ៍ ផែនការនិងសេចក្តីណែនាំត្រឹមត្រូវ
- មានប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង (Controlling System) ដែលមានដូចជា T24 ឬAuto Office និង WORD BROWSER នៅក្នុងធនាគារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។
 - មានការបណ្តុះបណ្តាលធនធានមនុស្សប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ។
 - ធនាគារបន្តអភិវឌ្ឍ និងបង្កើតសេវាកម្មថ្មីៗ
 - សេវាប្តូរប្រាក់
 - សេវាបើកប្រាក់បៀវត្ស
 - សេវាហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម

តាមការសិក្សាស្រាវជ្រាវអស់រយៈពេលកន្លងមក ដើម្បីយកមកធ្វើការសរសេរនូវរបាយការណ៍សិក្សាស្រាវជ្រាវរួចមកយើងខ្ញុំសង្កេតឃើញថា ដំណើរការនៃការគ្រប់គ្រងចំណូលរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ក៏អិលស៊ីមានដូចជា៖

- រាល់ចំណូលទាំងអស់ដែលទទួលបាន គឺត្រូវឆ្លងកាត់ផ្នែកបេឡាជាអ្នកចាត់ចែង ជាមួយនឹងផ្នែកដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដោយផ្អែកបេឡាជាអ្នកកត់ត្រាចូលនូវប័ណ្ណចំណូល រួចបន្ទាប់មកក៏បញ្ជូនទៅកាន់ប្រធានផ្នែកបេឡាជាអ្នកអនុម័ត។
- បន្ទាប់មកផ្នែកគណនេយ្យត្រូវត្រួតពិនិត្យប័ណ្ណចំណូលថាមានសក្ខីបត្រត្រឹមត្រូវឬអត់។
- បន្ទាប់ពីធ្វើការត្រួតពិនិត្យរួចផ្នែកគណនេយ្យធ្វើការកត់ត្រាប្រតិបត្តិការនីមួយៗចូលក្នុងសៀវភៅដំដោយប្រតិបត្តិការនីមួយៗត្រូវភ្ជាប់មកជាមួយសក្ខីបត្រ។

យ. នីតិវិធីក្នុងការទទួលស្គាល់ចំណូលជាសាច់ប្រាក់

ចំណូលសាច់ប្រាក់ទទួលបានពីការផ្តល់ឥណទាន ប្រាក់បញ្ញើ ប្រាក់តម្កល់នៅធនាគារនានាត្រូវបានទទួលស្គាល់ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានបង្ករជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ ការប្រាក់ពីការផ្តល់ឥណទានមិនដំណើការមិនត្រូវបានកត់ត្រាជាចំណូលនោះទេ លុះត្រាតែទទួលបានជាសាច់ប្រាក់សុទ្ធ។

៣.២.៣ នីតិវិធីគ្រប់គ្រងចំណាយ

ក. ប្រភពចំណាយ

ធនាគារអេស៊ីលីដា មានប្រភពចំណាយសំខាន់ដូចជា៖

- **ចំណាយការប្រាក់** ៖ ជាចំណាយទាក់ទងនឹងធនាគារធ្វើការបង់ការប្រាក់លើសេវាបញ្ញើ- សន្សំ បញ្ញើ មានការកំណត់ជូនអតិថិជន។
- **ចំណាយប្រតិបត្តិការទូទៅ (Administrative Expense)** ៖ ជាចំណាយទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការចំណាយទូទៅមានដូចជា ចំណាយទៅលើផ្នែករដ្ឋបាល ថ្លៃជួលអាគារ ប្រាក់បៀវត្សរបស់បុគ្គលិក ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក ថ្លៃទឹកភ្លើង។ល។
- **ចំណាយលើការបង់ពន្ធ (Tax Expense)** ៖ ធនាគារបង់ពន្ធគ្រប់ប្រភេទ ដោយគោរពតាមច្បាប់របស់រដ្ឋដូចជា ចំណាយលើចំណាយទៅលើពន្ធប៉ាតង់ អាករលើតម្លៃបន្ថែម ពន្ធប្រាក់ចំណេញ (Income Tax Expense) ពន្ធលើប្រាក់បៀវត្ស (Salary Tax Expense) ពន្ធកាត់ទុក (Withholding Tax Expense) ពន្ធលើផ្លាកសញ្ញា ។ល។

ខ. នីតិវិធីគ្រប់គ្រងចំណាយ

ការគ្រប់គ្រងចំណាយ ជាសកម្មភាពសំខាន់មួយក្នុងការដឹកនាំធនាគារឱ្យទៅរកភាពជោគជ័យ និងភាពរឹងមាំក្នុងការប្រកួតប្រជែងក្នុងទីផ្សារ។ ក្នុងន័យនេះ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានកំណត់និងអនុវត្តនីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងចំណាយដែលត្រឹមត្រូវ និងមានប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីធានាថាធនធានរបស់ខ្លួនត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយមានប្រយោជន៍ និងមានភាពចំណេញខ្ពស់បំផុត។

នីតិវិធីក្នុងការគ្រប់គ្រងចំណាយរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា រួមមាន៖

➤ **ការរៀបចំផែនការចំណាយ (Budget Planning)** ៖ ធនាគារត្រូវរៀបចំផែនការចំណាយប្រចាំឆ្នាំដោយផ្អែកលើការវិភាគនៃការចំណាយក្នុងអតីតកាល និងការរំពឹងទុកនៃការចំណាយនាពេលអនាគត។ ផែនការនេះនឹងត្រូវបែងចែកទៅតាមផ្នែកនីមួយៗ និងសកម្មភាពនីមួយៗក្នុងធនាគារដូចជា៖

- **ការកំណត់គោលដៅហិរញ្ញវត្ថុ (Setting Financial Goals)**: ការរៀបចំផែនការចំណាយចាប់ផ្តើមដោយការកំណត់គោលដៅហិរញ្ញវត្ថុប្រចាំឆ្នាំ និងយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីទទួលបានជោគជ័យក្នុងការងារ។

- **ការវិភាគស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ (Financial Situation Analysis):** ធនាគារធ្វើការវិភាគស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុបច្ចុប្បន្នរួមទាំងចំណូល ចំណាយ បំណុល និងទ្រព្យសម្បត្តិ ដើម្បីដឹងពីសមត្ថភាពសារធារណៈហិរញ្ញវត្ថុ។
- **ការបែងចែកធនធានហិរញ្ញវត្ថុ (Allocating Financial Resources):** ធនាគារត្រូវបែងចែកធនធានហិរញ្ញវត្ថុទៅតាមផ្នែកនីមួយៗ ដើម្បីធានាថាមានប្រាក់គ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការចំណាយដែលចាំបាច់និងបន្ទាន់។
- **ការប្រៀបធៀបការចំណាយ (Cost Comparison):** ធនាគារត្រូវធ្វើការប្រៀបធៀបចំណាយរបស់ខ្លួនជាមួយស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ និងមើលស្ថានភាពទីផ្សារ ដើម្បីរកឱកាសក្នុងការកាត់បន្ថយចំណាយ។
- **ការកំណត់ទស្សនវិស័យ និងការព្យាករណ៍ (Setting Vision and Forecasting):** ធនាគារត្រូវកំណត់ទស្សនវិស័យនៃការចំណាយក្នុងអនាគត និងការធ្វើព្យាករណ៍លទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុដោយផ្អែកលើទិន្នន័យជាក់ស្តែង និងប្រវត្តិនៃចំណាយ។
- **ការរៀបចំផែនការជាក់ស្តែង (Preparing Detailed Budget):** ធនាគារត្រូវរៀបចំផែនការជាក់ស្តែងសម្រាប់តែការចំណាយ និងការវិនិយោគហើយត្រូវកំណត់តម្លៃ និងកាលបរិច្ឆេទសម្រាប់កិច្ចការចំណាយនីមួយៗ។
- **ការត្រួតពិនិត្យ និងការកែប្រែ (Monitoring and Adjusting):** ធនាគារត្រូវត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តផែនការចំណាយ និងធ្វើការកែប្រែពេលចាំបាច់ ដើម្បីធានាថាធនធានគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍន៍នានា។
- **ការរាយការណ៍ និងការវិភាគ (Reporting and Analyzing):** ធនាគារត្រូវរាយការណ៍លទ្ធផលនៃការចំណាយ និងធ្វើការវិភាគ ដើម្បីរកឱកាសក្នុងការកែប្រែ និងធានាប្រសិទ្ធភាពក្នុងការគ្រប់គ្រងចំណាយ។
- ✚ **ការត្រួតពិនិត្យនិងការអនុម័តចំណាយ (Expenditure Monitoring and Approval):** ចំណាយគ្រប់ប្រភេទត្រូវបានត្រួតពិនិត្យយ៉ាងតឹងរឹង ហើយត្រូវទទួលបានការអនុម័តពីអ្នកមានសិទ្ធិអនុម័តមុនពេលប្រតិបត្តិការផ្សេងៗត្រូវបានបែងចែកដូចខាងក្រោម៖
 - **ការកំណត់វិធីសាស្ត្រត្រួតពិនិត្យ (Establishing Monitoring Methods):** ធនាគារ អេស៊ីលីដា ត្រូវកំណត់វិធីសាស្ត្រ ដើម្បីត្រួតពិនិត្យការចំណាយជាប្រចាំ ដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុឆ្លាតវៃដែលអាចកត់ត្រា និងស្ថិតិបានយ៉ាងល្អ ។
 - **ការកំណត់សិទ្ធិក្នុងការអនុម័ត (Defining Approval Authority):** ការចំណាយគ្រប់ប្រភេទត្រូវបានអនុម័តដោយអ្នកដែលមានសិទ្ធិអនុម័តត្រឹមត្រូវ យោងតាមសិទ្ធិនិងក្រមសីលធម៌របស់ធនាគារ។ នេះរួមមានថ្នាក់ដឹកនាំ និងអ្នកគ្រប់គ្រងកំពូល។
 - **ការរៀបចំផែនការចំណាយ និងការកំណត់ដែនកំណត់ (Budget Preparation and Setting Limits):** ធនាគារត្រូវរៀបចំផែនការចំណាយជាច្បាស់លាស់ និងកំណត់ដែនកំណត់នៃចំណាយសម្រាប់ផ្នែកនីមួយៗ ដើម្បីធានាថាការចំណាយគ្រប់គ្រងបានយ៉ាងល្អ។

- **ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង (Utilizing Management Systems):** ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសម័យទំនើប ត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីត្រួតពិនិត្យនិងសម្របសម្រួលចំណាយជាប្រចាំ ហើយទិន្នន័យទាំងអស់ត្រូវបានកត់ត្រា និងតាមដានដោយអេឡិចត្រូនិច។
- **ការត្រួតពិនិត្យកិច្ចការចំណាយ (Expense Monitoring):** ធនាគារត្រូវត្រួតពិនិត្យការចំណាយគ្រប់ប្រភេទដោយប្រើប្រាស់របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងធ្វើការវិភាគដើម្បីរកឱកាសក្នុងការកាត់បន្ថយចំណាយ។
- **ការអនុម័តជាបន្តបន្ទាប់ (Sequential Approval):** ការចំណាយសំខាន់ៗត្រូវបានអនុម័តជាបន្តបន្ទាប់តាមចំណាត់ថ្នាក់ ដោយមានការពិនិត្យសមស្របពីថ្នាក់ដឹកនាំ និងអ្នកគ្រប់គ្រងចំណាយ។
- **ការប្រើប្រាស់គម្រោងជាក់ស្តែង (Using Realistic Projections):** ការគណនាចំណាយត្រូវផ្អែកលើទិន្នន័យជាក់ស្តែង និងគម្រោងពិតប្រាកដ ដើម្បីឱ្យការរៀបចំផែនការចំណាយមានប្រសិទ្ធភាព និងស្របតាមលទ្ធភាពហិរញ្ញវត្ថុ។
- **ការចុះបញ្ជីនិងការតាមដាន (Recording and Tracking):** គ្រប់ការចំណាយត្រូវបានចុះបញ្ជី និងតាមដានដោយប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាពក្នុងការគ្រប់គ្រងចំណាយ និងកាត់បន្ថយការខូចខាត។
- **ការរាយការណ៍ត្រួតពិនិត្យ (Monitoring Reports):** ធនាគារត្រូវរាយការណ៍ចំណាយជា ប្រចាំខែ និងត្រីមាស ដើម្បីបង្ហាញភាពជាក់ស្តែងនៃការចំណាយ និងធ្វើការវិភាគដើម្បីរកឱកាសក្នុងការកែប្រែ។

៣.៣ សារៈសំខាន់ នៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

៣.៣.១ សារៈសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់

ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ គឺជាទិដ្ឋភាពសំខាន់នៃការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ទាំងបុគ្គល និងអាជីវកម្ម។ វាសំដៅទៅលើដំណើរការ នៃការប្រមូល គ្រប់គ្រង ការវិនិយោគ ការរក្សាទុក និងការប្រើប្រាស់ធនធានសាច់ប្រាក់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ វាត្រូវបានផ្សំឡើងពីសកម្មភាពជាច្រើន រួមទាំងការគ្រប់គ្រងគណនីធនាគារ ការធានានូវសាច់ប្រាក់ងាយស្រួលគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីបំពេញកាតព្វកិច្ចរយៈពេលខ្លីធ្វើឱ្យលំហូរសាច់ប្រាក់កាន់តែប្រសើរឡើង និងធ្វើការសម្រេចចិត្តវិនិយោគជាយុទ្ធសាស្ត្រ។

ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពធានាថា ធនាគារអាចគ្របដណ្តប់កាតព្វកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុរបស់ខ្លួន ជៀសវាងបំណុលច្រើនហួសហេតុ និងប្រើប្រាស់ជាយុទ្ធសាស្ត្រនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ខ្លួនសម្រាប់កំណើន និងស្ថិរភាព។ ម៉្យាងវិញទៀតការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ក៏បានជួយសម្រួលទៅដល់ការធ្វើរបាយការណ៍លម្អិតស្តីពី ការគ្រប់គ្រងចំណូលចំណាយបង្កើនសមត្ថភាពក្នុងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុរបស់ស្ថាប័នព្រមទាំងជួយសម្រួលទៅដល់ការគ្រប់គ្រងការប៉ាន់ស្មានចំណាយនានា អោយមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងស្ថាប័នបញ្ចៀសរាល់នូវការបន្លំឯកសារផ្សេងៗ ក្នុងធនាគារងាយស្រួលដល់ការចាត់វិធានការលុបបំបាត់ចំណាយមិនចាំបាច់។ បន្ថែមទៀតនោះការគ្រប់សាច់ប្រាក់បានត្រឹមត្រូវធ្វើអោយធនាគារមានសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ក្នុងការប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ ដែលកើតមានជាប្រចាំថ្ងៃ។

ការគ្រប់សាច់ប្រាក់របស់ធនាគារពិតជាមានសារៈសំខាន់ ព្រោះថាក្រៅពីជួយសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការទូទៅ និងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុវាក៏បានដើរតួយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការបង្កើនប្រាក់ចំណូលរបស់ធនាគារពីមួយ

ឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំអោយកាន់តែរីកចម្រើនជាលំដាប់ និងមានប្រសិទ្ធភាពកាត់បន្ថយនូវបញ្ហាវិបត្តិសេដ្ឋកិច្ចដែលកើតមានឡើងដោយប្រការណាមួយ។

ដូចនេះបានជាការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ផ្តល់សារៈសំខាន់ទៅដល់ធនាគារ និងសង្គមជាតិជាច្រើន។

៣.៣.២ សារៈសំខាន់ចំពោះធនាគារ

ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានសារៈសំខាន់ និងផ្តល់ភាពវិជ្ជមានជាច្រើនទៅដល់ស្ថានប័នខ្លួនដែលក្នុងនោះរួមមានកត្តាធំៗ ដូចជា៖

- **បង្កើនប្រាក់ចំណេញ៖** ធ្វើឱ្យធនាគារមានប្រាក់ចំណេញស្ថេរភាព និងការកើនឡើងជាលំដាប់
- **ទ្រព្យសកម្មកើនឡើង៖** ទ្រព្យសកម្មមានការកើនឡើងជាលំដាប់ដែលជាចំណូលដ៏ចម្បង និងជាផ្នែកមួយដ៏សំខាន់របស់ស្ថាប័នធនាគារ។
- **បង្កើនឱកាសវិនិយោគ៖** ការវិនិយោគជាមួយដៃគូអាជីវកម្មក្នុង និងក្រៅស្រុកក៏មានការកើនឡើងជាលំដាប់ពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំចាប់ពីគូរជាមួយស្ថាប័ននានា ដើម្បីភាពរីកចម្រើនរបស់ធនាគារ
- **ការពង្រីកសាខា៖** ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានសមត្ថភាពដែលជាហេតុធ្វើឱ្យធនាគារអាចពង្រីកសាខាបានច្រើនបន្ថែមទៀតទាំងក្រៅ និងក្រៅប្រទេស។
- **ការអភិវឌ្ឍផលិតផល និងសេវាកម្ម៖** មានការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសេវាកម្មធនាគារស្វ័យប្រវត្តិ ដើម្បីបម្រើអតិថិជន និងសាធារណៈ ជនបាន ២៤ ម៉ោងយ៉ាងឆាប់រហ័សទាន់ពេលវេលាទៅតាមតម្រូវការដែលចង់បាន។ បន្តលើកកម្ពស់ការអភិវឌ្ឍ Fin Tech ដើម្បីផ្តល់ភាពកាន់តែងាយស្រួលប្រើប្រាស់ដល់អតិថិជនក្នុងការផ្លាស់ប្តូរទៅការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមបែបឌីជីថល (ស្វ័យសេវា)។ ធ្វើឱ្យសេវាកម្មអេស៊ីលីដាយូនីជីទាន់ចិត្តក្លាយជាសេវាដែលអាចទូទាត់កាន់តែទូលំទូលាយ។
- **ពង្រឹងសមត្ថភាពក្នុងការប្រកួតប្រជែង៖** ទាំងធនាគារ និងធនាគារបុត្រសម្ព័ន្ធទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេសមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីអាចប្រកួតប្រជែងនៅលើទីផ្សារបាន។
- **បង្កើតបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ៖** បង្កើតឯកសារឌីជីថល និងឯកសារផ្សេងៗបញ្ចូលគ្នាជាទម្រង់ឌីជីថលសម្រាប់ផលិតផលនិងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ និងបង្កើតសុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាសម្រាប់គាំទ្រ ដល់ធនាគារឌីជីថល។
- **អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្មទុកចិត្ត៖** អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្មក្នុងនិងក្រៅស្រុកពេញចិត្ត និងកាន់តែមានទំនុកចិត្តទ្វេដង។
- **បង្កើនការផ្តល់ឥណទាន៖** ធនាគារមានសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ក្នុងផ្តល់ឥណទានជា ច្រើនប្រភេទដល់អតិថិជន
- **ការអនុវត្តការងារល្អ៖** ធ្វើឱ្យមានការអភិវឌ្ឍន៍ ដើម្បីធានានូវការអនុវត្តល្អបំផុតក្នុងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ និងរៀបចំការងារ បុគ្គលិកខិតខំធ្វើការព្រមទាំងពេញចិត្តធ្វើការ ព្រោះធនាគារមានផែនការ និងគម្រោងថវិកាច្បាស់លាស់។
- **ធានាភាពបន្តអាជីវកម្ម៖** ធានាភាពដែលអាចបន្តការរស់រានមានជីវិតរបស់ធនាគារ ដោយមានសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ក្នុងដៃ គឺជាកត្តាសំខាន់សម្រាប់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដើម្បីបន្តដំណើរការដោយរលូន។

- ដំណើរការប្រតិបត្តិការល្អ៖ លំហូរសាច់ប្រាក់មានគុណភាពធ្វើឱ្យធនាគារកាត់បន្ថយភាពស្មុគស្មាញ នៅក្នុងដំណើរការប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ។
- ការប៉ាន់ស្មានសាច់ប្រាក់៖ ធនាគារមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់អាចប៉ាន់ស្មានតម្រូវការសាច់ប្រាក់ក្នុងការប្រើប្រាស់។
- កាត់បន្ថយការខ្ចីឥណទាន៖ ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពធ្វើឱ្យធនាគារមិនមានការខ្វះខាតសាច់ប្រាក់ដែលត្រូវទៅខ្ចីនៅធនាគារកណ្តាល និងអន្តរធនាគារ។
- ងាយស្រួលតាមដាន៖ រាល់ចំណូល និងចំណាយងាយស្រួលតាមដាន ព្រមទាំងបញ្ហាដែលកើតឡើងនៅក្នុងធនាគារដូចជា ការប្រើប្រាស់ទឹក ភ្លើងជាដើម។
- គ្មានហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុ៖ ធនាគាររីកចម្រើនមិនអាចជួបបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុរហូតត្រូវក្ស័យធន។
- ការគ្រប់គ្រងលំនឹងសាច់ប្រាក់៖ ការរក្សាបាននូវសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ដើម្បីបំពេញតម្រូវការបង់ប្រាក់ និងការប្រតិបត្តិការចាំបាច់ផ្សេងៗរបស់ធនាគារ។

៣.៣.៣ សារៈសំខាន់ចំពោះសង្គមជាតិ

ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា គឺអិលស៊ី ក៏មានសារៈសំខាន់និងផ្តល់ភាពវិជ្ជមានជាច្រើនចំពោះសង្គមជាតិផងដែរ ដែលក្នុងនោះរួមមានកត្តាធំៗដូចជា៖

- ការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ៖ ការផ្តល់ឱកាសឥណទានដល់បុគ្គលនិងអាជីវកម្មខ្នាតតូច ដែលជាអំណោយផលក្នុងការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ និងការកែសម្រួលជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាជន។
- ការចូលរួមក្នុងគោលនយោបាយសង្គម៖ ការចូលរួមជាមួយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាននិងអង្គការសង្គមផ្សេងៗ ដើម្បីលើកស្ទួយការអភិវឌ្ឍសង្គមនៅក្នុងតំបន់ដែលធនាគារតាំងស្ថាន។
- ការអនុវត្តគោលការណ៍៖ ផ្តល់ជាក្របខ័ណ្ឌសំខាន់នៅក្នុង គោលការណ៍ណែនាំដែលក្នុងនោះធនាគារអេស៊ីលីដា អាចអនុវត្តតាមវិធីមួយដែលយើងអាចគ្រប់គ្រងរាល់ប្រតិបត្តិការដែលមានផលប៉ះពាល់ដល់សង្គម និងសហគមន៍ ប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់។
- អនុលោមទៅតាមច្បាប់សង្គម៖ យល់ស្របតាមសង្គមដែលយើងរស់នៅ និងធ្វើការយ៉ាងសកម្ម ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយវប្បធម៌ដ៏ស្មោះត្រង់ ដែលមិនមែនតែចំពោះភាគទុននិក កម្មករនិយោជិត អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្មប៉ុណ្ណោះទេ គឺថែមទាំងគោរពចំពោះឯកត្តបុគ្គល នៅក្នុងសហគមន៍របស់យើងទៀតផង។
- ការគាំទ្រ៖ ទទួលស្គាល់ថា ការគាំទ្រចំពោះសហគមន៍មិនមែនគ្រាន់តែជាសីលធម៌ប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងធ្វើឱ្យអាជីវកម្មមានលក្ខណៈល្អប្រសើរផងដែរពោល គឺមានភាពរឹងមាំ និងរុងរឿង គឺត្រូវបំពេញឱ្យគ្នាទៅវិញទៅមក។
- ការលើកស្ទួយជីវភាពរស់នៅនៃសហគមន៍៖ ទទួលបាននូវការលើកស្ទួយ និងការអភិវឌ្ឍន៍ជីវភាពរស់នៅឱ្យប្រសើរឡើងដោយអនុវត្តន៍ឱ្យបាននូវនិរន្តរភាព និងបង្កើននូវអត្ថប្រយោជន៍ជូនដល់ភាគទុនិកកម្មករនិយោជិតព្រមទាំងសហគមន៍ទាំងអស់។
- ចូលរួមអភិវឌ្ឍន៍ក្នុងសង្គម៖ សង្គមជាតិក៏បានទទួលនូវការរីកចម្រើនមួយផ្នែកទៀត ហិរញ្ញវត្ថុរួមទាំងមានការអភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធលើគ្រប់វិស័យ។ រក្សាភាពរឹងមាំ និងគុណភាពប្រទេសកម្ពុជាទៅលើគ្រប់វិស័យ និងអន្តរធនាគារដូចគ្នាក្នុងការទទួលបានសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ក្នុងការប្រើប្រាស់។

- បង្កើនភាពងាយស្រួលក្នុងការរកស៊ី៖ អាជីវករទាំងអស់ទទួលបានសេវាសុវត្ថិភាពហ៊ុនទាន់ចិត្តសម្រេចបានទាំងអាជីវកម្មតូច និងធំរបស់ពួកគាត់។
- សុកមង្គលនិងស្នាមញញឹម៖ ទទួលបាននូវសុកមង្គល និងស្នាមញញឹមពីមនុស្សដែលខ្លួនស្រឡាញ់យ៉ាងច្រើន។

ជំពូកទី៤
ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

ជំពូកទី៤

ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ

ក្រោយពីបានធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវអស់មួយរយៈកន្លងមក ក្រុមរបស់យើងខ្ញុំបានប្រមូលផ្តុំនូវព័ត៌មានសំខាន់ៗ ជាច្រើនទុកជាទុន ដើម្បីធ្វើការវិភាគ ស្ទាបស្ទង់ វាស់វែង និងវាយតម្លៃពីដំណើរការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់យ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាពរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ក៏ដូចជារបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការមួយចំនួនរបស់ធនាគារ ព្រមទាំងប្រវត្តិការកើតឡើងរបស់ធនាគារ ក្នុងនោះដែរយើងខ្ញុំក៏បានសង្កេតឃើញពីចំណុចខ្លាំងនិងចំណុចខ្សោយមួយចំនួនដែលកើតមានឡើងដូចខាងក្រោម៖

៤.១ ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង

- ធនាគារ អេស៊ីលីដា បានបន្តដាក់ឱ្យដំណើរការម៉ាស៊ីនអេធីអឹមដាក់ប្រាក់បញ្ញើបម្រើ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង៧ថ្ងៃក្នុង១សប្តាហ៍នៅតាមការវិលាវយសាខារបស់អេស៊ីលីដា ដើម្បីកាត់បន្ថយការរង់ចាំរបស់អតិថិជននៅតាមបញ្ជីបេឡា
- ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់មានភាពរឹងមាំ ដោយធនាគារមានការប្រុងប្រយ័ត្នក្នុងការប្រើប្រាស់ចំណាយណាដែលចាំបាច់ប៉ុណ្ណោះ
- ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់មានប្រសិទ្ធភាពដោយមានសាច់ប្រាក់បម្រុងទុកគ្រប់គ្រាន់
- មានការត្រួតពិនិត្យ និងរក្សាទុកសាច់ប្រាក់ក្នុងទូរដែកយ៉ាងត្រឹមត្រូវ
- ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យដ៏រឹងមាំ ដោយអនុវត្តយន្តការគ្រប់គ្រងហានិភ័យឥណទាន ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការ
- ធនាគារមានរចនាសម្ព័ន្ធច្បាស់លាស់និងបែងចែកការងារមានទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់ព្រមទាំងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកអោយមានភាពប្រុងប្រយ័ត្នក្នុងការប្រតិបត្តិការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ជាប្រចាំថ្ងៃ
- ធនាគារអេស៊ីលីដា ជាធនាគារដែលមានអាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវ និងមានការទទួលស្គាល់ពីអតិថិជនជាច្រើន
- មាននីតិវិធីគ្រប់គ្រង និងមានបុគ្គលគ្រប់គ្រងទៅលើប្រភេទចំណូលច្បាស់លាស់
- ធនាគារអេស៊ីលីដាបន្តពង្រីកតួនាទីឈានមុខគេក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មការផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដ៏សម្បូរបែបជូនដល់អតិថិជនទាំងអស់
- ធនាគារមានប្រភពចំណូលជាច្រើនប្រភពដែលជាកត្តាធ្វើអោយធនាគាររបស់ខ្លួនមានការរីកចម្រើននិងបង្កើនចំណូលយ៉ាងគួរអោយកត់សម្គាល់ពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ
- ធនាគារបានធ្វើការតាមដាន និងត្រួតពិនិត្យយ៉ាងម៉ត់ចត់ទៅលើប្រភេទចំណូលរបស់ខ្លួនជៀសវាងភាពមិនច្បាស់លាស់ និងមានរបាយការណ៍ជាច្រើនទាក់ទងនឹងចំណូលហើយឆ្លងកាត់ការពិនិត្យពីអ្នកគ្រប់គ្រងថ្នាក់លើ

- ធនាគារមានវិធីសាស្ត្រជាច្រើនក្នុងការទាក់ទាញអតិថិជន ដើម្បីបង្កើនចំណូលឥណទានដែលធ្វើឱ្យធនាគារមានការចំណេញទៅលើការប្រាក់ដែលបានពីប្រភពចំណូលឥណទាន
- ផ្នែកគណនេយ្យគ្រប់ផ្នែកដែល ពាក់ព័ន្ធមានការត្រួតពិនិត្យបណ្តុំចំណូលបានត្រឹមត្រូវពីមួយដំណាក់កាលទៅមួយដំណាក់កាល
- បង្ហាញពីរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងច្បាស់លាស់ និងមានការរៀបចំរបាយការណ៍ត្រឹមត្រូវ
- ការគ្រប់គ្រងចំណូល និងចំណាយដោយមានភាពច្បាស់លាស់ត្រឹមត្រូវដោយឆ្លងកាត់ការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងលម្អិតព្រមទាំងមានរបាយការណ៍បញ្ជាក់ និងរក្សាទុកយ៉ាងត្រឹមត្រូវ
- ការត្រួតពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់ឯកសារ ដើម្បីស្នើចំណាយមានលក្ខណៈហ្មត់ចត់ និងច្បាស់លាស់ដោយឆ្លងកាត់ការពិនិត្យច្រើនផ្នែក។

៤.២ ការវិនិច្ឆ័យលើចំណុចខ្សោយ

- ហានិភ័យប្រមូលផ្តុំធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់ប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ដោយការផ្លាស់ប្តូរផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចនយោបាយឬបទបញ្ញត្តិនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាអាចប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការ និងស្ថិរភាពរបស់ធនាគារ
- ប្រតិបត្តិការធនាគារ អេស៊ីលីដា ជាប់ទាក់ទងនឹងសុខភាពនិងស្ថិរភាពសង្គម។ កាលណាស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ចមិនល្អដូចជា ធ្លាក់ចុះនៃអតិផរណា ឬការប្រែប្រួលរូបិយប័ណ្ណអាចប៉ះពាល់ដល់ទ្រព្យសកម្មប្រាក់កម្ចី និងប្រាក់ចំណេញរបស់ធនាគារ
- អាចផ្តល់សេវាកម្មបានគ្រប់ប្រភេទ ប៉ុន្តែមិនសូវមានការផ្សព្វផ្សាយ និងមិនមានភាពទូលំទូលាយសម្រាប់ការផ្តល់នូវចំណាប់អារម្មណ៍ពីអតិថិជន
- ពេលខ្លះបុគ្គលិកមានការធ្វេសប្រហែសទៅលើការបំពេញបណ្តុំមិនបានត្រឹមត្រូវ(ភ្លេចបោះត្រា ភ្លេចសរសេរកាលបរិច្ឆេទ ជាដើម)
- ធនាគារអេស៊ីលីដា មានអត្រាការប្រាក់លើប្រាក់បញ្ញើទាប ដែលធ្វើអោយអតិថិជនមិនសូវមានការដាក់ប្រាក់បញ្ញើដើម្បីសន្សំការប្រាក់
- ការផ្សព្វផ្សាយសេវាកម្មដល់អតិថិជនមិនសូវមានភាពទូលំទូលាយ និងកង្វះសេវាបង្កើនល្បឿននៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង
- សំណុំបែបបទក្នុងការដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានលក្ខណៈស្មុគស្មាញ និងចំណាយពេលវេលាយូរ។

ជំពូកទី៥

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

ជំពូកទី៥

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

៥.១ សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ឆ្លងតាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងវិភាគទៅលើប្រធានបទ “ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី” រួចមកក្រុមរបស់នាងខ្ញុំអាចយល់បានថា ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ីមានដំណើរការក្នុងការគ្រប់គ្រង និងកត់ត្រាបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុបានយ៉ាងល្អ និងមានប្រសិទ្ធភាពពិតប្រាកដមែន។ វាក៏ជាផ្នែកមួយ ដ៏សំខាន់ក្នុងការជំរុញឱ្យធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានការរីកចម្រើនយ៉ាងខ្លាំងឡើងៗ បើគិតតាំងពីការចាប់ផ្តើមរហូតមកដល់សព្វថ្ងៃទៅលើការប្រែប្រួលទុនទ្វេដង ហើយក្រុមហ៊ុនក៏បានពង្រីកសាខាជាច្រើនកន្លែងនៃបណ្តាលខេត្តនានានៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាទៀតផង។

ម៉្យាងវិញទៀត ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី មានដំណើរការគ្រប់គ្រងបុគ្គលិកគ្រប់ផ្នែកទៅតាមតួនាទីការងាររបស់ខ្លួនបានយ៉ាងល្អ និងមានប្រសិទ្ធភាពពិតៗ ព្រោះបុគ្គលិកនៅក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ជាពិសេសផ្នែកគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុមានការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ទាំងការគ្រប់គ្រងបញ្ជីចំណូល ចំណាយ និងការដំឡើងរបាយការណ៍ប្រចាំថ្ងៃគ្មានការកេងបន្លំដោយស្របទៅតាមស្តង់ដារគណនេយ្យ។ ជាមួយគ្នានេះដែរផ្នែកគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុមានការត្រួតពិនិត្យរាល់របាយការណ៍ដែលកើតមានឡើងប្រចាំថ្ងៃមិនថាតាមរយៈសរសេរដៃ ឬតាមរយៈប្រព័ន្ធឌីជីថលនោះទេ គឺសុទ្ធសឹងតែមានសក្ខីបត្រត្រឹមត្រូវ ដើម្បីយកមកកត់ត្រា។ យ៉ាងណាមិញ យើងឃើញថាផ្នែកផ្សេងទៀតមានការគ្រប់គ្រងទៅលើតួនាទីការងាររបស់ខ្លួនបានយ៉ាងច្បាស់លាស់ និងស៊ីជម្រៅដោយបុគ្គលិកមួយបទពិសោធន៍ជាច្រើនឆ្នាំទៅលើបច្ចេកទេសរបស់ពួកគេ។ យើងសង្កេតឃើញថា ធនាគារអេស៊ីលីដាបានគិតគូរពីការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់យ៉ាងល្អិតល្អន់ទាំងការគ្រប់គ្រងចំណូល និងចំណាយរបស់ធនាគារមានលក្ខណៈល្អប្រសើរស្តង់ដារ និងមានការគ្រប់គ្រងយ៉ាងជិតស្និទ្ធ។ ជាពិសេសធនាគារមាននីតិវិធីច្បាស់លាស់ទាក់ទងការគ្រប់គ្រងចំណូលចំណាយ គួបផ្សំជាមួយការរៀបចំផែនការបានយ៉ាងត្រឹមត្រូវនិងមានប្រសិទ្ធភាព ជាហេតុធ្វើឱ្យធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី នាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ មានសន្ទុះរីកចម្រើនយ៉ាងខ្លាំងឡើងពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ ហើយបានក្លាយទៅជាធនាគារបម្រើសេវាកម្មដែលឈានមុខគេបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាយើង និងទទួលបាននូវ ប្រាក់ចំណូលខ្ពស់ជាងរៀងរាល់ឆ្នាំ។ ប៉ុន្តែ នៅពីក្រោយភាពជោគជ័យ និងការរីកចម្រើនមួយនេះយើងសង្កេតឃើញថាក៏មានលេចចេញនូវចំណុចខ្វះខាតមួយចំនួនរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ីនិងបណ្តាលឱ្យខាតបង់ផលប្រយោជន៍ដែលពុំបានគិតគូរ ឬមើលរំលងដែលវាជាចំណុចខ្សោយដែលនាំឱ្យមានបញ្ហាដល់ធនាគារទៀតផង។

សរុបមក យោងតាមការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងពិភាក្សាគ្នាយ៉ាងសកម្មនៃសារណារបស់ក្រុមនាងខ្ញុំ ទៅលើប្រធានបទ “ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី” រួចមក ក្រុមរបស់នាងខ្ញុំអាចសន្និដ្ឋានបានថា ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គឺពិតជាមានប្រសិទ្ធភាព។

ភាពក្នុងការធ្វើឱ្យលំហូរសាច់ប្រាក់ដើរបានយ៉ាងល្អ និងមានប្រសិទ្ធផលខ្ពស់ហើយស្របតាមស្តង់ដាររបស់ពិភពលោកពិតប្រាកដមែន។

៥.២ ការផ្តល់អនុសាសន៍

ក្រោយពីបានឆ្លងកាត់នូវការសន្និដ្ឋានខាងលើ ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី រួចមកក្រុមរបស់នាងខ្ញុំបានយល់ឃើញថាការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ីពិតជាមានប្រសិទ្ធភាពយ៉ាងពិតប្រាកដមែន។ ប៉ុន្តែនៅពីក្រោយភាពជោគជ័យ និងការដែលអាចបង្កើតបាននូវប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី យើងក៏បានឃើញថាការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ក៏នៅមាននូវចំណុចខ្វះខាតមួយចំនួនតូចដែលត្រូវកែលម្អបន្ថែមផងដែរ។ ហេតុដូច្នេះហើយ ក្រុមនាងខ្ញុំក៏សូមបញ្ចេញមតិយោបល់មួយចំនួនដល់ ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ដែលស្ថិតនៅក្នុងន័យស្ថាបនា ដើម្បីជួយជំរុញឱ្យការងារនៃធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ីធ្វើបានកាន់តែល្អ និងកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពបន្ថែមទៀត ជៀសវាងមានការខ្វះខាតចន្លោះត្រង់កន្លែងណាមួយ គួរប្រយ័ត្នប្រយោជន៍ដែលចំណុចទាំងអស់នោះមានដូចខាងក្រោម៖

- គួរចាត់វិធានការ និងរៀបចំផែនការទប់ស្កាត់នៅពេលសេដ្ឋកិច្ច នយោបាយឬបទបញ្ញត្តិនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជានៅពេលមានការប្រែប្រួល
- ពង្រីកសមត្ថភាពក្រុមហ៊ុនបន្ថែមទៀត ដើម្បីទប់ទល់ការធ្លាក់ចុះនៃអតិផរណា ឬការប្រែប្រួលរូបិយប័ណ្ណអាចប៉ះពាល់ដល់ទ្រព្យសកម្ម ប្រាក់កម្ចី និងប្រាក់ចំណេញរបស់ធនាគារដោយពង្រីកភាពជឿទុកចិត្តរបស់អតិថិជន និងអ្នកវិនិយោគ
- ផ្នែក Marketing គួរមានការពិនិត្យឡើងវិញនូវវិធីសាស្ត្រផ្សេងៗក្នុងការធ្វើពាណិជ្ជកម្មផ្សព្វផ្សាយឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ ដើម្បីបង្កើននូវទំនុកចិត្ត និងភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជន
- ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ីផ្ទាល់គួរពង្រឹងបន្ថែមទៅលើបុគ្គលិកគ្រប់ផ្នែកត្រូវមានភាពល្អិតល្អន់រាល់កំហុសបន្តិចបន្តួចដែលកើតឡើងដោយអចេតនា ព្រោះវាជាកត្តាក្នុងការជម្រុញឱ្យការងារឱ្យកាន់តែមានសក្តានុពល និងជោគជ័យខ្លាំងនាថ្ងៃខាងមុខ
- គួរពង្រឹងទៅលើការយកចិត្តទុកដាក់លើសេវាកម្មបម្រើអតិថិជនឱ្យបានខ្ពស់ បង្កើនការស្វែងរកមូលនិធិពីសេវាប្រាក់បញ្ញើអតិថិជន ដើម្បីបង្កើនការផ្តល់ឥណទានទទួលបានប្រាក់ចំណេញទ្វេដង
- គួរតែបង្កើនបច្ចេកវិទ្យានៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង ជៀសវាងភាពអាក្រក់
- ដើម្បីបង្ការពីការផ្តល់សេវាកម្មមានភាពយឺតយ៉ាវបន្តទៅទៀតធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ីត្រូវដឹងអំពីមូលហេតុឱ្យបានច្បាស់លាស់ជាមុនសិន ដោយមានការប្រជុំគ្នាពីបណ្តាផ្នែកផ្សេងៗ។

ឯកសារយោង

- វិទ្យាស្ថានវ៉ាន់ដា: *មូលដ្ឋានគ្រឹះនៃការគ្រប់គ្រង* បោះពុម្ពលើកទី៦ ឆ្នាំ២០១៧ មាន ៦៥ ទំព័រ
- ស្វែងរកតាមអ៊ីនធឺណែត Google
- របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០២២ [acledabank.com.kh/kh/assets/pdf_zip/ACLEDA-AR2022-SERC-Khm.pdf](https://www.acledabank.com.kh/kh/assets/pdf_zip/ACLEDA-AR2022-SERC-Khm.pdf)
- តាមគេហទំព័រអេស៊ីលីដា <https://www.acledabank.com.kh>
- គំរូសារណារបស់សិស្សច្បងនៅក្នុងបណ្ណាល័យ វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា
- ឯកសារពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងបណ្ណាល័យ វិទ្យាស្ថាន វ៉ាន់ដា
- គំរូសារណានៅក្នុងបណ្ណាល័យផ្សេង

ឧបសម្ព័ន្ធ



របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ

ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២

វចនានុក្រមខ្មែរ

DICTIONNAIRE CAMBODGIEN



ភ្នំពេញ

ការផ្សាយរបស់ពុទ្ធសាសនបណ្ឌិត្យ

ព.ស. ២៥១១

គ.ស. ១៩៦៧

